



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (CANCELACIÓN)

JULIO 2010 - DICIEMBRE 2010

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Sistema Inteligencia Competitiva para las PYME de las Industrias de Materiales

Nro. Proyecto: BR-M1050 - Nro. Operación: ATN/ME-10483-BR

Resultado: Melhorar a competitividade das empresas PYME's do comércio varejista envolvendo materiais de construção e reformas, móveis e artigos de decoração e material elétrico, criando um Sistema de Inteligência Competitiva Setorial (SICSFECOM) para desenvolvimento do modelo de negócio das empresas envolvidas.

País Administrador
BRASIL

País Beneficiario
BRASIL

Grupo
SME - Desarrollo de la pequeña y mediana empresa

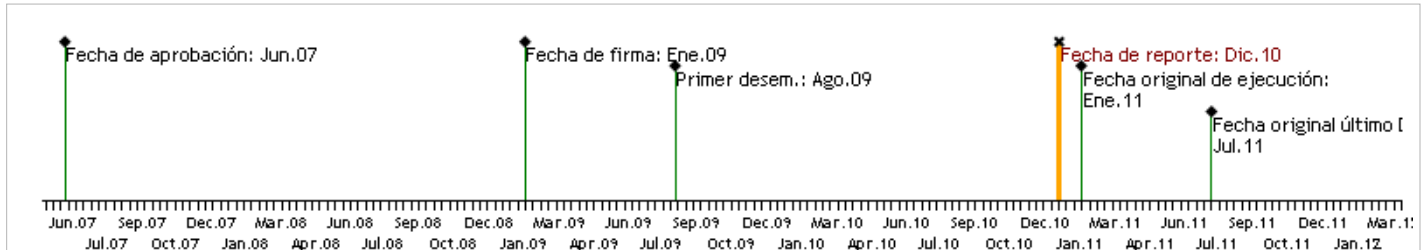
Subgrupo
TECH - Tecnología para el desarrollo empresarial

Agencia Ejecutora: FEDERACAO DO COMERCIO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

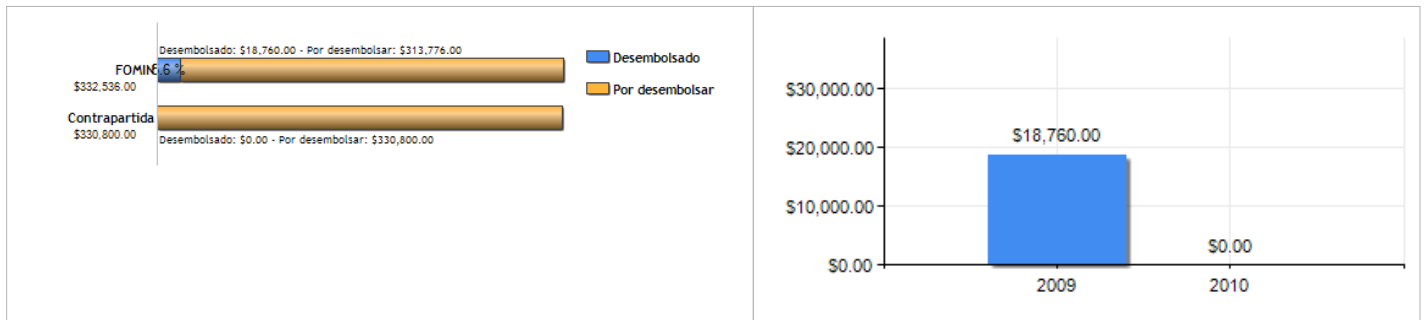
Líder equipo de diseño: Ca'zorzi, Antonio

Líder equipo de supervisión: Brito, Luciana Botafogo

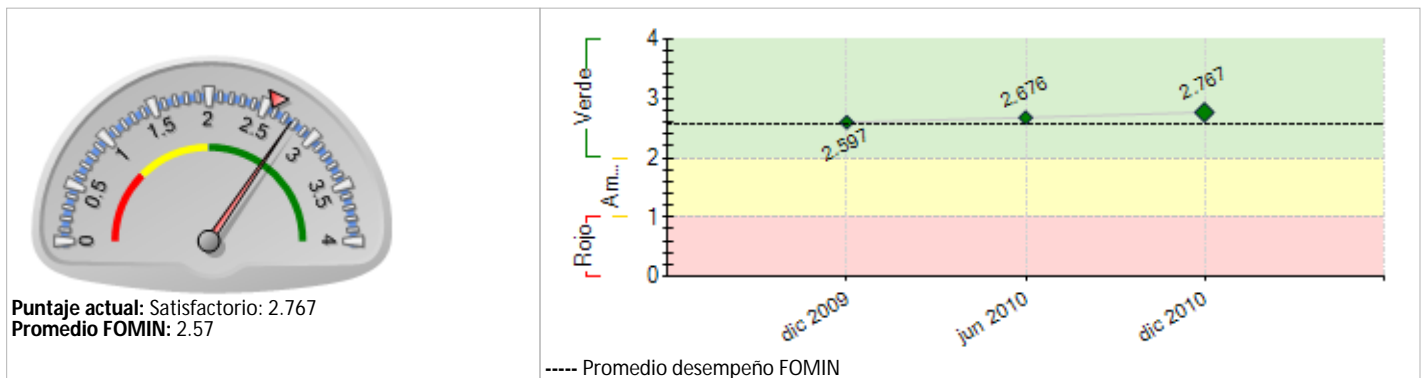
CRONOLOGÍA DE EVENTOS



RECURSOS



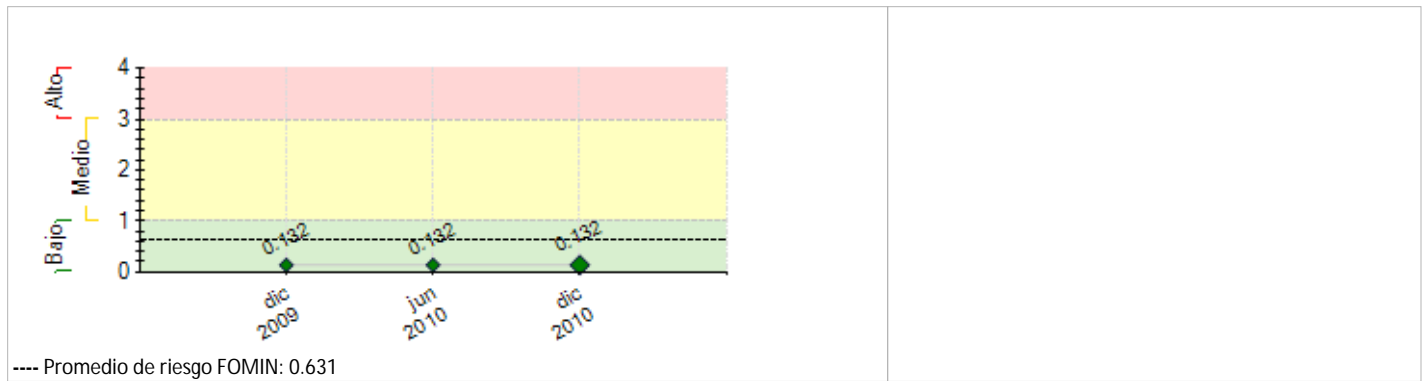
PUNTAJE DE DESEMPEÑO



RIESGOS EXTERNOS

CAPACIDAD INSTITUCIONAL

Riesgo
Administración Financiera: Alto
Adquisiciones: Alto
Capacidad Técnica: Alto



SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

This operation has been cancelled

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Projeto encerrado por falta de demanda dos beneficiários pelo software a ser desenvolvido. Antes de iniciar o projeto (aprovada pelo edital ICT4BUS) os executores não fizeram uma pesquisa junto aos beneficiários para saber sobre a real necessidade de um software de inteligência competitiva e na verdade, muitas das empresas beneficiárias sequer tinha acesso a um software básico de gestão. Assim, quando verificada a falta de demanda, o projeto foi cancelado e os recursos devolvidos para o FUMIN.

Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

This operation has been cancelled

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
ver obs. acima.

SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Linea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
Resultado:	P.11 SICSFECOM implementado e sendo utilizado pelas MPEs do Estado do Rio de Janeiro do Comércio Varejista	0	25			50	0	
			Oct 2010			Ene 2011	Ene 2011	
Componente 1: Definición del proceso de Inteligencia competitiva para el sector. Peso: 39% Clasificación: Insatisfactorio	C1.11 Numero de Elaboracion de un plan estratégico elaborado con metas definidas para el desenvolvimiento de los 3 sectores de Comercio Minoristas incluyendo Materiales de Construcion y Reformas, Mobiliarios y articulos de Decoracion y Material Eléctrico.	0				1 Ene 2011	2866050 Dic 2009	Finalizado
	C1.12 Proceso de IC do SICSFECOM desenhado;	0				1 Ene 2010	1 Dic 2009	Finalizado
	C1.13 Produtos e serviços de IC elaborados e validados.	0				1 Ene 2011	1 Dic 2009	Finalizado
	C2.11 Ter um sistema de informação (solução TIC) desenvolvido, implementado, validado e disponível para o grupo selecionado dos 3 setores econômicos	0				1 Ene 2011		
Componente 2: Desenvolvimento e Implantacion de Soluciones TIC Peso: 26% Clasificación: Insatisfactorio	C2.12 Ter uma solução TIC que suporte o processo de IC definido	0				1 Ene 2011		
	C2.13 Ter todas as funcionalidades definidas disponíveis e com nível de serviço conforme expectativa dos usuários	0				1 Ene 2011		
	C3.11 Empresários capacitados	0				50 Jul 2010	0 Jul 2010	Atrasado
	C3.12 Funcionários capacitados	0				5 Jul 2010	0 Jul 2010	Atrasado
Componente 3: Capacitacion y Evaluacion Peso: 17% Clasificación: Insatisfactorio	C3.13 Avaliação de Empresários e Funcionários	0				1 Ene 2011		
	C4.11 El sistema SICSFECOM, en piloto, funcionando	0				1 Ene 2011		
	C4.12 Assignar las atribuciones, actividades y responsabilidades de	0				1		
Componente 4: Diseminación y lanzamiento del servicio								

Peso: 18%	cada miembro del equipo de SICSFECOM, definidas e implantadas.					Ene 2011		
Clasificación: Insatisfactorio	C4.13 El Sistema SICSFECOM funcionando en modo real de operacion al final del proyecto.	0				1		
						Ene 2011		
	C4.14 Asignar los colaboradores que seran responsables del SICSFECOM capacitados en el tema de Inteligencia Competitiva, gestion empresarial y de operaciones del sistema de Inteligencia Competitiva y de herramientas de (solução TIC) desarrolladas.	0				1		
						Ene 2011		
	C4.15 Asignar los colaboradores aptos que realizaran análisis que iran generando los productos y servicios de inteligencia acompanhar los Plano estratégico del sector, realizar las actividades definidas del proceso de IC y atender las necesidades de inteligencia de cada setor.	0				1		
						Ene 2011		
	C4.16 Realizar eventos de lanzamiento	0				3		
						Ene 2011		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
H1 Condiciones previas	5	Jul 2009	5	Jun 2009	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Baixa adesão das empresas comerciais ao Grupo de Trabalho do projeto para levantamento de necessidades, desenho e validação da solução TIC proposta. A falta de experiência gerencial do empresário das PYME's no uso de instrumentos em seus processos de gestão dificulta o alcance dos benefícios propostos por esse projeto. A participação das 50 empresas neste momento do desenho do Processo de IC é crucial para o desenvolvimento da solução TIC de forma a atender às reais necessidades das empresas.	Bajo	Para mitigação desses riscos e assegurar que as empresas estejam prontas para usar a solução proposta e se beneficiarem dos produtos e serviços ofertados, o projeto prevê etapas contínuas de sensibilização, comunicação e treinamento das PYME's. O incentivo ao associativismo também é um fator mitigador desses riscos, pois os empresários estão sendo motivados à troca de experiências e melhores práticas na gestão empresarial. Neste sentido já foram realizados 4 workshops (1 a mais do previsto), além da realização do primeiro curso do Componente 3 que apesar de ser destinado somente ao grupo de trabalho foi aberto a todos os empresários dos segmentos. Ainda assim, o saldo foi de 50% da meta atingida. 25 empresários inscritos no Grupo de Trabalho.	Project Coordinator
2. Capacidade de absorção de novas práticas de gestão pelas empresas do setor.	Bajo	Para reduzir o risco está prevista ação contínua de sensibilização dos empresários através da realização de no mínimo de 3 workshops de sensibilização.	Project Coordinator
3. Disponibilidade do grupo de empresários selecionados para a realização das entrevistas com objetivo de mapear as necessidades de informações e as fontes para coleta.	Bajo	Para reduzir o risco está prevista ação contínua de sensibilização dos empresários através da realização de no mínimo de 3 workshops de sensibilização.	Project Coordinator
4. Capacidade de absorção de novas práticas de gestão pelas empresas do setor.	Bajo	Para reduzir o risco está prevista ação contínua de sensibilização dos empresários através da realização de no mínimo de 3 workshops de sensibilização.	Project Coordinator
NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Bajo NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 4 RIESGOS VIGENTES: 4 RIESGOS NO VIGENTES: 0 RIESGOS MITIGADOS: 0			

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: I - Improbable

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Falta de un mercado para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)	Não houve interesse por parte dos beneficiários.
Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:	
This operation has been cancelled	

SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

[No se han agregado lecciones aprendidas todavía.]