



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

I. BASIC DATA (Amounts in US\$ millions)

Country: VENEZUELA		Project Title: Programa de Fortalecimiento de la Capacidad Competitiva de las PYMES TC Number: 9609465 ATN/ Number (s): ATN/ME-5942-VE	Date of Donor Approval: 6 de mayo de 1998 Date of Contract Signature: 25 de junio de 1998 Date of Contract Validity: 25 de junio de 1998 Date of Eligibility for Disbursement: 28 de enero de 1999 (Parcial) y 31 de agosto de 1999 (Total) Original Date of Final Disbursement: 25 de diciembre de 2001 Current Date of Final Disbursement: 25 de diciembre de 2002	
Executing Agency (EA): CONINDUSTRIA Window: 3A Has the project been reformulated: [x] Yes [] No (If yes see Section V)				
CO Specialist: Tomás Muñoz Headquarters Staff Member Assigned: Date of Latest Report Update: 11/Jul/01 Date of Latest Report Review by Representative: 11/Jul/01	Months in Execution: from approval: 38 from signature: 36 Cumulative Extension of Original Disbursement Date (months): 12 % Deviation from original Disbursement Period: 33	Original TC Amount: 1.797.000 Current Amount: 1.797.000 Disbursements: 754.567.29 % Disbursed: 41.99 Counterpart: 1.180.380 -Disbursementts: 352.107.62 -% Disbursed: 29.83 UC	<u>TC Modality:</u> [x] NR [] R [] CR	

II. PROJECT IMPLEMENTATION PROGRESS (IP)

Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component			
		HS	S	U	VU
1. UCC en CONINDUSTRIA instalada.	1.1 Personal de la UCC contratado. 1.2 Comités Directivo y de Proyectos conformados. 1.3 Personal de la UCC y de las Cámaras capacitado. 1.4 Convenios con Cámaras y proveedores de información tecnológica negociados y firmados. 1.5 Catálogo de Consultores diseñado y utilizado.		X		
2. Sistema de Información Tecnológica y de Referencia de Consultores promocionado.	2.1 Material de promoción elaborado. 2.2 Oferta de servicios del Programa difundido.		X		
3. Sistema de Promoción y Capacitación de Consultores desarrollado y consolidado.	3.1 Capacitación impartida durante los tres años de ejecución del Programa, al nivel siguiente: -60 consultores formados, a razón de 20 por año. -225 consultores especializados, a razón de 25 el primer año, 75 el segundo y 125 el tercero.		X		
4. Servicios de Transferencia y Adaptación de Tecnologías suministrados eficientemente.	4.1 Servicios suministrados durante los tres años de ejecución del Programa, al nivel siguiente: -150 asistencias técnicas integrales prestadas a empresas individuales, a razón de 20 el primer año, 50 el segundo y 80 el tercero. -11 consorcios formados, a razón de 1 el primer año, 3 el segundo y 7 el tercero. -1450 asistencias puntuales impartidas, a razón de 50 el primer año, 400 el segundo y 1000 el tercero.		X		
5. Plan de Fortalecimiento del Centro de Estudios Económicos y Legales (CONINCEEL) de CONINDUSTRIA ejecutado.	5.1 Propuestas del Sector Público analizadas. 5.2 Propuestas generadas en el ámbito del CONINCEEL.		X		

Assumptions Related to the Implementation of each Component

- 1.1 Se reclutan profesionales idóneos para conformar la UCC.
1.2 Predisposición de las Cámaras y de otras entidades en participar en el Programa.

Probability

High	Low
X	
X	



2.1 Se consiguen medios publicitarios adecuados a precios razonables.	X	
3.1 Existen profesionales interesados en capacitarse para suministrar sus servicios en el marco de la presente operación.	X	
4.1 Se dispone de consultores capacitados para dar asistencia técnica a las empresas.	X	
4.2 Existen empresas interesadas en recibir asistencia técnica en las condiciones que ofrece el Programa.	X	
5.1 Se reclutan profesionales idóneos para trabajar en el CONINCEEL.	X	

Implementation Progress Summary Classification (IP): (A satisfactory or higher classification indicates, among other things, that the project will be completed during the currently approved disbursement period)

☐ Highly Satisfactory (HS) ☒ Satisfactory (S) ☐ Unsatisfactory (U) ☐ Very Unsatisfactory (VU)

III. ACHIEVEMENT OF DEVELOPMENT OBJECTIVES (DO)

Components/Outputs:	Key Delivery Performance Indicators:	Classification of Component			
		HP	P	LP	I
1. Incrementar la oferta de profesionales capaces de suministrar servicios de asistencia técnica de calidad a las PYMES de Venezuela. 2. Incrementar la demanda por las PYMES de consultoría especializada para mejorar los procesos productivos y de administración de las empresas. 3. Disponer en CONINDUSTRIA de una dependencia idónea para estudiar y analizar propuestas y políticas públicas elaboradas por los poderes públicos, así como preparar y desarrollar propuestas propias de política para el desarrollo industrial.	1. Volumen de oferta de consultoría de calidad disponible para las PYMES.		X		
	2. Grado de utilización de la oferta de consultoría		X		
	3. Volumen de propuestas analizadas y generadas.		X		

Assumptions Related to each Development Objective

1. Las condiciones socio-económicas del país favorecen la disposición de consultores y empresas a participar en el programa.
2. Existe receptividad en el Sector Público venezolano, incluida la Asamblea Nacional, a la labor realizada por el CONINCEEL.

Probability

High

Low

X

X

Expected Achievement of Development Objective Classification (DO):

☐ Highly Probable (HP) ☒ Probable (P) ☐ Low Probability (LP) ☐ Improbable (I)

Briefly explain major factors taken into account to justify the DO Classification:

No obstante que las variables macroeconómicas imperantes en el país no son todo lo apropiadas que serían deseables para propiciar el desarrollo industrial al nivel de las pequeñas y medianas empresas, puede decirse que, dado el reducido número de empresas que está en posibilidad de atender el Programa en relación con el número total de ellas a nivel nacional, existe y existirá a corto y mediano plazo, tanto suficiente oferta de consultoría especializada, como de demanda de empresas para recibirla. Tal demanda, sin duda, debería incrementarse en función de la difusión de los buenos resultados logrados por las empresas que ya han participado en el Programa y por la necesidad, cada vez más notoria, de mejorar los sistemas productivos y administrativos para ser competitivas, asegurando su permanencia en el mercado y su crecimiento. Por otra parte, a todos los niveles gubernamentales y privados es aceptada la colaboración del CONINCEEL en pro de la potenciación del desarrollo industrial venezolano.

IV. OVERVIEW OF PROJECT PERFORMANCE ISSUES

Check key reasons for Unsatisfactory/Very Unsatisfactory IP Classification or Low Probability/Improbable DO Classification

- | | | |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> Legislative approvals | <input type="checkbox"/> Consultant performance | <input type="checkbox"/> Environmental issues |
| <input type="checkbox"/> Borrower / executing agency commitment | <input type="checkbox"/> Inter-agency coordination | <input type="checkbox"/> Cost overrun |
| <input type="checkbox"/> Counterpart funding shortfall | <input type="checkbox"/> Supplier/contractor performance | <input type="checkbox"/> Qualified external audit |
| <input type="checkbox"/> Executing agency institutional capacity | <input type="checkbox"/> Project/component design | <input type="checkbox"/> Policy changes |
| <input type="checkbox"/> Organizational changes in executing agency | <input type="checkbox"/> Contract condition compliance delays | <input type="checkbox"/> Organizational changes |
| <input type="checkbox"/> Community/political opposition | <input type="checkbox"/> Bank efficiency (response delays) | <input type="checkbox"/> Executing agency personnel changes |
| <input type="checkbox"/> Executing agency staff deficiency | <input type="checkbox"/> Procurement difficulties | <input type="checkbox"/> Other (see Issues, Section VI) |



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

V. PROJECT STATUS

Progress to date in implementing each component (Include reference to IP assumptions, if applicable)

1. La UCC del Programa, aunque ha tenido alguna rotación de personal, sigue desarrollando su cometido con dedicación, responsabilidad y eficiencia.
2. La promoción ha sido llevada a cabo directamente por la UCC, habiendo sido hasta el presente suficiente y de bajo costo. Pensando en el incremento de las metas de suministro de asistencia técnica a las PYMES fijadas para el tercer año y los sucesivos, una vez acabe el aporte del FOMIN, se está pensando en incrementar las actividades de promoción, contratando servicios especializados en la materia.
3. Al 30/Jun/01, que marca el final del segundo año efectivo de ejecución, se han completado exitosamente los dos primeros cursos de formación de consultores con una participación total de 42 personas, y se ha dado inicio al tercero con una matrícula de 15; es de hacer constar que ya este curso se dicta sin que sus participantes reciban subsidios del Programa. Por su parte se han celebrado 2 eventos destinados a la actualización y mejoramiento continuo de consultores (especialización), en los que han participado 56 profesionales. En este apartado conviene anotar que en los registros del Programa se tiene más de 200 consultores debidamente calificados para suministrar sus servicios en el marco de la presente operación.
4. Al 30/Jun/01 la situación del suministro de asistencia técnica es la siguiente:
 - 4.1 Asistencia Técnica Integral a Empresas Individuales: Se ha suministrado o está en curso de suministro asistencia técnica a un total de 65 empresas, lo que representa que se ha cubierto el 93% de las metas. Las metas previstas para el tercer año lucen cumplibles (80 empresas para el tercer año más las 5 pendientes del segundo año, para un total de 85), en primer término por la celebración de dos importantes convenios por CONINDUSTRIA: Uno firmado con la Gobernación del Estado Aragua y otro por firmar con la Gobernación del Estado Carabobo. En estos convenios, ambas gobernaciones se comprometen a aportar un 30% del subsidio en tanto el programa daría otro 30%, con lo cual habría un mayor alcance de los recursos aportados por el BID que para el tercer año se establecieron en un 40%. En segundo lugar, ambas gobernaciones apoyarán la difusión del Programa a través de los distintos medios de comunicación a nivel regional y han establecido como metas regionales unas 40 empresas por estado. Por otra parte, resulta muy importante la firma del convenio con PDVSA/INTEVEP, con relación a un programa de desarrollo de proveedores (Pai-Pyme-Pard), lo cual fortalece el camino a la autosostenibilidad del CONINPYME, vía su contratación como institución intermedia. Adicionalmente, a PDVSA se le ha sugerido aprovechar al CONINPYME, para fortalecer a empresas proveedoras que han sido desincorporadas de sus registros a consecuencia del debilitamiento de sus estándares de calidad. La respuesta sobre el particular ha sido muy positiva estimándose que más de 40 empresas en esta situación podrían participar solamente en el estado de Carabobo.
 - 4.2 Formación de Consorcios: A pesar de los esfuerzos desarrollados en pro de la formación de consorcios, solamente ha sido posible interesar a cuatro grupos de empresas. Sin embargo ha resultado muy difícil encaminar y comprometer a estos grupos a recibir asistencia técnica para su conformación en Consorcios. En este momento existe una alta posibilidad para apoyar la conformación de dos de ellos: uno del sector plástico y otro del sector confección. Sin duda, el cumplimiento de las metas establecidas en esta área resulta muy problemático por lo que podría ser conveniente reformular las metas a un número menor de consorcios y aumentar las de los servicios de asistencia integral a empresas individuales aprovechando la reasignación de recursos. Si se reformularan las metas a cuatro consorcios de los once originalmente previstos, los recursos disponibles podrían utilizarse en dar servicios de asistencia técnica individual integral a unas 50 empresas adicionales, considerando una cobertura de subsidio del 40% del valor del servicio.
 - 4.3 Asistencia Puntual: Este tipo de asistencia en la forma en que fue conceptualizada no tuvo mayor aceptación por parte de los eventuales interesados. En consecuencia, analizada debidamente la situación y detectando el interés existente en empresarios, consultores, profesionales en general, estudiantes, etc. para participar en charlas, talleres, seminarios, etc., sobre asuntos relacionados con el campo empresarial, se reorientaron los servicios de asistencia puntual, de modo que comprendieran la realización de eventos de información grupal. Para efectos de cumplimiento de metas y de subsidios, se consideró que 2.5 servicios de información grupal (SIG), equivalían a 1 servicio de información puntual (SIP), con lo cual las metas equivalentes en términos de SIGs serían 125 el primer año, 1000 el segundo y 2500 el tercero, para un total de 3625. En este contexto cabe indicar que se han llevado a cabo 809 servicios de información grupal en un total de 30 talleres y foros desde el mes de septiembre del 2000. Gracias a la reorientación del servicio se ha logrado cumplir con el 72% de las metas previstas para el primer y segundo año, lo que supone una recuperación notable en esta área en solo 8 meses de actividad.
5. El CONINCEEL inició actividades en febrero de 2001 con la contratación de su Director. A la fecha se realizó una mesa redonda en torno a la agenda legislativa del 2001, contando con la participación del Ministerio de Finanzas, la Comisión Permanente del Desarrollo Económico de la Asamblea Nacional, las Oficinas de Asesoría Económica y de Asesoría Jurídica de la Asamblea y la Universidad Católica Andrés Bello. Con esta última se firmó un convenio de cooperación a fin de llevar discusiones abiertas de un grupo de Proyectos de Ley incluidos tanto en la Agenda Legislativa como en la Ley Habilitante. Con relación a la generación de propuestas se presentó un Proyecto de Ley para el fomento y desarrollo de la pequeña y mediana industria. Así mismo se encuentra en la agenda la realización de las propuestas siguientes: Ley de Comercio Exterior, Ley Contra el Monopolio y Otros Ilícitos Económicos, Ley de Propiedad Industrial y la Ley de Estímulo a la Competitividad Industrial.

Current Status of each Assumption related to DQ

1. El producto interno bruto ha crecido consistentemente durante todo el año 2000 y el primer trimestre del 2001, la inflación ha ido disminuyendo, así como las tasas activas del sistema financiero.
2. El CONINCEEL está presente en todos los foros de análisis y discusión de propuestas y políticas públicas relacionadas con el sector industrial venezolano.

Timeliness of Compliance with contractual conditions (If applicable)

No existen condiciones contractuales pendientes de cumplimiento.

De conformidad con lo indicado en el anterior informe de este tipo (junio/2000), la Representación otorgó sendas prórrogas de 12 meses de duración de los plazos de ejecución y de desembolsos, los cuales, por tanto, tienen como fecha límite el 25/Jun/02 y el 25/Dic/02, respectivamente.

"Qualified opinions" of external auditors

Los auditores externos no dieron ninguna opinión sobre la cual hacer algún comentario en este apartado.

Reformulation (If applicable): Date of last reformulation. 30/Jun/00 Briefly describe:



PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

A solicitud del Beneficiario, el Banco autorizó la constitución de un nuevo Componente, denominado originalmente “Fortalecimiento de la Unidad de Análisis Económico e Industrial (UAEI) de CONINDUSTRIA” y más tarde “Fortalecimiento del Centro de Estudios Económicos y Legales (CONINCEEL) de CONINDUSTRIA”, con una asignación presupuestaria de US\$ 209.300, que fueron transferidos de las partidas “Imprevistos” (US\$ 200.000) y “Otras Consultorías” (US\$ 9.300).

Lessons learned (If applicable):

1. Cuando una actividad originalmente prevista no tiene mayor aceptación por parte de los potenciales usuarios, conviene reorientarla sin que los cambios involucren una modificación sustancial en los objetivos perseguidos. Es el caso ocurrido en la presente operación, que se reorientaron los servicios de Información Puntual a Información Grupal con resultados muy satisfactorios.
2. La asistencia técnica integral individual se suministra a través de 90 horas de servicios de consultoría especializada. De esas horas, 40 son para la realización del diagnóstico y elaboración del plan de mejoras, y las otras 50 para la implementación del plan. Resulta que con frecuencia para esta implementación se requerirían más horas de asistencia a fin de que ésta tuviera un impacto más significativo en el mejoramiento de las empresas.
3. Como resultado de la asistencia recibida, muchas empresas están interesadas en implementar acciones que demandan recursos económicos que no disponen, careciendo también del conocimiento necesario para gestionar debidamente su obtención en el mercado financiero. La ayuda externa tradicional que pueden requerir en este tema es costosa y no siempre confiable, razón por la cual la inclusión en este tipo de proyectos de un Componente de Asesoría Financiera sería muy recomendable.
4. Para la ejecución exitosa de los proyectos es condición necesaria contar con Unidades Ejecutoras capaces, responsables y cuyos integrantes mantengan una razonable permanencia en la misma.

Potential Problems (If applicable):

Es muy probable que no se puedan lograr las metas previstas en el tema de la conformación de consorcios. En consecuencia, podría ser recomendable destinar los recursos disponibles para esta actividad a la de suministrar asistencia técnica integral a empresas individuales.

Por otra parte, la asistencia técnica integral individual, se está logrando a costos inferiores a los originalmente previstos. En consecuencia, aún cumpliendo las metas, habría un remanente de recursos.

Dada esta situación y ante el hecho de que exista suficiente demanda, podría ser conveniente ampliar las metas del suministro de asistencia a empresas individuales, lo cual involucraría ampliar nuevamente los plazos de ejecución y de desembolsos.

Este aspecto será considerado dentro de los que se analizarán en el ejercicio de evaluación externa intermedia que se está programando realizar en el tercer trimestre de 2001.

VI. ISSUES AND ACTIONS

<u>Issue</u>	<u>Action</u>	<u>Responsible Unit</u>	<u>Date Action to be taken</u>	<u>Completed</u>
1. Modificación metas de la Asistencia Técnica Integral Individual y de la Conformación de Consorcios.	Evaluación Externa Intermedia.	Ejecutor, COF/CVE, FOMIN.	Antes del 31/Dic/01	[]
2.				[]
etc.				



MULTILATERAL INVESTMENT FUND (MIF)
PROJECT PERFORMANCE MONITORING REPORT (MPPMR)

