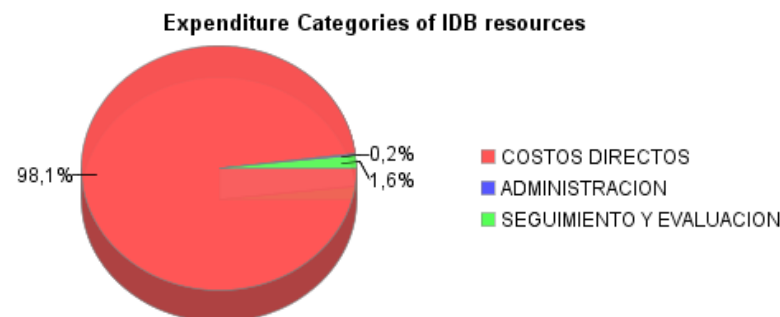
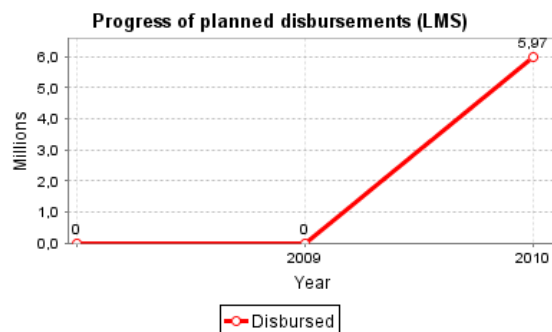
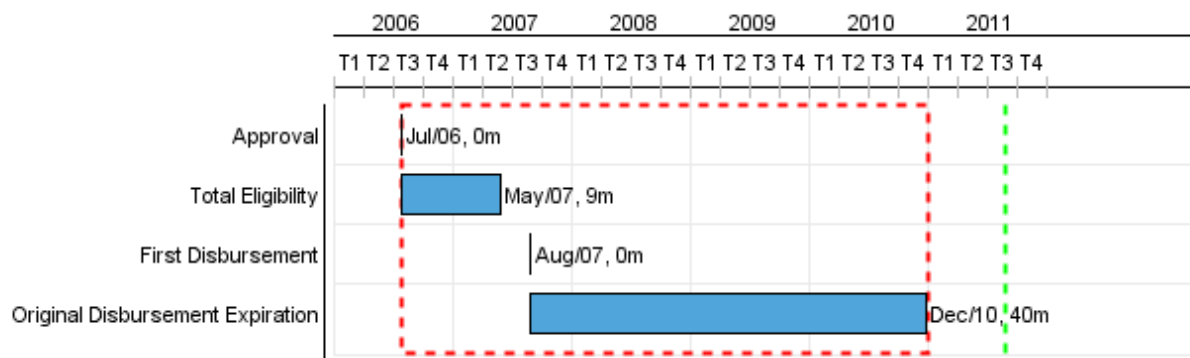


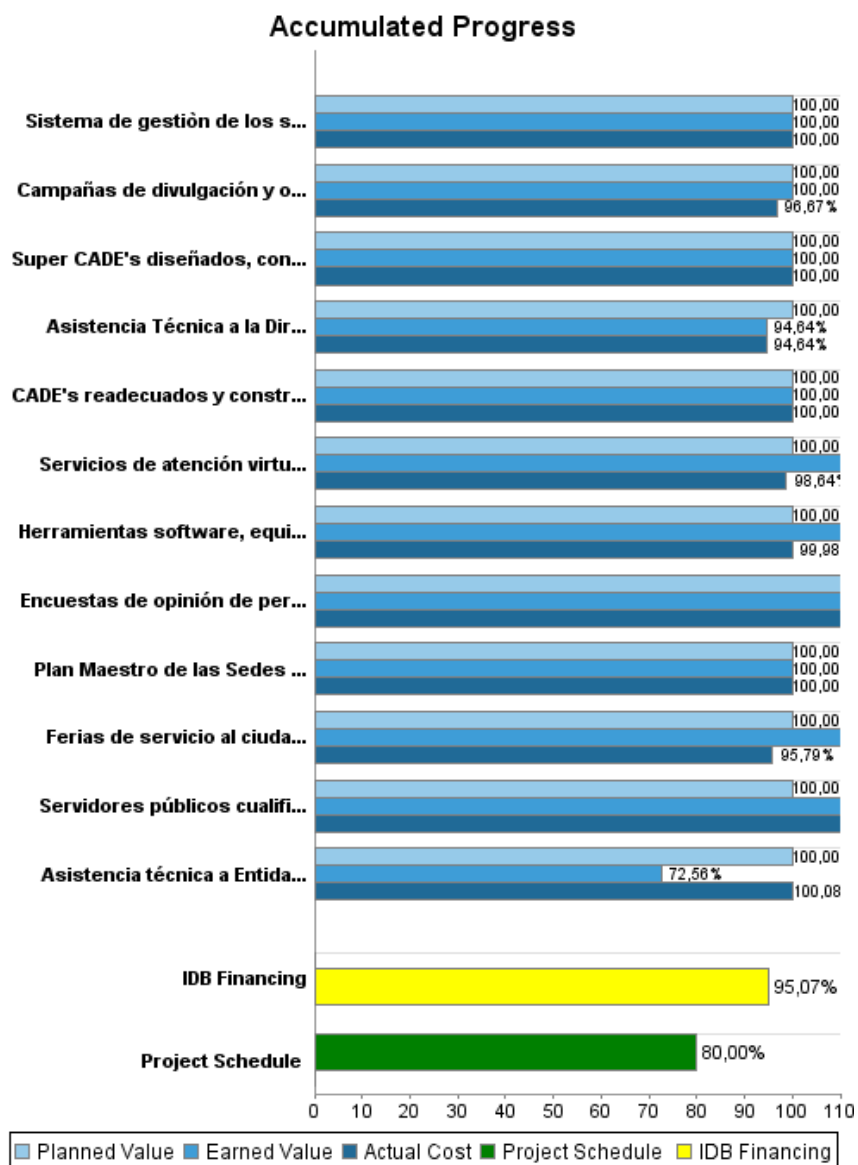
Summary Report

Basic Data	Available Funds (US\$)	Total Cost and Source
Executing Agency (EA):	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-DECENTRALIZATION & SUBNATIONAL GOVE	
Loan Number(s):	1759/OC-CO	Current Approved Amount: 10.000.000,00
Stage:	Approved	Disbursed Amount to Date: 9.507.452,86
Operation Type:	INV - Investment	% Disbursed: 95,07
Related Operation(s):		Balance: 492.547,14
Operation Subtype:	ESP - Specific Investment Operation	Original IDB: 10.000.000,00
		Current IDB: 10.000.000,00
		Pari-passu: 100,00
		Co-Financing/Country: Original Estimate: 10.000.000,00
		Amortization Period (months): 240

Project Environmental and Social Impact Category	Reformulation	Validation
Project Environmental and Social Impact Category: B	() Was the objective(s) of this project reformulated?	Validated by Division Chief: Mar 22, 2011 Validated by Country Representative: Apr 15, 2011



Accumulated Progress as of 2010



Outcomes

Outcome:	Calidad, variedad, cobertura y eficiencia del sistema distrital de prestación de servicios al ciudadano, mejorados.
Suppositions:	Continuidad de las políticas municipales en lo referente al sistema vigente de prestación de servicios al ciudadano.

Indicator	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year		2007	2008	2009	2010	End of project
El tiempo promedio de espera para pago de servicios en los centros CADEs se reduce de 35 a 25 minutos.	Minutos	35,00	2006	P	35,00	25,00	25,00	25,00	25,00
				A	18,21	20,00	21,00	17,00	
El tiempo promedio de espera en los SuperCADEs, para los trámites realizados en puntos de atención de la Secretaría de Hacienda, Registraduría y Catastro se reduce al menos un 25%.	Minutos	80,00	2006	P	80,00	60,00	60,00	60,00	60,00
				A	44,00	45,00	41,33	39,00	
El tiempo promedio en que incurren los usuarios para desplazarse a los SuperCADEs se reduce en un 30%	Minutos	40,00	2006	P		40,00	40,00	28,00	28,00
				A				24,00	
El número de consultas al portal de Bogotá se incrementa en un 10% a la mitad del programa y en un 20% al final del mismo	Número de consultas	9.000,00	2006	P	9.000,00	9.900,00	10.080,00	10.080,00	10.080,00
				A	10.394,00	18.000,00	25.000,00	60.000,00	
El porcentaje de usuarios que alguna vez han realizado trámites vía internet, pasa de 17% a 22% en la mitad del programa, y 30% al final del mismo.	% de usuarios	17,00	2006	P		22,00		30,00	30,00
				A				40,00	
El número de servicios disponibles en los SuperCADEs se incrementa en un 10%.	Número de Servicios	160,00	2006	P				172,00	172,00
				A				320,00	
El número de servicios prestados en la Red de SuperCADEs se incrementa, al menos, en un 70% al final del programa y al 100% en los dos años siguientes.	%	2.700.000,00	2006	P		2.700.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00
				A		4.800.000,00	4.800.000,00	6.800.000,00	
Los costos de operación y funcionamiento de los 4 nuevos SuperCADEs no se desvían de los previstos (aprox. \$150 mil anuales-promedio).	\$ anuales promedio / SuperCADEs	150.000,00	2006	P		150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
				A		155.368,00	155.368,00	235.000,00	

Outputs: 2010 Annual Physical and Financial Progress 2010

Description	Unit of Measure	Physical				Financial			
		Planned	Actual	Accumulated units	EOP units	Planned	Actual	Accumulated costs	EOP costs
Ampliación, dotación y readecuación de la infraestructura de servicios									
CADE's readecuados y construidos.	Numero				10,00				1.405.838,35
Super CADE's diseñados, construidos y equipados.	Número	2,00	2,00		4,00	49.160,00	49.000,00		6.379.863,00
Acceso a los servicios mejorado y diversificado									
Servicios de atención virtual y telefónicos mejorados en la ciudad de Bogotá.	Numero				10,00	19.449,00			1.431.050,00
Asistencia técnica a Entidades para mejorar servicios en línea y manejo de contenidos, realizada.	Número				10,00				359.700,00
Campañas de divulgación y orientación realizadas	Número	1,00	1,00		3,00	113.170,00	69.000,00		1.328.254,00
Ferias de servicio al ciudadano realizadas	Número	12,00	15,00		48,00	54.950,00	44.000,00		259.895,00
Encuestas de opinión de percepción ciudadan de los servicios, realizadas	Número	1,00	1,00		2,00		116.000,00		123.620,00
Gestión de los servicios mejorada									
Plan Maestro de las Sedes Administrativas elaborado.	Plan				1,00				235.960,00
Sistema de gestión de los servicios diseñado e implementado.	Sistema				1,00				209.523,00
Servidores públicos cualificados.	Personas				1.125,00	6.140,00	46.000,00		202.120,00
Asistencia Técnica a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, realizada.	Años				3,00	27.270,00			508.813,00
Herramientas software, equipamiento, conectividad instalados y operando en los SuperCADEs y CADEs.	Número	2,00	2,00		14,00	13.360,00	13.000,00		1.955.668,00
Administración									
Seguimiento y Evaluación									
TOTAL						283.499,00	337.000,00		14.400.304,35