

SOLICITUD DE EXPRESIONES DE INTERÉS **SERVICIOS DE CONSULTORÍA**

Selección #: UR-T1279-P001

Método de selección: Competitiva simplificada.

País: Uruguay

Sector: Transporte

Financiación - TC #: ATN/OC-19328-UR - UR-T1279

Proyecto #: UR-T1279

Nombre de la Cooperación Técnica: Apoyo a la reestructuración del sistema de transporte de pasajeros del área metropolitana de Montevideo.

Descripción de los Servicios: Consultoría para realizar auditorías de gestión en dos (2) empresas de transporte de pasajeros en el área metropolitana y determinar condiciones de eficiencia en la prestación del servicio en varias áreas.

Enlace al documento TC: www.iadb.org/es/project/UR-T1279

El Banco Interamericano de Desarrollo (BID) está ejecutando la operación antes mencionada. Para esta operación, el BID tiene la intención de contratar los servicios de consultoría descritos en esta Solicitud de Expresiones de Interés. Las expresiones de interés deberán ser recibidas usando el Portal del BID para las Operaciones Ejecutadas por el Banco <http://beo-procurement.iadb.org/home> antes del viernes 11 de noviembre de 2022, 5:00 P.M. (Hora de Washington DC).

Para acceder al Portal del BID, las firmas deberán de generar una cuenta de registro, incluyendo **todos** los datos solicitados por el Portal. En caso de que alguno de los datos solicitados no sea completado, la firma no podrá participar en este o cualquier otro proceso de selección ejecutado por el BID para trabajo operacional. Si su firma ya se haya registrado previamente, deberá de validar que cuenta con **todos** los datos completos y actualizados antes de presentar una expresión de interés.

Los servicios de consultoría ("los Servicios") incluyen desarrollar un diagnóstico organizacional en dos empresas de transporte de pasajeros del Área Metropolitana que permita evaluar su capacidad empresarial para brindar un servicio sustentable y de calidad en condiciones económicas adecuadas. A su vez, la consultoría tiene como objetivo determinar condiciones de eficiencia empresarial en la prestación de servicios en varias áreas operativas. Para desarrollar las actividades y elaborar los informes requeridos será necesario que la firme consultora realice el relevamiento de las fuentes de información y documentación secundaria disponibles, solicite información y mantenga reuniones con los equipos técnicos de las empresas operadoras de servicios de transporte suburbano seleccionadas, coordine el trabajo junto con los técnicos de la División Nacional de Transporte del Ministerio de Transporte y Obras Públicas en el área de transporte de pasajeros, y realice reuniones con autoridades políticas del MTOP para la validación de la propuesta metodológica.

Las firmas consultoras elegibles serán seleccionados de acuerdo con los procedimientos establecidos en el Banco Interamericano de Desarrollo: [Política para la Selección y Contratación de Firmas Consultoras para el Trabajo Operativo ejecutado por el Banco - GN-2765-4](#). Todas las firmas consultoras elegibles, según se define en la política, pueden manifestar su interés. Si la Firma consultora se presentara en Consorcio,

designará a una de ellas como representante, y ésta será responsable de las comunicaciones, del registro en el portal y del envío de los documentos correspondientes.

El BID invita ahora a las firmas consultoras elegibles a expresar su interés en prestar los servicios descritos arriba donde se presenta un borrador del resumen de los Términos de Referencia de esta asignación. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios (folletos, descripción de trabajos similares, experiencia en condiciones similares, disponibilidad de personal que tenga los conocimientos pertinentes, etc.). Las firmas consultoras elegibles se pueden asociar como un emprendimiento conjunto o en un acuerdo de sub-consultoría para mejorar sus calificaciones. Dicha asociación o emprendimiento conjunto nombrará a una de las firmas como representante.

Las firmas consultoras elegibles que estén interesadas podrán obtener información adicional en horario de oficina, 09:00 a.m. - 5:00 PM (Hora de Washington DC), mediante el envío de un correo electrónico a: apereyra@iadb.org con copia a conradom@iadb.org

Banco Interamericano de Desarrollo

División: *TSP/CUR*.

Atención: *Andrés Pereyra, Jefe del Equipo del Proyecto.*

1300 New York Avenue, NW, Washington, DC 20577, EE.UU.

Tel: *+(598) 2 915 43 30*

Email: apereyra@iadb.org

Sitio Web: www.iadb.org

BORRADOR DE LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA

CONSULTORÍA PARA REALIZAR AUDITORÍAS DE GESTIÓN EN DOS (2) EMPRESAS DE TRANSPORTE DE PASAJEROS EN EL ÁREA METROPOLITANA Y DETERMINAR CONDICIONES DE EFICIENCIA EN LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO EN VARIAS ÁREAS.

Objetivos

Realizar un diagnóstico organizacional en dos empresas de transporte de pasajeros del AM, que permita evaluar su capacidad empresarial para brindar un servicio sustentable y de calidad en condiciones económicas adecuadas y determinar condiciones de eficiencia empresarial en la prestación de servicios en varias áreas operativas.

Alcance

El diagnóstico organizacional consistirá en un examen crítico, sistemático y detallado de las áreas y controles operacionales de las dos empresas seleccionadas, con el propósito de emitir un informe profesional sobre la eficacia, eficiencia y economía en el manejo de los recursos, así como de los procesos y procedimientos utilizados para la correcta toma de decisiones en la organización.

Este Informe deberá, además de incluir el diagnóstico mencionado, realizar un informe con recomendaciones para la mejora de la gestión en cada una de las áreas, así como un posible cronograma de implementación, indicando recursos humanos y materiales necesarios para llevarlo adelante.

Adicionalmente, se hará un segundo diagnóstico, en donde se deberán determinar condiciones teóricas e ideales de eficiencia empresarial en la prestación de servicios en varias áreas operativas de las empresas del sistema suburbano de transporte.

Las áreas operativas incluidas son las siguientes: Dirección, Administración (incluye área financiera y de recursos humanos), Inspección, Taller y Tránsito (se excluye determinar la cantidad de conductores necesarios).

Para cada una de estas áreas, se deberán determinar condiciones de eficiencia en el funcionamiento de una empresa, lo cual implica:

- Cuantificar la cantidad de personal necesario en cada área.
- Detallar su composición por categorías laborales (jefes, encargados, personal operativo, etc.).
- Elaborar un organigrama funcional, indicando la descripción de tareas para cada puesto laboral necesario en cada una de estas áreas operativas.

Para determinar estas condiciones internas de eficiencia empresarial, se considerará una empresa teórica de un tamaño de 100 ómnibus.

Se pretende que este segundo diagnóstico utilice:

- Insumos obtenidos como parte del alcance de la Consultoría indicada en el diagnóstico organizacional (punto 3.1).
- La información que se obtenga de los contactos a realizar con al menos dos empresas adicionales a las contactadas en ocasión de la realización del diagnóstico organizacional (punto 3.1).
- La propia experiencia del equipo consultor en la realización de análisis organizacional.
- El análisis de buenas prácticas y referencias en otros sistemas de transporte del país o del exterior.

Para el desarrollo de las actividades mencionadas, el MTOP, proporcionará a la firma consultora todo tipo de información necesaria sobre el proyecto, así como facilitará el contacto con las empresas operadoras seleccionadas.