

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Fortalecimiento de la gestión de las instituciones y sistemas de pensiones
▪ Número de CT:	RG-T3552
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Bosch Mossi, Mariano (SCL/LMK) Líder del Equipo; Azuara Herrera, Oliver (SCL/LMK) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Garcia Valero, Andrea Carolina (SCL/LMK); Gonzalez Velosa, Carolina (SCL/LMK); Gouvea Gomes, Livia (SCL/LMK); Greco, Maria Sofia (LEG/SGO); Kaplan, David Scott (SCL/LMK); Muhlstein, Ethel Rosa (SCL/LMK); Tapia Troncoso, Waldo Andres (SCL/LMK)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	NA
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	7 Oct 2019
▪ Beneficiario:	Brasil, Colombia, México y Panamá.
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank, Sector Social, División de Mercados Laborales (SCL/LMK), Mariano Bosch mbosch@iadb.org .
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$350,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	36 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	30 de noviembre de 2019
▪ Tipos de consultores:	Consultores Individuales y Firmas Consultoras
▪ Unidad de Preparación:	SCL/LMK-Labor Markets
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL-Sector Social
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 **Los sistemas de pensiones en América Latina y el Caribe (ALC) enfrentan importantes desafíos en términos de cobertura y sostenibilidad.** Estudios muestran que solo el 45% de los trabajadores de la región contribuyen a un plan de pensiones en un momento dado.¹ Un determinante clave de la baja cobertura de pensiones es el tipo de empleo de un trabajador: Mientras que, en promedio, el 64% de los trabajadores asalariados contribuyen a un esquema de pensiones, solo el 17% de los trabajadores independientes lo hacen.^{2, 3} Con respecto a la sostenibilidad,

¹ BID 2018. Presente y futuro de las pensiones en América Latina y el Caribe.

² OCDE; Banco Mundial; BID 2014. *Panorama de las Pensiones: América Latina y el Caribe*.

³ Este promedio no considera si un país determinado ha implementado leyes que requieren que los trabajadores independientes contribuyan al sistema de pensiones.

aunque la región aún disfruta de los beneficios de tasas de dependencia relativamente bajas, algunos de los países con sistemas de beneficios definidos ya no pueden cubrir el costo total de las pensiones con las contribuciones actuales de los trabajadores y, como resultado, tienen que proporcionarles recursos fiscales que se destinaban a otros fines.⁴ El gasto en jubilaciones como porcentaje del PIB en 2015 representó el 12,5% en Brasil, el 5,5% en Colombia, el 3,1% en México y el 3,0% en Panamá, y muestra una tendencia creciente.⁵ Las proyecciones para el año 2065 estiman este gasto en 50,1% del PIB en Brasil, el 9,8% en Colombia, el 7,3% en México y el 5,0% para Panamá.⁶

- 2.2 **Uno de los retos más importantes que dificultan afrontar los problemas de sostenibilidad y cobertura de manera efectiva e informada es la limitada capacidad de gestión, tanto operativa como estratégica, de muchos sistemas e instituciones pensionales en la región.**⁷ En el ámbito operativo, esta limitada capacidad de gestión se manifiesta, por ejemplo, en la falta de sistemas de información requeridos para procesar solicitudes de pensión en plazos razonables, monitorear la situación financiera de la entidades de manera efectiva y evitar el fraude; deficiencias en la atención al afiliado, lo cual puede socavar la confianza del público en el sistema; y limitados recursos humanos de las instituciones para realizar, de manera eficaz, un control interno de riesgos, lo cual genera retrasos y costos. En el ámbito estratégico, por otra parte, los problemas de gestión se manifiestan en limitadas capacidades y recursos para generar información de manera sistemática y continua sobre el sistema, realizar análisis actuariales, así como formular políticas pensionales que respondan a cambios demográficos y en el mercado laboral, entre otros.
- 2.3 **Estos problemas de gestión operativa y estratégica son generalizados en la región, pero cobran especial relevancia en aquellos países que están en proceso de reforma pensionaria o analizando diversas reformas a sus sistemas de seguridad social.** Este es el caso en Brasil, Colombia, México y Panamá, los cuales se encuentran en distintas fases de un proceso de perfeccionamiento del sistema de pensiones, donde las mejoras institucionales son consideradas como un elemento central para una implantación exitosa del mismo.⁸ Además del momento y relevancia que estos procesos generan para las actividades planteadas en el presente programa, la selección de estos cuatro países como beneficiarios de esta CT se fundamenta por la madurez del diálogo técnico que el Banco ha tenido con sus

⁴ La tasa de dependencia es el índice demográfico que expresa la proporción de personas dependientes (personas menores de 16 años o mayores de 64) sobre la población en edad de trabajar (entre 16 y 64 años).

⁵ BID 2018. *Mejor gasto para mejores vidas: cómo América Latina y el Caribe puede hacer más con menos*. Eds: Alejandro Izquierdo, Carola Pessino y Guillermo Vuletin.

⁶ Ibid.

⁷ Según Bhagavan & Virgin (2004), el concepto de "capacidad institucional" abarca, por un lado, la competencia (habilidad) de una institución para realizar sus funciones (tareas) y, por otro, los recursos (humanos, técnicos y financieros) y las estructuras que necesita para ese fin. En el contexto de la gestión de las instituciones y sistemas de pensiones, "gestión operativa" refiere a procesos relacionados a la gestión administrativa y de beneficios de pensión, mientras "gestión estratégica" refiere a los procesos orientados a adaptar el sistema de pensiones a cambios demográficos y del mercado de trabajo, los cuales incluyen, críticamente, la planificación, monitoreo y la evaluación de políticas pensionales.

⁸ Brasil aprobó una reforma de pensiones a nivel federal en octubre de 2019. Colombia y Panamá establecieron, en 2018 y 2017, respectivamente, comisiones para evaluar la situación de sus sistemas de pensiones. En México, el gobierno está en proceso de definir los detalles de una reforma de pensiones federal anunciada para la segunda parte de la administración actual (2022-2024).

gobiernos en el área de seguridad social durante los últimos años.⁹ Los beneficiarios específicos de la CT son la Secretaría de Previdencia en Brasil, Colpensiones en Colombia, la Secretaría de Hacienda y Crédito Público en México y la Caja del Seguro Social en Panamá.

- 2.4 **Brasil, Colombia, México y Panamá presentan limitaciones en la gestión operativa y estratégica de sus sistemas de pensiones.**¹⁰ Los cuatro países presentan deficiencias en la articulación y aplicación de marcos operativos que definan las funciones, procesos y recursos fundamentales para una gestión eficiente de las entidades de administración pensional. Esta situación favorece la presencia de errores en el cálculo de beneficios, generando retrasos en el otorgamiento de estos e incrementa los costos transaccionales. Además, dificulta la toma de medidas efectivas para fiscalizar y evitar el fraude, resultando, as su vez, en gastos excesivos que ponen en peligro la sostenibilidad de los sistemas pensionales. Por ejemplo, en Colombia, un informe de la Fiscalía General de la Nación muestra que existen retos importantes para el control de fraude en materia de pensiones, que se presenta a través de modificaciones indebidas de las historias laborales, cálculos actuariales falsos para acceder al régimen de transición, y la falsificación de documentos, entre otros.¹¹ Experiencias similares se han documentado en Brasil, México y Panamá.¹² En lo que respecta a deficiencias en la gestión estratégica, en Colombia, Panamá o los estados en México, no se realizan análisis actuariales rutinarios de los sistemas públicos de pensiones.¹³ Además, en ninguno de los cuatro países considerados existen mecanismos de alerta actuarial que gatillen ajustes automáticos de los parámetros de los sistemas.¹⁴ Finalmente, en general, existe una capacidad limitada para ajustar los

⁹ Los cuatro países son miembros de la Red de Pensiones en América Latina y el Caribe” (Red PLAC), una iniciativa de SCL/LMK para acompañar los esfuerzos de los países de la región para mejorar la capacidad institucional y técnica de sus instituciones de pensiones. En 2015 y 2019, SCL/LMK publicó diagnósticos de los sistemas pensiones en Colombia y México, respectivamente. Desde sus inicios, el BID ha proporcionado insumos técnicos a la reforma pensional federal de Brasil, a través de la participación de sus especialistas en seminarios técnicos y consultas parlamentarias en el país.

¹⁰ BID 2015. *Diagnóstico del Sistema Previsional Colombiano y Opciones de Reforma*. Nota Técnica N° 825; *Diagnóstico del sistema de pensiones mexicano y opciones para reformarlo*. Nota Técnica N° 1651; Indesa 2016. *Crisis de las pensiones de la Caja del Seguro Social*. Reporte Especial.

¹¹ En abril de 2019, la cuantía de las investigaciones de la Fiscalía General de la Nación de Colombia en materia de defraudaciones del sistema pensional, que incluyeron 369 casos abiertos y 53 condenas, se estimaba en 1,2 billones de pesos colombianos (385 millones de dólares estadounidenses). Ver: <https://www.fiscalia.gov.co/colombia/wp-content/uploads/EL-RECONOCIMIENTO-DE-PENSIONES-A-PERSONAS-SIN-DERECHO-O-POR-MONTOS-SUPERIORES-CONSUMI%C3%93-LAS-POCAS-RESERVAS-EXISTENTES-PARA-EL-SISTEMA-PENSIONAL.pdf>

¹² La evidencia en Brasil muestra que la existencia de datos adecuados para determinar los beneficios de pensión es crucial para controlar el gasto en el corto plazo y para proyectar el gasto de largo plazo. Un simple registro nuevo de 600 mil beneficiarios de 47 fondos de regímenes propios (RPPS) en 43 municipios y cuatro estados llevado a cabo por el gobierno federal identificó errores y fraudes y generó alrededor de R\$ 38 millones (US\$ 10 millones) en ahorros. Para casos de fraude en los sistemas de México y Panamá, ver

¹³ BID 2015. *Diagnóstico del Sistema Previsional Colombiano y Opciones de Reforma*. Nota Técnica N° 825; BID 2019. *Diagnóstico del sistema de pensiones mexicano y opciones para reformarlo*. Nota Técnica N° 1651. Indesa 2016. *Crisis de las pensiones de la Caja del Seguro Social*. Reporte Especial.

¹⁴ En este sentido, en un informe de la Indesa de 2016, “se observa una serie de incumplimientos de varias obligaciones [...] en cuanto a la publicidad de información y de vigilancia de la situación financiera y actuarial de la Caja del Seguro Social”

marcos normativos de los sistemas a cambios demográficos y de mercado de trabajo en estos países¹⁵.

- 2.5 **La evidencia muestra que contar con una capacidad de gestión sólida es un factor determinante y representa un prerrequisito para mejorar la situación financiera y la eficiencia de los sistemas de pensiones.** Mejorar los recursos técnicos y humanos de una institución puede aumentar la confianza del público, bajar los costos administrativos y mejorar la capacidad del gobierno para mejorar el bienestar general de la población.¹⁶ La evidencia también sugiere que la transformación digital, la simplificación de trámites y la promoción de la interoperabilidad de sistemas de información apoya a la implementación de una política pensional más eficaz, al aumentar la eficiencia de procesos de otorgamiento y focalización de beneficios, de fiscalización y de análisis financiero y actuarial.¹⁷
- 2.6 **El objetivo de esta CT es apoyar a los esfuerzos de los países beneficiarios de mejorar la gestión de sus sistemas de pensiones.**¹⁸ Los objetivos específicos son aumentar el conocimiento de los gobiernos para (1) mejorar la capacidad de gestión operativa de las instituciones y sistemas de pensiones, con un enfoque en el diseño de la transformación digital de estas instituciones y sistemas; y (2) mejorar la capacidad de gestión estratégica de las instituciones y sistemas de pensiones.
- 2.7 La operación es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (AB-3008) y se alinea estratégicamente con el desafío de desarrollo de Inclusión Social e Igualdad por medio de los objetivos de: (i) erradicar la pobreza extrema; (ii) crear una política fiscal más distributiva; y (iii) fortalecer la capacidad del Estado. La CT se alinea con el área transversal de Capacidad Institucional y Estado de Derecho por medio del objetivo de mejorar la institucionalidad de los sistemas de pensiones. La operación contribuirá al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2016-2019 (GN-2727-6) mediante el indicador agencias gubernamentales beneficiadas con instrumentos tecnológicos y de gestión para mejorar la provisión de servicios públicos. Es consistente con la prioridad sectorial de acceso a sistemas de seguridad social adecuados y sostenibles (sección V, dimensión 3) del Documento de Marco Sectorial de Trabajo (GN 2741 7) y es consistente con el principio de fortalecer las capacidades institucionales del sector público como estrategia para efectuar una gestión fiscal más efectiva y eficiente (sección V, dimensión 5.1, inciso a) del Documento de Marco Sectorial de Política y Gestión Fiscal (GN 2831-8). La CT también es consistente con los objetivos del Programa Estratégico para el Desarrollo Social Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1), en particular con sus objetivos i (incrementar la pertinencia, la calidad y el volumen del financiamiento del Banco dirigidos a apoyar al sector social) y ii (fortalecer los esfuerzos realizados por las

¹⁵ BID 2015. *Diagnóstico del Sistema Previsional Colombiano y Opciones de Reforma*. Nota Técnica N° 825; BID 2019. *Diagnóstico del sistema de pensiones mexicano y opciones para reformarlo*. Nota Técnica N° 1651. Indesa 2016. *Crisis de las pensiones de la Caja del Seguro Social*. Reporte Especial

¹⁶ Acemoglu & Robinson 2008. *"Persistence of power, elites, and institutions"*; Kaufmann et al. 2015. *Construyendo Gobiernos Efectivos*.

¹⁷ Ver, por ejemplo: Roseth et al. 2018. *Wait No More: Citizens, Red Tape, and Digital Government*.

¹⁸ Cabe destacar que las actividades de fortalecimiento institucional planteadas se aplicarán independientemente del tipo de sistema de pensiones enfrentado en cada uno de los países. El riesgo de que se pasarán reformas que socaven estos esfuerzos es bajo, dado que hay una alta probabilidad que las instituciones que administren los sistemas de pensiones en la actualidad seguirán teniendo un rol importante en la gestión de cualquier sistema reformado.

instituciones públicas para ser más eficaces y eficientes en sus programas sociales, la focalización en grupos específicos y la ejecución de los proyectos del sector social).

- 2.8 **Lecciones aprendidas.** El Banco ha generado una serie de aprendizajes que están siendo utilizados en el diseño de esta operación. Entre ellos destacan (i) la importancia de fortalecer el sistema de pensiones en lo referente a aspectos operativos, sistemas de monitoreo y sistema de información (3585/OC-DR; ATN/OC-14162-PR; ATN/OC-14763-PR); y (ii) lo fundamental que resulta mejorar la gestión de beneficios contributivos y no contributivos mediante una mayor integración, eficiencia y transparencia de los sistemas de información (1882/OC-CH). De manera transversal, el programa utiliza los aprendizajes generados a través del programa “Red de Pensiones en América Latina y el Caribe” (Red PLAC) (RG-T3105; ATN/OC-16485-RG), que ha promovido la necesidad de fortalecer la capacidad institucional de las instituciones previsionales, como también la importancia de desarrollar normas y buenas prácticas en materia de supervisión y regulación.
- 2.9 **Sustentabilidad.** Se espera que las actividades financiadas a través de esta operación tengan un impacto sostenible en los sistemas de pensiones de los países. Por una parte, se asegurará que las actividades de la CT estén alineadas con las prioridades políticas de los gobiernos de los países beneficiarios, los cuales tendrán que manifestar su compromiso con la revisión de sus sistemas de pensiones con miras a fortalecer su gestión operativa y estratégica. Por otra parte, se pretende fomentar la capacidad de las instituciones beneficiarias de esta CT de operativizar los aprendizajes generados a través de esta CT mediante actividades de capacitación y difusión diseñados específicamente para este propósito. Finalmente, se espera que la CT sea sostenible al representar el primer esfuerzo de proveer lineamientos accionables para orientar los procesos de digitalización de la gestión operativa y estratégica de las instituciones y sistemas pensionales, los cuales se han identificado como un aspecto clave para mejorar la eficiencia y eficacia de los sistemas de pensiones en la región.

III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente 1: Apoyo para mejorar la eficiencia de la gestión operativa de las instituciones y los sistemas de pensiones. (US\$125.000).** Este componente busca mejorar el conocimiento de los gobiernos beneficiarios para fortalecer la gestión administrativa y de beneficios de pensión. Se financiará una nota técnica que abordará los siguientes temas: (i) Diseño de un marco conceptual operativo, basado en mejores prácticas internacionales, que recoja cuáles deberían ser las funciones y procesos, así como la dotación de recursos físicos, informáticos y humanos adecuados para un eficiente funcionamiento de las instituciones que administran los sistemas de pensiones públicos en América Latina y el Caribe. Esto debe considerar, por ejemplo, mapeos de los procesos de gestión de beneficios, modelos de atención a los contribuyentes, mecanismos de detección del fraude, y el manejo de las historias laborales de los afiliados; (ii) diagnósticos de madurez y eficiencia de los procesos y recursos identificados en al menos 2 países considerados en esta CT¹⁹;

¹⁹ Estos países se seleccionarán en función del resultado de un taller que se realizará en el contexto de la Red PLAC, donde se presenten los avances de la conceptualización de procesos para una mejor gestión operativa de las instituciones y los sistemas de pensiones y se evaluará el grado de compromiso con una auditoría independiente de los procesos correspondientes de cada institución.

(iii) recomendaciones para la mejora de los procesos de gestión operativa en al menos 2 países considerados por esta CT.

3.2 Componente 2: Apoyo para mejorar la capacidad de gestión estratégica de las instituciones y los sistemas de pensiones. (US\$200.000).

Este componente busca mejorar el conocimiento para fortalecer las funciones de generación de información, análisis actuarial y formulación de políticas pensionales de las instituciones beneficiarias. Se financiarán tres notas técnicas con las siguientes características: Una nota técnica que provea el marco conceptual operativo²⁰, basado en mejores prácticas internacionales, que recoja cuáles deberían ser las funciones y procesos, así como la dotación de recursos físicos, informáticos y humanos adecuados para una eficiente gestión estratégica de las entidades de pensiones de América Latina y el Caribe. Como mínimo, esta nota técnica abordará los siguientes temas: (i) Diseño de un modelo de gestión estratégica del sistema de pensiones, considerando, por ejemplo, el diseño de un sistema de información para el seguimiento actuarial y toma de decisiones y ajuste de los sistemas al envejecimiento poblacional; (ii) diagnósticos de madurez y eficiencia de los procesos de gestión estratégica identificados en al menos 2 países considerados en esta CT; y (iii) recomendaciones para la mejora de los procesos de gestión estratégica en al menos 2 países considerados por la CT. Una nota técnica que provea una estimación de un modelo actuarial sobre pasivos contingentes del sistema pensional de al menos 1 país considerado en esta CT. Una nota técnica que desarrolle una normativa o marco jurídico para la implementación de reformas pensionales en base a la estimación actuarial.

3.3 Componente 3: Diseminación (US\$15.000). El objetivo de este componente es diseminar y socializar el conocimiento generado a través de las notas técnicas elaboradas a lo largo de la CT y promover la elaboración de planes de acción con metas concretas para la implementación de los cambios institucionales propuestos. El componente financiará la realización de un taller regional de diseminación y socialización. El taller cerrado se realizará en Washington, DC y contará con la participación de altos representantes de las instituciones de pensiones beneficiadas, los consultores de los equipos técnicos contratados para esta CT, así como miembros de la División de Mercados Laborales del BID.

3.4 Para fines de supervisión de la CT propuesta, Mariano Bosch (Economista Principal, líder de equipo) y Oliver Azuara (Economista Senior, líder de equipo alterno) estarán a cargo de asegurar el buen desarrollo de los estudios y análisis y de supervisar las actividades para el logro de los resultados previstos. La CT será monitoreada y evaluada de acuerdo con las políticas aplicables del Banco y a través de la Matriz de Resultados. Los informes anuales y el informe final se prepararán según lo requerido por el documento OP-1385-2 aprobado por OPC.

IV. Presupuesto indicativo

4.1 El costo total de la CT es de US\$ 350.000, financiado en su totalidad por el Programa Estratégico para el Desarrollo Social ("Fondo Social" o SOC). No se prevé financiamiento de contrapartida local.

²⁰ Cabe destacar que "marco conceptual operativo" refiere aquí a un documento que especifique las necesidades o conceptos operativos mínimos que una institución pensional tendrá que considerar para una eficiente gestión estratégica del sistema de pensiones.

Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	Descripción	BID/ Financiamiento (SOC)	Financiamiento Total
C1: Apoyo para mejorar la eficiencia de la gestión operativa de las instituciones y los sistemas de pensiones	Firmas y consultores individuales, viajes	125.000	125.000
C2: Apoyo para mejorar la capacidad de gestión estratégica de las instituciones y los sistemas de pensiones.	Firmas y consultores individuales, viajes	200.000	200.000
C3: Diseminación	Firmas y consultores individuales, viajes, logística y servicios para eventos	15.000	15.000
Imprevistos	Firmas y consultores individuales, viajes, logística y servicios para eventos	10.000	10.000
TOTAL		350.000	350.000

V. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 5.1 El Banco administrará y ejecutará los recursos de la presente CT. Se hará cargo de esta tarea la División de Mercados Laborales (SCL/LMK) mediante el especialista principal, Mariano Bosch. Esta ejecución se justifica por la experiencia del Banco en el desarrollo de los instrumentos operativos y técnicos planteados para este tipo de operaciones, ventajas en términos de capacidad técnica e institucional requerida para ejecutar las actividades planteadas bajo esta operación y por la orientación de la CT hacia el apoyo al desarrollo de las medidas de política promovidas por otras operaciones en el ámbito de pensiones SCL/LMK.
- 5.2 No se requieren cartas de los países beneficiarios para las CT de Investigación y Diseminación. Sin embargo, las cartas de no objeción de las oficinas de enlace del Banco en los países beneficiarios se buscarán antes de que se realicen las actividades en los países beneficiarios.
- 5.3 **Adquisiciones y gestión financiera.** Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo III) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-1 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-20.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Debido a las limitaciones institucionales de las entidades beneficiarias de esta operación descritas anteriormente, así como factores de carácter político que inciden en la factibilidad de implementar ajustes normativos a los sistemas de pensiones, existe el riesgo de que no se implementen las opciones de política que surjan como recomendaciones de las actividades de la CT. Como resultado, el impacto de esta operación estaría reducido. Factores políticos tienen particular relevancia en el contexto de esta CT, ya que existe una multitud de partes interesadas que puedan verse afectadas por cambios normativos e institucionales en el ámbito de seguridad

social, incluyendo ciudadanos, empresas, organizaciones de la sociedad civil, y el personal de las mismas administradoras de pensiones, entre otras.

- 6.2 Este riesgo será mitigado por la experiencia de SCL/LMK en la implementación de operaciones similares destinadas a asesorar a los gobiernos de América Latina en la modernización de sistemas de seguridad social. El riesgo también será mitigado al participar en diálogos continuos con los tomadores de decisiones en los niveles superiores del gobierno para garantizar que la importancia y las lecciones aprendidas de esta CT sean internalizadas por los funcionarios a cargo de implementar los cambios propuestos. Estos diálogos entre personal de SCL/LMK y las autoridades pertinentes ya tienen particular madurez en el caso de los cuatro países beneficiarios de esta CT, lo cual fue un criterio importante para su selección y será un factor importante en asegurar la sostenibilidad de la presente operación.²¹

VII. Excepciones a las políticas del Banco

- 7.1 Ninguna.

VIII. Salvaguardias Ambientales

- 8.1 Debido a la naturaleza de esta operación, no se esperan impactos sociales o medioambientales negativos significativos. Con base en la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias (OP-703), la cooperación técnica propuesta se clasifica como categoría C (Ver [SPF](#) y [SSF](#)).

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente_60511.pdf](#)

[Matriz de Resultados_10769.pdf](#)

[Plan de Adquisiciones_36339.pdf](#)

²¹ Ver párrafo 2.4 para más información sobre los criterios de selección de los cuatro países beneficiarios de esta CT.