



Operation Number: **UR-L1065**  
Year- PMR Cycle: **First period Jan-Jun 2014**  
Last Update: **10/17/2014**  
PMR Validation Stage: **Validated by Representative**

Chief of Operations validation date: **10/22/2014**  
Division Chief validation date: **11/07/2014**  
Country Representative validation date: **11/11/2014**

Inter-American Development Bank - IDB  
Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

## Operation Profile

### Basic Data

Operation name:	Program to Support E-Government Management in Uruguay II	Loan Number:	2591/OC-UR
Executing Agency (EA):	AGENCIA PARA EL DESARROLLO DEL GOBIERNO DE GESTIÓN ELECTRÓNICA Y LA SOCIEDAD DE		
Team Leader:	Fernandez,Roberto	Sector/Subsector:	E-GOVERNMENT
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Disbursing (From eligibility until all the loans are closed).
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	URUGUAY
Borrower:	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY	Convergence related Operation(s):	

### Total Cost and Source

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate
UR-L1065	\$10,850,000.00	\$10,850,000.00	\$9,150,000.00	\$0.00	\$20,000,000.00

### Available Funds (US\$)

	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
UR-L1065	\$10,850,000.00	\$5,228,168.00	48.19%	\$5,621,832.00

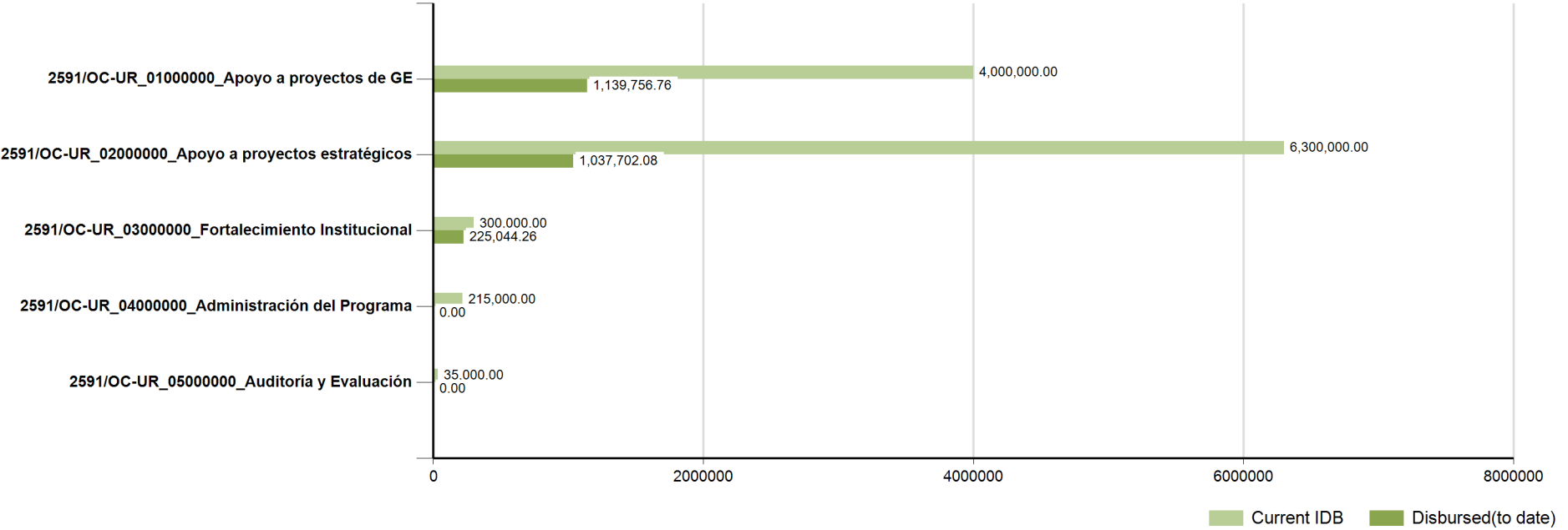
### Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	C
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

### Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



## Results Matrix

## Impacts

Impact:	1 Mejora en la calidad de los servicios públicos a partir del uso de las TIC.									
Observation:										
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations		2012	2015	EOP
1.1 Subíndice de servicios en línea, que es parte del índice de GE que elabora Naciones Unidas sobre el uso de servicios estatales vía Web.		Puntaje	151.00	2010	Puntaje del Indicador agregado del subíndice de servicios en línea.	El índice de Naciones Unidas analiza a 192 países en base a tres dimensiones: infraestructura de telecomunicaciones, capital humano y servicios en línea. El Programa se basa en la última dimensión.	P	166.00	190.00	190.00
						P(a)	166.00	190.00	190.00	
						A				

RF - RF Indicator   SI - Sector Indicator   CI - Country Indicator   PG - Pro-Gender   PE - Pro-Ethnicity

## Outcomes

Outcome:	1 Mejora en la coordinación de los servicios públicos prestados por las unidades ejecutoras de la Administración Central.											
Observation:												
Indicators		Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	EOP
1.1 Dependencias públicas involucradas en los trámites de exportación/importación.								P			1.00	1.00
								P(a)			1.00	1.00
								A				
1.2 Dependencias públicas involucradas en los trámites de acceso a planes habitacionales.								P			1.00	1.00
								P(a)			1.00	1.00
								A				
Outcome:	2 Habilitación de nuevos trámites digitalizados.											
Observation:												

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2013		2014	2015	EOP
2.1 Porcentaje de trámites que habilitan la posibilidad de realizarse en formato digital, ya sea de forma total o parcial a través de las Ventanillas Únicas, Páginas web de los organismos, Portales o aplicaciones para teléfonos celulares.		Porcentaje	15.00	2009	Reporte del sistema de monitoreo de indicadores de GE de Uruguay (cuya elaboración está prevista como actividad del Programa).	Línea de Base: 15% (3082 de un total de 1985).	P	25.00	35.00	60.00	60.00
	P(a)						25.00	35.00	60.00	60.00	
	A						16.00				



C.1. Apoyo a proyectos de GE con alto impacto.		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2014	EOP		2014	EOP
Proyectos de Fondos Concursables	Proyectos	P	12.00	60.00	P	1,615,000.00	7,000,000.00
		P(a)	12.00	60.00	P(a)	1,292,000.00	7,673,000.00
		A	3.00	34.00	A	501,000.00	3,212,000.00
C.2. Apoyo a proyectos estratégicos de Gobierno Electrónico.		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2014	EOP		2014	EOP
Soluciones Reutilizables de GE	Organismos con E-Constancias e E-Notificaciones implantadas	P	5.00	20.00	P	617,000.00	2,413,600.00
		P(a)	4.00	20.00	P(a)	519,000.00	2,168,000.00
		A	2.00	8.00	A	106,000.00	813,000.00
Plataforma de GE	Aplicaciones	P	6.00	30.00	P	281,000.00	1,231,688.00
		P(a)	2.00	30.00	P(a)	678,000.00	2,025,000.00
		A	3.00	27.00	A	217,000.00	820,000.00
e-Expedientes	Organismo	P	2.00	14.00	P	873,000.00	3,515,200.00
		P(a)	4.00	14.00	P(a)	223,000.00	1,304,000.00
		A	3.00	9.00	A	78,000.00	801,000.00
Ventanilla Única del Ciudadano	Servicio	P	6.00	30.00	P	201,000.00	850,538.00
		P(a)	5.00	30.00	P(a)	916,000.00	2,184,000.00
		A	1.00	20.00	A	106,000.00	106,000.00
Ventanilla de Comercio Exterior	Certificados MGAP vía VUCE / Total de Certificados MGAP	P	0.15	0.65	P	118,000.00	548,000.00
		P(a)	0.15	0.74	P(a)	164,000.00	775,000.00
		A	0.19	0.38	A	41,000.00	224,000.00
Seguridad Ciudadana	Vehículo patrullero	P	80.00	200.00	P	313,000.00	1,051,138.00
		P(a)	80.00	200.00	P(a)	190,000.00	810,000.00
		A	0.00	30.00	A	36,000.00	389,000.00
Factura Electrónica	Aplicaciones	P	1.00	1.00	P	128,000.00	435,836.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	411,000.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	0.00
e-Identidad	Organismos	P	1.00	3.00	P	250,000.00	1,000,000.00
		P(a)	1.00	13.00	P(a)	400,000.00	668,000.00
		A	0.00	12.00	A	0.00	18,000.00
Ventanilla Única de la Vivienda	Programas	P	5.00	13.00	P	154,000.00	454,000.00
		P(a)	0.00	0.00	P(a)	0.00	0.00
		A		0.00	A		0.00
Ventanilla Única Social	Puntos de atención	P		0.00	P		0.00
		P(a)	4.00	4.00	P(a)	87,500.00	262,000.00
		A	0.00	0.00	A	6,000.00	6,000.00
Ventanilla Única Social	Trámites y servicios	P		0.00	P		0.00
		P(a)	5.00	10.00	P(a)	87,500.00	262,000.00
		A	0.00	0.00	A	6,000.00	6,000.00
C.3 Fortalecimiento institucional de la AGESIC.		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2014	EOP		2014	EOP
Capacitación	Funcionarios	P	150.00	440.00	P	156,000.00	920,000.00
		P(a)	50.00	444.00	P(a)	20,000.00	498,000.00
		A	76.00	410.00	A	0.00	223,000.00
Actividades de difusión y sensibilización desarrolladas.	Actividades	P	7.00	26.00	P	170,000.00	1,180,000.00
		P(a)	5.00	26.00	P(a)	109,000.00	1,498,000.00
		A	5.00	19.00	A	88,000.00	888,000.00

Other Cost		2014	Cost
Administración del Programa	P	\$46,000.00	\$214,000.00
	P(a)	\$87,000.00	\$290,000.00
	A	\$43,000.00	\$43,000.00
Auditoría	P	\$7,000.00	\$35,000.00
	P(a)	\$7,000.00	\$21,000.00
	A	\$0.00	\$0.00
Total Cost		2014	Total Cost
	P	\$4,929,000.00	\$20,849,000.00
	P(a)	\$4,780,000.00	\$11,445,500.00
	A	\$1,228,000.00	\$7,549,000.00

## Changes to the Matrix

Section	Name	Type of Change	Reasons	Entered in the System	Agreed with Executing Agency
Output	Gastos de Auditoría y Evaluación.	Delete Component	Componente eliminado dado que la información está cargada en otros costos. Si se elimina otros costos, se pierde la información histórica.	5/29/2014	5/29/2014
Output	Administración del Programa	Delete Component	Componente eliminado dado que la información está cargada en otros costos. Si se elimina otros costos, se pierde la información histórica.	5/29/2014	5/29/2014
Output	Ventanilla Única Social	Create Output	Reformulación del producto relacionado con Ventanilla Única de Vivienda. Sustitución por Ventanilla Única Social, producto más amplio que comprende servicios del Ministerio de Desarrollo Social, Educación, Salud, Vivienda y otros.	5/15/2014	12/18/2013
Output	Ventanilla Única Social	Create Output	Reformulación del producto relacionado con Ventanilla Única de Vivienda. Sustitución por Ventanilla Única Social, producto más amplio que comprende servicios del Ministerio de Desarrollo Social, Educación, Salud, Vivienda y otros.	5/15/2014	12/18/2013

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report's publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.