

**RESUMEN DE PROYECTO****SERVICIOS FINANCIEROS DIGITALES EN UN ECOSISTEMA DE INCLUSIÓN  
(CO-L1239, CO-T1489)**

En Colombia, si bien ha crecido el acceso a microcréditos para los negocios, no existen productos financieros flexibles formales orientados a proteger a personas de los más bajos niveles de ingresos de las vulnerabilidades asociadas a las fluctuaciones de sus ingresos. Asimismo, la inmensa mayoría de los pagos en los pequeños comercios se realizan en efectivo.

Ante este contexto, este proyecto apoyará la creación de productos de crédito financieros digitales sencillos y flexibles de bajo monto (nanocréditos<sup>1</sup> y microcréditos) apalancando el ecosistema de pagos creado por MOVIIRED. Estos productos de crédito, otorgados a través de una billetera digital, irán dirigidos a dos tipos de clientes: a) los clientes finales obtendrán nanocréditos y microcréditos para cubrir necesidades de liquidez y reducir su vulnerabilidad ante las necesidades financieras y emergencias diarias, y b) los agentes asociados a MOVIIRED podrán obtener microcréditos para libre inversión y así ofrecer una variedad de servicios, generar ingresos adicionales y atraer clientes a sus negocios.

Con dicho propósito, FOMIN trabajará junto a MOVIIRED para proveer esta solución financiera digital, empleando tecnología de punta, utilizando más de 200 puntos de captura de información que generan sus clientes en sus diferentes transacciones móviles (datos de envíos y recepción de pagos, recargas de celular, compra de contenidos, pagos en comercios, pago de servicios públicos, uso de redes sociales, etc.) para crear productos y servicios diseñados pensando en distintos perfiles de usuario, incluyendo un *scoring*<sup>2</sup> dinámico de crédito y productos de crédito ajustados a las necesidades y capacidades financieras de los clientes.

Con el apoyo del proyecto, MOVIIRED pondrá a prueba, en su solución financiera digital, tecnologías de punta que servirán para mejorar la salud financiera de sus clientes. Específicamente, utilizará ChatBot para mejorar el entendimiento que tengan los clientes de los productos financieros; inteligencia artificial para detectar y prevenir tendencias de adicción al crédito que puedan generar dificultades de pago; Big Data para conocer el comportamiento de los usuarios y predecir sus necesidades; y Machine Learning para la plataforma de scoring crediticio. Adicionalmente, en la medida que los usuarios realicen mayor número de transacciones en la aplicación, el sistema, predictivamente, ajustará su nivel de scoring crediticio y sugerirá al cliente nuevos productos y servicios enfocados en sus necesidades.

Los resultados esperados de este proyecto son: a) la puesta en operación de una solución financiera digital para otorgar nanocréditos y microcréditos flexibles e inmediatos que puedan ser solicitados remotamente desde el teléfono celular tanto por personas naturales que los necesiten para cubrir necesidades del día a día como para agentes de MOVIIRED que quieran el crédito para ofrecer los servicios financieros mencionados; b) contar con una cartera de nanocréditos y microcréditos digitales de más de US\$61,9 millones en 3 años y US\$95,4 millones en 5 años y; c) acceso al sistema financiero de 2,1 millones personas en el año 3 y 3,4 millones en cinco años a través de la billetera digital MOVII, que les permitirá estar incluidos financieramente con un medio de pago electrónico, el acceso a crédito, y la gestión de su liquidez, sus pagos y sus giros.

---

<sup>1</sup> Nanocréditos son créditos entre US\$2 y \$30.

<sup>2</sup> Entendido como puntaje de crédito, que se ajusta de forma constante a los últimos datos del cliente.