

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Fortalecimiento de la Prevención y Atención a la Violencia Contra las Mujeres a Través de la Tecnología
▪ Número de CT:	RG-T3737
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Piras, Claudia (SCL/GDI) Líder del Equipo; Hidalgo, Nidia (SCL/GDI) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Abizanda Miro, Beatriz (IFD/ICS); Almeida Oleas, Natalia (LEG/SGO); Blandin Andino, Lourdes Gabriela (SCL/GDI); Lima De Moraes, Vitoria (ORP/REM); Mendoza Centellas, Mariana Beatriz (ORP/GCM); Monje Silva, Andrea (SCL/GDI); Morrison, Andrew Robert (SCL/GDI); Pantzer, Robert (IFD/ICS); Tejerina Camacho, Veronica (SCL/GDI); Telson, Laurence (SCL/GDI); Villanueva, Maria Teresa (SCL/GDI)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	22 Jul 2020.
▪ Beneficiario:	Mecanismos para el Adelanto de la Mujer ¹ de Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay; mujeres en situación de violencia.
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Donaciones Especiales para Cofinanciamiento(COF); Fondo de Múltiples Donantes para Temas de Género y Diversidad(MGD); Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	Cofinancing Special Grants (COF): US\$235,080.00 Gender and Diversity Multidonor Fund (MGD): US\$100,000.00 OC Strategic Development Program for Social Development (SOC): US\$600,000.00 Total: US\$935,080.00 Cofinancing Special Grants - Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) ²
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Período de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	15 de noviembre de 2020
▪ Tipos de consultores:	Consultores individuales y firmas consultoras
▪ Unidad de Preparación:	SCL/GDI-Genero y Diversidad
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/GDI-Genero y Diversidad
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho; Igualdad de género Inclusión Social e igualdad.

¹ Las instituciones respectivas son el Viceministerio de Igualdad de Oportunidades (BO), el Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género (CH), la Secretaría de Derechos Humanos (EC), el Ministerio de la Mujer (PR), el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (PE) y el Instituto Nacional de las Mujeres (UR).

² Estos recursos serán administrados por el BID mediante un Financiamiento No-Reembolsable para Proyectos Específicos – PSG (“Project Specific Grant”). La Agencia Francesa de Desarrollo contribuirá con EUR 200,000.00, que equivale a US\$ 235,080.00 según la tasa de cambio del 14 de octubre de 2020.

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 La pandemia ocasionada por la COVID - 19 está causando impactos alarmantes en América Latina y el Caribe tanto en términos sanitarios como económicos. En respuesta a la pandemia, los gobiernos de la región decretaron medidas de aislamiento preventivo para aplanar la curva de contagio. Si bien las medidas de confinamiento han resultado efectivas para reducir la movilidad de las personas y la propagación de la enfermedad, también han generado incrementos de la violencia contra las mujeres (VCM) o, como muchos expertos la están llamando, la “epidemia silenciosa”.
- 2.2 El confinamiento, el estrés y el miedo causados por el virus, aunados a la ansiedad de la pérdida de ingresos, aumentan la tensión y los conflictos en las familias. Para las mujeres que conviven con compañeros violentos, el confinamiento en el hogar ha significado un mayor aislamiento de las personas y recursos que puedan ayudarlas³. Los datos emergentes indican que la VCM, sobre todo la violencia doméstica, se está intensificando durante la pandemia. En las primeras semanas Argentina, Colombia y México han visto un incremento en el número de llamadas a las líneas de atención de VCM de un 40%, 90% y 60%, respectivamente⁴. Un estudio del caso de Perú estima un aumento del 9% en las llamadas⁵. Esto parece ser una tendencia global: en Chipre y Singapur, estos aumentos han sido de 30% y 35%, respectivamente⁶.
- 2.3 En América Latina y el Caribe estos incrementos de la VCM se dan en un contexto donde las tasas de prevalencia ya son sumamente elevadas; 1 de cada 3 mujeres de ALC han sido víctimas de violencia por parte de su pareja en algún momento de sus vidas y, más de 3.800 mujeres fueron víctimas de feminicidio en 2019⁷. La experiencia en otras pandemias y conflictos internos indica que estos aumentos no van a desaparecer en el momento que la pandemia termine, si no que van a perdurar en el tiempo, entre otros factores por la transmisión intergeneracional de la violencia⁸.
- 2.4 Sumado a los efectos de la VCM sobre la salud física y emocional de las mujeres, la violencia puede conducir a la dependencia económica de la víctima, socavando la capacidad para dejar a una pareja abusiva o para incorporarse al mercado de trabajo y permanecer o progresar en él. Estudios recientes de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) añaden a la lista de efectos directos de la VCM, la baja productividad, la pérdida de días laborales, la inasistencia, los retardos, entre otros. De esta forma la VCM exacerba las desigualdades de género en la participación en el mercado de trabajo, y puede contribuir a aumentar la brecha salarial entre hombres

³ [ONU Mujeres](#). Prevención de la Violencia contra las Mujeres frente a COVID-19 en América Latina y el Caribe. Brief v.1.1 23.04.2020.

⁴ [Americas Quarterly](#) (2020). Tracking Latin America's Other Pandemic: Violence Against Women.

⁵ Jorge M. Agüero, 2020. "[COVID-19 and The Rise of Intimate Partner Violence](#)," Working papers 2020-05, University of Connecticut, Department of Economics.

⁶ "Lockdowns around the world bring rise in domestic violence" <https://www.theguardian.com/society/2020/mar/28/lockdowns-world-rise-domestic-violence>, acceso: 3 de abril de 2020

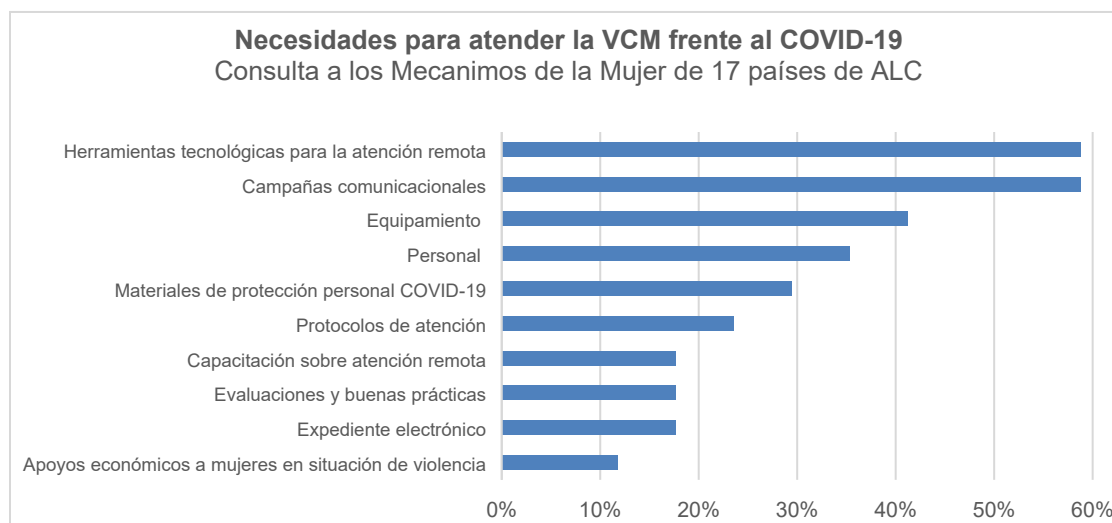
⁷ [ONU Mujeres](#). Prevención de la Violencia contra las Mujeres frente a COVID-19 en América Latina y el Caribe. Brief v.1.1 23.04.2020.

⁸ I. Gutierrez and J.V. Gallegos. 2016. "The Effect of Civil Conflict on Domestic Violence: The Case of Peru." Palo Alto, CA: RAND Labor & Population Working Paper WR-1168. R. Jewkes, [N. Jama-Shai](#), and [Yandisa Sikweyiya](#)- 2017.

"Enduring impact of conflict on mental health and gender-based violence perpetration in Bougainville, Papua New Guinea: A cross-sectional study." [PLoS One](#) 12(10). M. O'Donnell et al. 2020. "Pandemics and Violence Against Women and Children." Washington: Center for Global Development.

y mujeres. La misma OIT enfatiza que dichos efectos de la violencia llegan a costarle a las naciones alrededor de un 3.5% de su PIB⁹.

- 2.5 La pandemia ha obligado a los Mecanismos para el Adelanto de la Mujer (MAM)¹⁰ de la región a adaptar rápidamente sus servicios de atención de VCM¹¹. Por ejemplo, Argentina, Chile, Colombia y Uruguay, entre otros países, expandieron los servicios de sus líneas de atención a víctimas de violencia a través de chats por WhatsApp o mensajes de texto. También adaptaron sus formas de trabajo implementando trabajo remoto para las operadoras y personal de atención para protegerlas de la pandemia sin discontinuar el servicio. En otros países, la falta de herramientas tecnológicas, equipos y protocolos para operar de forma remota han limitado la capacidad operativa de los servicios, reduciendo los horarios o atendiendo solo casos de emergencia.
- 2.6 Diez de 17 MAM de la región consultados en el contexto del Diálogo Regional de Política priorizaron la necesidad de fortalecer la incorporación y uso de herramientas tecnológicas como estrategia para mantener la continuidad, ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios que ofrecen a mujeres sobrevivientes de violencia¹².



- 2.7 En la región solo un 22% de mujeres que sufrieron violencia física o sexual buscaron ayuda con una institución¹³. Los factores inhibidores a la búsqueda de ayuda incluyen normas de género que normalizan la violencia, estigma, miedo, vergüenza, dependencia económica del agresor, así como falta de conocimiento o disponibilidad de servicios de ayuda accesibles¹⁴. La incorporación de tecnología puede contribuir a reducir varios de los desafíos, reduciendo los sentimientos de aislamiento y

⁹ OIT. La violencia doméstica y su impacto en el mundo del trabajo. Brief No. 10, marzo 2020.

¹⁰ Los MAM son los mecanismos institucionales responsables de dirigir y coordinar las políticas de igualdad de género y el empoderamiento de la mujer en los Estados de América Latina y el Caribe.

¹¹ Diálogo Regional de Política virtual con los MAM coauspiciado por el BID y la Comisión Interamericana de Mujeres de la OEA el 2 de abril de 2020. <https://www.iadb.org/es/noticias/ministras-de-la-mujer-de-la-region-se-reunen-para-abordar-los-desafios-del-covid-19>

¹² Información recolectada por GDI en seguimiento al Diálogo Regional de Política con los MAM para conocer su priorización de necesidades para dar continuidad a los servicios en el contexto de la crisis de COVID-19. Vale destacar que el apoyo a campañas comunicacionales se ha dado en el marco de operaciones en ejecución.

¹³ Bott, S. et al. 2016. Violencia contra las mujeres en América Latina y el Caribe: Análisis comparativo de datos poblacionales de 12 países. Washington, OPS.

¹⁴ Baragatti, DY, Rolim ACA, Castro CP, Melo MC, Silva EM. La ruta crítica que recorren las mujeres en situación de violencia: revisión integradora. Revista Panamericana de Salud Pública. 2019; 43: e34. <https://doi.org/10.26633/RPSP.2019.34>.

facilitando la búsqueda de ayuda. En esta operación se han tomado en cuenta tres importantes recomendaciones de la literatura¹⁵: (i) el uso de herramientas tecnológicas no debe sustituir a los servicios presenciales, sino complementarlos, ampliando las opciones a la disposición de las mujeres en situación de violencia, terceros en búsqueda de ayuda y del personal experto prestador de servicios; (ii) el desarrollo de intervenciones basadas en tecnología en el tema de VCM debe incluir expertos en el tema de género, para evitar soluciones “técnicas” que atenten contra su aceptación y uso; y (iii) contemplar la pertinencia cultural y social de los servicios (enfoque interseccional)¹⁶.

- 2.8 Las principales necesidades identificadas por los MAM para mejorar los servicios de atención a las mujeres en situación de violencia incluyen la integración y fortalecimiento de sus sistemas de información de usuarias, mayor capacidad de evaluación del nivel de riesgo de las llamadas a las líneas de emergencia, fortalecimiento y ampliación de canales de atención no tradicionales como chats, WhatsApp o SMS, capacitación y autocuidado del personal proveedor de los servicios de atención de violencia, y promoción de dispositivos móviles complementarios a los servicios gubernamentales presenciales.
- 2.9 Además de fortalecer la respuesta a las víctimas, el incremento de la VCM requiere buscar formas innovadoras para profundizar los esfuerzos de prevención. Una de las áreas en las que falta desarrollar más intervenciones es en el cambio de los patrones de conducta violentos de los hombres. Los pocos programas existentes a nivel global tienden a ser de larga duración, presenciales y costosos de implementar, con escasas experiencias en la región¹⁷. Recientemente ha surgido una iniciativa prometedora llamada “Modern Man Challenge” que emplea la tecnología digital para promover conductas no violentas entre los hombres y sus parejas. Dada la necesidad de invertir en intervenciones costo-efectivas y que puedan implementarse en contextos donde no es posible el trabajo presencial con grupos de personas, la CT adaptará, implementará y evaluará un piloto del programa “Modern Man Challenge” en la región.
- 2.10 Hay una brecha de conocimiento sobre la efectividad de la tecnología para mejorar los servicios a las víctimas de VCM, concientizar a la población sobre la problemática y promover masculinidades positivas que reduzcan la VCM. Si bien en los últimos años han surgido un creciente número de dispositivos digitales a nivel mundial, la literatura reciente resalta la necesidad de generar investigación sobre su efectividad, particularmente en países de ingresos medios y bajos¹⁸. En la región, por ejemplo, hay varias aplicaciones móviles sobre VCM, pero no existe un mapeo sobre sus características, funcionalidades, utilización y lecciones aprendidas. La CT contribuirá a cerrar la brecha de conocimiento generando información sobre el uso de la tecnología en la VCM que sirva de evidencia para fortalecer la efectividad de las políticas públicas.
- 2.11 **Objetivo.** El objetivo general de esta CT es apoyar a los Mecanismos de Adelanto de la Mujer (MAM) en la promoción e incorporación de innovaciones tecnológicas que

¹⁵ Hayes, C. 2014. “Tackling GBV with technology: Case studies of mobile and internet interventions in developing contexts.” Genderit.org

¹⁶ UNFPA. 2020. Guía técnica de servicios remotos: Atención psicosocial especializada para sobrevivientes de violencia basada en género.

¹⁷ WHO. 2015. *Preventing Youth Violence: An Overview of the Evidence*. Ginebra: WHO.

¹⁸ Jewkes, R., Dartnall, E. (2019). “More research is needed on digital technologies in violence against women.” *The Lancet*. Vol.4, Issue 6, E270-E271. Anderson, et al. (2019). *Web-Based and mHealth Interventions for Intimate Partner Violence Victimization Prevention: A Systematic Review*. Trauma, Violence, & Abuse.

permitan fortalecer la atención y prevención de la VCM en el contexto de COVID-19. Los objetivos específicos son: (i) mejorar la integración, ampliación y gestión de los servicios de atención a la VCM mediante el uso de herramientas digitales; (ii) desarrollar programas de prevención de la VCM focalizados en la promoción de nuevas masculinidades; y (iii) fortalecer el conocimiento sobre la efectividad de la tecnología para reducir la VCM en la región.

- 2.12 **Complementariedad con otras operaciones del BID y contribución al programa operativo.** Múltiples operaciones del BID vienen apoyando a los gobiernos de la región a enfrentar la violencia por motivos de género. La RG-T3486 está trabajando en Colombia, Perú y Bolivia a través del apoyo a planes nacionales integrales, alianzas público-privadas e innovación para la prevención de la VCM, CO-T1454 está brindando apoyo a la línea telefónica de emergencia de Medellín y PR-L1077 está apoyando la integración de la línea telefónica “SOS Mujer” del Ministerio de la Mujer con la línea de emergencia de la policía, campañas de comunicación y capacitación a la policía. En respuesta a la crisis de COVID-19, a través de la RG-O1678 Respuesta rápida 2020 CID está creando una plataforma virtual en Honduras, El Salvador y Costa Rica para conectar a las víctimas de violencia con los proveedores de servicios. En el Caribe la TT-T1091 busca desarrollar modelos de prevención de violencia trabajando con adolescentes. En este sentido, el apoyo a los MAM para fortalecer la atención y prevención de la VCM en el contexto de COVID, permitirá complementar los esfuerzos existentes y generar conocimiento sobre la efectividad del uso de las tecnologías para atender la VCM. La CT contribuirá a la ejecución de la integración de registros de víctimas de VCM del PR-L1077 y la prevención y atención a la VCM en DR-L1080.
- 2.13 **Selección de países.** El principal criterio utilizado para seleccionar los países participantes de la CT fue la demanda expresada por los MAM a partir del Diálogo Regional de Política. Un segundo criterio fue la complementariedad con otras fuentes de asistencia técnica, tanto del Banco como de otras instituciones internacionales.
- 2.14 **Alineación estratégica institucional.** Esta CT se alinea con el desafío de desarrollo de inclusión social e igualdad de la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (AB-3190-2) y los ejes transversales: igualdad de género y fortalecimiento de la capacidad institucional. Además, la CT está alineada con la Estrategia para una Política Social Favorable a la Igualdad y la Productividad (GN-2588-4), el Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (SOC) para Desarrollo Social (GN-2819-1) al fomentar la inclusión social, la igualdad de género y la diversidad y con el Fondo de Múltiples Donantes para temas de Género y Diversidad (MGD) al fortalecer la institucionalidad y formación de capacidades de los MAM. Asimismo, se alinea con la línea de acción (iii) del Marco Sectorial de Género y Diversidad (GN-2800-8) al “ampliar la voz y agencia de la mujer mediante el apoyo a la prevención, atención y reducción de la violencia contra la mujer” y con la línea de acción (ii) del Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN-2771-7) al “promover el desarrollo de modelos de atención basados en evidencia”.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 En los Componentes 1 y 2 se trabajará con Bolivia, Chile, Ecuador, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay, mientras que el Componente 3 tendrá una cobertura regional.

- 3.2 **Componente 1. Fortalecimiento de los sistemas de atención de VCM mediante el uso de tecnología (US\$365.000).** Este componente fortalecerá los sistemas de atención de VCM a través de la implementación de tecnologías que reduzcan las barreras que enfrentan las mujeres para buscar apoyo e incrementen las capacidades de los MAM de ampliar la cobertura y mejorar la calidad de los servicios que ofrecen a mujeres sobrevivientes de violencia. Para ello se desarrollarán las siguientes actividades: (i) integrar los sistemas de información para contar con registros de las usuarias que estén centralizados, accesibles remotamente y confidenciales; (ii) fortalecer la capacidad de las líneas de emergencia de evaluar el nivel de riesgo de las llamadas y compartir dicha información con otros actores que pueden brindar atención inmediata; (iii) ampliar los canales de atención, integrando canales de comunicación no tradicionales como plataformas digitales, chats, WhatsApp o SMS; (iv) capacitación y autocuidado del personal proveedor de los servicios de atención de violencia; y v) implementación y mejora de dispositivos móviles complementarios a los servicios gubernamentales presenciales.
- 3.3 **Componente 2. Desarrollo de programas de prevención de VCM innovadores (US\$240.000).** Este componente apoyará la prevención de la VCM a través del desarrollo de programas dirigidos a hombres. Se ha identificado una innovadora intervención basada en ciencias del comportamiento que utiliza plataformas de mensajería como WhatsApp, para promover una masculinidad positiva entre hombres jóvenes, desafiando las normas de género que conducen a la violencia. La CT diseñará una adaptación del programa Real Man Challenge¹⁹ desarrollado por el Airbel Impact Lab del International Rescue Committee e Innovation for Poverty Action para su implementación piloto en contextos urbanos de Perú. El piloto se diseñará para ser escalable y respaldar el trabajo del gobierno para promover masculinidades saludables y no violentas. El piloto se diseñará de manera que permita una evaluación de impacto rigurosa y un monitoreo continuo. Además del International Rescue Committee y el Innovations for Poverty Action, la implementación del piloto se hará con la colaboración del Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables de Perú. Posteriormente se desarrollarán pautas de adaptación para otros países.
- 3.4 **Componente 3. Generación y diseminación de conocimiento (US\$273.326).** Este componente busca cerrar la brecha de conocimiento sobre la efectividad del uso de la tecnología para fortalecer los servicios a las mujeres víctimas de violencia y la prevención de la VCM. Dado que este es un área de trabajo reciente con escasa evidencia a nivel global, y menos aún para América Latina y el Caribe, se priorizará la documentación de buenas prácticas y la evaluación de las intervenciones de los componentes 1 y 2. La CT realizará las siguientes actividades: (i) evaluación de impacto de la adaptación del programa Real Man Challenge (Perú); (ii) sistematización y evaluación de las aplicaciones móviles de VCM en la región (regional); (iii) análisis de Big Data para medir las narrativas de VCM (regional); (iv) evaluación de impacto de mensajes SMS que busquen reducir los sesgos de comportamiento sobre el uso de la línea de emergencia (Perú); (v) desarrollo de herramientas de conocimiento y piezas de diseminación para la facilitación del diálogo con autoridades de gobierno (infografías, guías y folletos).

¹⁹ El programa "[Modern Man Challenge](#)" promueve una masculinidad positiva con el objetivo de prevenir la violencia íntima de pareja. Cuenta con una evaluación de impacto rigurosa, cuyos resultados estarán en el 2021. Una nueva versión conocida como "[Real Man Challenge](#)" fue implementada en Uganda. El piloto adaptará esta variación del programa original.

- 3.5 Se seguirán las políticas del Banco en cuanto a los derechos de propiedad intelectual y los requisitos necesarios para ceder dicha propiedad en los casos que esto se considere necesario por el Equipo para la sostenibilidad de la TC.
- 3.6 **Contingencias (US\$45.000).** Se está destinando un 5% del presupuesto para contingencias y poder atender a eventuales necesidades de las contrapartes.
- 3.7 **Resultados.** El resultado esperado de esta CT es el fortalecimiento de las políticas de prevención y atención de la VCM en el contexto de la pandemia, mediante el uso de tecnología (ver Anexo II).
- 3.8 **Presupuesto.** El costo total de la CT es de US\$935.080, de los cuales US\$600.000 serán financiados por el Programa Estratégico para el Desarrollo Social financiado con Capital Ordinario del Banco (SOC), US\$100.000 por el Fondo de Múltiples Donantes para temas de Género y Diversidad (MGD) y US\$235.080 por la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD). No se prevé contrapartida local. Los fondos de la operación no serán utilizados para suplementar el presupuesto administrativo del Banco.

Presupuesto indicativo (US\$)

Componente	Descripción	BID/SOC	BID/ MGD	PSG de AFD	Financiamiento Total
Componente 1	Fortalecimiento de los sistemas de atención de VCM mediante el uso de tecnología	160.000	45.000	160.000	365.000
Componente 2	Desarrollo de programas de prevención de VCM innovadores	240.000			240.000
Componente 3	Generación y diseminación de conocimiento	155.000	55.000	63.326	273.326
Contingencias		45.000			45.000
Comisión de BID	Comisión de administración del PSG (5%)			11.754	11.754
Total		600.000	100.000	235.080	935.080

- 3.9 La Agencia Francesa de Desarrollo (AFD) prevé comprometer a este proyecto EUR 200.000, cifra equivalente a US\$ 235.080 según la tasa de cambio de 1.1754 del 14 de octubre de 2020. El monto final de los recursos en dólares estadounidenses dependerá de la tasa de cambio vigente en la fecha en que el Banco reciba los fondos del donante y los convierta a dólares. Si una fluctuación adversa en la tasa de cambio redujera el monto de dólares estadounidense reflejado en el presupuesto, y ese monto no pudiera cubrirse con la partida para contingencias, las actividades contempladas en el proyecto disminuirán y el equipo del proyecto ajustará el presupuesto en forma correspondiente.
- 3.10 Los recursos de este proyecto se proporcionarán al Banco a través de un Financiamiento No-Reembolsable para Proyectos Específicos (PSG, por sus siglas en inglés). El Banco administra estas operaciones de conformidad con lo establecido en el informe "Report on COFABS, Ad-Hocs and CLFGS and a Proposal to Unify Them as Project Specific Grants (PSG)" (Documento SC-114). Según lo contemplado

en estos procedimientos, el compromiso de la Agencia Francesa de Desarrollo será establecido por medio de un Acuerdo de Administración por separado. El Banco administrará los recursos de este proyecto y cobrará una comisión no reembolsable de administración de 5% de la contribución, la cual está identificada debidamente en el presupuesto del proyecto. Esta comisión se cobrará una vez el Banco reciba la contribución.

- 3.11 **Supervisión y monitoreo.** La especialista de SCL/GDI, Jefa de Equipo, será responsable de la ejecución, supervisión y monitoreo de la CT con el apoyo de los miembros del equipo de la operación. Varios miembros del equipo se encuentran ubicados en las Representaciones del BID de los países beneficiarios de la CT y en ICS, lo cual facilitará la supervisión de la ejecución de la operación, la coordinación con otras operaciones vinculadas, así como el contacto con las contrapartes locales, y permitirá reducir costos de supervisión. En vista del número de países se contratará una consultoría para apoyar al equipo y lograr una eficiente ejecución de la operación.

IV. Agencia Ejecutora y Estructura de ejecución

- 4.1 El equipo de proyecto será responsable de la preparación y envío al donante de los informes de proyecto, según las estipulaciones del Acuerdo de Administración.
- 4.2 **Agencia ejecutora y estructura de ejecución.** La CT será ejecutada por el BID a través de SCL/GDI. Dado la naturaleza regional de la CT que requiere coordinación con seis países, la larga trayectoria del Banco en la ejecución de operaciones sobre VCM, y que el Banco es la entidad que está mejor posicionada para consolidar el conocimiento y levantar la evidencia para incorporar en su agenda operativa, el Banco será el ejecutor de la CT para garantizar la calidad de la iniciativa. Cabe destacar que los países beneficiarios notificaron por cartas de no objeción el interés de ser incluidos en esta CT. La Unidad Responsable de Desembolso será SCL. A fin de facilitar la pronta y efectiva ejecución de la CT se contratará una consultoría de apoyo técnico para apoyar al equipo en la ejecución, monitoreo y reporte de la operación a los donantes.
- 4.3 **Adquisiciones.** Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.
- 4.4 **Selección Directa.** Hay cinco adquisiciones que requerirán ser por selección directa para la eficiente implementación de la CT. Para desarrollar y evaluar la adaptación del programa Real Man Challenge, según la sección 4.1.3.d de la GN-2765-4 se justifica la contratación del International Rescue Committee y el Innovations for Poverty Action, por su conocimiento y experiencia única en el programa, así como por su trabajo previo en programas de masculinidad junto al MIMP. Para el fortalecimiento de los portales de atención e integración de canales de comunicación no tradicionales según la sección 4.1.3.a de la GN-2765-4 se justifica la contratación de las empresas Botmaker y Holdtech, ya que en ambos casos se trata de la continuación natural de trabajos anteriores que las empresas vienen realizando con el Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género en Chile. Para la integración del sistema de información de VCM del Ministerio de la Mujer de Paraguay se contratará a la empresa Visiion,

por continuación de servicios previos, ya que la integración se hará sobre el sistema desarrollado por la empresa para el servicio de VCM del programa Ciudad Mujer.

V. Riesgos importantes

- 5.1 El principal riesgo para la ejecución de esta CT es la coordinación e intercambio de información con instituciones distintas a los MAM que prestan servicios a las mujeres en situación de VCM o que son importantes socios para la difusión de las soluciones propuestas. Sin embargo, en el contexto de COVID-19 ha habido una mayor apertura por parte de las instituciones públicas a coordinar sus esfuerzos y flexibilizar sus procedimientos²⁰. Para mitigar este riesgo se involucrará desde un inicio a las instituciones y programas públicos relevantes para contar con su apoyo, al igual que con aliados clave del sector privado, tales como la policía y las empresas de telefonía. Adicionalmente, el equipo de la CT está conformado por especialistas de GDI y ICS quienes cuentan con una relación directa con las distintas contrapartes. Otro riesgo es la seguridad de los datos personales almacenados en los sistemas de información de los servicios de VCM. Para mitigar dicho riesgo se desarrollará un plan de seguridad informática y acciones para mitigar los riesgos de ciberataques. Las dificultades de implementación debido al COVID-19 no constituyen un riesgo importante, ya que la CT se focalizará en actividades e intervenciones cuyo diseño e implementación prevén realizarse principalmente de manera virtual.

VI. Excepciones a las políticas del Banco

- 6.1 Se prevé recibir una excepción a la norma incluida en el Anexo 10 de las Guías GN-2629-1 que establece que el Banco no puede adquirir software o servicios de desarrollo de software, excepto en lo indicado en la Política para la Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco.
- 6.2 Esta excepción es necesaria dado que la CT tiene una complementariedad entre preparación de productos de conocimiento y la provisión de programas informáticos necesarios para la implementación e incremento de las capacidades de los MAM en los países beneficiarios. Sin una inversión sustancial en servicios de desarrollo de software y la coordinación del Banco como ejecutor no se podría cumplir el objetivo de la CT.

VII. Salvaguardias ambientales

- 7.1 De acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-T703), la CT ha sido clasificada como categoría [C](#).

[Solicitud del Cliente - RG-T3737](#)

²⁰ Información del Diálogo Subregional sobre Violencia Intrafamiliar para la región de CID coordinado por ICS el 27 de mayo de 2020. Un ejemplo es el reciente [Protocolo Interinstitucional para la Recepción de Alertas de Emergencia relacionadas con la Violencia de Género](#) de Ecuador que permitirá garantizar la coordinación de la atención de la emergencia con las instituciones articuladas y el intercambio de información estadística con la Función Judicial, el Ministerio del Gobierno y la Secretaría de Derechos Humanos, en todo el territorio nacional.

[Matriz de Resultados - RG-T3737](#)

[Términos de Referencia - RG-T3737](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T3737](#)