

PLAN DE REASENTAMIENTO

Barrio Doctor Montaña, Barrio Río Paraná y Barrio Punta Taitalo

ÍNDICE

ÍNDICE.....	2
1. INTRODUCCIÓN	4
1.1. OBJETIVO GENERAL.....	5
1.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	6
2. PROYECTO	6
2.1. DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA DE INTEGRACIÓN SOCIO URBANA.....	6
2.1.1. <i>Muestra de proyectos</i>	7
2.1.2. <i>Antecedentes</i>	8
3. MARCO JURÍDICO	10
3.1. EL MARCO JURÍDICO ARGENTINO Y LA POLÍTICA OP 710.....	10
3.2. NORMAS RELACIONADAS CON LA RELOCALIZACIÓN DE POBLACIÓN.....	11
4. OBRAS PREVISTAS EN EL PROYECTO	12
4.1. DESCRIPCIÓN DE LAS ACCIONES QUE DAN LUGAR A LAS AFECTACIONES	12
4.2. ALTERNATIVAS EVALUADAS PARA EVITAR O MINIMIZAR LAS AFECTACIONES.....	16
5. CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LOS AFECTADOS.....	16
5.1. BREVE CARACTERIZACIÓN SOCIOECONÓMICA DEL ÁREA	16
5.2. RELEVAMIENTO.....	25
5.2.1. <i>Resultados del Censo Barrial de Reasentamiento</i>	26
5.3. CATEGORIZACIÓN DE LOS AFECTADOS	29
5.4. GRADO DE VULNERABILIDAD Y RIESGO DE EMPOBRECIMIENTO DE LOS AFECTADOS	43
6. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD DE LOS AFECTADOS.....	45
7. IDENTIFICACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMPENSACIÓN Y ASISTENCIA.....	45
7.1. MEDIDAS DE ACOMPAÑAMIENTO	48
7.2. REGULARIZACIÓN DOMINIAL	49
7.3. MEDIDAS ASOCIADAS A LA REGULARIZACIÓN DOMINIAL Y ACCESO A SERVICIOS FORMALES.....	49
7.4. ACUERDOS CON AFECTADOS	50
8. MEDIDAS PARA PREVENIR NUEVAS OCUPACIONES	50
9. RESPONSABILIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE REASENTAMIENTO.....	51
10. CONSULTA DEL PLAN DE REASENTAMIENTO.....	52
10.1. OBJETIVO DE LA CONSULTA DEL PLAN EN ETAPA DE PREPARACIÓN	52
10.2. PROCEDIMIENTO DE CONSULTA DEL PLAN EN ETAPA DE PREPARACIÓN.....	53
10.3. INFORME DE CONSULTA.....	55
10.3.1. <i>Convocatoria</i>	57
10.3.2. <i>Equipo responsable de las exposiciones</i>	58
10.3.3. <i>Contenidos de la presentación inicial</i>	59
10.3.4. <i>Características de las exposiciones y dinámica de trabajo</i>	60
10.3.5. <i>Principales inquietudes de los vecinos</i>	61
10.3.6. <i>Instancia de socialización de los resultados de la consulta</i>	62
10.3.7. <i>Registro de Consultas</i>	63
10.3.8. <i>Resumen de los principales temas planteados, respuestas ofrecidas durante la consulta y acciones a tomar</i>	63
10.3.9. <i>Comentario final</i>	73

11. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN	74
11.1. SEGUIMIENTO PARTICIPATIVO - COMITÉ DE VECINOS	74
11.1.1. Reuniones Barriales.....	76
11.1.2. Intercambios con los técnicos del INVICO presentes en el Barrio	76
12. PRESUPUESTO	76
13. CRONOGRAMA	78
14. MECANISMO DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS	79
15. MONITOREO Y EVALUACIÓN	80

1. INTRODUCCIÓN

Este plan de reasentamiento tiene como objetivo indicar los procedimientos a seguir por la Secretaría de Integración Socio-Urbana (SISU) y los organismos provinciales y municipales que intervienen en el proceso, para llevar adelante las relocalizaciones necesarias para las obras de infraestructura y ordenamiento urbano de los Barrios Doctor Montaña, Río Paraná y Punta Taitalo, incluyendo también la relocalización de las viviendas ubicadas en áreas de riesgo ambiental. Las acciones previstas en este plan se basan en el marco jurídico nacional y de la Provincia de Corrientes y en la política OP 710 del BID.

En el diseño de las obras se tuvo especialmente en cuenta el objetivo de minimizar las afectaciones y, de hecho, el Programa de integración socio-urbana como tal intenta en sus intervenciones minimizar la afectación de la morfología de los barrios, respetando, en lo posible, su formato de crecimiento y desarrollo. No obstante, la propia naturaleza de las obras de infraestructura urbana, como por ejemplo la apertura de calles, hace necesarias algunas relocalizaciones.

La información de la que disponían la SISU y el Instituto de Vivienda de Corrientes (INVICO), así como las visitas realizadas a terreno y el censo barrial de reasentamiento permiten establecer que las construcciones afectadas tienen en general como uso la vivienda, si bien existen algunos casos en que se afecta algún tipo de actividad económica. Para todos los casos se han previsto alternativas de compensación compatibles con la normativa local vigente y la política OP 710. Por otro lado, es importante resaltar que en todos los casos las relocalizaciones se producen dentro del propio barrio por lo que no se generan impactos en las redes de los afectados y, en todos los casos en que esto resulta posible, se realizan inclusive dentro del mismo lote. En el caso del Barrio Doctor Montaña, que es el que tiene el mayor número de afectaciones, de un total de 102 relocalizaciones, 16 se realizan dentro del propio lote y 86 en otro lote dentro del barrio. En el caso del Barrio Río Paraná, de un total de 47 relocalizaciones, 29 se realizan dentro del propio lote y 18 en otros lotes dentro del barrio. Finalmente, en el caso del Barrio Punta Taitalo, el número total de relocalizaciones es 9 y todas se realizan dentro del propio lote.

Si bien el RENABAP dispone de una caracterización general sobre la población afectada, en el marco del plan se realizó un censo que permitió confirmar el número de unidades a

reasentar y actualizar la información con respecto a las familias a relocalizar, así como evaluar la elegibilidad para las distintas alternativas a partir de los criterios establecidos en el plan. A su vez, el censo permitió identificar la necesidad de medidas de acompañamiento específicas durante el reasentamiento, por ejemplo, en casos en que hay en la familia personas con discapacidad o personas mayores que requirieran asistencia. En este sentido, el enfoque integral del Programa y la intervención de distintos organismos provinciales y municipales hacen que sea factible la implementación de distintas medidas de acompañamiento en el marco del propio Programa.

Independientemente de otras acciones de consulta y comunicación realizadas o a realizar en relación con otras acciones del Programa en estos Barrios, el contenido de este plan fue consultado con los afectados y otros actores interesados, a fin de describir las acciones que dan lugar al reasentamiento y sus impactos, así como las alternativas de compensación diseñadas, generando un espacio para que los asistentes pudieran manifestar sus inquietudes y opiniones al respecto. Esta instancia de participación permitió además fortalecer el canal de comunicación con los afectados representado hasta ese entonces por la presencia de los técnicos del INVICO en los barrios, al que se suma el sistema de quejas y reclamos, a fin de asegurar que todas las inquietudes y sugerencias de los afectados puedan ser atendidas oportunamente. De esta forma, todas las personas podrán recibir la información necesaria y el acompañamiento adecuado durante el reasentamiento, evitando impactos que pudieran derivarse de la falta de información sobre el proceso de parte de los afectados o a dificultades para acceder a las vías de comunicación del Proyecto.

1.1. Objetivo general

El Objetivo del Plan de reasentamiento es indicar los procedimientos a seguir por la Secretaría de Integración Socio-Urbana (SISU), la Provincia de Corrientes, a través del INVICO, y el Municipio de Corrientes para llevar adelante las relocalizaciones necesarias para las obras de infraestructura y ordenamiento urbano, incluyendo la relocalización de las viviendas ubicadas en áreas de riesgo ambiental, teniendo en cuenta el marco jurídico nacional y de la Provincia de Corrientes y la política OP 7-10 del BID.

1.2. Objetivos específicos

Los objetivos específicos del Plan son:

- Identificar los grupos de personas, familias y negocios que serán afectados por el desplazamiento físico y económico
- Determinar las formas de tenencia de las viviendas de los afectados (partiendo de que, como requisito, las intervenciones del programa se realizan exclusivamente en predios donde la tierra es propiedad del estado)
- Asegurar que las personas afectadas por el desplazamiento serán indemnizadas y compensadas de manera equitativa y adecuada
- Mejorar o al menos restablecer los medios de subsistencia y la calidad de vida de la población desplazada conforme a lo prescrito en el documento
- Realizar el seguimiento del cumplimiento del Plan
- Realizar el monitoreo del restablecimiento de las condiciones de vida de las familias desplazadas de acuerdo a lo indicado en el documento.

2. PROYECTO

2.1. Descripción del Programa de integración Socio Urbana

El Programa de Integración Socio-Urbana (PISU) tiene como objetivo promover la integración social y urbana de los barrios vulnerables del país, brindando respuestas integrales en infraestructura, desarrollo humano y productivo, planificación urbana y seguridad en la tenencia, según nivel de vulnerabilidad social y condiciones particulares de cada barrio. El Programa tiene cobertura nacional e incluye los siguientes componentes:

Componente 1. Ordenamiento territorial y seguridad en la tenencia: El objetivo de este componente es la incorporación de los polígonos de los Barrios Populares a los procesos de ordenamiento territorial para su inclusión en la planificación municipal urbana. Se financiarán gastos correspondientes a (i) trámites y estudios legales; (ii) planos de mensura,

(iii) amojonamiento, incorporación catastral de nuevas parcelas; y (iv) regularización legal de lotes necesaria para realizar la transferencia de la titularidad del dominio.

Componente 2. Desarrollo humano y productivo: Tiene como objetivo mejorar la articulación y participación de la población de los barrios en los programas sociales existentes y promover el desarrollo de capital humano y las actividades productivas barriales, individuales y colectivas.

Componente 3. Infraestructura Urbana: Tiene como objetivo promover la conexión de las familias a los servicios públicos formales; mejorar la accesibilidad y conectividad de las redes urbanas viales y peatonales; fortalecer el capital social a través de equipamiento comunitario y espacios públicos que garanticen la inserción de los barrios en las estructuras de sus ciudades a través de proyectos integrales. Se financiarán: (i) formulación de proyectos ejecutivos que comprenden la documentación técnica para el armado de los pliegos y especificaciones técnicas para licitar las obras de proyectos integrales; (ii) construcción de redes de agua potable; (iii) cloaca; (iv) drenaje pluvial; (v) desagües de alcantarillado (o solución alternativa); (vi) distribución de gas; (vii) alumbrado público; (viii) construcción de red vial y peatonal; (ix) espacios públicos seguros y áreas verdes; (x) equipamiento urbano, equipamiento comunitario, y obras complementarias y de mitigación y adaptación al cambio climático, como por ejemplo alumbrado público LED y pavimentación permeable.

Componente 4. Fortalecimiento Institucional Gubernamental y Comunitario: El objetivo de este componente es empoderar a la comunidad, como a actores locales de gobierno y OSC, para mejorar la eficiencia en la implementación en los planes integrales en tiempo y forma, así como la sostenibilidad de las intervenciones en los barrios a largo plazo.

2.1.1. Muestra de proyectos

El programa está diseñado como Obras Múltiples. Como parte de la preparación del Programa se están realizando los diseños técnicos (a nivel de pre-inversión) de una muestra de tres proyectos integrales:

Provincia de Corrientes, Municipio Corrientes Capital: Barrio Doctor Montaña, Barrio Río Paraná y Barrio Taitalo.

Las obras de infraestructura previstas bajo el Componente 3 son similares para todos los proyectos e incluyen: (1) Red vial: asfalto con cordón cuneta (entre 7 y 9 m); veredas (en promedio 2,5 m); y señalética. (2) Red Pluvial. (3) Red de agua potable: nexo, distribución barrial, conexiones intradomiciliarias. (4) Red cloacal: distribución barrial, conexiones intradomiciliarias. (5) Electricidad: red media tensión, red baja tensión, kit intradomiciliario. (6) Equipamiento comunitario, espacios verdes. (7) Forestación. (8) Transporte público: paradas de colectivo. (9) Alumbrado urbano.

Si bien el diseño de las obras de infraestructura intenta minimizar las afectaciones, por el tipo de obra de que se trata y su necesaria inmersión en la trama urbana que se diseña, es factible que estas requieran algún tipo de relocalización. En el caso de las obras que componen la muestra, como se explicará en el apartado siguiente, son las obras vinculadas con la generación de una red vial las que generan este tipo de afectación. Un tercer factor que genera la necesidad de relocalización es la actual existencia de viviendas en zonas de riesgo, tanto por encontrarse en el borde de canales como por estar ubicadas bajo línea de electroducto existente dentro del área identificada como franja de seguridad.

2.1.2. Antecedentes

Un aspecto a considerar en relación con la implementación de este plan es el hecho de que las intervenciones que forman parte del programa pueden realizarse exclusivamente en áreas que son ya propiedad del Estado. En este sentido, los polígonos de intervención delimitados para los tres barrios que conforman la muestra estarán íntegramente dentro de los predios que son dominio del Estado.

El predio Doctor Montaña y el Barrio Punta Taitalo cumplen ya esta condición en tanto los polígonos delimitados se encuentran en áreas que son de propiedad de la Provincia como consta en la documentación que se adjunta en anexo 1.

En el caso del Barrio Paraná, si bien el predio no se encuentra aún a nombre del Estado Provincial, está muy avanzado el proceso de expropiación correspondiente y está próxima a

realizarse la inscripción. El régimen provincial de expropiaciones está establecido en la ley 1487 de la Provincia de Corrientes. De acuerdo con el procedimiento vigente, en mayo de 2015 la provincia de Corrientes sancionó la ley 6352 que declara de utilidad pública y sujetos a expropiación los inmuebles ubicados en el Paraje “Ñapindá”, 1ra. Sección Rural, departamento Capital, provincia de Corrientes, identificados en el Plano de Mensura N° 674 “B” como Fracciones II, III y IV, los cuales totalizan una superficie total de 127.583 mc 24 dmc. El objeto de la expropiación identificado en la ley es “la división y parcelamiento del inmueble a los fines de su donación a los actuales poseedores o tenedores, la formulación y ejecución de acciones de urbanización y la erradicación de las viviendas precarias existentes y posterior construcción de viviendas”. Esta misma ley individualiza a los lotes y, en algunos de los casos los propietarios de las parcelas a expropiar.

De acuerdo con el régimen de expropiaciones vigente, la indemnización a otorgar a los propietarios comprenderá el valor objetivo de bien¹ y los daños que sean una consecuencia directa e inmediata de la expropiación. La tasación del bien se realiza a través de un Cuerpo Pericial Expropiatorio, convocado a tal fin por la Fiscalía de Estado según el procedimiento establecido en el artículo 18 de la ley, que estará integrado por un Ingeniero, un Agrimensor, un Agrónomo, un Arquitecto y un Martillero y/o Rematador. Una vez tasado el bien, el expropiante podrá iniciar un procedimiento para lograr un acuerdo de avenimiento con el expropiado, En ese caso, el valor del inmueble a acordar para la adquisición podrá exceder hasta en un 10% el valor real del bien. En caso de no llegar a un acuerdo o cuando se ignore quién es el propietario, el expropiante ordenará la iniciación del juicio respectivo consignando a cuenta del precio ante el juez el importe equivalente a su valuación fiscal hasta el máximo autorizado. Una vez notificada la consignación al propietario, el juez declara transferida la propiedad. En este sentido, puede considerarse que normativa vigente es acorde con la OP 710 en cuanto a la necesidad de otorgar a aquellos que tienen derechos legales oficialmente establecidos respecto de las tierras y sean

¹ Se entiende por Valor Objetivo del bien, “(...) la suma dineraria que le permita al expropiado resarcirse del valor del bien afectado y los daños que sean consecuencia directa de la expropiación, en condiciones equivalentes a las que precedían a la expropiación, sin tener en cuenta circunstancias de carácter personal, valores afectivos, ganancias hipotéticas, ni el mayor valor que pueda conferir la obra a ejecutarse. En consecuencia, el Valor Objetivo podrá corresponderse con el valor de mercado cuando éste pueda determinarse, o con el costo de reposición depreciado (CRD) en su defecto.

afectados por el proyecto de desarrollo en cuestión una indemnización rápida y efectiva, equivalente al costo total de reposición por las pérdidas de activos atribuibles directamente al proyecto. La Provincia de Corrientes ha desarrollado las acciones correspondientes en el procedimiento de expropiación iniciado, de forma tal de garantizar que se cuente con la titularidad de las parcelas que integran el polígono de intervención antes de iniciar cualquier intervención del Proyecto en el área. Según informó el INVICO en informe que se adjunta en Anexo 1, se han logrado acuerdos de avenimiento con los propietarios de tres fracciones y se ha dispuesto el pago de las sumas correspondientes. Con respecto a la cuarta fracción, al no poder determinar con certeza los propietarios legítimos, se depositó la suma correspondiente en un plazo fijo, según lo indica la ley de expropiaciones de la Provincia, para garantizar el derecho del titular a ser resarcido. Una vez hecha esta reserva, todas las fracciones expropiadas están en condiciones de ser inscriptas a nombre del Estado Provincial para lo cual se han iniciado las tramitaciones jurídico-administrativas correspondientes.

Por otro lado, en relación con las familias que ocupan los predios que son objeto de la expropiación y que no son propietarias de la tierra, éstas permanecen en los predios y, en consonancia con el objetivo de la expropiación establecido en la ley, serán beneficiarias del programa en términos de regularización de la tierra o, en caso de ser alcanzadas por algunas de las obras que producen reasentamiento, serán compensadas de acuerdo a lo determinado en este plan, por lo que también en el caso de los ocupantes sin derechos de propiedad sobre la tierra se garantiza que sus derechos quedan resguardados en términos de lo dispuesto en la OP 710.

3. MARCO JURÍDICO

3.1. El marco jurídico argentino y la política OP 710

Este plan de reasentamiento se apoya en las normas aplicables de carácter internacional ratificadas por el Gobierno de la República Argentina, en las declaraciones y garantías constitucionales y normas nacionales y provinciales, así como en principios generales del derecho, jurisprudencia y doctrina que establecen las pautas para la adquisición de los

predios, la tasación de los bienes afectados y la protección de los derechos fundamentales de las personas desplazadas por proyectos de desarrollo.

El ordenamiento jurídico argentino reconoce, consagra y garantiza la inviolabilidad de la propiedad privada en el texto de su Constitución Nacional. Consecuentemente la Constitución Nacional crea la posibilidad de expropiación por causa de utilidad pública bajo la condición de la indemnización previa. Compete al Congreso declarar la utilidad pública de un bien y a la Justicia, fijar la cuantía del bien, sin perjuicio de la posibilidad del acuerdo de partes. Este marco jurídico expropiatorio satisface las exigencias troncales y sustanciales de la política de salvaguardia del BID para los reasentamientos involuntarios plasmados en la Política Operacional OP 710.

La justa indemnización que estas normas regulan busca restablecer la situación patrimonial del sujeto expropiado en las mismas condiciones en que se encontraba antes de ser privado de su propiedad.

Esta referencia al marco jurídico expropiatorio se hace exclusivamente a los fines de señalar que los procedimientos mediante los cuales el Estado haya expropiado predios con anterioridad al proyecto están en consonancia con lo dispuesto en la OP 710.

3.2. Normas relacionadas con la relocalización de población

La República Argentina no cuenta con una normativa que atribuya a los afectados por una obra pública, que no sean propietarios del predio a afectar, el derecho a recibir un servicio de asistencia y asesoramiento para la relocalización, reasentamiento, readquisición de inmuebles y restablecimiento de los medios de subsistencia a las personas que –como consecuencia de la ejecución de proyectos- deban ser desalojados de su lugar de residencia habitual o lugar de comercio. No obstante, existe un plexo normativo genérico, conformado por normas, tanto nacionales como internacionales, que definen las obligaciones que asume el Estado de propiciar a todos los habitantes lo conducente al desarrollo humano, a un ambiente sano, al progreso económico con justicia social y al acceso a una vivienda digna. Derechos todos, de incidencia en la cuestión de análisis, que se encuentran previstos en la Constitución Nacional, - que inclusive ha incorporado a partir de su reforma del año 1994,

una serie de pactos y tratados internacionales en materia de derechos humanos, dándoles jerarquía constitucional –, y en normas de inferior rango, como la ley de expropiación o la de Política Ambiental Nacional.

Más aún, teniendo en cuenta que el Proyecto de que se trata tiene como objetivo “promover la integración social y urbana de los barrios vulnerables del país, brindando respuestas integrales en infraestructura, desarrollo humano y productivo, planificación urbana y seguridad en la tenencia, según nivel de vulnerabilidad social y condiciones particulares de cada barrio”, los organismos intervinientes cuentan con las facultades necesarias para implementar las acciones de compensación previstas en el plan.

4. OBRAS PREVISTAS EN EL PROYECTO

4.1. Descripción de las acciones que dan lugar a las afectaciones

En el barrio **Doctor Montaña** el programa implementará un proyecto integral, que abarca por un lado la regularización del barrio popular constituido en el sector Norte, y la urbanización del sector Sur, a través de la dotación de infraestructura, eléctrica, sanitaria y pluvial, la apertura de calles y la regularización dominial.

Respecto a la apertura de calles (135.000 m²), las obras implican el mejoramiento vial con badenes (900 m²) y cordón cuneta, así como la construcción de veredas de hormigón (17.876 m²) con rampas de seguridad (860m²).

Plano 1. Obras de apertura de calles. Barrio Doctor Montaña.



Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

Por otro lado, el proyecto contempla acciones para evitar situaciones de riesgo ambiental y físico que incluyen la relocalización de familias cuyas viviendas se encuentran ubicadas en zonas de riesgo. En primer lugar, se hace necesaria la relocalización de familias que se han dispuesto a la vera del canal que discurre paralelamente a la calle Figueroa Alcorta, generando su relleno, problemas de escurrimiento, modificación de cauce e inundaciones. En este sentido, como parte del proyecto, se plantea el entubamiento del canal, la construcción de un desagüe superficial (cordón cuneta) y, posteriormente, el mejoramiento de la avenida F. Alcorta que contará con un boulevard. En segundo lugar, se ha identificado

la existencia de viviendas situadas en la zona de seguridad² ubicada a ambos lados a lo largo el tendido del electroducto (25 mts.), que atraviesa parte del barrio en forma paralela a las vías del ex ferrocarril Gral. Urquiza, por lo que será necesario relocalizarlas.

Para el barrio **Río Paraná** las obras que implicarán algún tipo de reasentamiento comprenden la apertura de calles (22.758 m2 de apertura de calle y mejoramiento vial) y la liberación de la zona de seguridad de un electroducto, que atraviesa a parte del barrio a lo largo de la calle Mocoqueta.

Plano 2. Obras de apertura de calles. Barrio Río Paraná.

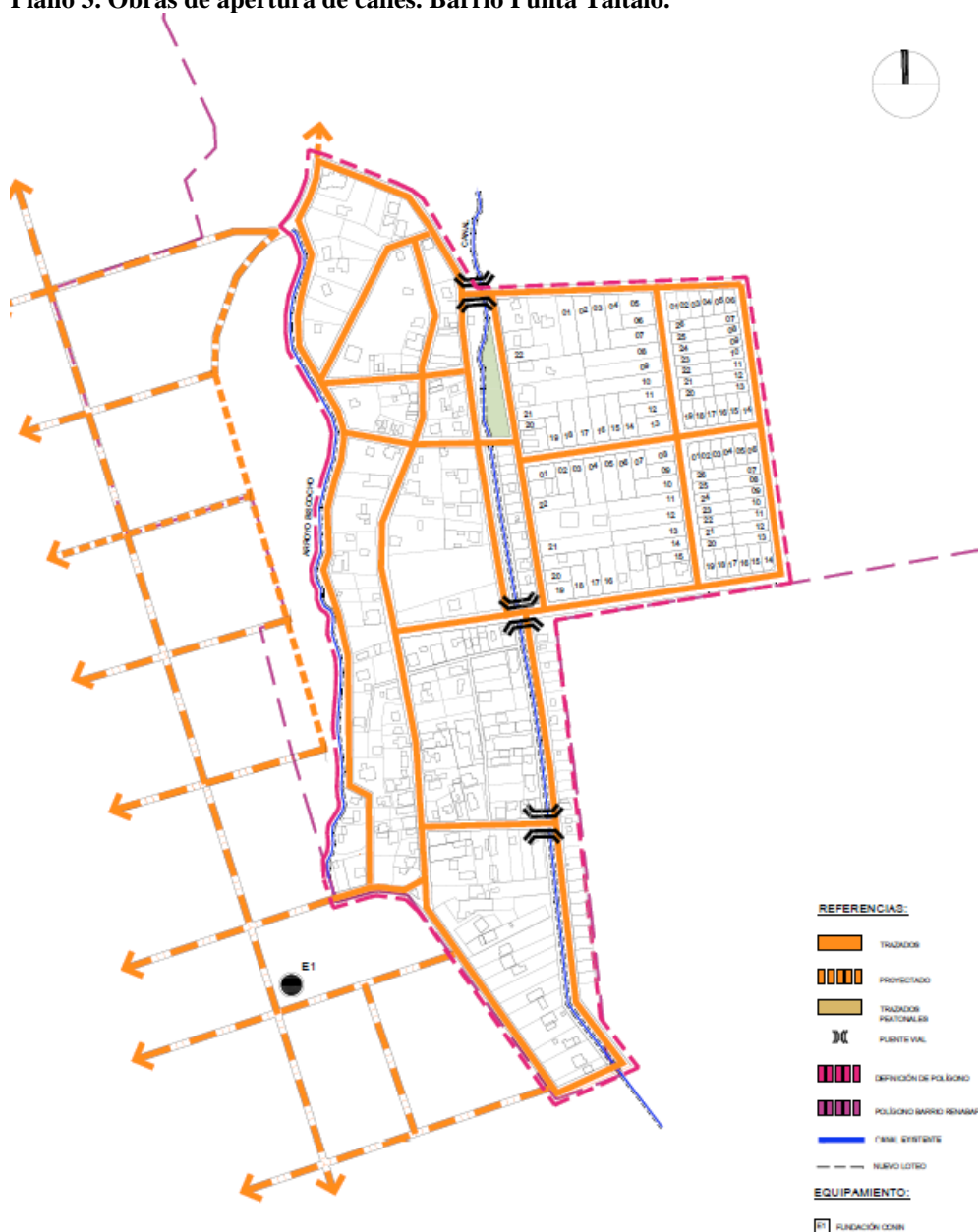


Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

² De acuerdo a la Ley Provincial N°4011, “La servidumbre administrativa de electroducto afecta al inmueble y comprende el conjunto de limitaciones al dominio que conforme a esta Ley se impone a los propietarios y ocupantes de inmuebles del dominio privado atravesados por electroductos o alcanzados por la zona de seguridad de los mismos, a fin de posibilitar su construcción, explotación, vigilancia, mantenimiento y reparación”. Asimismo, “se denomina zona de seguridad o de electroducto a la franja de terreno a ambos lados de la línea de energía eléctrica donde los propietarios y ocupantes del predio afectado, están obligados a soportar las máximas cargas derivadas de la servidumbre”.

En el caso del barrio **Punta Taitalo**, las obras viales (27.744 m2 de apertura de calle y de mejoramiento vial) incluidas en el proyecto también requieren la relocalización de viviendas, aunque en menor número.

Plano 3. Obras de apertura de calles. Barrio Punta Taitalo.



Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

4.2. Alternativas evaluadas para evitar o minimizar las afectaciones

Uno de los principales objetivos del programa implica el ordenamiento territorial, así como la construcción de infraestructura urbana básica, a los fines de mejorar las condiciones de vida de los habitantes de los barrios y de conectar a los asentamientos con el resto del entramado urbano que los circunda. En este sentido, las obras previstas, tienen entre sus objetivos la mínima afectación de la morfología del barrio, respetando, en lo posible, el formato de crecimiento y desarrollo propio de los mismos. Las intervenciones que implican reasentamientos, como bien se ha señalado, se llevan a cabo debido a situaciones de riesgo ambiental así como por la necesidad mejorar el trazado vial existente, a partir de puntuales aperturas de calles.

Respecto a los reasentamientos, se buscó que, en primer lugar, los mismos puedan ser realizados en los mismos lotes en los que residen las poblaciones afectadas, evitando de este modo, los problemas que podría conllevar el traslado hacia otro lote. En los casos en los que las intervenciones no permitan la reubicación dentro del mismo lote (ejemplo: zona de seguridad de electroducto o zona de canal), se garantiza que el reasentamiento sea realizado en el propio barrio de residencia, evitando el deterioro de las redes sociales, familiares, comerciales o productivas, con que los habitantes cuentan con preexistencia.

5. CARACTERIZACIÓN SOCIO-ECONÓMICA DE LOS AFECTADOS

5.1. Breve caracterización socioeconómica del área

En la provincia de Corrientes han sido detectados por el RENABAP 120 barrios populares. Específicamente en el departamento “Capital” se encuentran 62 barrios, dentro de los cuales identificamos a Doctor Montaña, Punta Taitalo y Rio Paraná. En cuanto a las características socio-económicas más importantes del aglomerado Corrientes, podemos señalar las siguientes:

Tabla 1. Principales indicadores socio-económicos. Aglomerado Corrientes 2018.

Indicadores	Corrientes	NEA	Total País
Tasa de desocupación	5,96%	3,95%	8,99%
Mayores de 18 años con nivel secundario completo o más	67,30%	61,40%	58,70%
Hogares con hacinamiento	12,50%	11,60%	10,40%

Fuente: elaboración propia en base a EPH 3er trimestre de 2018.

A fines comparativos, presentamos los valores de cada indicador también para la región Nordeste (Chaco, Corrientes, Misiones y Formosa) y para el total de aglomerados del país. En este sentido, los niveles de desocupación que presenta el aglomerado Corrientes son algo menores que los del total país, aunque mayores que los presentados para la región NEA. Respecto al indicador de nivel educativo, los resultados presentan un mejor desempeño para Corrientes, ya que aproximadamente un 67% de las personas mayores a 18 años cuentan con un nivel secundario completo o más, en comparación con el NEA y el total país. Los hogares que presentan hacinamiento (más de 3 personas por ambiente de uso exclusivo), son algo mayores en Corrientes, al alcanzar un 12,5%.

El barrio **Doctor Montaña** se encuentra ubicado en la zona sur de la Ciudad de Corrientes, aproximadamente a 9km del centro. El asentamiento limita con un conjunto de barrios de IN.VI.CO y se encuentra muy próximo a la Avenida Maipú, una de las arterias viales más importantes que conecta el sector Sur con el Centro de la Ciudad. El barrio se encuentra delimitado por la calle Figueroa Alcorta, y por terrenos de la Municipalidad de Corrientes (donde actualmente se están ejecutando viviendas en 220 lotes) y terrenos del IN.VI.CO (con un subdivisión de 398 lotes).

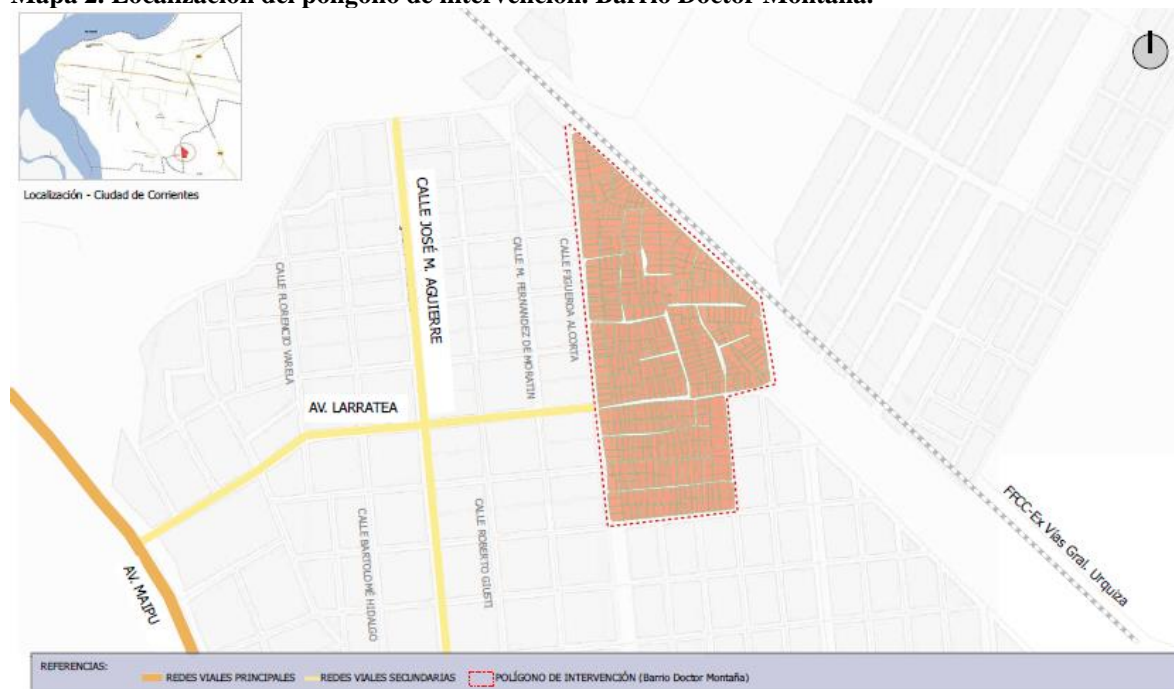
Su superficie es de aproximadamente 18,5 has, y su antigüedad es de 8 años.

Mapa 1. Localización del polígono de intervención en el barrio Doctor Montaña en la Ciudad de Corrientes.



Fuente: IDEMCC – Infraestructura de datos espaciales de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

Mapa 2. Localización del polígono de intervención. Barrio Doctor Montaña.



Fuente: IDEMCC – Infraestructura de datos espaciales de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

Según las fuentes consultadas a través del RENABAP, el barrio se compone de 334 familias estimadas y 1046 personas, dentro de las cuales un 52% son de género masculino y un 48%, femenino. El porcentaje de familias monoparentales con responsable femenino asciende al 62%. El tamaño medio de los hogares es de 3,13 personas. Aproximadamente un 67% de los menores de 17 años reciben Asignación Universal por Hijo (AUH).

Respecto a la situación laboral, un 23% de las personas de 16 años o más se encuentran empleados en condiciones irregulares (informalidad), mientras que un 21% no trabaja. Sólo un 8% es asalariado en blanco. Dentro de la población económicamente activa (PEA), un 24% se encuentra desocupado. Las principales ocupaciones que se observan en el barrio están ligadas a la construcción, a la venta y servicios, y al uso de carros (carreros). Dentro de la población que no trabaja, un 24% señaló que no estudia ni busca trabajo.

El barrio **Río Paraná** se encuentra al sur de la ciudad de Corrientes y como su denominación ya lo indica comprende la delimitación natural de este río, la avenida Santa Catalina y Alta Gracia, lindando con los barrios Independencia, 3 de Abril, San Antonio. Se

encuentra a 72 cuadras del centro siendo así una zona periférica de la misma. Su superficie es de 57,44 Has, y presenta una antigüedad de más de 20 años.

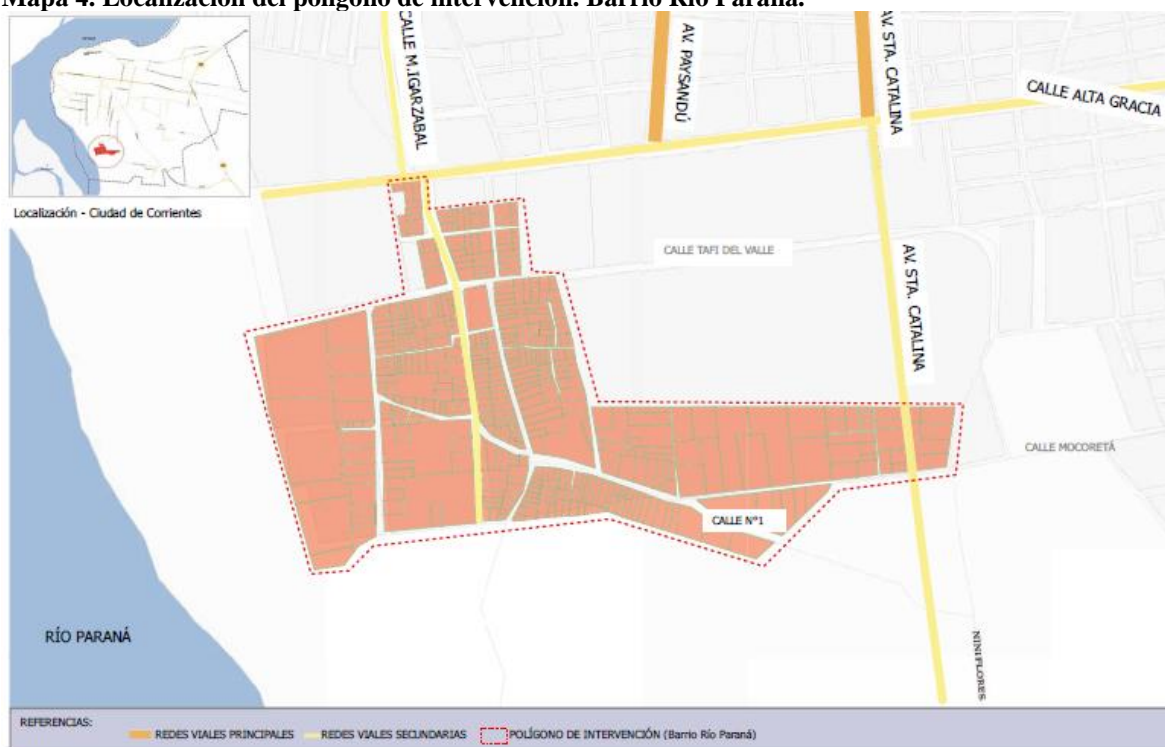
El barrio cuenta con red de energía eléctrica y de agua potable hasta unas cuadras próximas a las barrancas del río, siendo dicho servicio bastante deficiente ya que los pobladores señalan que existe baja tensión. No posee red de cloaca.

Mapa 3. Localización del polígono de intervención en el barrio Río Paraná en la Ciudad de Corrientes.



Fuente: IDEMCC – Infraestructura de datos espaciales de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

Mapa 4. Localización del polígono de intervención. Barrio Río Paraná.



Fuente: IDEMCC – Infraestructura de datos espaciales de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

De acuerdo a información provista por el RENABAP, se estima la existencia de 511 familias y 1780 personas en el barrio. De dicho total, un 51% estaría compuesto por mujeres. En cuanto a las familias monoparentales, un 77% está representada por jefatura femenina. El número medio de personas por hogar es de 3,48 y el porcentaje de menores de 17 años que reciben AUH es del 57,4%.

En referencia al mercado de trabajo, un 21% de los mayores de 16 años declaró encontrarse como trabajador independiente, familiar, en cooperativa o realizando actividades a través de programas sociales. Un 16% señaló ser asalariado informal, mientras que un 11% declaró ser empleado “en blanco”. Al igual que en el caso de Doctor Montaña, la principal actividad que se presenta en el barrio se encuentra ligada a la construcción, a los trabajos mediante programas sociales, al comercio, etc.

La particularidad de este barrio radica en la heterogeneidad socioeconómica que presenta, al observarse viviendas de baja calidad constructiva junto a viviendas consolidadas, con muros y piscinas, con salida al Río Paraná.

22

Mapa 6. Localización del polígono de intervención. Barrio Punta Taitalo.

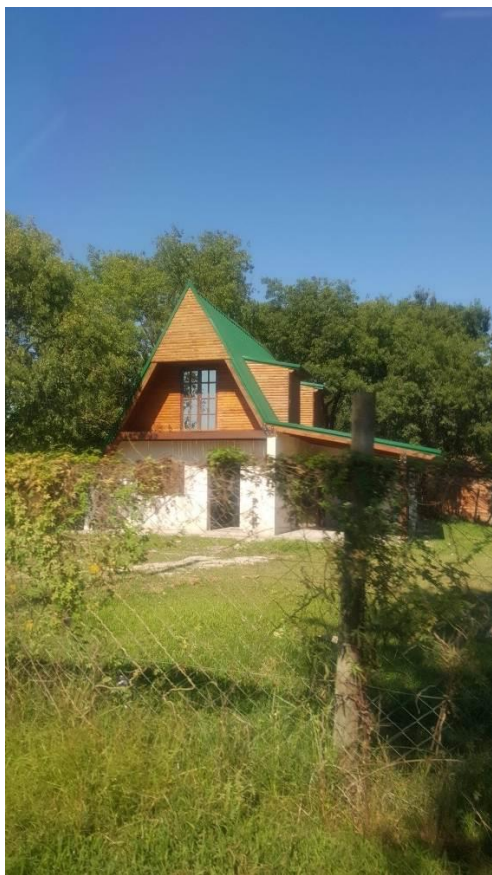


Fuente: IDEMCC – Infraestructura de datos espaciales de la Municipalidad de la Ciudad de Corrientes.

Ilustración 1. Vivienda. Barrio Punta Taitalo.



Ilustración 2. Vivienda. Barrio Punta Taitalo.



El barrio cuenta con 409 familias relevadas y 1414 personas, según el RENABAP. Aproximadamente un 53% de las personas son de género masculino y dentro de las familias monoparentales, un 79% cuentan con jefatura femenina. El tamaño medio de las familias se compone por 3,46 personas. Un 65% de los menores de 17 años reciben la AUH.

Respecto al mercado laboral, un 23,5% de las personas mayores de 16 años se encuentran bajo una relación asalariada informal. Únicamente un 8% cuenta con un empleo “en blanco”. Dentro del número de personas que no trabajan (21%), un 45,3% se encuentra estudiando, un 26% está buscando trabajo y un 24% no estudia, ni busca trabajo. Al igual que en los casos anteriores, la actividad laboral más frecuente es la construcción, seguido por los empleos vía programas sociales y el comercio.

5.2. Relevamiento

La información relevada en el marco del RENABAP, sumada a las visitas realizadas a terreno, permitió estimar inicialmente la cantidad de afectaciones totales y parciales, establecer el tipo de uso de las construcciones afectadas e inclusive hacer una caracterización general de la población afectada. Luego en el marco de la preparación de este plan se realizó un censo de carácter socio-económico (Censo Barrial de Reasentamiento) para actualizar esta información y para confirmar el número preciso de familias a reasentar. El censo a su vez, permitió una caracterización de mayor exactitud respecto a los aspectos socio-económicos que asume esta población frente a las descripciones generales presentadas anteriormente y, conjuntamente con el registro de los bienes afectados, permitió determinar los derechos a una compensación. El censo se realizó en base a la identificación de las obras que se llevarán a cabo en los barrios y a su nivel de afectación, respecto a las viviendas emplazadas, y a la visita en terreno para la observación y reconocimiento de las mismas.

Debido al carácter censal, el relevamiento se efectuó sobre todas las viviendas en las que se estima que necesitarán ser relocalizadas o serán afectadas parcialmente, debido a la ejecución de las obras contempladas. Un criterio central, para la fijación de número final de familias elegibles para recibir compensación, radica en el establecimiento de una fecha de corte en la que se realiza el censo. Las viviendas que se emplacen en las zonas de afectación en las que se realicen las obras posteriormente a la realización del censo, no podrán ser consideradas como elegibles para recibir compensación.

El relevamiento utilizó un instrumento de tipo cuestionario y recabó las siguientes dimensiones principales (en anexo se adjunta un modelo de cuestionario para la realización del censo de viviendas a reasentar):

- Datos básicos de identificación del hogar (manzana, lote, calle, teléfono, etc.)
- Datos sociodemográficos del hogar (cantidad de miembros, composición del hogar, relaciones de parentesco, edad, género, nacionalidad)
- Datos socioeconómicos (nivel educativo, ocupación, ingresos, acceso a la salud)
- Datos de la vivienda (tenencia, condiciones materiales, acceso a servicios públicos)

- Datos de antigüedad en el asentamiento y en la vivienda
- Datos de relaciones sociales y culturales (relaciones familiares en el barrio, relaciones con los vecinos, participación en organizaciones sociales religiosas o políticas)
- Datos de la actividad económica realiza en la vivienda (tipo de actividad, personas que trabajan, ingresos aproximados, etc.)

5.2.1. Resultados del Censo Barrial de Reasentamiento

Los días 3, 4 y 5 de abril de 2019 se realizó, por parte de la SISU y el INVICO, el relevamiento censal de las viviendas a reasentar en los tres barrios. En total, se censaron 94 viviendas en Dr. Montaña³, 44 en Río Paraná⁴ y 9 en Punta Taitalo. No debe confundirse el número final de viviendas censadas con el número final de afectaciones totales. Las primeras refieren a aquellas viviendas en las que, efectivamente, alguno de los miembros que la habitan ha respondido a la ficha censal realizada. En el anexo se adjuntan las fichas de relevamiento y la base de datos, en donde la información puede ser consultada.

En la siguiente tabla se resume la información sobre la cantidad viviendas, hogares y personas relevadas, según la declaración que dieron las personas censadas:

Tabla 2. Cantidad de viviendas, hogares y personas relevadas.

Unidades	Barrio		
	Dr. Montaña	Río Paraná	Punta Taitalo
<i>Total viviendas</i>	94	43	9
<i>Total hogares</i>	99	45	12
<i>Total personas</i>	342	168	52

Fuente: elaboración propia en base a censo barrial de reasentamiento.

³ En Dr. Montaña en dos viviendas no se hallaron a los residentes, luego de visitar las mismas en numerosas ocasiones y dejar aviso de la visita. Por otro lado, seis viviendas de aquellas que serán reasentadas, se encontraban deshabitadas, de acuerdo a información que proporcionaron los vecinos. Tanto en los casos en que no se halló a los residentes como en los casos en que las viviendas estaban desabitadas, se hará la reserva del presupuesto correspondiente según el tipo de afectación para caso de que aparecieran las personas que puedan comprobar la titularidad de la vivienda.

⁴ En Río Paraná, de los 47 casos a relevar, un miembro de una vivienda afectada se negó a contestar el cuestionario (en el anexo, sólo figurará la ficha de dicha vivienda con el nombre de quien ha respondido, aunque sin la información restante), mientras que en los otros tres casos no fueron encontrados los residentes luego de sucesivas visitas.

Las principales características de los hogares censados son las siguientes:

- Ninguno ha declarado ser inquilino de la vivienda en la que reside.
- El promedio de miembros que conviven en la vivienda es de 4 para el caso de Dr. Montaña y Río Paraná, mientras que para Punta Taitalo es de 6.
- Dr. Montaña es el barrio con viviendas que cuentan con menor cantidad de ambientes. Aproximadamente el 75% de quienes respondieron residen en edificaciones de un ambiente. Por el contrario, en Punta Taitalo y Río Paraná, respectivamente, el 77% y el 86%, reside en viviendas de 2 a 4 ambientes.
- Respecto a la cantidad de dormitorios, en Dr. Montaña el 78% de las viviendas cuentan con un único dormitorio. Nuevamente, para los barrios de Punta Taitalo y Río Paraná, la situación habitacional presenta mejores condiciones, al encontrarse un 63% y un 67%, respectivamente, que residen en viviendas de 2 y 3 dormitorios.
- La calidad constructiva de las viviendas, también permite observar diferencias respecto a los barrios. Dr. Montaña, cuenta con viviendas que cuentan con pisos predominantemente de tierra o cemento (35% y 59%), paredes de ladrillo y madera (50% y 33%) y techos de chapa (95%). En contraposición, en Punta Taitalo y Río Paraná es mayoritaria la construcción con pisos de cemento (67% y 71%, respectivamente) y paredes de ladrillo o mampostería.
- La provisión de agua, en el Dr. Montaña, es mayoritariamente por cañería dentro del terreno (54%), mientras que en Punta Taitalo y Río Paraná, la misma es, en mayor parte, por cañería dentro de la vivienda (57% y 75%, respectivamente).
- Respecto a la tenencia de sanitario, las condiciones, nuevamente, son de mayor necesidad para el caso de Dr. Montaña, en donde un 58% de las viviendas cuentan con letrina. En los otros barrios, por el contrario, entre un 66% y un 67% de las viviendas cuenta con retrete.
- La provisión de gas es inexistente en todos los barrios, mientras que la de electricidad es prácticamente total.

- La antigüedad con la que las familias se asientan en los barrios permite observar que Dr. Montaña se posiciona como el barrio de más reciente constitución, ya el 70% de los censados llegó al barrio desde 2012. En Punta Taitalo dicho proceso es anterior, aproximadamente a comienzos de la década del 2000. Finalmente, Río Paraná es el barrio de mayor larga data: aproximadamente el 50% de los censados se asentó en el mismo entre 1986 y el 2000.
- Entre un 56% y un 65% de los habitantes censados declaró que tiene familiares residiendo en los mismos barrios en los que viven.
- El 81% de los censados declaró tener una muy buena o buena relación con sus vecinos. Dicha proporción se mantiene similar para todos los barrios.
- La participación en centros religiosos que se encuentran en los propios barrios, es relativamente importante para los casos de Dr. Montaña y Río Paraná, en donde un 20% y 37%, respectivamente, concurren a los mismos. Del mismo modo, la participación en organizaciones sociales o culturales se presenta en dichos barrios, aunque con una fuerza menor (16% y 21%).
- La atención en salud, para los tres barrios, se da, mayoritariamente, en los “Centros de Atención Primaria en Salud” (CAPS) o en las “Salas de Atención Primaria en Salud” (SAPS). Aproximadamente, entre un 60% y un 78%, acude a los mismos, y en menor medida, a los hospitales públicos, aunque su uso pueda darse en forma combinada.
- Aproximadamente, un 20% de los hogares censados señaló contar con un miembro que presenta alguna discapacidad. El tipo de discapacidad declarado con mayor frecuencia fue la motriz (41%).
- Si bien la mayoría de los hogares censados señaló el hecho de ser beneficiario de algún tipo de ayuda o subsidio del Estado (programas sociales, planes sociales, etc.), dichos casos son mayoritarios en Río Paraná y Dr. Montaña, en donde aproximadamente el 70% cuenta con algún tipo de transferencia.
- Un 20% de los hogares censados señaló que algún miembro del hogar realiza actividades económicas en el terreno o lote en el que vive. Dicha proporción es

superior en el caso de Río Paraná (28%) y de menor magnitud en Punta Taitalo (22%) y Dr. Montaña (17%).

5.3. Categorización de los afectados

En esta sección se caracteriza a los afectados a partir de los impactos que las obras de urbanización presentarán. Para ello se realiza un diagnóstico particular para cada uno de los barrios considerados. En primer lugar es necesario recordar que las obras del programa se desarrollan exclusivamente en terrenos que son propiedad del Estado, por lo que las afectaciones están vinculadas a la propiedad de las construcciones con destino de vivienda o comercial pero no a la propiedad de la tierra.

En las planimetrías presentadas a continuación, se especifican las áreas que se tienen proyectadas, dentro de cada barrio, para reasentar a viviendas afectadas en forma total. Asimismo, a los fines de clasificar los distintos tipos de afectaciones, la SISU estableció tres categorías:

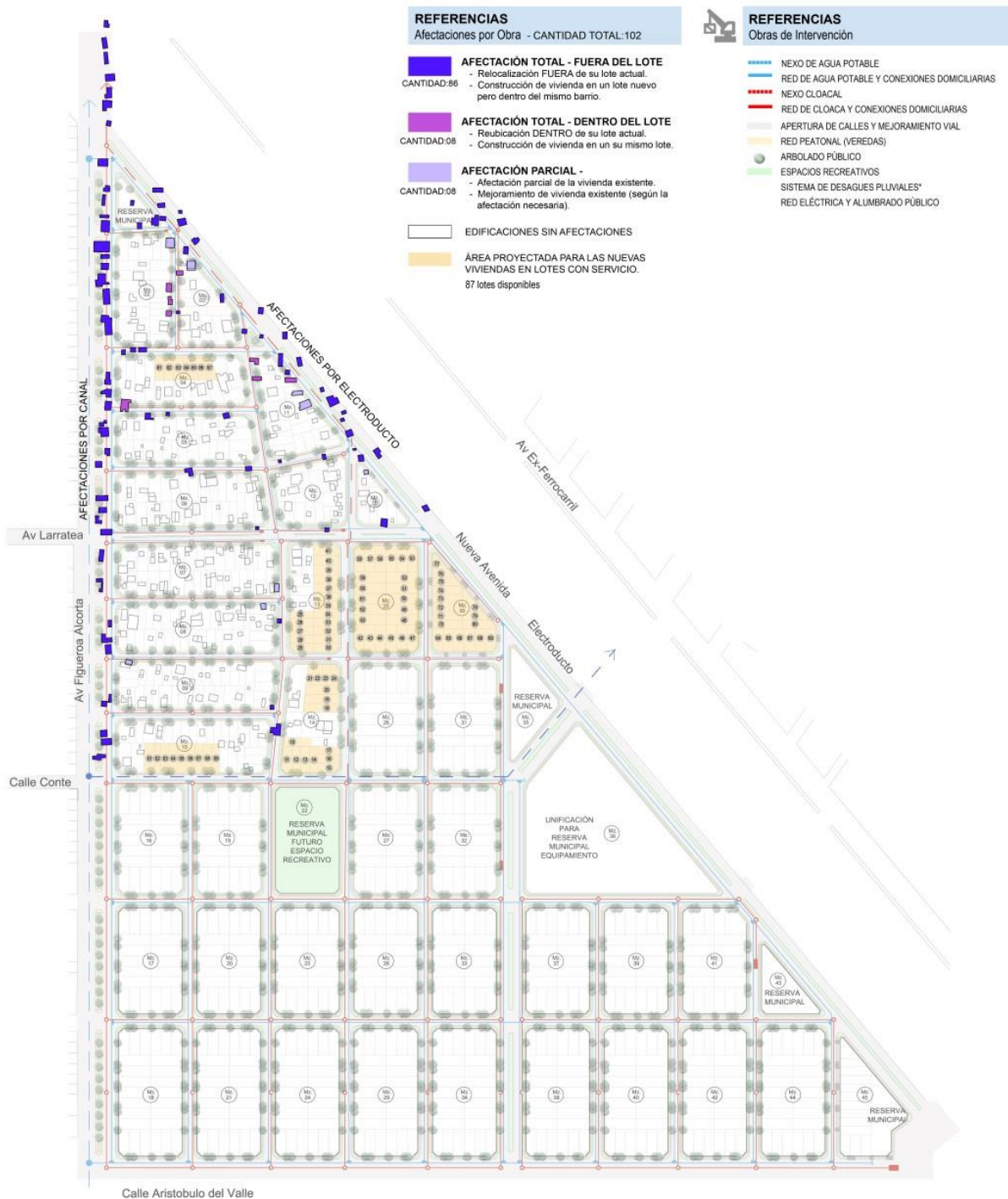
- Afectación total (fuera del lote): el reasentamiento se realizará por fuera del lote actual, en un lote nuevo dentro del barrio.
- Afectación total (dentro del lote): el reasentamiento se realizará dentro del lote actual, a partir de la construcción de una nueva vivienda.
- Afectación parcial: la vivienda se afecta parcialmente, tratándose de un mejoramiento de la vivienda existente en el mismo lote.

En el caso del barrio **Doctor Montaña**, las obras de urbanización implican, específicamente, la liberación del trazado que se encuentra en la zona en la que se extiende el electroducto; la liberación de la zona en la que se extiende el canal, a lo largo de la calle Figueroa Alcorta al oeste del barrio, y la apertura de algunas calles que requieren el reasentamiento o la afectación parcial de edificaciones.

Plano 4. Relocalizaciones estipuladas. Barrio Doctor Montaña.

BARRIO DR. MONTAÑA

PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y URBANA - AFECTACIONES POR OBRA



Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

Las obras de liberación del trazado por el que transcurre el electroducto comprenden la zona de seguridad que se establece a ambos lados de la línea de energía eléctrica (25 mts.). En este sentido, según estimaciones del INVICO, se han contabilizado 38 afectaciones por dicha obra, de las cuales 4 serán parciales, mejorándose la vivienda existente en el mismo lote y 34 serán totales. Dentro de estas últimas, una se reubicará dentro del mismo lote de emplazamiento, mientras que el resto (33) serán reasentadas en otros lotes.

La visita al barrio permitió detectar que la mayor parte de las afectaciones en la zona de seguridad del electroducto, se dan sobre edificaciones de uso residencial.

Ilustración 3. Zona de electroducto. Barrio Doctor Montaña.



Ilustración 4. Zona de electroducto. Barrio Doctor Montaña.



Las obras de relocalización de viviendas cercanas al canal se realizarán debido al riesgo ambiental que se genera para aquellas familias que residen a la vera del mismo. En muchos casos, el ingreso a las viviendas se hace a través de puentes precarios que cruzan el canal. La totalidad de dichas afectaciones (35) implicarán el reasentamiento fuera del lote.

La visita en el terreno ha permitido observar que en la mayoría de los casos se trata de edificaciones de tipo residencial, y en menor medida, de comercios y un centro religioso.

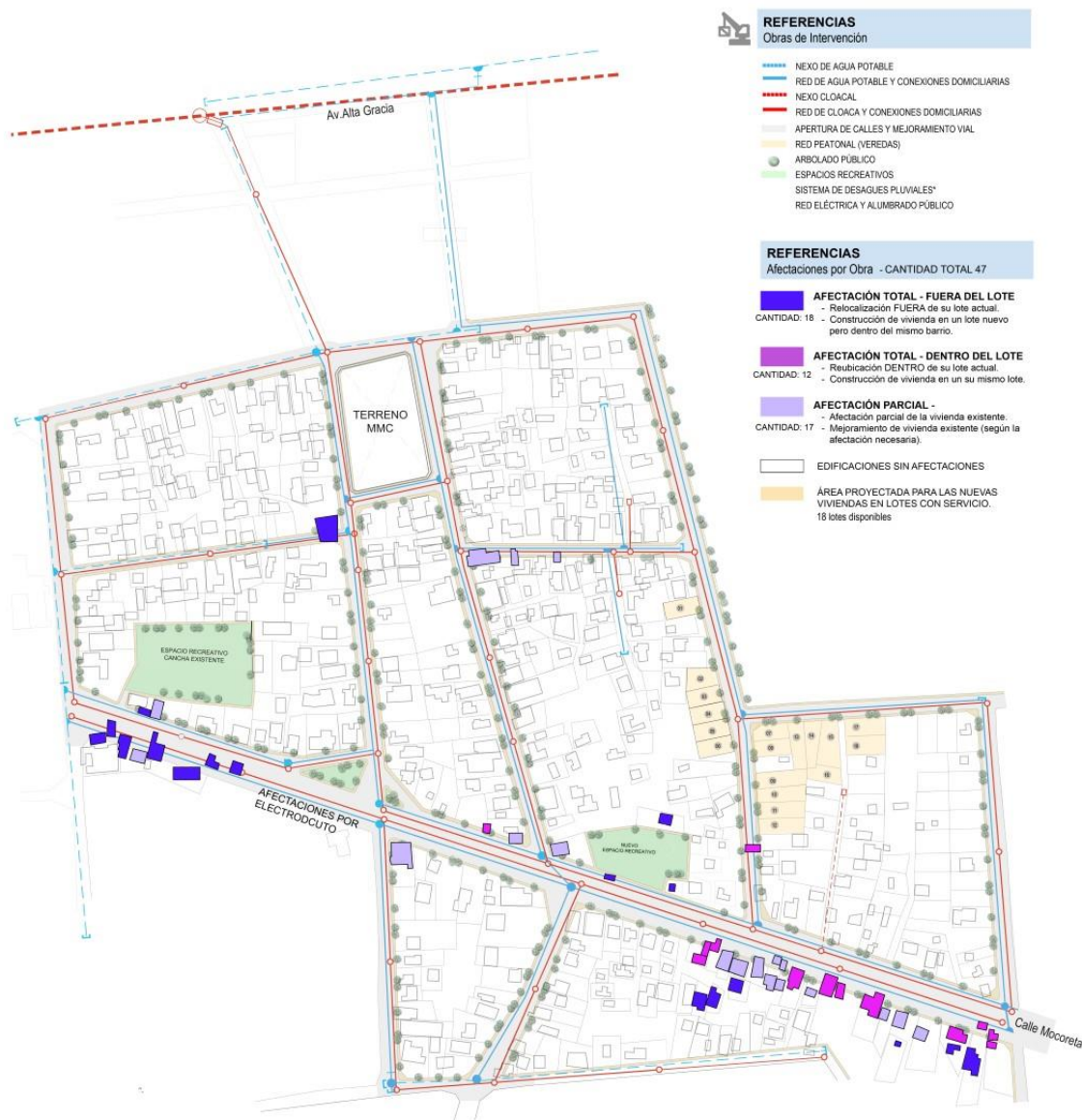
El resto de las relocalizaciones se realizarán a los fines de adecuar la trama morfológica del barrio, generando espacios públicos y realizando apertura de calles. En total, se estima una afectación de 29 viviendas que implican una reubicación dentro del barrio. 19 de estas relocalizaciones se realizarán fuera del lote, mientras que 10 se tratan de relocalizaciones totales o parciales dentro de los terrenos.

En el barrio **Río Paraná** las afectaciones, que en total son 47, se producen por obras de electroducto y por apertura de calles. En este caso, 18 se tratan de relocalizaciones fuera del lote por afectación total, 12 dentro del mismo lote por afectación total y 17 afectaciones parciales, es decir, que se tratan de mejoras realizadas sobre las viviendas existentes.

Plano 5. Relocalizaciones estipuladas. Barrio Río Paraná.

BARRIO RÍO PARANÁ

PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y URBANA - AFECTACIONES POR OBRA



Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

El electroducto en cuestión atraviesa al barrio de este a oeste, dividiéndolo en dos. Al igual que en el caso de Doctor Montaña, la mayor parte de las afectaciones corresponden edificaciones de tipo residencial, si bien hay algunos usos económicos, como por ejemplo

un depósito de carros y almacenes-comercios, y usos comunitarios, como un centro religioso cristiano. En este caso se observó que las viviendas, en su mayor parte, presentaban un mayor nivel de consolidación. En total, se han contabilizado 40 relocalizaciones para garantizar la zona de seguridad del electroducto.

Ilustración 5. Electroducto y viviendas afectadas. Barrio Río Paraná.



Ilustración 6. Construcción afectada parcialmente por zona de seguridad de electroducto (lote N°30). Barrio Río Paraná.



Ilustración 7. Edificación (vivienda – comercio) afectada parcialmente por zona de seguridad de electroducto (lote N°10). Barrio Río Paraná



Ilustración 8. Vivienda afectada por zona de seguridad de electroducto (lote N°8). Barrio Río Paraná.

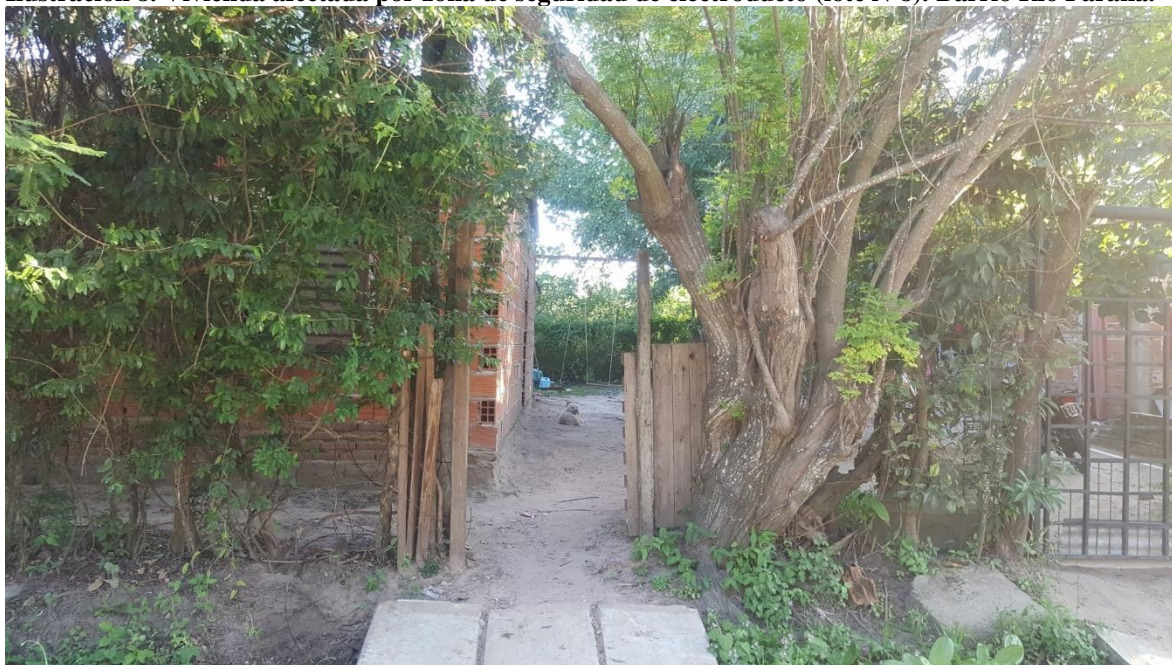


Ilustración 9. Lote afectado por zona de seguridad de electroducto (lote N°4). Barrio Río Paraná.



Nota: es común dentro del barrio encontrar viviendas con altares o monumentos religiosos, como el que se muestra en esta fotografía. Vale aclarar que dicha edificación no se trata de una Iglesia o centro religioso.

Ilustración 10. Centro religioso afectado por zona de seguridad de electroducto (Lote N°2). Barrio Río Paraná.



Por las obras de apertura de calle, en total, se han calculado 7 reasentamientos, que incluyen afectaciones totales dentro y fuera del lote y afectaciones parciales.

Ilustración 11. Viviendas a afectar parcialmente por apertura de calle (N°33 y 34). Barrio Río Paraná.



Ilustración 12. Vivienda a relocalizar parcialmente por apertura de calle (N°31). Barrio Río Paraná.



Ilustración 13. Afectación parcial por apertura de calle (Nº32). Barrio Río Paraná.



Respecto al barrio **Punta Taitalo**, las obras estipuladas refieren específicamente a obras de apertura de calles. En total, se han contabilizado 9 relocalizaciones que se efectuarán dentro de los mismos lotes en los cuales las viviendas se emplazan.

Plano 6. Relocalizaciones estipuladas. Barrio Punta Taitalo.

BARRIO PUNTA TAITALO

PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y URBANA - AFECTACIONES POR OBRA



Fuente: Secretaría de Integración Socio Urbana. Ministerio de Salud y Desarrollo Social.

A partir del censo, se han identificado dos viviendas que también presentan actividades económicas comerciales

**Ilustración 14. Afectación parcial por apertura de calle.
Barrio Punta Taitalo.**



En síntesis, podemos clasificar a las viviendas afectadas a partir del tipo de afectación (afectación total con relocalización dentro o fuera del lote o afectación parcial) así como a partir del tipo de uso que las edificaciones presentan:

Tabla 3. Cantidad de afectaciones por tipo de reasentamiento.

Categoría	Descripción	Cantidad preliminarmente estimada de unidades		
		Barrio Dr. Montaña	Barrio Río Paraná	Barrio Punta Taitalo
<i>Propietarios⁵ de construcción con afectación total (fuera del lote)</i>	Familias cuyo lote se afecta totalmente o que por las características del lote o el riesgo ambiental existente no es posible relocalizar dentro del lote	86	18	0
<i>Propietarios de construcción con afectación total (dentro del lote)</i>	Familias cuyo lote no se afecta totalmente, aunque la calidad constructiva de la vivienda impide el mejoramiento de la misma. La construcción de la nueva vivienda es realizada en el mismo lote	8	12	0
<i>Propietarios de construcción con afectación parcial</i>	Familias cuyo lote se afecta parcialmente y, por lo tanto, es factible hacer mejoras en la propia vivienda para compensar la afectación.	8	17	9
Total	Total de afectaciones por barrio	102	47	9

Fuente: elaboración propia en base a información provista por la SISU.

⁵ La utilización del término “propietario” se refiere aquí exclusivamente al propietario de las mejoras realizadas pero no sobre el predio, que en todos los casos es del Estado, y no implica que el titular deba disponer ya de un título formal sobre éstas mejoras. Esta aclaración es válida para la utilización del término en todas las categorías incluidas en esta tabla.

Tabla 4. Cantidad de afectaciones por tipo de actividad realizada en la vivienda

Tipo de actividad+	Barrio			
	Dr. Montaña	Punta Taitalo	Río Paraná	Total
Sólo residencial	75	7	26	108*
Actividad religiosa (iglesias)	0	0	2	2
Actividad económica	15	2	12	29*
<i>Cría de animales</i>	1	0	3	4
<i>Huerta familiar</i>	2	0	0	2
<i>Ladrillera</i>	0	0	2	2
<i>Comercio</i>	7	2	2	11
<i>Recuperadores urbanos (carreros)</i>	0	0	1	1
<i>Otro**</i>	3	0	4	7
<i>Total</i>	13	2	12	27***

Fuente: elaboración propia en base a Censo Barrial de Reasentamiento.

+ En los casos de las edificaciones con actividades económicas y actividades religiosas, en la totalidad de los casos se identificó un uso mixto de las mismas, combinado con uso residencial.

* El N total presentado no alcanza el número total de viviendas a relocalizar (158) ya que no todos han respondido a la pregunta sobre la existencia de una actividad económica en la vivienda.

** Se especifican algunas actividades como herrería, fabricaciones de muñecas, serigrafía, tarot, etc.

*** Si bien fueron 29 casos los que declararon realizar algún tipo de actividad económica en la vivienda, sólo 27 definieron a qué tipo de actividad hacían referencia.

5.4. Grado de vulnerabilidad y riesgo de empobrecimiento de los afectados

En términos generales, de acuerdo a los datos relevados por el RENABAP, que fueron presentados en el apartado 5.1, las poblaciones de los tres barrios presentan considerables niveles de vulnerabilidad actual, ya sea por una alta dependencia de ingresos vía programas sociales, así como por una débil inserción en el mercado laboral ante la fuerte presencia de ocupaciones de tipo informal. A esto debe agregarse el bajo nivel de equipamientos y servicios públicos formales con los que cuentan los barrios (red de agua potable, red de desagüe cloacal, redes de media tensión, alumbrado público, desagües pluviales, transporte público, equipamientos públicos educativos y de salud).

A los fines de evitar posibles impactos negativos ligados al reasentamiento de las viviendas y los hogares afectados, se prestará fundamental atención a aquellos casos particulares en los cuales la edificación no cumple únicamente funciones de vivienda, sino también se encuentra ligada a actividades económicas o culturales. En este sentido, en los barrios de Doctor Montaña y Río Paraná se han observado construcciones que revisten también funciones económicas, tales como kioscos-almacenes o depósitos de carros. Asimismo, como se ha presentado, del censo se ha establecido que aproximadamente en 28 casos se ha declarado la realización de algún tipo de actividad económica en la vivienda. De este modo, se torna de vital importancia para evitar el empobrecimiento de los miembros reasentados, que el reasentamiento no traiga aparejado la pérdida del empleo y de la red comercial en la que la familia puede verse envuelta. Por otro lado, aquellas construcciones que también pueden ocupar funciones religiosas, tales como las iglesias o los centros religiosos⁶, cumplen una función central en la vida cultural y colectiva de los barrios en los que se insertan. Al igual que en el caso de la relocalización de negocios, el reasentamiento de la construcción contemplará el emplazamiento en una zona del barrio en el que se garantice el acceso a aquellos miembros de la comunidad que participan en dichas prácticas.

Finalmente, a los recaudos ya tomados en este sentido, a través del diseño de las alternativas de compensación, se suman medidas de acompañamiento específicas surgidas del proceso de consulta del plan o de la información actualizada que surja del censo barrial para reasentamiento, tendientes a asegurar que la población no se encuentre expuesta ante un riesgo de empobrecimiento o situaciones de vulnerabilidad ligadas al cambio de vida producido como consecuencia del reasentamiento. El enfoque integrador del programa permite que se contemplen distintas acciones asociadas con este tipo de acompañamiento. Por ejemplo, la conexión de las familias a los servicios públicos formales puede llevar aparejado la dificultad en el pago de dichos servicios, en tanto nuevo gasto que debe afrontar un hogar, que posiblemente, nunca ha tenido la oportunidad de hacerlo. En este sentido, en el marco del Componente 4 del Programa, Fortalecimiento institucional, gubernamental y comunitario, se incluyen estas acciones de acompañamiento.

⁶ Se han detectado dos casos de centros religiosos evangélicos a través del censo, en la localidad de Río Paraná

6. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD DE LOS AFECTADOS

Los criterios de elegibilidad del plan de reasentamiento y de las diferentes alternativas de solución que éste ofrezca son los siguientes:

- Residir o desarrollar una actividad económica en los lotes requeridos para la construcción de las obras del programa identificadas o en aquellos predios cuya liberación se requiere por riesgo ambiental.
- Estar registrado en el censo de reasentamiento efectuado como parte de este plan en fecha determinada.

La fecha de corte para identificar las familias a relocalizar determinada por la realización del relevamiento para el Censo de los grupos afectados fue el 3, 4 y 5 de abril. La fecha de realización del censo fue comunicada a los vecinos previamente a la realización del mismo. En función de la caracterización producida por dicho relevamiento se clasifica a los afectados en los siguientes grupos:

- 1) Propietarios⁷ de la vivienda que no realizan una actividad económica en el lote.
- 2) Propietarios de la vivienda que realizan una actividad económica en el lote.

7. IDENTIFICACIÓN DE LAS ALTERNATIVAS DE COMPENSACIÓN Y ASISTENCIA

En los tres barrios, las alternativas de compensación previstas incluyen la construcción de viviendas en el mismo barrio de residencia, según el caso, dentro del lote en el que se emplazan las viviendas o fuera de los mismos⁸. Para determinado tipo de impactos que se indican más abajo podrá considerarse la indemnización en efectivo⁹, la asistencia temporal

⁷ Como se señaló anteriormente, la utilización del término "propietario" se refiere aquí exclusivamente al propietario de las mejoras realizadas pero no sobre el predio, que en todos los casos es del Estado, y no implica que el titular deba disponer ya de un título formal sobre éstas mejoras.

⁸ En las planimetrías presentadas en la caracterización de las afectaciones, se identificaron las áreas proyectadas, dentro del barrio, para el reasentamiento de familias.

⁹ En dichas situaciones se realizará un análisis caso por caso para determinar si corresponde contemplar una indemnización económica por la vivienda.

para el alquiler o la búsqueda de una solución habitacional fuera del barrio. Identificadas y caracterizadas las diferentes familias elegibles de reasentamiento, se propusieron preliminarmente las siguientes alternativas de compensación que fueron compartidas con la población afectada durante la consulta del plan:

1) *Propietarios¹⁰ de la vivienda afectadas totalmente*: como primera opción, siempre que se encuentre la posibilidad, se construirá una vivienda nueva en el propio lote en el que vive actualmente la familia afectada. En el caso contrario, se construirá una vivienda en otro lote dentro del propio barrio. A partir del “Censo Barrial de Reasentamiento”, no se encontraron casos particulares que señalen la existencia de conflictos con los vecinos o problemas puntuales, que podrían insinuar la intención de no querer continuar residiendo en el barrio. En casos excepcionales en que la construcción de una nueva vivienda no resulte la opción más apropiada para esa familia en particular, y luego de un análisis particularizado del caso, podrá contemplarse el pago de una indemnización económica por la vivienda.

2) *Propietarios de la vivienda afectados parcialmente*: en estos casos se ofrecerá la posibilidad de construcción de parte afectada, en un espacio vacante del propio lote, o en el caso que no lo hubiera, se construirá en altura sobre la edificación existente, a condición de la posibilidad de densificación del propio barrio. En este caso se contemplará únicamente a aquellas edificaciones sobre las que es posible la realización de mejoras.

3) *Propietarios de una vivienda en la que, además, se desarrolla una actividad económica*: en el caso que la relocalización sea parcial, es decir, que el sector de la vivienda sea el lugar en el que se desarrolla la actividad económica y la misma se reconstruya en el mismo lote, o total (dentro del lote), deberán mantenerse, como mínimo, las mismas condiciones que garanticen el mismo funcionamiento de la actividad ejercida. En el caso en que la relocalización sea en otro lote, en primer lugar, deberá garantizarse una opción que permita el uso mixto de la edificación (vivienda-actividad económica). Por otro lado, deberá garantizarse que el área en el que se relocalizará la vivienda permita el desarrollo de la actividad económica, es decir, que no esté alejada del circuito comercial y comunitario. A

¹⁰ Como se señaló para la categorización de afectados, también en la identificación de alternativas la utilización del término “propietario” se refiere aquí exclusivamente al propietario de las mejoras realizadas pero no sobre el predio, que en todos los casos es del Estado, y no implica que el titular deba disponer ya de un título formal sobre estas mejoras.

partir de lo relevado en el censo y de lo expresado por los afectados en la consulta del plan y la consulta sobre aspectos ambientales y sociales del proyecto, se identificaron casos en los que los afectados requieren de un patio o jardín para la realización de sus actividades económicas que incluyen la cría de animales, la guarda de animales utilizados para una actividad económica u otro tipo de actividad que requiere ese tipo de espacio. En esos casos, la alternativa que se acuerde deberá permitir continuar desarrollando la actividad o, cuando esto no fuera posible por riesgos ambientales o para la salud o por regulaciones vigentes en la provincia, la SISU garantizará a través de las acciones del componente socio-productivo del Programa, el acompañamiento, capacitación y los medios necesarios para la transición hacia una actividad alternativa aceptable para el afectado, que le permita mantener o mejorar su nivel de ingresos de acuerdo con los objetivos de este plan.

4) *Propietarios de un inmueble que está siendo utilizado para un uso comunitario*: en el caso que la relocalización sea parcial, es decir, que el sector de la vivienda sea el lugar en el que se desarrolla la actividad comunitaria y la misma se reconstruya en el mismo lote, o total (dentro del lote), deberán mantenerse, como mínimo, las mismas condiciones que garanticen el mismo funcionamiento de la actividad ejercida. En el caso en que la relocalización sea en otro lote, en primer lugar, deberá garantizarse una opción que permita el uso mixto de la edificación (vivienda-actividad comunitaria). Por otro lado, deberá garantizarse que el área en el que se relocalizará la vivienda permita el desarrollo de la actividad comunitaria, es decir, que no esté alejada de la población que asistía a ese centro.

Es importante destacar que, en todos los casos, las viviendas a construir cumplirán con los requisitos mínimos establecidos en la normativa provincial y municipal vigente en la materia.

A partir de las visitas realizadas en los barrios y de la información censal se determinó que las afectaciones a edificaciones de uso mixto (residencial-económico) y que comprenden actividades económicas, también presentan un bajo número.

El relevamiento preliminar y censo permitieron determinar también la existencia de construcciones que en principio funcionan como vivienda pero también tienen un uso comunitario como centro religioso o merendero. Si bien son pocos los casos, se contempla esta situación en el diseño de las alternativas de compensación.

Tabla 5. Resumen de alternativas de compensación para actividades económicas

Actividad económica afectada	Medidas de compensación propuestas
<i>Cría de animales</i>	Construcción de vivienda con espacio apto para el desarrollo de la actividad afectada
<i>Huerta familiar</i>	
<i>Comercio</i>	Construcción de un espacio apto para continuar ejerciendo la actividad comercial afectada garantizando que el área en el que se relocalizará la vivienda permita el desarrollo de la actividad económica, es decir, que no esté alejada del circuito comercial y comunitario
<i>Recuperadores urbanos (carreros)</i>	<p>- Cuando sea factible se generarán las condiciones en la nueva vivienda para continuar desarrollando la actividad.</p> <p>- En los casos en que la actividad o los medios con los que se realiza no estén de acuerdo con la normativa vigente en la materia en el municipio o la provincia, el Programa proveerá los medios para que el afectado pueda:</p> <p>1) continuar realizando la actividad pero en forma adecuada al marco normativo vigente o,</p> <p>2) desarrollar una actividad alternativa que le permita mantener su nivel de ingresos.</p> <p>Estas acciones de compensación podrán darse en el marco de las actividades ya previstas en el componente socio-productivo del PISU o a través de la articulación con programas municipales o provinciales, pero en todos los casos deberá asegurarse que la persona cuente con una solución que le permita mantener sus ingresos, antes de abandonar el lugar donde realiza actualmente la actividad.</p>
<i>Ladrilleros</i>	
<i>Equipamiento comunitario (iglesias)</i>	Construcción de una nueva edificación que disponga de un espacio apto para la actividad afectada y que se localice en una zona del barrio en el que se garantice el acceso a aquellos miembros de la comunidad que participan en dichas prácticas.

7.1. Medidas de acompañamiento

El INVICO prestará asistencia en la mudanza en los casos en que esto sea necesario, según el tipo de afectación de que se trate y las particularidades de la familia a relocalizar. A partir del resultado del Censo Barrial de Reasentamiento y de los resultados de las consultas del plan se determinó que existen casos en los que, además de las medidas de acompañamiento para la mudanza, deberán implementarse otras medidas de asistencia específica. Esto implicará considerar, por ejemplo, los casos en que existen entre los afectados, personas con discapacidad cuyas necesidades deberán ser contempladas en la solución habitacional adoptada o en la asistencia para la mudanza. Otra situación a

contemplar es la de personas mayores que requieran asistencia específica y para lo cual deba considerarse especialmente la localización de la vivienda de destino en relación con la de familiares o actuales vecinos, etc. La información relevada en el censo barrial de reasentamiento deberá ser tenida en cuenta en el momento de la implementación del plan y el diseño de las soluciones específicas para cada familia a partir de las alternativas disponibles.

7.2. Regularización dominial

En el marco del proceso de regulación territorial llevado adelante por el PISU-BID, las familias relocalizadas a viviendas construidas por INVICO ingresan en el procedimiento administrativo específico para obtener el título de propiedad de la vivienda que ocupan, según la normativa provincial del INVICO¹¹. En los casos en que la relocalización se produce dentro del mismo lote, el mismo ingresa en el procedimiento formal para la regularización según las reglamentaciones internas del INVICO. De acuerdo a lo informado por el INVICO, en caso de que la familia a relocalizar esté encabezada por una pareja casada, la titularidad del inmueble se otorga a ambos. En caso de que no estén casados, se intenta resguardar la situación de los hijos por lo que se otorga la titularidad de la nueva vivienda a la mujer. En caso de que se trate de una familia con una mujer como jefa de familia, a ésta se le otorga la titularidad. Esto está en línea con el hecho de que entre los resultados del programa se espera elevar el “Porcentaje de familias que firman el documento administrativo que da inicio al proceso de regularización formal está a nombre de mujeres o compartidos hombre/mujeres” y con el hecho de que en el marco del Componente 1 del Proyecto, “Ordenamiento Territorial y seguridad de la tenencia”, se indica la necesidad de realizar un acompañamiento para la titulación territorial con enfoque de género.

7.3. Medidas asociadas a la regularización dominial y acceso a servicios formales

¹¹ Para más información ingresar a: <https://www.invico.gov.ar/GuiaTramites/GuiaTramites/TramiteDetalle/1>

Si bien el acceso a la vivienda en sí no tiene costo para los afectados ya que forma parte de la compensación por la afectación, el cambio en la situación dominial y en el acceso a los recursos genera una serie de obligaciones económicas en las que los afectados deberán recibir un acompañamiento justamente para que estas no deriven en un empobrecimiento de las personas reasentadas. Por este motivo, como parte del programa se brindará información y capacitación a los afectados sobre los cambios que enfrentarán en relación con la nueva vivienda y las nuevas obligaciones que tendrán, así como las herramientas de que disponen para minimizar el impacto económico negativo de este cambio (por ejemplo, la posibilidad de acceder a la tarifa social) más allá de las medidas de compensación que hubieran recibido como parte del programa. A su vez, además de la capacitación en relación con las obligaciones económicas, se llevará adelante una sensibilización con respecto a buenas prácticas en la utilización de los servicios formales y una adecuada gestión de los recursos asociados a estos servicios.

7.4. Acuerdos con afectados

En todos los casos se deberá contar con el acuerdo formal de los afectados sobre la alternativa seleccionada y la actividad que da lugar a la afectación sólo podrá tener lugar una vez que haya sido otorgada la compensación acordada. Este acuerdo deberá ser documentado por escrito y su cumplimiento formará parte de los aspectos a monitorear en el marco de la implementación del plan.

8. MEDIDAS PARA PREVENIR NUEVAS OCUPACIONES

Un aspecto importante a considerar es la necesidad de evitar que se produzcan nuevas ocupaciones en los espacios liberados para las obras. En este sentido, es preciso mencionar que mediante la presencia periódica del equipo técnico y social del INVICO en los barrios se trabajará también en la sensibilización de los pobladores al respecto para contribuir a que no haya nuevas ocupaciones.

Por otro lado, los vecinos están en conocimiento, a través de las distintas instancias participativas, de que las personas que son elegibles para compensación son aquellas que

fueron censadas y cuyas viviendas o comercios fueron relevados durante el censo barrial de reasentamiento para el que previamente se había establecido y anunciado una fecha de corte, lo cual desalienta las ocupaciones con fines especulativos.

Otro elemento a tener en cuenta es que los lotes seguirán estando ocupados hasta que se materialicen las nuevas soluciones habitacionales por lo que en principio hay poco espacio para nuevas ocupaciones. Finalmente, la programación de las obras y el cronograma de reasentamiento prevén que no haya un tiempo prolongado entre el traslado de los afectados a sus nuevas viviendas y el comienzo efectivo de las obras, también con el objetivo de reducir al mínimo la posibilidad de nuevas ocupaciones.

9. RESPONSABILIDADES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL PLAN DE REASENTAMIENTO.

La responsabilidad principal en el diseño y ejecución del reasentamiento es del Ministerio de Salud y Desarrollo Social a través de la Secretaría de Integración Social y Urbana (SISU). Ahora bien, la provisión de alternativas de compensación se produce a través de la articulación con el Instituto de la Vivienda de Corrientes (INVICO) que tiene como objetivo la promoción, construcción y financiamiento de viviendas en el territorio de la provincia de acuerdo con las políticas generales fijadas en materia habitacional (Ley 3411 de la Provincia de Corrientes)¹².

Tabla 6. Tareas y responsabilidades

Tarea	Responsable	Estado
Identificación definitiva de predios a afectar	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Ya realizado
Realización del CENSO BARRIAL	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Ya realizado
Preparación y realización de consultas	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Ya realizado
Evaluación resultados del censo y ajuste de estimación de afectaciones	Mesa de Integración Socio Urbana	Ya realizado

¹² De acuerdo a lo informado por funcionarios de la SISU y del INVICO, el Instituto está facultado, tanto para construir las viviendas que se requieran como para otorgar indemnizaciones en efectivo, y por eso al contemplar esa alternativa también se identifica como organismo responsable al INVICO.

Diseño de definitivo de medidas de compensación en base a Censo Barrial y consultas	Mesa de Integración Socio Urbana	Ya realizado
Acuerdo con afectados sobre alternativas de compensación	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Construcción de viviendas, construcciones con uso comercial o uso mixto en lotes de afectados	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Construcción de viviendas nuevas, construcciones con uso comercial o con uso mixto en el barrio	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Asignación de viviendas en complejos habitacionales ya construidos	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Pago de indemnizaciones en efectivo	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Asistencia en la mudanza cuando fuera necesario	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Implementación de medidas de acompañamiento asociadas a la regularización (capacitación en relación con acceso a servicios formales y obligaciones económicas derivadas de la regularización, etc.)	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Titulación - regularización territorial	Programa Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua, INVICO	Pendiente
Seguimiento y monitoreo del reasentamiento	Mesa de Integración Socio Urbana	Pendiente
Gestión del sistema de administración de reclamos del Plan	Mesa de Integración Socio Urbana	Pendiente

10. CONSULTA DEL PLAN DE REASENTAMIENTO

10.1. Objetivo de la consulta del Plan en etapa de preparación

Si bien en algunos de los barrios la Provincia había ido desarrollado ya algunas acciones comunicación con la población que les permitieron a los vecinos empezar a conocer la naturaleza de las acciones previstas para el mejoramiento de los barrios, en el marco del plan se realizaron consultas específicamente enfocadas en las acciones que dan lugar al reasentamiento, sus impactos y las medidas de compensación diseñadas para mitigarlos.

Esa instancia de consulta tuvo como objetivo:

- Presentar a los afectados de los tres barrios el proyecto previsto y las acciones que dan lugar al reasentamiento
- Informar a las personas a ser desplazadas física o económicamente acerca de sus opciones y derechos relacionados con el reasentamiento
- Informar a las personas a ser desplazadas sobre las características de la compensación, las etapas técnicas para su implementación, los cronogramas¹³ previstos, los diferentes actores que participarán y la entidad responsable del mismo
- Recoger las opiniones e inquietudes de la comunidad con respecto a las alternativas de compensación planteadas
- Presentar a las personas responsables del reasentamiento a la comunidad
- Establecer canales eficaces y rápidos de comunicación para responder permanentemente inquietudes y presentar mecanismos de gestión de reclamos disponibles para la comunidad afectada

10.2. Procedimiento de consulta del Plan en Etapa de Preparación.

Como se detalla en la próxima sección, se cursó una invitación a los afectados realizando una visita a las viviendas identificadas. Para ello se contó con la participación de los equipos territoriales de INVICO y de la Municipalidad de Corrientes, nucleados en la Mesa de Integración Socio Urbana (MISU).

Las consultas se realizaron en cada uno de los tres barrios donde existen afectaciones y en cada uno de ellos se realizó una presentación focalizada en las afectaciones de ese barrio. En la consulta se dejó claro a los vecinos la diferenciación entre las asignaciones de vivienda o construcción de viviendas nuevas que tendrán lugar debido a las actividades

¹³ Si bien no era posible en esa instancia comunicar fechas concretas debido a que el proyecto se encuentra aún en preparación, sí se se explicó la relación temporal entre las distintas actividades a implementar una vez que se apruebe el Proyecto.

identificadas en este plan de otras acciones que pueda llevar adelante la provincia contemporáneamente o en predios aledaños a los que son objeto de este plan.

Durante los encuentros se describieron las acciones del proyecto que dan lugar a las afectaciones, incluyendo su localización y alcance, se expusieron y explicaron las alternativas de compensación y se generó un espacio para la recepción de inquietudes en el propio encuentro. Finalmente se comunicó a los afectados y otros presentes que los comentarios serían analizados y considerados para su incorporación en el plan cuando fuera pertinente.

Además de los afectados a quienes se invitó personalmente, a través de las publicaciones en la web del INVICO que fuera replicada en medios de difusión locales, se invitaba a participar de las consultas a los vecinos del barrio en general. A su vez se invitó a participar a otros actores interesados identificados por la MISU conformada por la Secretaría de Integración Socio Urbana de la Nación, el Instituto de la Vivienda de Corrientes y el Municipio de Corrientes, entre los que se encuentran actores institucionales, organizaciones no gubernamentales y asociaciones de vecinos con actividad en la zona.

10.3. Informe de Consulta



Los días 11, 12 y 13 de abril se realizaron las reuniones de consulta del plan de reasentamiento con vecinos del Barrio Doctor Montaña, Barrio Río Paraná y Barrio Punta Taitalo, respectivamente. Las consultas fueron convocadas por la Secretaría de Integración Socio Urbana de la Nación y el Instituto de la Vivienda de Corrientes (INVICO) y tuvieron el objetivo de compartir con la población el avance en el desarrollo del plan de reasentamiento y generar un espacio apto para recibir las inquietudes, comentarios y preguntas al respecto de los afectados. Las reuniones se realizaron por la tarde y sucedieron a las consultas sobre los aspectos ambientales y sociales del Proyecto que se habían desarrollado en cada uno de los barrios por la mañana en las mismas escuelas.

Los lugares elegidos para las consultas fueron, en todos los casos, escuelas públicas de los barrios que ofrecían un espacio fácilmente identificable para la comunidad y apto para recibir a los participantes. En las tres oportunidades el INVICO generó un espacio para niños con material de juego y una profesional a cargo de cuidarlos de manera tal de facilitar la participación de las mujeres con hijos en la consulta.

Las consultas generaron un gran interés, y si bien se había invitado especialmente a los afectados, hubo gente que había participado de las consultas de la mañana, referidas a los aspectos ambientales y sociales del Proyecto, que se sumó por la tarde también. Esta participación en la reunión de personas que no se encontraban entre los afectados por el reasentamiento permite explicar algunas preguntas que surgieron tales como “cuando se avisará a los afectados” o “por qué a mi no me censaron”, que fueron respondidas por el equipo del INVICO indicando que si no se los había contactado personalmente ni se lo había censado, se debía a no se encontraban en el área a afectar, ya que esas personas habían sido contactadas.

En todas las consultas hubo gran participación de las mujeres y esto se reflejó tanto en el número de asistentes como en la cantidad de mujeres que hicieron preguntas y comentarios. El clima en el que se desarrollaron las consultas fue en todos los casos bueno y los asistentes pudieron exponer sus opiniones o hacer preguntas y los técnicos y directivos del INVICO contestaban las distintas preguntas, en algunos casos reformulando las respuestas u ofreciendo nuevas explicaciones cuando algo no quedaba claro en primera instancia. Como es habitual en este tipo de espacios de participación, algunas personas tienen más facilidad para hablar en público que otras. En este sentido, es importante notar, por un lado, que se ofreció la posibilidad de hacer preguntas por escrito y depositarlas en una caja y éstas luego eran leídas por el personal del INVICO en voz alta y contestadas. Y, por otro lado, al finalizar la consulta formal, los técnicos del INVICO permanecían en la sala por un espacio que se extendió en algunos casos hasta 45 minutos luego de terminada la reunión contestando inquietudes de la gente en forma individual.

Finalmente, con respecto a la participación de organizaciones, si bien en las listas de participantes algunos se identificaban como miembros de alguna organización, luego durante la consulta en general no hubo personas que hablaran en representación de alguna organización. El único caso en que dos participantes hicieron mención a su rol fue el caso de los delegados del barrio en el la consulta de Río Paraná.

10.3.1. Convocatoria

La convocatoria se realizó, por un lado, en forma general a través de publicaciones en la página web del Instituto de la Vivienda de Corrientes (INVICO) y en distintos medios locales. Por otro lado, se invitó personalmente a los afectados en la visita que se realizó para hacer las encuestas correspondientes al censo de reasentamiento. En esa oportunidad se les dejó una invitación a modo de recordatorio.

A modo de ejemplo se incluye la invitación distribuida entre los afectados del Barrio Punta Taitalo.

Estimado/a Vecina/o, como charlamos en la visita. Les recuerdo que es importante su presencia, participación y opinión en la jornada que se hará en el marco de la “Consulta pública por reubicación” junto con el BID el próximo **Sábado 13 de abril a las 14 hs en la Escuela N°13 “República del Perú”**. Es importante su presencia, dado que su casa será afectada en el proyecto de urbanización.

En la misma escuela, desde el lunes 8, se encontrará disponible un cuadernillo de consulta de los puntos a tratar en el encuentro en relación al proyecto futuro para el barrio.

Les esperamos: Municipio, INVICO- Provincia de Corrientes y Ministerio de Desarrollo Social de la Nación.

A continuación se incluye también el contenido publicado en la web de INVICO. Si bien el título principal de la publicación es el anuncio de la consulta pública, en el detalle de programación se indica el horario de la consulta sobre el plan de reasentamiento que se prefirió denominar plan de relocalizaciones. La información fue reproducida también por periódicos locales como el Diario El Litoral y medios digitales. No obstante, como se ha señalado, el principal medio de difusión de la consulta utilizado entre los afectados fue la visita y entrega de la invitación en forma personal por parte de los técnicos del INVICO que trabajan habitualmente en los Barrios y que tuvieron a su cargo la realización del censo barrial de reasentamiento.

invico.gov.ar	invico.gov.ar	invico.gov.ar
<p>CONVOCATORIAS A CONSULTA PÚBLICA EN 3 BARRIOS DE CAPITAL</p> <p>EL GOBIERNO DE LA PROVINCIA, EL INSTITUTO DE LA VIVIENDA DE CORRIENTES Y LA MUNICIPALIDAD DE LA CIUDAD, CON EL APOYO DEL MINISTERIO DE SALUD Y DESARROLLO SOCIAL DE LA NACIÓN, CONVOCAN A LA COMUNIDAD DE 3 BARRIOS CAPITALINOS PARA LA PRESENTACIÓN EN CADA UNO DEL PROYECTO DE INTEGRACIÓN SOCIO URBANA CORRESPONDIENTE.</p> <p>1. Barrio Dr. Montaña Dicha convocatoria tendrá lugar el día 11/4 en la Escuela "René Favalaro", sita en la calle Fernández de Moratín y Larreta, en los siguientes horarios: 10hs – Consulta General 18hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>2. Barrio Río Paraná Dicha convocatoria tendrá lugar el día 12/4 en la Escuela N°375 "Santa Catalina de Siena", sita en la calle 289, ex regimiento Santa Catalina; en los siguientes horarios: 10.30hs – Consulta General 15.30hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>3. Barrio Punta Taitalo En este caso la convocatoria tendrá lugar el día 13/4 en la Escuela N°13 República del Perú, ingreso por la calle Las Dalias, en los horarios que figuran a continuación: 10hs – Consulta General 14hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>DESCARGÁ EL MATERIAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CUADERNILLO 2. ESTUDIO DEL IMPACTO 3. BARRIO DR. MONTAÑA 4. BARRIO PUNTA TAITALO 5. BARRIO RÍO PARANÁ <p>En todos los casos, también se podrá acceder al material del proyecto en las oficinas de INVICO.</p> <p>Fuente: Prensa y Difusión INVICO</p>	<p>2. Barrio Río Paraná Dicha convocatoria tendrá lugar el día 12/4 en la Escuela N°375 "Santa Catalina de Siena", sita en la calle 289, ex regimiento Santa Catalina; en los siguientes horarios: 10.30hs – Consulta General 15.30hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>3. Barrio Punta Taitalo En este caso la convocatoria tendrá lugar el día 13/4 en la Escuela N°13 República del Perú, ingreso por la calle Las Dalias, en los horarios que figuran a continuación: 10hs – Consulta General 14hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>DESCARGÁ EL MATERIAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CUADERNILLO 2. ESTUDIO DEL IMPACTO 3. BARRIO DR. MONTAÑA 	<p>3. Barrio Punta Taitalo En este caso la convocatoria tendrá lugar el día 13/4 en la Escuela N°13 República del Perú, ingreso por la calle Las Dalias, en los horarios que figuran a continuación: 10hs – Consulta General 14hs – Plan de Relocalizaciones</p> <p>DESCARGÁ EL MATERIAL:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. CUADERNILLO 2. ESTUDIO DEL IMPACTO 3. BARRIO DR. MONTAÑA 4. BARRIO PUNTA TAITALO 5. BARRIO RÍO PARANÁ <p>En todos los casos, también se podrá acceder al material del proyecto en las oficinas de INVICO.</p> <p>Fuente: Prensa y Difusión INVICO</p>

Ver publicación completa en: <https://www.invico.gov.ar/Informacion/Noticia/1165>

10.3.2. Equipo responsable de las exposiciones

El equipo del INVICO estuvo a cargo de las exposiciones. La apertura y presentación inicial de todas las consultas estuvieron a cargo de la Arquitecta Viviana Villordo, quien luego daba lugar a la dupla técnica asignada a cada barrio (arquitecto y técnico social) para que iniciara la exposición detallada.

Equipos territoriales de INVICO a cargo de la exposición:

Barrio Doctor Montaña

Mariana Quintana (técnica social)

Lorena Coccia (arquitecta)

Barrio Río Paraná

Alba Acuña (técnica social)

Juan Pablo ... (arquitecto)

Barrio Punta Taitalo

Marité (técnica social)

Carolina Gauna (arquitecta)

En la etapa de preguntas de los asistentes se sumó en todas las reuniones el arquitecto Gustavo Murcia, del INVICO, quien apoyó al equipo a cargo de la exposición para ampliar o reformular explicaciones ante preguntas de los asistentes.

10.3.3. Contenidos de la presentación inicial

La exposición inicial, con diferencias entre un barrio y otro según la particularidad de las intervenciones en cada caso, incluyó:

- Descripción de los problemas más importantes que afectan al barrio y la forma en que el Proyecto intenta abordarlos
- Estado del Proyecto, indicando que ha sido propuesto para financiamiento externo y las consultas forman parte de ese proceso de preparación pero aún no ha sido aprobado.
- Descripción de las acciones del Proyecto en el Barrio.
- Descripción de las intervenciones que dan lugar a la afectación, distinguiendo entre obras de infraestructura (apertura de calles, obra del canal) y relocalizaciones asociadas al riesgo ambiental que corren las personas que tienen sus viviendas allí (servidumbre de electroducto)
- Afectaciones parciales y totales y alternativas de compensación disponibles en cada caso, haciendo énfasis en que lo que se propone en esta instancia son tipos de soluciones (construcción de parte afectada de la vivienda, construcción de vivienda nueva dentro del mismo lote, construcción de vivienda en otro lote) posibles
- Explicación sobre que en esa instancia se describían las posibilidades pero que luego se acordaría con el vecino la mejor forma de resolver cada situación.

- Se aclaró a los vecinos afectados que las obras no comenzarían hasta tanto las personas afectadas hubieran sido compensadas de la forma correspondiente en cada caso.
- Explicación sobre próximos pasos indicando que una vez aprobado el proyecto se haría una nueva reunión con los vecinos afectados y se contactaría personalmente a cada uno para comenzar a trabajar la alternativa elegida para cada caso.
- Explicación de la metodología para la consulta indicando que primero se haría una exposición y luego se abriría el espacio para preguntas y comentarios de participantes. Se aclaró que esto último podría realizarse levantando la mano o escribiendo la pregunta y colocándola en la caja que se haría circular. Para ello se distribuyeron papeles y biromes.
- Al finalizar las preguntas y comentarios como parte del cierre se invitó a los presentes a postularse como representantes para participar de una reunión la semana siguiente en la que se indicaría como habían sido incorporados los resultados de la consulta en el plan y luego transmitirlo a sus vecinos. Se sugirió que estas personas fueran de distintas zonas del barrio para asegurar que la información llegara luego a todos los vecinos.
- Si bien al inicio de las consultas se presentaron los profesionales del INVICO a cargo de la exposición, al finalizar cada consulta se presentaron también los equipos de la Secretaría de Integración Socio Urbana y de la Municipalidad de Corrientes presentes en la consulta y agradecían a los presentes su participación.

10.3.4. Características de las exposiciones y dinámica de trabajo

En todos los casos se realizaron exposiciones orales que, en el caso del Barrio Doctor Montaña y Río Paraná, estuvieron apoyadas en presentaciones en power point.

En el caso de Punta Taitalo, dada la escala de la reunión (son sólo 9 las familias afectadas y los asistentes eran 15 en total) la exposición fue más corta y se pasó rápidamente a las preguntas, ya que la cantidad de personas permitía que se diera una conversación más fluida entre asistentes y expositores, y que varios de los temas centrales de la consulta fueran explicados en base a las preguntas específicas de los participantes.

En las tres reuniones se contó con láminas (ver imagen) en las que se identificaban las construcciones a afectar por cada una de las intervenciones y las zonas del barrio en las que se ubicarían las nuevas viviendas en los casos en los que no es posible la relocalización

dentro del mismo lote. Estas láminas fueron de gran interés para los vecinos que se acercaron antes y después del espacio de participación colectivo y en algunos casos pidieron ayuda a los técnicos para tener claro donde estaba su casa en el plano o como se situaban las obras en relación con su casa.

10.3.5. Principales inquietudes de los vecinos

Más adelante se verán en detalle las preguntas y comentarios realizados en cada una de las consultas pero en general pueden señalarse los principales temas comunes que generaron preguntas y comentarios de los afectados en las tres consultas. Estos temas de interés o preguntas fueron:

- ¿Cuándo se van a hacer las obras?
- ¿Cuál es la diferencia entre una afectación total y parcial y en qué se diferencian las soluciones? Si bien estos temas se describieron en la exposición inicial, en las tres reuniones surgieron nuevas preguntas que requerían una explicación ampliada o reformulada hasta que los afectados se mostraban conformes con la respuesta recibida.
- ¿Dónde está la zona donde se construirán las viviendas nuevas dentro del mismo barrio para quienes no se puede construir dentro del mismo lote?
- Preguntas específicas sobre cada caso en particular en casos de afectaciones parciales, en casos de que se ejerciera alguna actividad económica en la vivienda a afectar y
- Preguntas sobre si los servicios tendrían costo una vez que se tuviera acceso a las redes formales de agua y electricidad.
- ¿Qué sucede cuándo hay más de una familia en un mismo lote?

Algunas de estas preguntas habían surgido ya en las consultas de la mañana orientadas a presentar los aspectos ambientales y sociales del Proyecto. En esos casos, durante la

mañana se ofreció una respuesta básica, pero se reiteró a los participantes que la consulta de la tarde estaría enfocada específicamente a las relocalizaciones y se reiteraba la invitación a participar.

10.3.6. Instancia de socialización de los resultados de la consulta

Durante las consultas se acordó que el día lunes 22 de abril los representantes de INVICO y de la Secretaría de Integración Socio Urbana se acercarían nuevamente a los Barrios para transmitirles como habían quedado reflejadas en el plan de reasentamiento las preguntas y comentarios recibidos durante las consultas. Para ello en la consulta se designaron referentes de cada barrio para esa reunión de socialización¹⁴. Los principales comentarios surgidos en las reuniones de socialización, en la que se sumaron otros vecinos además de los inicialmente designados como referentes, fueron en general reiteraciones de temas ya comentados en las consultas. Se adjuntan las actas correspondientes. Entre las principales preguntas y respuestas dadas pueden mencionarse las siguientes:

- preguntas específicas de afectados por las obras en el canal en relación con la situación de sus viviendas y las compensaciones correspondientes en ese caso. Como respuesta, se reiteró que el tipo de afectación (total o parcial) depende de la situación y localización de cada vivienda en particular se trabajará individualmente con cada familia afectada para acordar una solución)
- pregunta sobre qué sucederá con las familias que ocupan la zona de reserva municipal. En respuesta se indica que desde el PISU no se puede ofrecer una respuesta al respecto ya que esa área no pertenece al INVICO sino al Municipio.
- pregunta de una persona que entiende que es afectada y no fue censada. En respuesta se indicó que el censo se realizó y que si no se lo censó es porque no estaba dentro del área a afectar. Si bien se le indicó a la persona que los técnicos del INVICO se acercarían a su casa para verificarlo personalmente, el equipo de la SISU/INVICO presente en la reunión

¹⁴ En el caso del Barrio Doctor Montaña una de las personas que se postuló como referente no figuraba entre los afectados ni dejó su teléfono ni correo electrónico por lo que no pudo ser contactado. Durante la reunión de socialización, los demás vecinos manifestaron no conocer a esta persona.

señaló que se trata de una confusión de parte de la persona ya que su vivienda se encuentra fuera del área a afectar.

- pregunta sobre las dimensiones de los lotes. En respuesta se señala que hay cambios en los lotes que podrán producirse como consecuencia del proceso de urbanización pero que en todos los casos se trabajará con los vecinos.
- preguntas sobre situación de nuevas familias que ocupen zona a afectar. En respuesta se reitera que los que tienen derecho a compensación son sólo aquellas familias cuyas viviendas o actividades comerciales estaban allí al momento de realizarse el censo.

10.3.7. Registro de Consultas

En todos los casos se contó con una planilla en donde se invitaba a los asistentes a inscribirse. Durante la consulta, el personal técnico del INVICO redactaba un acta donde dejaba asentadas las preguntas de los participantes y respuestas ofrecidas. Al finalizar la reunión se invitaba a los participantes a firmar el acta.

10.3.8. Resumen de los principales temas planteados, respuestas ofrecidas durante la consulta y acciones a tomar

A continuación se incluyen los datos básicos de cada consulta, el detalle de las intervenciones en cada una de las consultas, las respuestas ofrecidas en el momento y los comentarios. En los casos en que se repitieron preguntas o hubo preguntas muy similares, éstas se reunieron en una misma línea.

Registro de Consulta Barrio Doctor Montaña:

Fecha: Jueves 11 de abril de 2019

Lugar: Escuela René Favaloro

Cantidad de Asistentes:

Total: 116

Hombres: 67

Mujeres: 49

Afectados presentes: 54

Nota: El número de personas en la planilla es mayor porque allí figuran también 11 personas más entre representantes de gobierno nacional (SISU), provincial (INVICO) y municipal y consultores BID.



En anexo se adjunta el acta de la consulta y copia de las preguntas hechas por escrito. A continuación se resumen los principales temas planteados, respuestas dadas en el momento en la Consulta en el Barrio Doctor Montaña y, cuando corresponda un comentario adicional o acción a tomar. Lo agregado en la tercera columna deberá ser compartido con los referentes en las reuniones de devolución planeadas para el lunes 22 de abril de 2019.

Los referentes designados para la reunión fueron: Mariela Maidana, Luis Obregón, Ignacia Gomez, Itatí Cardozo, Celeste Ramirez, José, Francisco Ojeada y Santiago Barrientos.

Tema planteado	Respuesta dada durante la consulta	Comentario adicional/acción a tomar
¿Cómo se va a compensar a la gente que realocizan?	Se explica que para diferentes tipos de afectación, existen diferentes tipos de solución. Si se afecta parcialmente una construcción el INVICO trabajará con el titular de la vivienda para diseñar la mejor forma de construir la sección de la casa equivalente a la afectada. Si se afecta totalmente una vivienda pero existe lugar dentro del mismo lote para construir otra vivienda, se optará por construir una nueva vivienda dentro del mismo lote. Si no hay lugar para construir una nueva vivienda dentro del mismo lote será necesario construir una vivienda en otro lote que será siempre dentro del Barrio y cerca del lugar actual.	En caso de relocalizaciones fuera del lote, la ubicación de la vivienda de destino dentro de los lotes disponibles a tal fin se acordará con el afectado teniendo en cuenta la información recabada en el censo en relación con las particularidades de la familia y sus actividades.
¿Qué pasa con las familias que están cerca del canal? ¿Van más atrás en el mismo lote?	Se explica que depende de cada caso si es posible ese movimiento dentro del mismo lote o no. Se recuerda que en todos los casos se intentará <u>minimizar las afectaciones</u> .	
¿Cuánto tiempo lleva la construcción de las viviendas?	Se responde que depende del tipo del tipo de construcción pero se aclara que para que se puedan hacer las obras, van a tener que estar hechas las relocalizaciones primero. Se indica que una vez que esté aprobado el proyecto, se trabajará con cada familia afectada en la selección de la alternativa más adecuada.	
¿Hay que suspender las construcciones? Pregunta sobre cuándo saldría el proyecto para saber si siguen construyendo.	Se responde que es comprensible que las personas puedan tener necesidades de construir para vivir mejor pero, en los casos en que van a ser relocalizados, se recomienda no hacerlo. Se destaca tanto la gente que sea relocalizada como la que permanezca en su lote va a tener la regularización de la propiedad del lote en el que habita.	
Pregunta por las zonas de alrededor de la laguna.	Se contesta que las intervenciones descritas son una	

	primera etapa del proyecto y el polígono de intervención no llega a la zona mencionada. Se aclara que eso no implica que no pueda trabajarse en otras áreas en próximas fases, ya que esa es justamente la pretensión.	
¿La luz y el agua serán con abono? Y, ¿por qué se hace tanto énfasis en que el proyecto depende de la comunidad.	En cuanto a los servicios, se responde, que efectivamente, al estar conectados a la red formal, será necesario pagarlos. Se aclara también que por tratarse de Barrios populares, las personas podrán acceder a la "tarifas social".	
¿Las viviendas nuevas tienen un costo?	Se contesta que la construcción no tiene un costo para el titular sino que es el INVICO quien se encarga de eso. Sin embargo se aclara que, una vez mudados, tendrán que pagar los servicios e impuestos ya que estarán regularizados y los servicios serán formales	
Pregunta por los caballos. ¿Qué pasa en el caso de que la persona tenga un patio con caballos? Ese es su medio de vida y si le dan una vivienda sin patio no le sirve.	Se responde que todas las situaciones vinculadas a los medios de vida de las personas han sido relevadas y serán contempladas en las alternativas de compensación. En particular en el caso de los caballos se verá la articulación con el componente socio productivo del Programa para trabajar en soluciones para este tipo de actividad.	



Registro de Consulta Barrio Río Paraná:

Fecha: viernes 12 de abril de 2019

Lugar: Escuela Nro. 375 Santa Catalina de Siena

Cantidad de Asistentes:

Total vecinos: 64

Hombres: 27

Mujeres: 37

Afectados presentes: 22

Nota: El número de personas en la planilla es mayor porque allí figuran también 15 personas más entre representantes de gobierno nacional (SISU), provincial (INVICO) y municipal y consultores del BID.



En anexo se adjunta el acta de la consulta y copia de las preguntas hechas por escrito. A continuación se resumen los principales temas planteados, respuestas dadas en el momento en la Consulta en el Barrio Río Paraná y, cuando corresponda, un comentario adicional o acción a tomar. Lo agregado en la tercera columna deberá ser compartido con los referentes en las reuniones de devolución planeadas para el lunes 22 de abril de 2019. Los referentes designados fueron: Carmela Maidana, Eulogio Quiroz, María Valenzuela y Rogelio Toledo

Tema planteado	Respuesta dada durante la consulta	Comentarios adicionales/Acción a tomar
¿Cuál será la medida de la calle en cada área? ¿Cómo se sabe cuánto se afecta en cada situación? ¿Dónde se puede edificar?	Se aclara que se está en instancia de proyecto pero que si se lo notificó como titular de vivienda a relocar es porque el lote tiene algún tipo de afectación. En este sentido, no se recomienda continuar edificando si el área es afectada. Se informa que una vez aprobado el proyecto se lo visitará para ver en detalle la afectación y el tipo de medida a implementar para compensarla.	Se toma nota de la inquietud. Como se ha dejado asentado, una vez que se apruebe el proyecto, los técnicos del INVICO visitarán nuevamente a los afectados para comenzar a trabajar con ellos en la definición de la compensación para cada caso a partir de las alternativas disponibles. En relación con la pregunta sobre la posibilidad de seguir edificando, se recuerda que la fecha de corte fue la fecha de realización del censo y por lo tanto las construcciones que se realicen con posterioridad a esa

		fecha no están contempladas entre las medidas de mitigación previstas en el proyecto.
¿Qué sucede cuando dos familias viven en un mismo lote?	Se explica que se analiza cada situación y el tipo de afectación. Si ambas familias están afectadas, cada una tendrá su solución. Si sólo se afecta a una de ellas, esta situación habrá sido identificada en el censo y se trabajará con esa familia en el diseño de una solución en base a las alternativas disponibles.	Explicación complementaria: A partir de la información obtenida en el censo, se conoce la cantidad de familias y personas que habitan en las construcciones a afectar por las actividades del proyecto. Las soluciones que se brinden tendrán que ser acordes con la cantidad de personas afectadas.
Cuáles son las calles que se van a abrir	Se le indica cuáles son en el plano expuesto	
Por qué la plaza se ubica en un lugar donde hay gente	Se responde que 1) las ubicación cercana a la comisaría y otros equipamientos hace que se ubicación allí sea mejor 2) en caso de generarse una plaza en otra zona, se afectarían más personas aún 3) se reitera que, como se trata de afectaciones totales, se trabajará con las familias afectadas y en ese caso está prevista la construcción de una vivienda en otro lote dentro del mismo barrio	
¿Qué sucederá con el zanjón existente?	Será recuperado y convertido en una calle.	
¿Las viviendas a construir son de material o de madera?	Se responde que el INVICO constuye en general viviendas material salvo excepciones en las que pueda estar justificada la construcción en madera.	
¿Cómo se sabe cuáles son los que están totalmente afectados?	Se responde que esto se determina en base al proyecto y a las regulaciones vigentes (ancho mínimo de las calles, ancho zona de seguridad electroducto, etc.). El el esquema en exposición puede verse cuáles son las casas que están totalmente afectadas.	
¿Cuándo se notifica al vecino en caso de afectación?	Se recuerda que los vecinos afectados ya fueron notificados y censados. Si no se lo visitó ni	

	se lo censó, es porque no está afectado.	
¿Qué tipo de mejora se prevé para los casos de afectación parcial?	Se responde que dependerá del caso de cada afectación pero siempre se priorizará la construcción dentro del mismo lote. En este sentido, se da el ejemplo de una casa a la que se afectara una habitación. En ese caso, el INVICO trabajará con sus especialistas y el titular de la vivienda para definir la mejor forma de construir una nueva habitación en la casa para remplazar la habitación afectada.	
¿Dónde se ubicarán las nuevas viviendas para quienes están totalmente afectados?	Se indica en el plano donde están las áreas en las que se construirán las nuevas viviendas.	Se deja asentada la pregunta y en los nuevos planos incluidos en el plan se expresa más claramente donde están los lotes donde se ubicarán las viviendas nuevas.



Registro de Consulta Barrio Punta Taitalo

Fecha: Sábado 13 de abril de 2019

Lugar: Escuela Nro 13 República de Perú

Cantidad de Asistentes:

Total vecinos: 15

Hombres: 6

Mujeres: 9

Afectados: 8



En anexo se adjunta el acta de la consulta y copia de las preguntas hechas por escrito. A continuación se resumen los principales temas planteados, respuestas dadas en el momento en la consulta en el Barrio Punta Taitalo y, cuando corresponda, un comentario adicional o acción a tomar. Lo agregado en la tercera columna deberá ser compartido con los referentes en las reuniones de devolución planeadas para el lunes 22 de abril de 2019. Las personas designadas como referentes para esa reunión fueron: Mariela Araujo, Juan Pablo Barrios y Ramón Molina.

Tema planteado	Respuesta Dada	Comentario Adicional/Acción a tomar
En las casas cercanas al canal que es necesario mover, ¿cómo se hará para asegurar que no se inunden?	Se explica que el INVICO tiene especialistas y que las construcciones que se hagan tendrán los estándares adecuados.	
¿Qué sucede si se afecta la mitad de la casa y el terreno es muy chiquito?	Se responde que se va a analizar la situación. En todos los casos la situación en que quedan las personas tiene que ser aceptable de acuerdo a las normas, teniendo en cuenta la cantidad de personas que allí viven.	
¿Qué pasa si se afecta todo el frente de la casa, incluido el local comercial?.	Se responde que se va a tener en cuenta el tipo de actividad en la solución y además que no se va a hacer la obra hasta tanto las personas no tengan una solución.	Uno de los propósitos del censo socioeconómico fue justamente conocer cada una de estas situaciones, incluyendo las actividades comerciales de los afectados, para poder contemplar las soluciones en el marco del proyecto. En este sentido, una vez que esté aprobado el proyecto, se hará una nueva reunión y los técnicos del INVICO se acercarán además a trabajar específicamente con cada uno de los afectados para definir la mejor alternativa de solución para cada caso.
¿Qué va a pasar con la gente que se instale ahora en el área a afectar? Específicamente hablan de un caso de una señora cuya hija está instalando su casa en el lote de la madre. Ni la madre ni la hija están presentes en la reunión.	Se responde que, como se explicó en el momento de anunciar el censo, las personas que fueron censadas son las que tienen derecho a compensación. No obstante, habrá que analizar cuál es la situación de esa señora y la hija en particular.	
¿Qué pasa si creo que seré afectado pero no estoy censado?	Se responde que las personas que fueron censadas son las que están en el área a afectar. No obstante, se le indica que se verá la situación cuando los técnicos la visiten en oportunidad del censo de SIEMPRO (Sistema de Información, Evaluación y Monitoreo de Programas Sociales) a realizarse la próxima semana.	

Las personas pudieron en general repreguntar o hacer una pregunta adicional hasta estar conformes con la respuesta recibidos. Se recordaron los teléfonos y formas de contacto del personal del INVICO y se indicó también que los técnicos continuarán trabajando periódicamente en cada Barrio, así que también pueden acercarse a ellos si tienen más dudas o consultas.



10.3.9. Comentario final

Las tres consultas se desarrollaron en forma pacífica y representaron una instancia válida para la participación de los afectados, quienes pudieron expresar sus dudas y opiniones con libertad y recibieron respuestas de los técnicos a cargo del proyecto. Las consultas en sí habían generado un gran interés y esto se reflejó en el gran número de participantes. Si bien algunas personas indicaron en la acreditación pertenecer a alguna agrupación, en el momento de participar la mayoría se identificó como ciudadano particular. Tal como se reflejó en las consultas sobre aspectos ambientales y sociales desarrolladas los mismos tres días por la mañana, existe en general un interés en que se lleve adelante el proyecto y no hubo en ningún caso una oposición al proyecto en general o a alguna intervención en particular. Las inquietudes estuvieron asociadas a los tiempos del proyecto, las alternativas de compensación viables en cada caso, la compensación de actividades económicas, los

costos asociados a la nueva vivienda y situación dominial y, en gran parte de los casos, los asistentes hicieron preguntas específicas con respecto a su situación en particular. En este sentido, más allá de contestar en lo posible durante la consulta y de quedarse luego contestando dudas particulares de los asistentes, el equipo del INVICO hizo énfasis en que, una vez aprobado el proyecto, comenzará una nueva etapa en la que por un lado se hará una nueva reunión, ya con más claridad de tiempos y, por otro lado, en todos los casos se contactará a cada uno de los afectados y se trabajará conjuntamente con cada uno en la selección de la alternativa más apropiada para su caso. También para llevar tranquilidad a los vecinos se indicó que las obras no podrán comenzar hasta que no hayan sido relocalizadas las personas afectadas por las obras. En síntesis, la instancia de participación fue satisfactoria ya que se generó un espacio apto para que los afectados pudieran estar al tanto de la situación actual del proyecto y el plan de reasentamiento, tuvieran claros los pasos a seguir y pudieran despejar dudas y fueron invitados a seguir participando activamente del proyecto en sus distintas etapas.

11. INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

La participación de los afectados, que comenzó durante la fase de diseño del plan, se extenderá durante todo el proceso de implementación del plan de reasentamiento. En este sentido, en oportunidad de las consultas realizadas durante la preparación se anunció a los afectados los mecanismos de participación previstos para la próxima fase.

11.1. Seguimiento Participativo - Comité de vecinos¹⁵

Estos mecanismos incluyen por un lado la realización de nuevas reuniones en los barrios una vez que esté aprobada la financiación del Proyecto y se conozcan las fechas previstas para la iniciación de las obras. En la primera de estas reuniones los asistentes designarán a las personas que integrarán el comité de vecinos que participará en el seguimiento de las acciones del Plan. Este comité se reunirá periódicamente con representantes de la Mesa de Integración Socio-Urbana, instancia de gobierno que tiene a su cargo del seguimiento del

¹⁵ La denominación de este organismo se incluye sólo a modo ilustrativo y podrá ser modificado si así lo consideran apropiado los organismos nacionales y provinciales intervinientes o los propios afectados.

plan, a fin de recibir información sobre el avance del plan y disponer de un espacio para hacer las preguntas y comentarios sobre el desarrollo del plan, así como señalar aquellos aspectos que aunque estén siendo implementados de acuerdo a lo planeado, estén generando algún tipo de impacto en los vecinos que haga necesario algún ajuste en las medidas previstas.

El comité estará integrado por referentes de los tres barrios designados por los vecinos. La cantidad sugerida está en relación con la cantidad de población afectada y en este sentido una estimación del número de integrantes puede ser 12 en el caso del Barrio Doctor Montaña, 3 en el caso de Río Paraná y 3 en Punta Taitalo. Estos números son estimaciones y podrán variar si se cree necesario a partir de lo que manifiesten los afectados en la reunión inicial de implementación del plan sobre la conveniencia de incluir más o menos representantes en cada caso. En cualquier caso, deberá ser un número razonable de referentes que permita la realización de reuniones periódicas, según el cronograma que se acuerde con los afectados en la reunión inicial teniendo en cuenta las acciones previstas en el cronograma definitivo de implementación del plan que también se dará a conocer en esa reunión. Estos referentes se comprometerán a su vez a compartir la información recibida con los demás vecinos. En este punto es preciso destacar que todos los afectados tendrán siempre la posibilidad de acceder a la información sobre el plan y a hacer preguntas, reclamos y comentarios en forma individual a través del sistema de gestión de reclamos del plan en particular o del proyecto en general por lo que su participación en el plan no está limitada a su relación con los referentes designados. Una vez establecido el número mínimo de representantes en cada barrio se deberá acordar la forma de designación y los procedimientos para su remplazo en caso de que alguien no pudiera o no quisiera seguir siendo referente. La información a compartir con el comité será acordada en la reunión inicial e incluirá, como mínimo, el avance del proyecto en general, el avance de las obras de construcción de vivienda necesarias para la relocalización, el avance de las obras necesarias para la relocalización intra lote, otras medidas tomadas en relación con actividades económicas afectadas, información sobre medidas de acompañamiento disponibles e implementadas, información sobre próximas acciones previstas según cronograma, reporte de reclamos recibidos y gestionados en el último período y respuesta a

preguntas o comentarios que hubieran quedado pendientes de reuniones de seguimiento anteriores.

11.1.1. Reuniones Barriales

Como se ha señalado, al inicio de la implementación del Plan se convocará a una nueva instancia de participación con los afectados que tendrá como objetivo la comunicación de la fecha de comienzo efectivo de las actividades de implementación del Proyecto en general y del Plan en particular, el anuncio y la conformación del comité de vecinos descrito en la sección anterior.

11.1.2. Intercambios con los técnicos del INVICO presentes en el Barrio

La presencia de los técnicos de INVICO en cada uno de los Barrios es un aspecto importante de la implementación de este Plan y del Proyecto en general y ofrece una oportunidad a los afectados de hacer preguntas y comentarios sobre el avance del plan en forma personal. Dado que los técnicos son en ese sentido parte del dispositivo para la gestión de reclamos del Plan, los comentarios y preguntas que reciban serán registrados por los técnicos e informados al área responsable del Sistema de Gestión de Reclamos. En los casos en que, por el tipo de pregunta, ésta hubiera podido ser respondida por el técnico, esto deberá quedar registrado también. En caso de que correspondiera a otra área o agente responderlo o que se tratara de un comentario, éstos serán registrados para ser trasladados al área que corresponda o para que el INVICO lleve adelante la acción reparadora que fuera necesaria, incluyendo tanto medidas concretas en relación con las viviendas como acciones de comunicación complementarias.

12. PRESUPUESTO

El presupuesto incluido en esta instancia tiene carácter indicativo y surge de las estimaciones realizadas por el INVICO, en función de las relocalizaciones identificadas y una estimación del tipo de compensación a otorgar en cada caso (cantidad de viviendas a construir dentro del mismo lote y en otros lotes dentro del predio o a asignar dentro de

complejos de vivienda construidos por INVICO) a partir de la información obtenida en el censo. De acuerdo a los valores incluidos en los documentos de proyecto las estimaciones son las siguientes:

Tabla 6. Presupuesto estimado por tipo de afectación

Monto estimado de Soluciones Habitacionales	Monto
Monto de Solución Habitacional Total (en dólares) (Vivienda mínima con posible ampliación según composición familiar)	\$12.044,24
Monto de Solución Habitacional Parcial (en dólares) (Se considera el 50% del monto para la Solución Habitacional Total)	\$6.022,12

Fuente: SISU

Tabla 7. Monto soluciones habitaciones - Punta Taitalo

Barrio Punta Taitalo		
Tipo de Relocalizaciones	Cantidad	Monto (en dólares)
Relocalizaciones totales	-	\$108.398,16
Relocalizaciones parciales	9	
TOTAL	9	\$108.398,16

Fuente: SISU

Tabla 8. Monto soluciones habitaciones - Río Paraná

Barrio Río Paraná		
Tipo de Relocalizaciones	Cantidad	Monto (en dólares)
Relocalizaciones totales	30	\$252.929,04
Relocalizaciones parciales	17	\$78.287,56
TOTAL	47	\$331.216,60

Fuente: SISU

Tabla 9. Monto soluciones habitaciones - Dr. Montaña

Barrio Doctor Montaña		
Tipo de Relocalizaciones	Cantidad	Monto (en dólares)
Relocalizaciones totales	94	\$915.362,24
Relocalizaciones parciales	8	\$138.508,76
TOTAL	102	\$1.053.871,00

Fuente: SISU

13. CRONOGRAMA

Actividades	Fechas estimadas	Comentario
Censo Barrial	3, 4 y 5 de abril	
Consulta del Plan de Reasentamientos	11, 12 y 13 de abril	
Diseño definitivo de alternativas de compensación	19 de abril	
Acuerdos con afectados	A definir	La fecha exacta se definirá una vez que aprobado el proyecto pero deberá comenzarse lo antes posible para dar tiempo suficiente para que se puedan desarrollarse todas las entrevistas que sean necesarias para lograr los acuerdos con todos los afectados en forma culturalmente adecuada y favoreciendo al transparencia. A su vez los acuerdos deberán realizarse lo antes posible en la implementación del Proyecto teniendo en cuenta que los afectados deberán haber sido relocalizados para poder comenzar a ejecutar las intervenciones que dan lugar al reasentamiento.
Construcción de mejoras en el mismo lote en viviendas afectadas parcialmente		La fecha exacta se definirá una vez que aprobado el proyecto pero en cualquier caso la construcción de las viviendas deberá ser anterior a las obras que dan lugar al reasentamiento ya que el plan no prevé reasentamientos temporales.
Construcción de viviendas para afectados elegibles que opten por esa alternativa o pago de	A definir	La fecha exacta se definirá una vez que aprobado el proyecto pero en cualquier caso la

indemnizaciones en efectivo cuando correspondiera		construcción de las viviendas o el pago de compensaciones deberá ser anterior a las obras que dan lugar al reasentamiento ya que el plan no prevé reasentamientos temporales.
Implementación de medidas de acompañamiento necesarias para el restablecimiento del nivel de vida en los casos de afectación de actividades económicas.	A definir	La fecha exacta se definirá una vez que aprobado el proyecto. La implementación de estas medidas es un proceso continuo y se deberá contemplar además la implementación de medidas intermedias tendientes a acompañar hasta la recuperación del medio de vida o hasta la adaptación a una nueva actividad, según se indica en la sección correspondiente.
Implementación de medidas de acompañamiento a personas especialmente vulnerables como personas con discapacidad o adultos mayores.	Durante toda la ejecución del plan.	
Actividades de participación de la comunidad en general y afectados en particular	Durante toda la ejecución del plan.	
Atención de reclamos	Durante toda la preparación, ejecución y monitoreo del reasentamiento	
Monitoreo y evaluación del Plan	Durante toda la ejecución del plan y hasta seis meses después de concluido el reasentamiento	

14. MECANISMO DE GESTIÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS

Independientemente de los mecanismos vigentes en la provincia de Corrientes tanto por la vía administrativa como por la vía judicial que garantizan a las personas la posibilidad de realizar reclamos o solicitar información sobre cualquier acción del Estado, el Proyecto contará con un mecanismo de gestión y registro de reclamos y sugerencias específicamente enfocados en el Plan de Reasentamiento.

Este mecanismo deberá ser accesible y culturalmente adecuado, deberá ofrecer a los afectados la posibilidad de reclamar en forma anónima y, en todos los casos, asegurar la confidencialidad. Finalmente, el mecanismo deberá ser transparente y fácilmente disponible para su uso por parte de la población.

El mecanismo deberá contar con diversas vías para la recepción de reclamos especialmente diseñadas teniendo en cuenta las características de la población afectada, así como su localización geográfica (teléfono, correo electrónico, presencial, etc.).

Los reclamos que ingresen por las diversas vías deberán ser registrados y gestionados teniendo en cuenta el criterio de proporcionalidad (nivel de riesgo y posibles impactos negativos). Se documentará el reclamo incluyendo la fecha de recepción, la respuesta otorgada o la derivación efectuada, así como la necesidad de acciones de seguimiento, aclarando si fue necesario dar intervención a otra área u organismo. Cuando los reclamos fueran recibidos por el personal de INVICO o el MUNICIPIO que se encuentren desarrollando actividades específicas del plan, se deberá guiar a las personas hacia formas de recepción de quejas disponibles o, si esto no fuera posible, ingresar las quejas en el sistema consignando el modo de ingreso. El proceso concluye con el cierre del reclamo con la conformidad del reclamante.

ORGANISMOS y AREA RESPONSABLE: Esfuerzo Propio y Ayuda Mutua (EPAM) de INVICO

Teléfono: A definir.

Web: <https://www.invico.gov.ar/Habitat/EPAM>

Correo electrónico: <https://mail.invico.gov.ar/owa>

Dirección: Calle Rioja esquina San Martín, de Lunes a Viernes de 7 a 13 Hs.

Otros puntos en los barrios para hacer reclamos en forma presencial: A definir.

15. MONITOREO Y EVALUACIÓN

El Monitoreo de las acciones en plan tiene como objetivo verificar que las actividades en el plan sean efectivas y detectar a tiempo si hubiera deterioros no previstos en las condiciones socioeconómicas de los afectados e implementar las medidas correctivas necesarias para cumplir con los objetivos del plan. Para ello se establecerá un conjunto de actividades a monitorear e indicadores a medir de acuerdo al cronograma del plan.

El Monitoreo se realizará una vez comenzado el proyecto y durante todo el proceso de implementación. El Monitoreo es responsabilidad de la Unidad Ejecutora del Proyecto si bien esta ha dispuesto que su implementación se realice a través de la Mesa de Integración Socio Urbana compuesta por referentes de los organismos nacionales, provinciales y municipales que intervienen en el Proyecto. En ese marco y con intervención de los organismos que se considere necesario se elaborará un procedimiento de ejecución del Plan de Reasentamiento que incluya el cronograma detallado y las responsabilidades específicas de implementación a partir de las ya indicadas en el plan. Una vez aprobado este procedimiento, incluyendo las obligaciones en relación con el abordaje social establecidas en el cronograma, se reportarán los avances a través de informes mensuales o bimestrales. Los indicadores específicos a medir y la periodicidad del reporte serán definidos una vez que se cuente con el procedimiento de ejecución pero, como mínimo, incluirán:

- Lograr el mayor nivel de participación durante la implementación del plan tanto a través de reuniones generales como de la actividad del comité de participación y otros mecanismos de participación disponibles en el marco del proyecto.
- Verificar el restablecimiento de las condiciones socioeconómicas de las poblaciones desplazadas
- Identificar a tiempo cambios no previstos en las condiciones socioeconómicas de la población desplazada
- Dar seguimiento a las medidas de compensación acordadas
- Contar con un procedimiento establecido para la resolución de potenciales conflictos

La información mínima a reunir para el adecuado seguimiento de estos indicadores incluye:

Etapas pre-traslado y traslado:

- Información a las familias sobre el proceso de reasentamiento (actividades de comunicación realizadas, número de actividades, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)
- Información a las familias sobre sus derechos y obligaciones en el proceso (medio por el que se difundió la información, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)

- Información y capacitación sobre los cambios que enfrentarán en relación con la nueva vivienda (actividades de comunicación o capacitación realizadas, número de actividades, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)
- Identificación de los lotes para la construcción de nuevas viviendas
- Entrevistas realizadas con familias para llegar a un acuerdo sobre alternativas de compensación
- Acuerdos realizados
- Adjudicación de los lotes a las familias que deben ser relocalizadas fuera de su lote (criterios para adjudicación, número de lotes adjudicados sobre número de hogares a relocalizar)
- Diseño de las viviendas nuevas (anteproyecto y diseño final) en lotes originales y en lotes nuevos
- Diseño de mejoras por afectaciones parciales
- Construcción de viviendas (grado de avance según cronograma y, si corresponde, número de viviendas sobre cantidad de hogares a relocalizar)
- Ejecución de mejoras por afectaciones parciales (grado de avance según cronograma y, si corresponde, número de viviendas con mejoras sobre totalidad de viviendas a mejorar)

Para actividades económicas o usos mixtos

- Análisis de factibilidad de relocalización de la actividad de económica (número de análisis efectuados sobre número de actividades a relocalizar)
- Alternativa de traslado o cambio de actividad económica teniendo en cuenta la articulación con el componente socio productivo del Programa.
- Restablecimiento de ingresos en el nuevo lugar (actividades desarrolladas para apoyar a las familias en el restablecimiento de sus ingresos, número de actividades relocalizadas sobre el número de actividades económicas que recuperaron el ingreso).

Etapas Post-traslado:

- Apoyo a las familias en la adaptación y uso adecuado de la nueva vivienda (tipo de actividades de comunicación o capacitación realizadas, número de actividades, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)
- Capacitación de uso eficiente, seguro y responsable de los servicios públicos (tipo de actividades de comunicación o capacitación realizadas, número de actividades, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)
- Capacitación de las nuevas obligaciones derivadas de recibir una vivienda formal. (tipo de actividades de comunicación o capacitación realizadas, número de actividades, número de representantes de los hogares que recibieron la información sobre número de hogares a relocalizar)

Evaluación

Una vez finalizada la obra la Mesa de Integración Socio Urbana deberá elaborar un informe específico tendiente a determinar si se lograron los objetivos del plan de reasentamiento, particularmente en lo que respecta al mantenimiento o mejora del nivel de vida de los afectados. En caso de que en la evaluación se encuentren hogares que no hayan restablecido sus condiciones socioeconómicas a causa del reasentamiento, se tomarán las medidas adicionales necesarias para solucionar los problemas identificados y garantizar el restablecimiento de esas condiciones. Para ello se tomarán como base los datos recopilados durante el Censo Barrial de Reasentamiento.

Las variables a evaluar serán: Número de reasentamientos en base al plan previsto, costo de las relocalizaciones, tiempo de ejecución real versus tiempo planificado, satisfacción de las familias con su nueva vivienda.

Para evaluar el restablecimiento o mejoramiento de las condiciones socioeconómicas de las familias se presentará la información comparativa de la situación de las familias antes y después del reasentamiento a partir de las siguientes variables

Pedio

- ubicación
- tenencia
- situación de riesgo

Vivienda

- materiales
- número de ambientes

Servicios públicos

- energía (acceso, calidad, costo del servicio)
- Agua (acceso, calidad, costo del servicio)
- Cloaca (acceso, calidad, costo del servicio)
- Recolección de residuos (acceso, calidad, costo del servicio)

Servicios sociales

- Educación (acceso, calidad, costo del servicio)
- Salud (acceso, calidad, costo del servicio)

Transporte (acceso, calidad, costo del servicio)

Ingresos

- Ingresos/mes (en los casos en que no fue provista esta información por los afectados se trabajará con estimaciones razonables a partir de los datos con que se cuenta)

Familia

- composición familiar
- salud

- relaciones familiares

- ocupación- empleo

Relaciones sociales

- Relaciones con vecinos

- Participación comunitaria

Entorno urbano

- Legalidad barrio

- Equipamiento comunitario

- Saneamiento ambiental

- Seguridad