

Términos de Referencia

Diseño metodológico de la herramienta digital GIRSU-Rating

Contexto de la búsqueda

América latina y el Caribe (LAC) se encuentra en pleno desarrollo, con 640 millones de habitantes, un producto interno bruto (PIB) igual a USD 5.8 billones y con proyecciones de crecimiento de población (0,9% por año) y de desarrollo económico que conllevan a un permanente crecimiento de la generación de residuos y mayor complejidad de la gestión de estos.

La cobertura promedio de recolección en LAC es del 84% del total de residuos generados, siendo preocupante los bajos niveles de recolección en las áreas rurales (30%) en comparación con la cobertura promedio en las zonas urbanas (85%). Igualmente, se destaca la participación de más de cuatro millones de recicladores de oficio, quienes subsisten recolección, recuperación y comercialización de materiales reciclables presentes dentro de los residuos, como papel, cartón, chatarra (metales ferrosos y no ferrosos), plásticos y en menor proporción vidrio. Sin embargo, únicamente se alcanza una tasa promedio de reciclaje del 4.5% de los residuos. Adicionalmente, uno de los principales desafíos en LAC es mejorar la disposición final de los residuos, pues a la fecha 27% de los residuos generados (62 millones de ton/año) se disponen en botaderos a cielo abierto y el 15% se disponen en vertederos controlados (35 millones de ton/año). Por otra parte, existen pocas experiencias de tratamiento y la valorización de residuos en LAC.

De igual forma, el sector de Residuos Sólidos (RS) en la región presenta varias debilidades a nivel operacional e institucional, y carece de sistemas de recolección y medición de datos constante en el tiempo, que produzca información confiable, comparable y actualizada. Así mismo, la falta de una batería de indicadores de desempeño integral genera dificultades en la contratación y seguimiento de operadores, en la estructuración y aceptación social de proyectos, así como en la identificación, divulgación y monetización de los múltiples beneficios sociales, económicos y ambientales (por ejemplo, reducción de emisiones de carbono de forma costo efectiva, la generación de empleos y formalización, los ahorros en producción de entre otros) asociadas a la gestión integral de los residuos.

A diferencia de otros servicios intensivos en inversiones de capital, los **aspectos operativos del servicio de manejo de residuos sólidos son predominantes**, por lo cual la calidad de su prestación depende de múltiples factores logísticos, administrativos y operativos, dentro de los cuales se destacan la participación activa y el compromiso de los empleados, la disponibilidad de vehículos en condiciones operativas, el mantenimiento preventivo y correctivo, la implementación de buenas prácticas de monitoreo (tracking), la suficiencia de recursos para cubrir los costos de la prestación, entre muchos otros. Dentro de las actividades o procesos estratégicos de los operadores se destacan la recolección y el transporte, el barrido y limpieza, la disposición final y la valorización. A su vez, en los procesos de apoyo se destacan aquellos relacionados con la planificación, la trazabilidad y monitoreo, el análisis de datos, el control de costos y eficiencias, la gestión de compras, la innovación y el desarrollo, entre otros.

El objetivo general de esta consultoría es **diseñar un sistema para la auto-gestión y mejora del desempeño administrativo, financiero y operacional de los prestadores del servicio de gestión de residuos sólidos en LAC, enfocado especialmente en empresas municipales o municipios directores prestadores, de diferentes escalas y niveles de desarrollo institucional en Argentina.**

A manera de referencia la División de Agua y Saneamiento INE/WSA del BID cuenta con un estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento - Aquarating. Esta herramienta proporciona a las empresas de agua y saneamiento la oportunidad de tener una línea base, planes de acción y procesos de transformación con base en la mejora continua. En el sector de residuos sólidos, mediante cooperaciones técnicas del Banco, se han establecido modelos técnico-financieros para la conformación de operadores de los servicios de residuos en México y la definición de áreas de evaluación de desempeño posible en el sector de residuos mediante una propuesta de Wasterating.

Con el fin de avanzar con la medición de la gestión de residuos en la región y recoger los avances focalizados previamente, se llevó a cabo la RG-T3882 mediante la cual se propusieron una batería de

indicadores clave de desempeño (KPI) para operadores del sector. Incluyendo tópicos operativos, sostenibilidad financiera y ambiental, y acciones en pro de los ODS, cambio climático, género, innovación y economía circular. La cual fue piloteada en Zapopan, México y mejorada según los aprendizajes del caso, lo cual quedara consignado en una nota técnica.

De igual forma, el Banco ha venido desarrollando conocimiento en las iniciativas de Cutting Edge del sector con aplicación de nuevas tecnologías e inteligencia de negocios aplicadas al sector de residuos (contratos desarrollados con SWANA). Por otro lado, el Banco ha venido interactuando con modelos de medición de desempeño desarrollados en otros contextos y que sirven de referencia para residuos en ALC, como es el caso de JICA en África. De igual forma, el Banco se encuentra estableciendo una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del sistema de mejora de la medición del desempeño GRSU Rating de los operadores del sector, cohesionando las experiencias de modelos previos, indicadores propuestos, buenas prácticas, tecnologías e inteligencia de negocios.

Al igual que en otros países de la región de LAC, en Argentina existe una ausencia de herramientas de autoevaluación del desempeño, que a través de las nuevas tecnologías de información, benchmarking, monitoreo, indicadores de gestión, estándares de referencia y guías de buenas prácticas, permita a los municipios y prestadores monitorear el desempeño de la gestión y con esa información diseñar y la posterior ejecución de planes de acción que aseguren la mejora continua de la prestación del servicio en términos de eficiencia, calidad, cobertura y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Durante la preparación de la operación que se realizará en el sector de residuos en Argentina (AR-L1342 y la línea CCLIP AR-O0018) se observó la necesidad de fortalecer las capacidades municipales y de los operadores en planificación estratégica, monitoreo, control de gastos, la medición del desempeño y la trazabilidad. Todo lo anterior para garantizar la sostenibilidad operativa y financiera de los proyectos en la gestión de residuos a financiar. Adicionalmente, de las operaciones aprobadas para el país es necesario revisar la modalidad de inversión en equipos los cuales han sido planteados como soluciones provisionales en los planes de mejora de sitios de gestión de residuos.

En ese sentido, se tiene la necesidad de desarrollar el **diseño de la herramienta con el fin de iniciar las primeras etapas de medición de los operadores e ir relacionando el benchmark de tecnologías y equipos para mejora de prácticas con los operadores en Argentina**. Para el desarrollo de la siguiente consultoría se facilitarán los documentos desarrollados en las experiencias previas del Banco y productos de previas cooperaciones que sean de utilidad. En ese sentido, se compartirá la batería de indicadores diseñada en consultorías previas para partir de esa base en el diseño de la herramienta y la hoja de ruta trazada para el Banco.

La misión del equipo

La División de INE/WSA del BID busca asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de agua, saneamiento y gestión de residuos sólidos de alta calidad para contribuir al crecimiento económico sostenible de nuestros países miembros en América Latina y el Caribe y una mejor calidad de vida para sus ciudadanos; en ese sentido esta consultoría es importante como un primer paso para contar con elementos objetivos para análisis de los requerimientos y demandas financieras del sector.

Lo que harás

De manera no limitativa, se detallan a continuación varias tareas que estarán a cargo del consultor. En sus labores consensuadas con los ejecutores y previamente validadas por el Especialista Sectorial del BID, el consultor velará a facilitar la ejecución de los programas, sin sustituirse al ejecutor para completar las mismas.

1. **Plan de trabajo detallado que incluya las actividades a realizar, cronograma y entregas de productos.**
2. **Diseño de la herramienta** (de acuerdo con el alcance de la hoja de ruta del Banco) de mejora continua ágil tipo balance scorecard para los operadores de las actividades de residuos sólidos teniendo en cuenta los distintos tamaños y capacidad de estos. Teniendo en cuenta las operaciones del Banco y operadores en Argentina.

- a. Precisar qué incluye el diseño en la etapa 1: Manual técnico, formatos de recolección de información, herramientas y tecnologías mínimas necesarias para recolección de datos, sistemas de capacitación, entre otros.
 - b. Validación y ajuste de los Key Performance Indicators - KPI para la medición y mejora del desempeño de operadores de gestión de residuos sólidos. Indicadores generados por la consultoría previa del Banco “Diseño de un set de indicadores para la medición y mejora del desempeño de los operadores de gestión de residuos sólidos” (documentos que serán compartidos al consultor).
 - c. Diseño de la herramienta con los KPI validados en un formato para uso de los operadores y todos los documentos anexos requeridos.
 - d. Diseño de una metodología para la formulación de planes de mejora basados en la aplicación de la herramienta y la medición de indicadores.
 - e. Incluir la relación entre la herramienta de mejora y los planes en gestión de residuos y compromisos internacionales de los países (NDC, ODS, plásticos, economía circular, reactivación económica, empleo, género, diversidad) con las acciones de los operadores en su quehacer diario y el establecimiento de sus planes de mejora y el levantamiento de información.
3. **Benchmarking de tecnologías de la información y transformación digital e innovación (software + hardware) para la mejora del desempeño de los operadores ajustado al contexto argentino.** Con base en las tecnologías identificados en consultorías previas, realizar una revisión para su recomendación en Argentina con enfoque en empresas municipales y tecnologías básicas y accesibles (precios, mantenimiento, capacidad). Incluyendo:
 - a. Tecnologías para levantamiento de información primaria, monitoreo y trazabilidad diaria de la operación del servicio, en las diferentes actividades.
 - b. Herramientas de software de inteligencia de negocios a fin de promover la mejora de la medición, trazabilidad y monitoreo del desempeño de la gestión de los operadores.
 - c. Análisis y recomendaciones asociadas a la relación entre el equipamiento para la gestión de residuos y los medios tecnológicos para captar información (sensores, QR, RFD, conexión con computadoras de los equipos, sistemas de pesaje, rastreo satelital). Teniendo en cuenta el mantenimiento de los equipos ya que las tecnologías deben permitir su utilización en el tiempo con practicidad (ej. servicios por suscripción/membresías). Hacer énfasis en tecnologías de conexión ciudadana como posibles estrategias de monitoreo y mejora en la prestación de los servicios. Lo anterior como parte de la herramienta y su relación con los planes de mejora continua.
4. Analizar **los impactos técnicos para los sitios de disposición y gestión de residuos en Argentina en los cuales como parte de los planes de mejora continua se ha invertido en la compra de equipos**, mediante una revisión de los casos y los resultados en el país. Lo anterior, como parte de la mejora y la medición que se tiene que dar en los operadores en el marco de la herramienta.

Cronograma de pagos y entregables

Entregable	Entregable	Tiempo estimado	Porcentaje
1	Plan de trabajo	Semana posterior al inicio del contrato	10%
2	Propuesta diseño herramienta con indicadores validados y estructuración	Mes 1	20%
3	Diseño herramienta fase 1 con todos los documentos anexos requeridos para su uso	Mes 3	20%
4	Documento nota tecnica de benchmarking de tecnologias e informacion aplicado a Argentina y su relacion para los planes de accion	Mes 4	20%

5	Documento con análisis de los impactos y resultados de la compra de equipos en operaciones como parte de plan de mejora	Mes 5	20%
6	Informe final de las notas técnicas, ajustadas de acuerdo con los parámetros de publicaciones del BID y según comentarios de equipo supervisor y revisores	Mes 6	10%

Lo que necesitarás

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Licenciado en administración, economía, ingeniería o similar. Estudios de maestría o doctorado en áreas afines es un plus.

Experiencia: Experiencia específica mayor a 10 años en diseño o implementación de proyectos de planificación estratégica de compañías de servicios, preferiblemente de servicios públicos domiciliarios y/o gestión de residuos sólidos. Experiencia y probada capacidad en articulación de stakeholders, facilitación de procesos de diálogo multisectoriales, resolución de conflictos y gobernanza en temas complejos como medio ambiente y/o recursos naturales. Se requiere además conocimiento y experiencia en temas de comunicación estratégica y elaboración de documentos finales

Idiomas: español, con capacidad de lectura en inglés y portugués.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos Contractual – Consultor Internacional
- **Duración del contrato:** 9 meses (50 días efectivos de trabajo).
- **Fecha de inicio:** abril 2023
- **Ubicación:** Sede del consultor
- **Persona responsable:** esta consultoría será supervisada por Magda Correal (magdac@iadb.org) y Alfredo Rihm (jrihm@iadb.org), especialistas senior de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para

informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Términos de Referencia

Diseño y resultados pilotos de la primera fase del sistema de mejora del desempeño de los operadores de gestión de residuos sólidos en ALC

Contexto de la búsqueda

América latina y el Caribe (LAC) se encuentra en pleno desarrollo, con 640 millones de habitantes, un producto interno bruto (PIB) igual a USD 5.8 billones y con proyecciones de crecimiento de población (0,9% por año) y de desarrollo económico que conllevan a un permanente crecimiento de la generación de residuos y mayor complejidad de la gestión de estos.

La cobertura promedio de recolección en LAC es del 84% del total de residuos generados, siendo preocupante los bajos niveles de recolección en las áreas rurales (30%) en comparación con la cobertura promedio en las zonas urbanas (85%). Igualmente, se destaca la participación de más de cuatro millones de recicladores de oficio, quienes subsisten recolección, recuperación y comercialización de materiales reciclables presentes dentro de los residuos, como papel, cartón, chatarra (metales ferrosos y no ferrosos), plásticos y en menor proporción vidrio. Sin embargo, únicamente se alcanza una tasa promedio de reciclaje del 4.5% de los residuos. Adicionalmente, uno de los principales desafíos en LAC es mejorar la disposición final de los residuos, pues a la fecha 27% de los residuos generados (62 millones de ton/año) se disponen en botaderos a cielo abierto y el 15% se disponen en vertederos controlados (35 millones de ton/año). Por otra parte, existen pocas experiencias de tratamiento y la valorización de residuos en LAC.

De igual forma, el sector de Residuos Sólidos (RS) en la región presenta varias debilidades a nivel operacional e institucional, y carece de sistemas de recolección y medición de datos constante en el tiempo, que produzca información confiable, comparable y actualizada. Así mismo, la falta de una batería de indicadores de desempeño integral genera dificultades en la contratación y seguimiento de operadores, en la estructuración y aceptación social de proyectos, así como en la identificación, divulgación y monetización de los múltiples beneficios sociales, económicos y ambientales (por ejemplo, reducción de emisiones de carbono de forma costo efectiva, la generación de empleos y formalización, los ahorros en producción de entre otros) asociadas a la gestión integral de los residuos.

A diferencia de otros servicios intensivos en inversiones de capital, los **aspectos operativos del servicio de manejo de residuos sólidos son predominantes**, por lo cual la calidad de su prestación depende de múltiples factores logísticos, administrativos y operativos, dentro de los cuales se destacan la participación activa y el compromiso de los empleados, la disponibilidad de vehículos en condiciones operativas, el mantenimiento preventivo y correctivo, la implementación de buenas prácticas de monitoreo (tracking), la suficiencia de recursos para cubrir los costos de la prestación, entre muchos otros. Dentro de las actividades o procesos estratégicos de los operadores se destacan la recolección y el transporte, el barrido y limpieza, la disposición final y la valorización. A su vez, en los procesos de apoyo se destacan aquellos relacionados con la planificación, la trazabilidad y monitoreo, el análisis de datos, el control de costos y eficiencias, la gestión de compras, la innovación y el desarrollo, entre otros.

El objetivo general de esta consultoría es **diseñar y aplicación del piloto para la aplicación de la primera fase de un sistema para la auto-gestión y mejora del desempeño administrativo, financiero y operacional de los prestadores del servicio de gestión de residuos sólidos en LAC, enfocada especialmente en empresas municipales o municipios directores prestadores, de diferentes escalas y niveles de desarrollo institucional.**

A manera de referencia la División de Agua y Saneamiento INE/WSA del BID cuenta con un estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento - Aquarating. Esta herramienta proporciona a las empresas de agua y saneamiento la oportunidad de tener una línea base, planes de acción y procesos de transformación con base en la mejora continua. En el sector de residuos sólidos, mediante cooperaciones técnicas del Banco, se han establecido modelos técnico-financieros para la conformación de operadores de los servicios de residuos en México y la definición de áreas de evaluación de desempeño posible en el sector de residuos mediante una propuesta de Wasterating.

Con el fin de avanzar con la medición de la gestión de residuos en la región y recoger los avances focalizados previamente, se llevó a cabo la RG-T3882 mediante la cual se propusieron una batería de indicadores clave de desempeño (KPI) para operadores del sector. Incluyendo tópicos operativos, sostenibilidad financiera y ambiental, y acciones en pro de los ODS, cambio climático, género, innovación y economía circular. La cual fue piloteada en Zapopan, México y mejorada según los aprendizajes del caso, lo cual quedara consignado en una nota técnica.

De igual forma, el Banco ha venido desarrollando conocimiento en las iniciativas de Cutting Edge del sector con aplicación de nuevas tecnologías e inteligencia de negocios aplicadas al sector de residuos (contratos desarrollados con SWANA). Por otro lado, el Banco ha venido interactuando con modelos de medición de desempeño desarrollados en otros contextos y que sirven de referencia para residuos en ALC, como es el caso de JICA en África. De igual forma, el Banco se encuentra estableciendo una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del sistema de mejora de la medición del desempeño GRSU Rating de los operadores del sector, cohesionando las experiencias de modelos previos, indicadores propuestos, buenas prácticas, tecnologías e inteligencia de negocios. Así como, el diseño de la primera fase de la herramienta que busca iniciar con el modelo de medición en los prestadores de la región.

Al igual que en otros países de la región de LAC, en Argentina existe una ausencia de herramientas de autoevaluación del desempeño, que a través de las nuevas tecnologías de información, benchmarking, monitoreo, indicadores de gestión, estándares de referencia y guías de buenas prácticas, permita a los municipios y prestadores monitorear el desempeño de la gestión y con esa información diseñar y la posterior ejecución de planes de acción que aseguren la mejora continua de la prestación del servicio en términos de eficiencia, calidad, cobertura y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Durante la preparación de la operación que se realizará en el sector de residuos en Argentina (AR-L1342 y la línea CCLIP AR-O0018) se observó la necesidad de fortalecer las capacidades municipales y de los operadores en planificación estratégica, monitoreo, control de gastos, la medición del desempeño y la trazabilidad. Todo lo anterior para garantizar la sostenibilidad operativa y financiera de los proyectos en la gestión de residuos a financiar. En ese sentido, se requiere el pilotaje de **la primera fase de la herramienta para verificar su aplicabilidad y mejora**. Para el desarrollo de la siguiente consultoría se facilitarán los documentos desarrollados en las experiencias previas del Banco y productos de previas cooperaciones que sean de utilidad. En ese sentido, se compartirá la batería de indicadores diseñada en consultorías previas para partir de esa base en el diseño de la herramienta, la hoja de ruta trazada para el Banco y el diseño de la primera fase.

La misión del equipo

La División de INE/WSA del BID busca asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de agua, saneamiento y gestión de residuos sólidos de alta calidad para contribuir al crecimiento económico sostenible de nuestros países miembros en América Latina y el Caribe y una mejor calidad de vida para sus ciudadanos; en ese sentido esta consultoría es importante como un primer paso para contar con elementos objetivos para análisis de los requerimientos y demandas financieras del sector.

Lo que harás

De manera no limitativa, se detallan a continuación varias tareas que estarán a cargo del consultor. En sus labores consensuadas con los ejecutores y previamente validadas por el Especialista Sectorial del BID, el consultor velará a facilitar la ejecución de los programas, sin sustituirse al ejecutor para completar las mismas.

5. **Plan de trabajo detallado que incluya las actividades a realizar, cronograma y entregas de productos.**
6. **Diseño de pilotos** para la aplicación de la herramienta en su fase 1 y su mejora. Teniendo en cuenta distintos operadores y regiones en Argentina. Consolidando los estudios de caso. Deberá incluir:
 - a. Jornada de capacitación y entrenamiento de uso de la herramienta con los operadores seleccionados

- b. Acompañamiento al operador a recopilar la información para cada uno de los indicadores, de acuerdo con el manual y los formatos suministrados, para el periodo de información establecido
 - c. Analizar, verificar, validar y realizar el control de la calidad de la información
 - d. En caso de que la información requerida para la medición en la herramienta no exista, definir planes de acción para su obtención por parte del operador.
 - e. Definir en conjunto con el operador un plan de mejora.
 - f. Realizar informe trimestral de seguimiento.
 - g. Recopilar una lista de contactos y fuentes de información.
 - h. Acompañar y presentar los resultados en el taller
 - i. Recomendaciones y ajustes de la herramienta
 - j. Preparación de términos de referencia – TdR para los consultores de acompañamiento a los pilotos.
 - k. Diseño de los términos de referencia para la prueba piloto de ERM y diseño básico para definir forma de aplicación de la herramienta en un caso piloto.
7. **Aplicar y presentar los resultados del piloto de la herramienta de diseño** en municipios de Argentina con el fin de determinar la aplicabilidad de la herramienta, su ajuste al contexto, la necesidad de cambios o aspectos con flexibilidad, la información que no se tiene y como mejorar, así como los planes de acción y demás numerales del diseño (punto 2 de este documento). Los productos del diseño del piloto y su aplicación deberán permitir en futuros ejercicios la realización del ejercicio y su replicabilidad, por lo que el producto deberá ser de tipo “Hazlo tu mismo” con las imágenes, infografías o procesos necesarios para su realización.

Cronograma de pagos y entregables

Entregable	Entregable	Tiempo estimado	Porcentaje
1	Plan de trabajo	Semana posterior al inicio del contrato	10%
2	Propuesta diseño piloto	Mes 1	20%
3	Aplicación y reporte de resultados del piloto de herramienta del diseño	Mes 3	30%
4	Documento con recomendaciones para mejora de la herramienta con base en los resultados del piloto	Mes 4	20%
5	Documento tipo “hazlo tú mismo” de cómo aplicar la herramienta de diseño al operador con los paso a paso y la experiencia realizada. Para aprobación del Banco y verificación.	Mes 5	20%

Lo que necesitarás

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Licenciado en administración, economía, ingeniería o similar. Estudios de maestría o doctorado en áreas afines es un plus.

Experiencia: Experiencia específica mayor a 10 años en diseño o implementación de proyectos de planificación estratégica de compañías de servicios, preferiblemente de servicios públicos domiciliarios y/o gestión de residuos sólidos. Experiencia y probada capacidad en articulación de stakeholders, facilitación

de procesos de diálogo multisectoriales, resolución de conflictos y gobernanza en temas complejos como medio ambiente y/o recursos naturales. Se requiere además conocimiento y experiencia en temas de comunicación estratégica y elaboración de documentos finales

Idiomas: español, con capacidad de lectura en inglés y portugués.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos Contractual – Consultor Internacional
- **Duración del contrato:** 5 meses (40 días efectivos de trabajo).
- **Fecha de inicio:** Agosto 2023
- **Ubicación:** Sede del consultor
- **Persona responsable:** esta consultoría será supervisada por Magda Correal (magdac@iadb.org) y Alfredo Rihm (jrihm@iadb.org), especialistas senior de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Términos de Referencia

Apoyo en la autoevaluación, diseño e implementación de planes de acción y seguimiento de los municipios y prestadores de la muestra en Argentina, basado en la aplicación de la herramienta GIRSU Rating y acompañamiento en la preparación y ejecución de talleres de capacitación

Contexto de la búsqueda

América latina y el Caribe (LAC) se encuentra en pleno desarrollo, con 640 millones de habitantes, un producto interno bruto (PIB) igual a USD 5.8 billones y con proyecciones de crecimiento de población (0,9% por año) y de desarrollo económico que conllevan a un permanente crecimiento de la generación de residuos y mayor complejidad de la gestión de estos.

La cobertura promedio de recolección en LAC es del 84% del total de residuos generados, siendo preocupante los bajos niveles de recolección en las áreas rurales (30%) en comparación con la cobertura promedio en las zonas urbanas (85%). Igualmente, se destaca la participación de más de cuatro millones de recicladores de oficio, quienes subsisten recolección, recuperación y comercialización de materiales reciclables presentes dentro de los residuos, como papel, cartón, chatarra (metales ferrosos y no ferrosos), plásticos y en menor proporción vidrio. Sin embargo, únicamente se alcanza una tasa promedio de reciclaje del 4.5% de los residuos. Adicionalmente, uno de los principales desafíos en LAC es mejorar la disposición final de los residuos, pues a la fecha 27% de los residuos generados (62 millones de ton/año) se disponen en botaderos a cielo abierto y el 15% se disponen en vertederos controlados (35 millones de ton/año). Por otra parte, existen pocas experiencias de tratamiento y la valorización de residuos en LAC.

De igual forma, el sector de Residuos Sólidos (RS) en la región presenta varias debilidades a nivel operacional e institucional, y carece de sistemas de recolección y medición de datos constante en el tiempo, que produzca información confiable, comparable y actualizada. Así mismo, la falta de una batería de indicadores de desempeño integral genera dificultades en la contratación y seguimiento de operadores, en la estructuración y aceptación social de proyectos, así como en la identificación, divulgación y monetización de los múltiples beneficios sociales, económicos y ambientales (por ejemplo, reducción de emisiones de carbono de forma costo efectiva, la generación de empleos y formalización, los ahorros en producción de entre otros) asociadas a la gestión integral de los residuos.

A diferencia de otros servicios intensivos en inversiones de capital, los **aspectos operativos del servicio de manejo de residuos sólidos son predominantes**, por lo cual la calidad de su prestación depende de múltiples factores logísticos, administrativos y operativos, dentro de los cuales se destacan la participación activa y el compromiso de los empleados, la disponibilidad de vehículos en condiciones operativas, el mantenimiento preventivo y correctivo, la implementación de buenas prácticas de monitoreo (tracking), la suficiencia de recursos para cubrir los costos de la prestación, entre muchos otros. Dentro de las actividades o procesos estratégicos de los operadores se destacan la recolección y el transporte, el barrido y limpieza, la disposición final y la valorización. A su vez, en los procesos de apoyo se destacan aquellos relacionados con la planificación, la trazabilidad y monitoreo, el análisis de datos, el control de costos y eficiencias, la gestión de compras, la innovación y el desarrollo, entre otros.

El objetivo general de esta consultoría es ser **el consultor que acompañe y aplique la primera fase de un sistema para la auto-gestión y mejora del desempeño administrativo, financiero y operacional de los prestadores del servicio de gestión de residuos sólidos en un municipio de Argentina.**

A manera de referencia la División de Agua y Saneamiento INE/WSA del BID cuenta con un estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento - Aquarating. Esta herramienta proporciona a las empresas de agua y saneamiento la oportunidad de tener una línea base, planes de acción y procesos de transformación con base en la mejora continua. En el sector de residuos sólidos, mediante cooperaciones técnicas del Banco, se han establecido modelos técnico-financieros para la conformación de operadores de los servicios de residuos en México y la definición de áreas de evaluación de desempeño posible en el sector de residuos mediante una propuesta de Wasterating.

Con el fin de avanzar con la medición de la gestión de residuos en la región y recoger los avances focalizados previamente, se llevó a cabo la RG-T3882 mediante la cual se propusieron una batería de indicadores clave de desempeño (KPI) para operadores del sector. Incluyendo tópicos operativos, sostenibilidad financiera y ambiental, y acciones en pro de los ODS, cambio climático, género, innovación y economía circular. La cual fue piloteada en Zapopan, México y mejorada según los aprendizajes del caso, lo cual quedara consignado en una nota técnica.

De igual forma, el Banco ha venido desarrollando conocimiento en las iniciativas de Cutting Edge del sector con aplicación de nuevas tecnologías e inteligencia de negocios aplicadas al sector de residuos (contratos desarrollados con SWANA). Por otro lado, el Banco ha venido interactuando con modelos de medición de desempeño desarrollados en otros contextos y que sirven de referencia para residuos en ALC, como es el caso de JICA en África. De igual forma, el Banco se encuentra estableciendo una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del sistema de mejora de la medición del desempeño GRSU Rating de los operadores del sector, cohesionando las experiencias de modelos previos, indicadores propuestos, buenas prácticas, tecnologías e inteligencia de negocios. Así como, el diseño de la primera fase de la herramienta que busca iniciar con el modelo de medición en los prestadores de la región.

Al igual que en otros países de la región de LAC, en Argentina existe una ausencia de herramientas de autoevaluación del desempeño, que a través de las nuevas tecnologías de información, benchmarking, monitoreo, indicadores de gestión, estándares de referencia y guías de buenas prácticas, permita a los municipios y prestadores monitorear el desempeño de la gestión y con esa información diseñar y la posterior ejecución de planes de acción que aseguren la mejora continua de la prestación del servicio en términos de eficiencia, calidad, cobertura y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Durante la preparación de la operación que se realizará en el sector de residuos en Argentina (AR-L1342 y la línea CCLIP AR-O0018) se observó la necesidad de fortalecer las capacidades municipales y de los operadores en planificación estratégica, monitoreo, control de gastos, la medición del desempeño y la trazabilidad. Todo lo anterior para garantizar la sostenibilidad operativa y financiera de los proyectos en la gestión de residuos a financiar. En ese sentido, **a partir de la primera fase de la herramienta piloteada, se requiere su aplicación en un municipio de interés de Argentina.** Para el desarrollo de la siguiente consultoría se facilitarán los documentos desarrollados en las experiencias previas del Banco y productos de previas cooperaciones que sean de utilidad. En ese sentido, se compartirá la batería de indicadores diseñada en consultorías previas para partir de esa base en el diseño de la herramienta, la hoja de ruta trazada para el Banco y el diseño de la primera fase con las mejoras identificadas en el pilotaje.

La misión del equipo

La División de INE/WSA del BID busca asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de agua, saneamiento y gestión de residuos sólidos de alta calidad para contribuir al crecimiento económico sostenible de nuestros países miembros en América Latina y el Caribe y una mejor calidad de vida para sus ciudadanos; en ese sentido esta consultoría es importante como un primer paso para contar con elementos objetivos para análisis de los requerimientos y demandas financieras del sector.

Lo que harás

De manera no limitativa, se detallan a continuación varias tareas que estarán a cargo del consultor. En sus labores consensuadas con los ejecutores y previamente validadas por el Especialista Sectorial del BID, el consultor velará a facilitar la ejecución de los programas, sin sustituirse al ejecutor para completar las mismas.

8. **Plan de trabajo detallado que incluya las actividades a realizar, cronograma y entregas de productos.**
9. **Diseño de pasos de implementación** para la aplicación de la herramienta en su fase 1 en el municipio de Argentina. Teniendo en cuenta:
 - a. Jornada de acercamiento con el operador e identificación del contexto.
 - b. Acompañamiento al operador a recopilar la información para cada uno de los indicadores, de acuerdo con el manual y los formatos suministrados, para el periodo de información establecido.

- c. Analizar, verificar, validar y realizar el control de la calidad de la información
- 10. Acompañamiento a los municipios y operadores en la aplicación y uso de la herramienta de mejora del desempeño.** Incluyendo:
- Apoyo en el cálculo de los indicadores y aplicar la herramienta de diseño en el municipio con el trabajo conjunto del operador
 - En caso de que la información requerida para la medición en la herramienta no exista, definir planes de acción para su obtención por parte del operador.
 - Definir en conjunto con el operador un plan de mejora.
 - Realizar informe de seguimiento.
 - Recopilar una lista de contactos y fuentes de información.
 - Acompañar y presentar los resultados mediante un taller de socialización
 - Generar recomendaciones

Cronograma de pagos y entregables

Entregable	Entregable	Tiempo estimado	Porcentaje
1	Plan de trabajo	Semana posterior al inicio del contrato	10%
2	Diseño de pasos para aplicación de la herramienta según contexto del operador	Mes 1	20%
3	Aplicación de la herramienta del diseño y avances en resultados del ejercicio	Mes 3	20%
4	Definición de planes de mejora y seguimiento a la herramienta y su socialización	Mes 5	20%
5	Informe de resultados y mejora en el desempeño de los municipios de muestra	Mes 10	20%
6	Nota técnica en conjunto con consultores de municipios presentando en un documento los casos y sus similitudes/diferencias para revisión y aprobación del Banco	Mes 12	10%

Lo que necesitarás

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Licenciado en administración, economía, ingeniería o similar. Estudios de maestría o doctorado en áreas afines es un plus.

Experiencia: Experiencia específica mayor a 10 años en diseño o implementación de proyectos de planificación estratégica de compañías de servicios, preferiblemente de servicios públicos domiciliarios y/o gestión de residuos sólidos. Experiencia y probada capacidad en articulación de stakeholders, facilitación de procesos de diálogo multisectoriales, resolución de conflictos y gobernanza en temas complejos como medio ambiente y/o recursos naturales. Se requiere además conocimiento y experiencia en temas de comunicación estratégica y elaboración de documentos finales

Idiomas: español, con capacidad de lectura en inglés y portugués.

Resumen de la oportunidad

- Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos Contractual – Consultor Internacional

- **Duración del contrato:** 12 meses (120 días efectivos de trabajo).
- **Fecha de inicio:** mayo 2024
- **Ubicación:** Sede del consultor, con preferencia de viajar a Argentina al municipio de interés.
- **Persona responsable:** esta consultoría será supervisada por Magda Correal (magdac@iadb.org) y Alfredo Rihm (jrihm@iadb.org), especialistas senior de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Términos de Referencia

Apoyo en el diseño y coordinación del taller internacional para la difusión de la herramienta de mejora del desempeño

Contexto de la búsqueda

América latina y el Caribe (LAC) se encuentra en pleno desarrollo, con 640 millones de habitantes, un producto interno bruto (PIB) igual a USD 5.8 billones y con proyecciones de crecimiento de población (0,9% por año) y de desarrollo económico que conllevan a un permanente crecimiento de la generación de residuos y mayor complejidad de la gestión de estos.

La cobertura promedio de recolección en LAC es del 84% del total de residuos generados, siendo preocupante los bajos niveles de recolección en las áreas rurales (30%) en comparación con la cobertura promedio en las zonas urbanas (85%). Igualmente, se destaca la participación de más de cuatro millones de recicladores de oficio, quienes subsisten recolección, recuperación y comercialización de materiales reciclables presentes dentro de los residuos, como papel, cartón, chatarra (metales ferrosos y no ferrosos), plásticos y en menor proporción vidrio. Sin embargo, únicamente se alcanza una tasa promedio de reciclaje del 4.5% de los residuos. Adicionalmente, uno de los principales desafíos en LAC es mejorar la disposición final de los residuos, pues a la fecha 27% de los residuos generados (62 millones de ton/año) se disponen en botaderos a cielo abierto y el 15% se disponen en vertederos controlados (35 millones de ton/año). Por otra parte, existen pocas experiencias de tratamiento y la valorización de residuos en LAC.

De igual forma, el sector de Residuos Sólidos (RS) en la región presenta varias debilidades a nivel operacional e institucional, y carece de sistemas de recolección y medición de datos constante en el tiempo, que produzca información confiable, comparable y actualizada. Así mismo, la falta de una batería de indicadores de desempeño integral genera dificultades en la contratación y seguimiento de operadores, en la estructuración y aceptación social de proyectos, así como en la identificación, divulgación y monetización de los múltiples beneficios sociales, económicos y ambientales (por ejemplo, reducción de emisiones de carbono de forma costo efectiva, la generación de empleos y formalización, los ahorros en producción de entre otros) asociadas a la gestión integral de los residuos.

A diferencia de otros servicios intensivos en inversiones de capital, los **aspectos operativos del servicio de manejo de residuos sólidos son predominantes**, por lo cual la calidad de su prestación depende de múltiples factores logísticos, administrativos y operativos, dentro de los cuales se destacan la participación activa y el compromiso de los empleados, la disponibilidad de vehículos en condiciones operativas, el mantenimiento preventivo y correctivo, la implementación de buenas prácticas de monitoreo (tracking), la suficiencia de recursos para cubrir los costos de la prestación, entre muchos otros. Dentro de las actividades o procesos estratégicos de los operadores se destacan la recolección y el transporte, el barrido y limpieza, la disposición final y la valorización. A su vez, en los procesos de apoyo se destacan aquellos relacionados con la planificación, la trazabilidad y monitoreo, el análisis de datos, el control de costos y eficiencias, la gestión de compras, la innovación y el desarrollo, entre otros.

El objetivo general de esta consultoría es ser **el consultor que diseñe y coordine un taller internacional, talleres de socialización y red/comunidad de operadores de gestión de residuos para la difusión de la herramienta de mejora de desempeño basado en los avances realizados en la herramienta, los pilotos y su aplicación en operadores de la Argentina.**

A manera de referencia la División de Agua y Saneamiento INE/WSA del BID cuenta con un estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento - Aquarating. Esta herramienta proporciona a las empresas de agua y saneamiento la oportunidad de tener una línea base, planes de acción y procesos de transformación con base en la mejora continua. En el sector de residuos sólidos, mediante cooperaciones técnicas del Banco, se han establecido modelos técnico-financieros para la conformación de operadores de los servicios de residuos en México y la definición de áreas de evaluación de desempeño posible en el sector de residuos mediante una propuesta de Wasterating.

Con el fin de avanzar con la medición de la gestión de residuos en la región y recoger los avances focalizados previamente, se llevó a cabo la RG-T3882 mediante la cual se propusieron una batería de indicadores clave de desempeño (KPI) para operadores del sector. Incluyendo tópicos operativos, sostenibilidad financiera y ambiental, y acciones en pro de los ODS, cambio climático, género, innovación y economía circular. La cual fue piloteada en Zapopan, México y mejorada según los aprendizajes del caso, lo cual quedara consignado en una nota técnica.

De igual forma, el Banco ha venido desarrollando conocimiento en las iniciativas de Cutting Edge del sector con aplicación de nuevas tecnologías e inteligencia de negocios aplicadas al sector de residuos (contratos desarrollados con SWANA). Por otro lado, el Banco ha venido interactuando con modelos de medición de desempeño desarrollados en otros contextos y que sirven de referencia para residuos en ALC, como es el caso de JICA en África. De igual forma, el Banco se encuentra estableciendo una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del sistema de mejora de la medición del desempeño GRSU Rating de los operadores del sector, cohesionando las experiencias de modelos previos, indicadores propuestos, buenas prácticas, tecnologías e inteligencia de negocios. Así como, el diseño de la primera fase de la herramienta que busca iniciar con el modelo de medición en los prestadores de la región.

Al igual que en otros países de la región de LAC, en Argentina existe una ausencia de herramientas de autoevaluación del desempeño, que a través de las nuevas tecnologías de información, benchmarking, monitoreo, indicadores de gestión, estándares de referencia y guías de buenas prácticas, permita a los municipios y prestadores monitorear el desempeño de la gestión y con esa información diseñar y la posterior ejecución de planes de acción que aseguren la mejora continua de la prestación del servicio en términos de eficiencia, calidad, cobertura y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Durante la preparación de la operación que se realizará en el sector de residuos en Argentina (AR-L1342 y la línea CCLIP AR-O0018) se observó la necesidad de fortalecer las capacidades municipales y de los operadores en planificación estratégica, monitoreo, control de gastos, la medición del desempeño y la trazabilidad. Todo lo anterior para garantizar la sostenibilidad operativa y financiera de los proyectos en la gestión de residuos a financiar. En ese sentido, **a partir de los avances en la aplicación y diseño de la herramienta de mejora de desempeño se deberá diseñar y coordinar un taller internacional y espacios de socialización para la difusión de esta.** Para el desarrollo de la siguiente consultoría se facilitarán los documentos y contactos obtenidos en las experiencias previas del Banco y productos de previas cooperaciones que sean de utilidad.

La misión del equipo

La División de INE/WSA del BID busca asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de agua, saneamiento y gestión de residuos sólidos de alta calidad para contribuir al crecimiento económico sostenible de nuestros países miembros en América Latina y el Caribe y una mejor calidad de vida para sus ciudadanos; en ese sentido esta consultoría es importante como un primer paso para contar con elementos objetivos para análisis de los requerimientos y demandas financieras del sector.

Lo que harás

De manera no limitativa, se detallan a continuación varias tareas que estarán a cargo del consultor. En sus labores consensuadas con los ejecutores y previamente validadas por el Especialista Sectorial del BID, el consultor velará a facilitar la ejecución de los programas, sin sustituirse al ejecutor para completar las mismas.

11. **Plan de trabajo detallado que incluya las actividades a realizar y cronograma para la realización y ejecución del evento**
12. **Diseño del taller internacional, incluyendo:**
 - a. Fecha de realización (en acuerdo con el Banco)
 - b. Contenido (incluyendo experiencias internacionales)
 - c. Agendamiento conferencistas e invitados
 - d. Logística del evento
 - e. Invitaciones asistentes y seguimiento al aforo
 - f. Diseño de logos, invitaciones, reminders requeridos.

13. **Ejecución del evento internacional, incluyendo:**
 - a. Apoyo y logística antes, durante y posterior al evento
 - b. envío de presentaciones e información a los asistentes
 - c. Realizar informe de resultados breve
 - d. Propuesta de próximo espacio para realizar con base en los avances del evento
14. **Diseño y ejecución de talleres de socialización a operadores y municipios sobre la herramienta. Incluyendo:**
 - a. Definición de talleres
 - b. Contenido
 - c. Agendamiento y participantes
 - d. Logística del evento (logos, agenda, reminders, entre otros)
 - e. Ejecución del evento
 - f. envío de información de forma posterior
 - g. Informe de resultados al BID y próximos espacios sugeridos.
15. **Diseño y lanzamiento de la red/comunidad de operadores de gestión de residuos sólidos en la región. Incluyendo:**
 - a. Diseño de la red y alcance
 - b. Invitación a participar y seguimiento
 - c. material gráfico requerido
 - d. Planificación y ejecución de evento de lanzamiento
 - e. Planteamiento de actividades siguientes según interés de miembros
 - f. Informe de pasos a seguir y recomendaciones al BID

Cronograma de pagos y entregables

Entregable	Entregable	Tiempo estimado	Porcentaje
1	Plan de trabajo y cronograma	Semana posterior al inicio del contrato	10%
2	Diseño del taller internacional y aprobación por parte del Banco para iniciar gestiones	Mes 1	15%
3	Ejecución del evento, informe de resultados y cierre de actividades posteriores	Mes 4	25%
4	Ejecución talleres de socialización con cierres de actividades posteriores	Mes 5 y Mes 7	25%
5	Lanzamiento red y entrega de informe de actividades y pasos a seguir	Mes 6	25%

Lo que necesitarás

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Licenciado en administración, economía, ingeniería o similar. Estudios de maestría o doctorado en áreas afines es un plus.

Experiencia: Experiencia específica mayor a 10 años en diseño o implementación de eventos, preferiblemente de servicios públicos domiciliarios y/o gestión de residuos sólidos. Experiencia y probada capacidad en articulación de stakeholders, facilitación de procesos de diálogo multisectoriales, resolución en ejecución de eventos y logística relacionada.

Idiomas: español, con capacidad de lectura en inglés y portugués.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos Contractual – Consultor Internacional
- **Duración del contrato:** 8 meses (50 días efectivos de trabajo).
- **Fecha de inicio:** octubre 2024
- **Ubicación:** Sede del consultor, con preferencia de viajar a Argentina.
- **Persona responsable:** esta consultoría será supervisada por Magda Correal (magdac@iadb.org) y Alfredo Rihm (jrihm@iadb.org), especialistas senior de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

Términos de Referencia

Preparación, diseño y seguimiento de la herramienta GIRSU Rating

Contexto de la búsqueda

América latina y el Caribe (LAC) se encuentra en pleno desarrollo, con 640 millones de habitantes, un producto interno bruto (PIB) igual a USD 5.8 billones y con proyecciones de crecimiento de población (0,9% por año) y de desarrollo económico que conllevan a un permanente crecimiento de la generación de residuos y mayor complejidad de la gestión de estos.

La cobertura promedio de recolección en LAC es del 84% del total de residuos generados, siendo preocupante los bajos niveles de recolección en las áreas rurales (30%) en comparación con la cobertura promedio en las zonas urbanas (85%). Igualmente, se destaca la participación de más de cuatro millones de recicladores de oficio, quienes subsisten recolección, recuperación y comercialización de materiales reciclables presentes dentro de los residuos, como papel, cartón, chatarra (metales ferrosos y no ferrosos), plásticos y en menor proporción vidrio. Sin embargo, únicamente se alcanza una tasa promedio de reciclaje del 4.5% de los residuos. Adicionalmente, uno de los principales desafíos en LAC es mejorar la disposición final de los residuos, pues a la fecha 27% de los residuos generados (62 millones de ton/año) se disponen en botaderos a cielo abierto y el 15% se disponen en vertederos controlados (35 millones de ton/año). Por otra parte, existen pocas experiencias de tratamiento y la valorización de residuos en LAC.

De igual forma, el sector de Residuos Sólidos (RS) en la región presenta varias debilidades a nivel operacional e institucional, y carece de sistemas de recolección y medición de datos constante en el tiempo, que produzca información confiable, comparable y actualizada. Así mismo, la falta de una batería de indicadores de desempeño integral genera dificultades en la contratación y seguimiento de operadores, en la estructuración y aceptación social de proyectos, así como en la identificación, divulgación y monetización de los múltiples beneficios sociales, económicos y ambientales (por ejemplo, reducción de emisiones de carbono de forma costo efectiva, la generación de empleos y formalización, los ahorros en producción de entre otros) asociadas a la gestión integral de los residuos.

A diferencia de otros servicios intensivos en inversiones de capital, los **aspectos operativos del servicio de manejo de residuos sólidos son predominantes**, por lo cual la calidad de su prestación depende de múltiples factores logísticos, administrativos y operativos, dentro de los cuales se destacan la participación activa y el compromiso de los empleados, la disponibilidad de vehículos en condiciones operativas, el mantenimiento preventivo y correctivo, la implementación de buenas prácticas de monitoreo (tracking), la suficiencia de recursos para cubrir los costos de la prestación, entre muchos otros. Dentro de las actividades o procesos estratégicos de los operadores se destacan la recolección y el transporte, el barrido y limpieza, la disposición final y la valorización. A su vez, en los procesos de apoyo se destacan aquellos relacionados con la planificación, la trazabilidad y monitoreo, el análisis de datos, el control de costos y eficiencias, la gestión de compras, la innovación y el desarrollo, entre otros.

El objetivo general de esta consultoría es **diseñar un sistema para la auto-gestión y mejora del desempeño administrativo, financiero y operacional de los prestadores del servicio de gestión de residuos sólidos en LAC, enfocado especialmente en empresas municipales o municipios directores prestadores, de diferentes escalas y niveles de desarrollo institucional en Argentina.**

A manera de referencia la División de Agua y Saneamiento INE/WSA del BID cuenta con un estándar internacional para evaluar los servicios de agua y saneamiento - Aquarating. Esta herramienta proporciona a las empresas de agua y saneamiento la oportunidad de tener una línea base, planes de acción y procesos de transformación con base en la mejora continua. En el sector de residuos sólidos, mediante cooperaciones técnicas del Banco, se han establecido modelos técnico-financieros para la conformación de operadores de los servicios de residuos en México y la definición de áreas de evaluación de desempeño posible en el sector de residuos mediante una propuesta de Wasterating.

Con el fin de avanzar con la medición de la gestión de residuos en la región y recoger los avances focalizados previamente, se llevó a cabo la RG-T3882 mediante la cual se propusieron una batería de

indicadores clave de desempeño (KPI) para operadores del sector. Incluyendo tópicos operativos, sostenibilidad financiera y ambiental, y acciones en pro de los ODS, cambio climático, género, innovación y economía circular. La cual fue piloteada en Zapopan, México y mejorada según los aprendizajes del caso, lo cual quedara consignado en una nota técnica.

De igual forma, el Banco ha venido desarrollando conocimiento en las iniciativas de Cutting Edge del sector con aplicación de nuevas tecnologías e inteligencia de negocios aplicadas al sector de residuos (contratos desarrollados con SWANA). Por otro lado, el Banco ha venido interactuando con modelos de medición de desempeño desarrollados en otros contextos y que sirven de referencia para residuos en ALC, como es el caso de JICA en África. De igual forma, el Banco se encuentra estableciendo una hoja de ruta para el desarrollo e implementación del sistema de mejora de la medición del desempeño GIRSU Rating de los operadores del sector, cohesionando las experiencias de modelos previos, indicadores propuestos, buenas prácticas, tecnologías e inteligencia de negocios.

Al igual que en otros países de la región de LAC, en Argentina existe una ausencia de herramientas de autoevaluación del desempeño, que a través de las nuevas tecnologías de información, benchmarking, monitoreo, indicadores de gestión, estándares de referencia y guías de buenas prácticas, permita a los municipios y prestadores monitorear el desempeño de la gestión y con esa información diseñar y la posterior ejecución de planes de acción que aseguren la mejora continua de la prestación del servicio en términos de eficiencia, calidad, cobertura y sostenibilidad en la prestación de los servicios.

Durante la preparación de la operación que se realizará en el sector de residuos en Argentina (AR-L1342 y la línea CCLIP AR-O0018) se observó la necesidad de fortalecer las capacidades municipales y de los operadores en planificación estratégica, monitoreo, control de gastos, la medición del desempeño y la trazabilidad. Todo lo anterior para garantizar la sostenibilidad operativa y financiera de los proyectos en la gestión de residuos a financiar. Adicionalmente, de las operaciones aprobadas para el país es necesario revisar la modalidad de inversión en equipos los cuales han sido planteados como soluciones provisionales en los planes de mejora de sitios de gestión de residuos.

En ese sentido, se tiene la necesidad de desarrollar la **preparación, diseño y seguimiento de la herramienta GIRSU Rating con base en el diseño metodológico de la misma**. Para el desarrollo de la siguiente consultoría se facilitarán los documentos desarrollados en las experiencias previas del Banco y productos de previas cooperaciones que sean de utilidad. En ese sentido, se compartirá la batería de indicadores diseñada en consultorías previas para partir de esa base en el diseño de la herramienta y la hoja de ruta trazada para el Banco.

La misión del equipo

La División de INE/WSA del BID busca asegurar el acceso universal y sostenible a servicios de agua, saneamiento y gestión de residuos sólidos de alta calidad para contribuir al crecimiento económico sostenible de nuestros países miembros en América Latina y el Caribe y una mejor calidad de vida para sus ciudadanos; en ese sentido esta consultoría es importante como un primer paso para contar con elementos objetivos para análisis de los requerimientos y demandas financieras del sector.

Lo que harás

De manera no limitativa, se detallan a continuación varias tareas que estarán a cargo del consultor. En sus labores consensuadas con los ejecutores y previamente validadas por el Especialista Sectorial del BID, el consultor velará a facilitar la ejecución de los programas, sin sustituirse al ejecutor para completar las mismas.

16. **Plan de trabajo detallado que incluya las actividades a realizar, cronograma y entregas de productos.**
17. **Apoyar seguimiento del diseño y preparación para aplicación de la herramienta** (de acuerdo con el alcance de la hoja de ruta del Banco y el diseño metodológico) de mejora continua ágil tipo balance scorecard para los operadores de las actividades de residuos sólidos teniendo en cuenta los distintos tamaños y capacidad de estos. Teniendo en cuenta las operaciones del Banco y operadores en Argentina.

18. Analizar el estado de avance del diseño, desarrollo y aplicación de la herramienta frente a la hoja de ruta y pasos a seguir

Cronograma de pagos y entregables

Entregable	Entregable	Tiempo estimado	Porcentaje
1	Plan de trabajo	Semana posterior al inicio del contrato	10%
2	Propuesta diseño herramienta con indicadores validados y estructuración	Mes 1	20%
3	Diseño herramienta fase 1 con todos los documentos anexos requeridos para su uso	Mes 3	20%
4	Documento nota tecnica de benchmarking de tecnologías e informacion aplicado a Argentina y su relacion para los planes de accion	Mes 4	20%

Lo que necesitarás

Ciudadanía: Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

Consanguinidad: no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

Educación: Licenciado en administración, economía, ingeniería o similar. Estudios de maestría o doctorado en áreas afines es un plus.

Experiencia: Experiencia específica mayor a 10 años en diseño o implementación de proyectos de planificación estratégica de compañías de servicios, preferiblemente de servicios públicos domiciliarios y/o gestión de residuos sólidos. Experiencia y probada capacidad en articulación de stakeholders, facilitación de procesos de diálogo multisectoriales, resolución de conflictos y gobernanza en temas complejos como medio ambiente y/o recursos naturales. Se requiere además conocimiento y experiencia en temas de comunicación estratégica y elaboración de documentos finales

Idiomas: español, con capacidad de lectura en inglés y portugués.

Resumen de la oportunidad

- **Tipo de contrato y modalidad:** Productos y Servicios Externos Contractual – Consultor Internacional
- **Duración del contrato:** 6 meses (30 días efectivos de trabajo).
- **Fecha de inicio:** septiembre 2023
- **Ubicación:** Sede del consultor
- **Persona responsable:** esta consultoría será supervisada por Magda Correal (magdac@iadb.org) y Alfredo Rihm (jrihm@iadb.org), especialistas senior de la División de Agua y Saneamiento (INE/WSA)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros

empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.