

MONITOREO Y APOYO AL AVANCE DEL GOBIERNO DIGITAL EN LAC

RG-T3208

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones Financiado con Capital Ordinario (INS)**, de conformidad con la comunicación de fecha 08 de noviembre de 2018 suscrita por Kai Hertz (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo, hasta la suma de **US\$300.000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida hasta el 12 de diciembre de 2018. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior. El compromiso y desembolso de los recursos correspondientes a esta certificación sólo debe ser efectuado por el Banco en dólares estadounidenses. Esta misma moneda será utilizada para estipular la remuneración y pagos a consultores, a excepción de los pagos a consultores locales que trabajen en su propio país, quienes recibirán su remuneración y pagos contratados en la moneda de ese país. No se podrá destinar ningún recurso del Fondo para cubrir sumas superiores al monto certificado para la implementación de esta operación. Montos superiores al certificado pueden originarse de compromisos estipulados en contratos que sean denominados en una moneda diferente a la moneda del Fondo, lo cual puede resultar en diferencias cambiarias de conversión de monedas sobre las cuales el Fondo no asume riesgo alguno.

Certificado por:	ORIGINAL FIRMADO	12/04/2018
	Sonia M. Rivera	Fecha
	Jefe	
	Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento	
	ORP/GCM	

Aprobado por:	ORIGINAL FIRMADO	12/06/2018
	Joel Korn	Fecha
	Jefe de División Interino	
	División de Capacidad Institucional del Estado	
	IFD/ICS	

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica del proyecto

▪ País/Región:	Regional
▪ Nombre de la CT:	Monitoreo y apoyo al avance del gobierno digital en ALC
▪ Número de CT:	RG-T3208
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Miguel Porrúa (Líder de Equipo); Benjamin Roseth, Darío Kagelmacher, Mariana Catano (IFD/ICS); Maria Del Pilar Jimenez de Arechaga (LEG/SGO).
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Fecha del Abstracto de CT:	27 de junio de 2018
▪ Beneficiario:	Países miembros del BID
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto	Banco Interamericano de Desarrollo (IDB) a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS). Contactos: Miguel Porrúa (MPORRUA@iadb.org) and Darío Kagelmacher (DARIOK@iadb.org)
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (INS)
▪ Financiamiento Solicitado del BID:	US\$ 300,000
▪ Contrapartida Local, si hay:	N/A
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de Inicio Requerido:	Enero, 2019
▪ Tipos de consultores:	Firma y consultores
▪ Unidad de Preparación:	División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS)
▪ Unidad Responsable de Desembolso (UDR):	Instituciones para el Desarrollo (IFD/IFD)
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Prioridad Sectorial GCI-9:	Instituciones para el crecimiento y el bienestar social

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El **objetivo** de este proyecto es diseñar un mecanismo de monitoreo adaptado a las particularidades regionales que permita medir el avance del gobierno digital en los países de América Latina y el Caribe (ALC) con el fin de apoyar el diseño de políticas públicas.
- 2.2 Los ciudadanos de todo el mundo demandan cada vez más interactuar con su gobierno a través de plataformas digitales.¹ Esto ha empujado una creciente adopción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gran mayoría de los países del mundo con el fin de atender las necesidades de sus ciudadanos de

¹ OCDE (2016) *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, p. 128.

manera eficiente y transparente. En ALC, 17 países han desarrollado una estrategia digital², aunque aún son 15 los que no lo han hecho. Sin embargo, la ausencia de indicadores que midan de manera eficiente el avance del gobierno digital lleva a que los gobiernos implementen políticas públicas que no aprovechan las experiencias desarrolladas por otros países y no facilitan un seguimiento acerca de su nivel de madurez³. Por lo tanto, se vuelve imperativo contar con una metodología que logre captar y estudiar el estado de situación de cada país y alinearlos con las estrategias nacionales de digitalización.

- 2.3 A nivel global, existen varios indicadores para monitorear el avance del gobierno digital y electrónico. Dentro de los más extendidos, el [E-Government Development Index](#) (EDGI), elaborado por Naciones Unidas, estudia casi todos los países del globo, un total de 193. Es importante señalar que EDGI, no está diseñado para capturar el desarrollo de estrategias de gobierno electrónico ni la medición de la eficacia de las políticas públicas en la materia, sino que brinda una evaluación de la expansión del gobierno electrónico a través de una calificación de desempeño de los gobiernos nacionales entre países. Asimismo, 14 países de ALC están por debajo de la posición 100 en este ranking y, por tanto, con una urgente necesidad de apoyo. Si bien los gobiernos, tanto a escala global, como regional y nacional, utilizan estos indicadores como elementos comparativos de cómo han avanzado *vis a vis* otros países en un plazo de tiempo determinado, la metodología no evalúa ni monitorea los avances de las estrategias de gobierno digital.
- 2.4 ALC está avanzando lentamente en la implementación de una agenda de seguimiento del desarrollo de políticas de gobierno digital en comparación con el resto del mundo. El informe *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el BID, además de indicar que 17 países de la región cuentan con una estrategia de gobierno digital muestra que sólo 14 países utilizan indicadores de desempeño.⁴ Del mismo modo, 16 países de la región cuentan con un portal ciudadano en relación con los 7 que no cuentan con una estrategia, y 13 tienen un mecanismo de identificación digital, en comparación con 9 que no tienen.⁵ El mecanismo de monitoreo cumplirá una doble función para fomentar el diseño de estrategias de gobierno digital. Por una parte, jugará un rol de “llamado de atención” para aquellos países que se sitúen en las etapas más incipientes del modelo de madurez, lo cual puede ser utilizado como base de diálogos políticos al respecto. Por otra parte, el modelo está pensado como un mapa de ruta que muestre los elementos a considerar cuando se diseña una política de gobierno digital, lo cual facilitará el avance de los países que quieran llevar a cabo políticas en esta línea.
- 2.5 Algunos países han implementado recientemente mecanismos nacionales de medición del avance del gobierno digital. Por ejemplo, Colombia utiliza el *Índice de*

² OCDE (2016) *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, p. 128.

³ El BID, a través de la TC RG-T2963 ha analizado la situación de la digitalización de trámites en ALC y lanzado la publicación “El fin del trámite eterno”. La TC que se propone en este documento realizará un análisis integral de la situación del gobierno digital en la región que incluya aspectos institucionales, normativos, de recursos humanos y de infraestructura, entre otros. Asimismo, el jefe de equipo de la TC RG-T2963 integra el equipo de la presente TC, con el fin de aprovechar el conocimiento adquirido.

⁴ OCDE (2016) *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, p. 129.

⁵ OCDE (2016) *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, p. 135.

Gobierno en línea publicado periódicamente por el Ministerio TIC⁶, Chile, el *Índice País Digital* elaborado por la Fundación País Digital,⁷ y República Dominicana, publicó en 2014 los Indicadores Destacados de Gobierno Electrónico⁸. Sin embargo, estos casos presentados, son la excepción, lo que lleva a que la medición de las estrategias de gobierno digital se haya vuelto una necesidad para la elaboración de políticas públicas eficientes y efectivas, y un elemento central en la modernización del estado.

- 2.6 Dado el interés de la región en contar con un mecanismo de monitoreo que pueda medir y evaluar el avance del gobierno digital, la Red GEALC en su *XI Reunión Anual*, llevada a cabo en 2017 en Santo Domingo, República Dominicana, creó el “Grupo de Trabajo de Medición”.⁹ El objetivo de este grupo de trabajo es fortalecer las herramientas de monitoreo en materia de la evolución del gobierno electrónico en la región para implementar políticas públicas digitales dependiendo de las características de cada país. El rol de las instituciones públicas que integran la RED GEALC será fundamental en todas las fases de elaboración del reporte de monitoreo. Primero, colaborarán en la elaboración del cuestionario a utilizar, segundo suministrarán la información y tercero, validarán la información a publicar.
- 2.7 **El principal problema identificado** es que no existe en la región un mecanismo de seguimiento que monitoree el avance del gobierno digital y que sirva de base a los países para analizar la evolución de las políticas públicas e iniciativas de gobierno digital. Esto dificulta la definición de lecciones aprendidas y recomendaciones para el rediseño de aquellas políticas que no estén logrando los resultados esperados y para el apoyo a aquellos países que aún no se han incorporado al gobierno digital.
- 2.8 La Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) ha creado un grupo de trabajo para elaborar una serie de herramientas o *toolkit* que permitan cuantificar el avance del gobierno digital y que sirvan de hoja de ruta para implementar una [Estrategia de Gobierno Digital](#). El modelo contempla 12 principios o recomendaciones que los países deben seguir, el cual será ampliado en una segunda instancia para integrar una metodología de madurez y autoevaluación en base a los indicadores desarrollados.¹⁰ Los 12 principios tienen como objetivo apoyar el desarrollo y la implementación de estrategias en gobierno digital con el objetivo de acercar a los gobiernos con sus ciudadanos y empresas¹¹. El Banco viene colaborando con la

⁶ [Estrategia Gobierno en Línea](#).

⁷ [Fundación País Digital](#).

⁸ Publicación Indicadores Destacados de gobierno electrónico de la República Dominicana, 2014. Publicado por la División Observatorio e Investigación de Gobierno Electrónico.

⁹ [La Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe](#), Red GEALC, reúne a las autoridades de e-gobierno de los países de la región. Esa composición la transforma en un instrumento único para impulsar la cooperación horizontal, el apoyo a la elaboración de políticas de e-gobierno centradas en el ciudadano, la formación de los funcionarios públicos, el conocimiento de aspectos claves de la construcción de una estrategia nacional de gobierno electrónico, y el intercambio de soluciones y expertos entre los países de la región.

¹⁰ OECD Workshop on Digital Government Indicators “[Designing new digital government indicators: Assessing countries’ efforts to leverage digital technologies for public sector productivity and inclusive governance](#)”.

¹¹ El [toolkit](#) desarrollado por la OCDE incluye actualmente los siguientes principios como elementos claves para el desarrollo y la implementación de estrategias de gobierno digital: transparencia e inclusión, participación en la formulación de políticas y en la toma de decisiones y prestación de servicios, creación de una cultura basada en datos en el sector público, proteger la privacidad y garantizar la seguridad, liderazgo y compromiso político, Uso coherente de la tecnología digital a través de las políticas, una organización eficaz y marcos de gobernanza coordinados, fortalecer la cooperación internacional con los

OCDE en diversas iniciativas relacionadas con la gestión pública y el gobierno digital. A través de esta cooperación técnica, se busca adaptar el “toolkit” diseñado por la OCDE, a las necesidades y realidad de la región. Dada la demanda regional para establecer un mecanismo homogéneo de monitoreo en gobierno digital, y el potencial espacio de colaboración con la OCDE, el mecanismo de monitoreo fortalecerá las capacidades regionales al estar particularmente adaptado a la realidad de ALC.

- 2.9 **Alineación estratégica.** La CT está alineada con el Marco de Resultados Corporativo, en particular el indicador #25: “agencias de gobierno beneficiados por proyectos que fortalecen las herramientas tecnológicas y de gestión para mejorar la prestación de los servicios públicos”. Los objetivos de esta CT están alineados con la Estrategia Institucional del BID, en particular con el tema transversal “capacidad institucional y estado de derecho”. Adicionalmente, la CT apoya el creciente énfasis en temas digitales en el Banco, aún por enmarcar en una estrategia formal.

III. Descripción de las actividades y resultados

- 3.1 **Esta operación tendrá dos componentes principales: (i) diseño de un mecanismo de monitoreo sobre el avance del gobierno digital y; (ii) elaboración y diseminación del Reporte de Gobierno Digital en ALC.** Principalmente, las instituciones que serán beneficiadas como resultado de la CT serán Direcciones y Agencias de gobierno electrónico y digitales nacionales, así como otras instituciones relevantes ligadas a las diferentes estrategias digitales, dependiendo de cada caso. En este sentido, IFD/ICS trabajará en coordinación con VPC para facilitar el diálogo, comunicación y coordinación en intervenciones de apoyo en los diferentes países¹².
- 3.2 **Componente 1. Diseño de un mecanismo de monitoreo del avance del gobierno digital.** Se elaborará un mecanismo que permita conocer la situación del gobierno digital en la región y monitorear periódicamente su grado de avance. Bajo este componente se llevará a cabo la siguiente actividad: **1.1 Análisis y adaptación del mecanismo de monitoreo de gobierno digital desarrollado por la OCDE para su aplicación en ALC;** en diálogo con los países de la región, a través del grupo de medición de la RED GEALC, se realizará una adaptación para los países del ALC, tanto del formulario, como de la herramienta de autoevaluación. Esta adaptación permitirá que la herramienta sea aplicable a la cultura y las características de la región, manteniendo la posibilidad de realizar comparaciones con países más avanzados.
- 3.3 **Componente 2. Elaboración y diseminación del Reporte de Gobierno Digital en ALC.** Se aplicará el mecanismo desarrollado en el componente anterior con el fin de apoyar los esfuerzos de los países para el desarrollo de estrategias de gobierno digital. Bajo este componente se llevarán a cabo las siguientes actividades: **2.1 Aplicación del mecanismo de monitoreo a los países de ALC;** se difundirá el cuestionario entre todos los países de la región y se les apoyará en la cumplimentación del mismo, verificando la veracidad de la información suministrada;

gobiernos, desarrollo de casos de negocios claros, reforzar las capacidades de gestión de proyectos TIC, adquisición de tecnologías digitales y marco legal y reglamentarios.

¹² El Banco está llevando a cabo iniciativas en temas de gobierno abierto, RG-T3225, y transformación digital, RG-T3232, cuyo conocimiento será incorporado en el proceso de implementación de esta TC. Ninguna de las dos TCs mencionadas apoya la implementación de un mecanismo que permita monitorear el avance del gobierno digital en ALC.

2.2 Elaboración de un reporte de análisis de los datos recogidos; se analizará la información recogida y se publicará un reporte que muestre la información de manera amigable y comprensible, facilitando la toma de decisiones y el diseño de iniciativas basado en la misma; **2.3 Publicación de los datos en un website que permita el uso de la información a cualquier persona interesada;** siguiendo la política de datos abiertos del Banco, se harán disponible en línea todos los datos recopilados con el fin de facilitar su uso por la comunidad en general y en particular por parte de investigadores y emprendedores que puedan realizar actividades de valor añadido sobre los datos levantados; **2.4 Diseminación del reporte;** en la reunión anual de la RED GEALC, en la que participan todos los directores de gobierno digital de ALC, se dará difusión y diseminación al Reporte, apalancando el plan de trabajo de la RED GEALC, que incluye una reunión anual de los directores de gobierno digital y una bianual de las autoridades políticas del tema. El Reporte de Gobierno Digital será presentado en ambas instancias con el fin de llegar con un mensaje directo al público objetivo de esta actividad.

Componente/Actividad			
	# Unidad	Pr. Unidad	Subtotal
Componente 1. Diseño de un mecanismo de monitoreo del avance del gobierno digital			45,000
1.1 Análisis y adaptación mecanismo de monitoreo de gobierno digital desarrollado por la OCDE para su aplicación en ALC	1	45,000	45,000
Componente 2. Elaboración y diseminación del Reporte de gobierno digital en ALC			225,000
2.1 Aplicación del mecanismo de monitoreo a los países de ALC	1	180,000	180,000
2.2 Elaboración de un reporte de análisis de los datos recogidos	1	20,000	20,000
2.3 Publicación de los datos en un website que permita el uso de la información	1	15,000	15,000
2.4 Diseminación reporte	1	10,000	10,000
Coordinación operativa, apoyo técnico y aspectos organizativos	1	30,000	30,000
Total US\$			300,000

- 3.4 **Resultados esperados de la CT.** La implementación de este proyecto se espera que genere los siguientes resultados: (i) Diseño de un mecanismo de monitoreo del avance del avance del gobierno digital en ALC, (ii) Aplicación del propio mecanismo en los propios países de ALC, (iii) Elaboración de un reporte de análisis con los datos recogidos y posterior diseminación de este, (iv) publicación de los datos en línea que permita el uso de la información por cualquier institución o personas interesadas en la temática¹³.

IV. Presupuesto indicativo

- 4.1 El total de la CT es de US\$ 300,000.00, los cuales serán provistos por el Banco con fondos no reembolsables.

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

¹³ Se compartirán los documentos y experiencias con la Secretaría del Fondo INS en lo que refiere a los a los principales resultados y se lo reconocerá adecuadamente al Fondo en los productos de conocimiento y diseminación de resultados de la CT.

- 5.1 Dado la falta de identificación de una institución regional con la experiencia y capacidad legal para ejecutar este proyecto, y considerando que el Banco ha emprendido varios esfuerzos para apoyar la modernización y el avance del gobierno digital en la región acumulando con ello una valiosa experiencia, este proyecto será ejecutado directamente por el Banco a través de la División de Capacidad Institucional del Estado (IFD/ICS).
- 5.2 El Banco contratará los servicios de firma consultora y/o consultores individuales de conformidad con las políticas y procedimientos de adquisiciones vigentes en el Banco. Para la contratación de firmas consultoras se aplicarán las políticas de selección de consultores (GN-2765-1) y las guías operativas (OP-1155-4), para las contrataciones de consultores individuales las normas de recursos humanos (AM-650) y para los gastos relacionados a servicios distintos de consultoría, las políticas de adquisiciones corporativas (GN-2303-20).

VI. Riesgos importantes

- 6.1 En algunos países, la debilidad institucional y la fragmentación plantea un desafío para definir aspectos de gobernanza en materia digital, así como la facilitación de los datos necesarios para evaluar los avances de los diferentes países en materia digital. Este riesgo será mitigado mediante la colocación de un énfasis en la oportunidad que genera para los países participar de manera activa en el proyecto, así como incluir a la OCDE como facilitador en el proceso.

VII. Salvaguardias ambientales

- 7.1 De acuerdo con la [Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias \(OP-703\)](#), la CT ha sido clasificada como categoría C. No se identificaron posibles impactos ambientales y/o sociales negativos, por lo cual no se requiere estrategia de mitigación. [Ver Filtros de Salvaguardias Ambientales.](#)

Anexos Requeridos:

- Anexo I: Matriz de Resultados
- Anexo II: Términos de Referencia.
- Anexo III: Plan de Adquisiciones.

Results Matrix






Outcomes

Outcome: [1 Implement monitoring mechanisms in the countries of Latin America and the Caribbean](#)

Outcome: Implement monitoring mechanisms in the countries of East Africa and the Caribbean											
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2018	2019	2020	2021	EOP	
1.1 Monitoring and evaluation systems implemented		M&E systems (#)	0.00	2018	Final Project Report and Monitoring Report submitted by the countries	P	0.00	12.00	8.00	8.00	26.00
						P(a)					
						A					

CRF Indicator

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

1 Design of a mechanism to monitor the progress of digital government						Physical Progress						Financial Progress								
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2018	2019	2020	2021	EOP	2018	2019	2020	2021	EOP	Theme	Fund	Flags		
1.1 Monitoring and evaluation systems designed	Analysis and adaptation of the digital government monitoring mechanism developed by the OECD for its application in LAC	M&E systems (#)	0	2018	Mechanism for monitoring the progress of digital government presented by the OECD and approved by the Team Leader.	P	0	1	0	0	1	P				45000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)								
						A						A								
2 Preparation and dissemination of the Digital Government Report in LAC						Physical Progress						Financial Progress								
Outputs	Output Description	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	2018	2019	2020	2021	EOP	2018	2019	2020	2021	EOP	Theme	Fund	Flags		
2.1 Monitoring and evaluation systems implemented	Application of the monitoring mechanism to the countries of LAC	M&E systems (#)	0	2018	Report on the design of the platform and Final project report.	P	0	1	0	0	1	P				18000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)								
						A						A								
2.2 Methodologies designed/strengthened	Preparation of an analysis report of the collected data	Methodologies (#)	0	2018	Study presented by the OECD and approved by the Team Leader.	P	0	0	1	0	1	P				20000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)								
						A						A								
2.3 New databases created	Publication of the data in a website that allows the use of the information	Databases (#)	0	2018	Website of the platform	P	0	0	1	0	1	P				15000	Institutional Development	INS		
						P(a)					0	P(a)								
						A						A								
2.4 Launch project workshop implemented	Workshop to present the report implemented	Workshops (#)	0	2018	Final report of the activity	P	0	0	1	0	1	P				10000	Broadband Services	INS		
						P(a)					0	P(a)								
						A						A								

Other Cost

Operational coordination, technical support and organizational aspects

Total Cost

CRF Indicator

Standard Output Indicator

	2018	2019	2020	2021	Cost
P					\$30,000.00
P(a)					
A					

	2018	2019	2020	2021	Total Cost
P					\$300,000.00
P(a)					
A					

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para el Diseño de un mecanismo de monitoreo del avance del gobierno digital y aplicación y elaboración de un Reporte de análisis de los datos recogidos.

Componentes 1 y 2: RG-T3208 “Monitoreo y apoyo al avance del gobierno digital en ALC”.

1. Antecedentes y Justificación

- 1.1 Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo ("BID " o " Banco") es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Proporciona préstamos, subvenciones, garantías, asesoramiento sobre políticas y asistencia técnica a los sectores público y privado de sus países prestatarios. La división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS, por sus siglas en inglés), parte del sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD, por sus siglas en inglés), está buscando a un/una profesional con experiencia en el estudio políticas de seguridad y requisitos técnicos, análisis de brechas y recomendaciones para la armonización para establecer marcos de referencia para el reconocimiento de la firma electrónica e identidad digital.
- 1.2 Los ciudadanos de todo el mundo demandan cada vez más interactuar con su gobierno a través de plataformas digitales. Esto ha empujado hacia una creciente adopción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la gran mayoría de los países del mundo con el fin de atender las necesidades de sus ciudadanos de manera eficiente y transparente.
- 1.3 A nivel global, existen varios indicadores para monitorear el avance del gobierno digital y electrónico. Dentro de los más extendidos, el [*E-Government Development Index \(EDGI\)*](#), elaborado por Naciones Unidas, estudia casi todos los países del globo, un total de 193. Es importante señalar que EDGI, no está diseñado para capturar el desarrollo de estrategias de gobierno electrónico ni la medición de la eficacia de las políticas públicas en la materia, sino que brinda una evaluación de la expansión del gobierno electrónico a través de una calificación de desempeño de los gobiernos nacionales entre países. Asimismo, 14 países de ALC están por debajo de la posición 100 en este ranking y, por tanto, con una urgente necesidad de apoyo. Si bien los gobiernos, tanto a escala global, como regional y nacional, utilizan estos indicadores como elementos comparativos de cómo han avanzado *vis a vis* otros países en un plazo de tiempo determinado, la metodología no evalúa ni monitorea los avances de las estrategias de gobierno digital. Sin embargo, la ausencia de indicadores que midan de manera eficiente el avance del gobierno digital lleva a que los gobiernos implementen políticas públicas que no aprovechan las experiencias desarrolladas por otros países y no facilitan un seguimiento acerca de su nivel de madurez. Por lo tanto, se vuelve imperativo contar con una metodología que logre captar y estudiar el estado de situación de cada país y alinearlos con las estrategias nacionales de digitalización.
- 1.4 ALC está avanzando lentamente en la implementación de una agenda de seguimiento del desarrollo de políticas de gobierno digital en comparación con el resto del mundo. El informe *Panorama de las Administraciones Públicas: América Latina y el Caribe 2017*, elaborado por la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) y el BID, además de indicar que 17 países de la región

cuentan con una estrategia de gobierno digital muestra que sólo 14 países utilizan indicadores de desempeño. Del mismo modo, 16 países de la región cuentan con un portal ciudadano en relación con los 7 que no cuentan con una estrategia, y 13 tienen un mecanismo de identificación digital, en comparación con 9 que no tienen. El mecanismo de monitoreo cumplirá una doble función para fomentar el diseño de estrategias de gobierno digital. Por una parte, jugará un rol de “llamado de atención” para aquellos países que se sitúen en las etapas más incipientes del modelo de madurez, lo cual puede ser utilizado como base de diálogos políticos al respecto. Por otra parte, el modelo está pensado como un mapa de ruta que muestre los elementos a considerar cuando se diseña una política de gobierno digital, lo cual facilitará el avance de los países que quieran llevar a cabo políticas en esta línea.

1.7 La Organización para la Cooperación y el Desarrollo (OCDE) ha creado un grupo de trabajo para elaborar una serie de herramientas o toolkit que permitan cuantificar el avance del gobierno digital y que sirvan de hoja de ruta para implementar una Estrategia de Gobierno Digital. El modelo contempla 12 principios o recomendaciones que los países deben seguir, el cual será ampliado en una segunda instancia para integrar una metodología de madurez y autoevaluación en base a los indicadores desarrollados. Los 12 principios tienen como objetivo apoyar el desarrollo y la implementación de estrategias en gobierno digital con el objetivo de acercar a los gobiernos con sus ciudadanos y empresas. El Banco viene colaborando con la OCDE en diversas iniciativas relacionadas con la gestión pública y el gobierno digital. A través de esta cooperación técnica, se busca adaptar el “toolkit” diseñado por la OCDE, a las necesidades y realidad de la región. Dada la demanda regional para establecer un mecanismo homogéneo de monitoreo en gobierno digital, y el potencial espacio de colaboración con la OCDE, el mecanismo de monitoreo fortalecerá las capacidades regionales al estar particularmente adaptado a la realidad de ALC.

2. Objetivos

2.1 El objetivo de esta consultoría es elaborar un mecanismo de medición y monitoreo del gobierno digital en ALC que permita conocer la situación del gobierno digital en la región y monitorear periódicamente su grado de avance. Además, la firma consultora deberá aplicar el mecanismo desarrollado con el fin de apoyar los esfuerzos de los países para el desarrollo de estrategias de gobierno digital en base a la información recogida en el cuestionario que será circulado previamente entre los países a través de sus agencias de gobierno electrónico.

3. Actividades Clave

3.1 Diseñar un formulario que permita recoger los datos necesarios para medir y monitorear el avance del gobierno electrónico en ALC. Para tal fin, la OCDE actualizará y adaptará el formulario de encuesta y la herramienta de autoevaluación existente enfocados en los países de ALC, tomando en consideración elementos institucionales, normativos y culturales de ALC. Los datos serán recolectados en línea con el fin de que puedan ser fácilmente suministrados, revisados y compartidos.

3.2 Aplicar el mecanismo de monitoreo recolectando y procesando los datos suministrados por los países. Con el fin de asegurar la confiabilidad de los datos recibidos, la firma consultora establecerá mecanismos de validación de la información suministrada por los gobiernos.

3.3 Con base en los datos recogidos, elaborar un reporte sobre el grado de avance del gobierno digital en ALC donde se analizará la información recolectada y se mostrará de manera amigable y comprensible. El documento incluirá la comparación con países avanzados en gobierno digital y será diseñado teniendo en cuenta que de ser útil para la toma de decisiones y el diseño de iniciativas de gobierno digital. Este elemento también deberá integrar la realización de un estudio comparativo con otros países, en especial, con los más avanzados del mundo en gobierno digital;

4. Resultados y Productos Esperados

4.1 Plan de trabajo que detalle el cronograma para la ejecución de las actividades y entrega de productos (cuestionario, formulario de autoevaluación, mecanismo de monitoreo elaborado e implementado y reporte final de análisis con los datos recogidos;

4.2 Formulario para la recolección de datos.

4.3 Borrador del reporte de sobre el grado de avance del gobierno digital en ALC.

4.4 Versión final del reporte sobre el grado de avance del gobierno digital en ALC.

5. Calendario del Proyecto e Hitos

5.1. Las actividades deberán llevarse a cabo dentro de un período máximo de 15 meses.

6. Criterios de aceptación

6.1. Todos los documentos serán entregados en idioma español, salvo indicación contraria del Jefe de Equipo.

7. Supervisión e Informes

7.1. Las actividades de la presente consultoría se llevarán a cabo bajo la supervisión de Miguel Ángel Porrúa, Especialista Líder en e-Gobierno (IFD/ICS) (mporrúa@iadb.org), quien estará encargado de recibir y aprobar los productos de la misma.

8. Calendario de Pagos

8.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

8.2. La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Etapa	Porcentaje de pago
Firma del contrato	15% del monto total
Entrega del hito 4.1	15% del monto total
Entrega del hito 4.2	20% del monto total
Entrega del hito 4.3	30% del monto total
Entrega del hito 4.4	20% del monto total
Total	100%

PROCUREMENT PLAN FOR IDB-EXECUTED OPERATIONS														
Country: REGIONAL							Executing Agency: IDB					UDR:		
Project number: RG-T3208							Project name: Programa para el fortalecimiento de las transacciones electrónicas transfronterizas en América Latina y el Caribe							
Period covered by the Plan: [30 months]							Total Project Amount: \$ 300,000							
Component	Procurement Type (1) (2)	Service type (1) (2)	Description	Estimated contract cost (US\$)	Selection Method (2)	Type of Contract	Source of Financing and Percentage				Estimated date of the procurement notice	Estimated contract start date	Estimated contract length	Comments
							IDB/MIF		Other External Donor					
							Amount	%	Amount	%				
Component 1	A. Consulting services	Consulting Firm (GN-2765)	Análisis y adaptación mecanismo de monitoreo de gobierno digital desarrollado por la OCDE para su aplicación en ALC	\$ 45,000	SSS	Framework Agreement	\$ 45,000	15%	\$ -	0%	2019	8 meses	Se ha pre - identificado a la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) como el proveedor del mencionado servicio dado los elementos mencionados en el Documento de CT y al propio mecanismo ya elaborado por la mencionada institución.	
Component 2	A. Consulting services	Consulting Firm (GN-2765)	Aplicación del mecanismo de monitoreo a los países de ALC y elaboración de un reporte de análisis de los datos recogidos	\$ 200,000	SSS	Framework Agreement	\$ 200,000	66%	\$ -	0%	2019	12 meses	Se ha pre - identificado a la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico) como el proveedor del mencionado servicio dado los elementos mencionados en el Documento de CT y al propio mecanismo ya elaborado por la mencionada institución.	
Component 2	C. Non consulting services	Corporate Procurement (GN-2303)	Publicación de los datos en un website que permita el uso de la información y disseminación del reporte.	\$ 25,000	ICQ	Lump Sum	\$ 25,000	9%	\$ -	0%	2019	6 meses		
Other	A. Consulting services	Individual Consultant (AM-650)	Coordinación operativa, apoyo técnico y aspectos organizativos	\$ 30,000	ICQ	Lump Sum	\$ 30,000	10%	\$ -	0%	2019-2020	20 meses		
Prepared by: Darío Kagelmacher		TOTALS		\$ 300,000			\$ 300,000	25%	\$ -	0%				
(1) Grouping together of similar procurement is recommended, such as publications, travel, etc. If there are a number of similar individual contracts to be executed at different times, they can be grouped together under a single heading with an explanation in the comments column indicating the average individual amount and the period during which the contract would be executed. For example: an export promotion project that includes travel to participate in fairs would have an item called "airfare for fairs", an estimated total value od US\$5,000, and an explanation in the Comments column: "This is for approximately four different airfares to participate in fairs in the region in years X and X1".														
(2) (i) Individual consultants: ICQ: Individual Consultant Selection Based on Qualifications; SSS: Single Source Selection. Selection process to be done in accordance with AM-650.														
(2) (ii) Consulting firms: Per GN-2765-1, Consulting Firm selection methods for Bank-executed Operations are: Single Source Selection (SSS); Simplified Competitive Selection (<=250K) (SCS); Fully Competitive (>250K) (FCS); and Framework Agreement Task Order (TO). All Consulting Firm selection processes under this policy must use the electronic module in Convergence.														
(2) (iii) Goods: Per GN-2765-1, par. A.2.2.c: "The procurement of goods and related services, except when such goods and related services are necessary to achieve the objectives of the Bank-executed Operational Work and are included in the consulting services contract and represent less than ten percent (10%) of the consulting services contract value."														