

Rapport Résumé

Données Générales

Agence d' Exécution (EA): BOGOTA DISTRITO CAPITAL
Secteur: REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-DECENTRALIZATION & SUBNATIONAL GOVE
Numéro(s) de Prêt(s): 1759/OC-CO
Étape: Approved
Type d' Opération: INV - Investissement
Opération(s) Connexe(s):
Sous-Type de l'Opération: ESP - Specific Investment Operation

Fonds Disponibles (US\$)

Montant Courant Approuvé: 10.000.000,00
Montant Décaissé à ce Jour: 10.000.000,00
% Décaissé: 100,00
Solde:

Coût Total et Source de Financement

Initial BID: 10.000.000,00
Courant BID: 10.000.000,00
Pari Passu: 67,00
Cofinancement/Pays:
Estimation Initiale: 10.000.000,00
Période d'Amortissement (mois): 240

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet: B13(R)

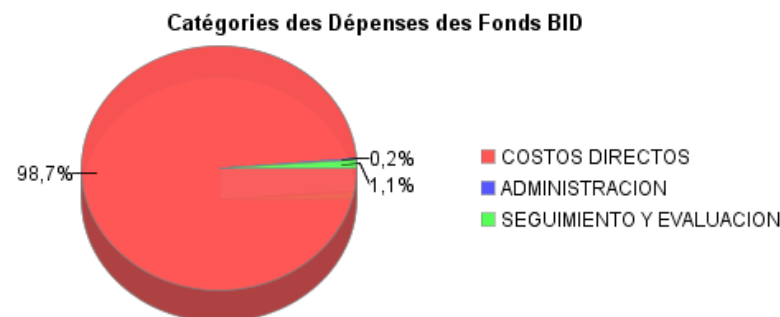
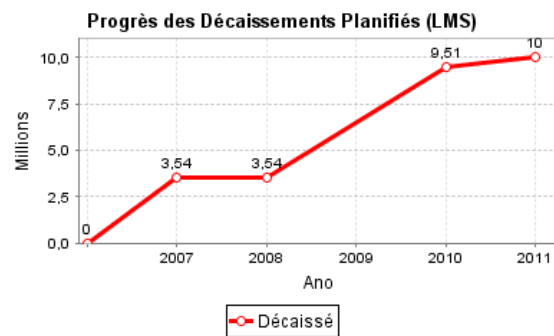
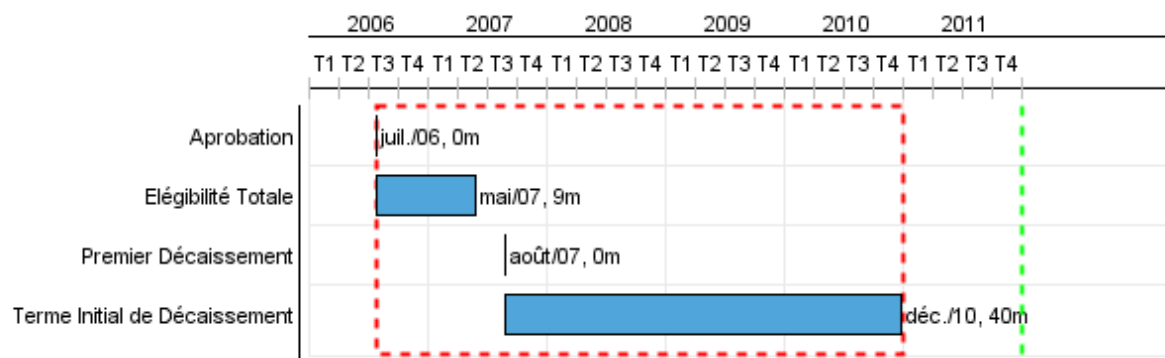
Reformulation

() Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?

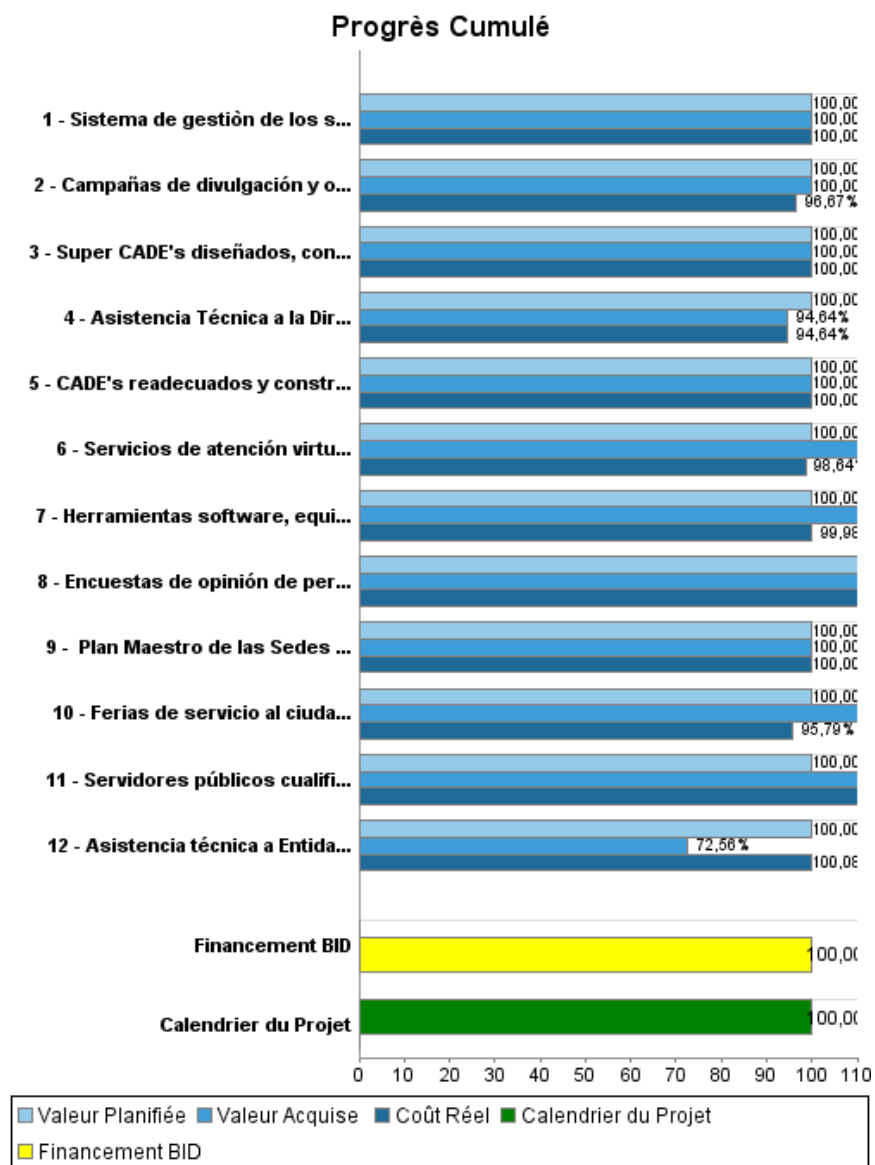
Validation

Validé par le Chef de Division: Oct 17, 2011

Validé par le Représentant: Oct 24, 2011



Progrès Cumulé à 2011



Résultats

Résultat:	Calidad, variedad, cobertura y eficiencia del sistema distrital de prestación de servicios al ciudadano, mejorados.
Suposições:	Continuidad de las políticas municipales en lo referente al sistema vigente de prestación de servicios al ciudadano.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2007	2008	2009	2010	Fin du Projet
Tiempo promedio de espera en los centros de pagos CADE se reduce de 35 a 25 minutos.	Minutos	35,00	2006	P	35,00	25,00	25,00	25,00	25,00
				A	18,21	20,00	21,00	17,00	
El tiempo promedio de espera en los SuperCADEs, para los trámites realizados en puntos de atención de la Secretaría de Hacienda, Registraduría y Catastro se reduce al menos un 25%.	Minutos	80,00	2006	P	80,00	60,00	60,00	60,00	60,00
				A	44,00	45,00	41,33	39,00	
El tiempo promedio en que incurren los usuarios para desplazarse a los SuperCADEs se reduce en un 30%	Minutos	40,00	2006	P		40,00	40,00	28,00	28,00
				A				24,00	
El número de consultas al portal de Bogotá se incrementa en un 10% a la mitad del programa y en un 20% al final del mismo	Número de consultas	9.000,00	2006	P	9.000,00	9.900,00	10.080,00	10.080,00	10.080,00
				A	10.394,00	18.000,00	25.000,00	60.000,00	
El porcentaje de usuarios que alguna vez han realizado trámites vía internet, pasa de 17% a 22% en la mitad del programa, y 30% al final del mismo.	% de usuarios	17,00	2006	P		22,00		30,00	30,00
				A				40,00	
El número de servicios disponibles en los SuperCADEs se incrementa en un 10%.	Número de Servicios	160,00	2006	P				172,00	172,00
				A				320,00	
El número de servicios prestados en la Red de SuperCADEs se incrementa, al menos, en un 70% al final del programa y al 100% en los dos años siguientes.	%	2.700.000,00	2006	P		2.700.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00
				A		4.800.000,00	4.800.000,00	6.800.000,00	
Los costos de operación y funcionamiento de los 4 nuevos SuperCADEs no se desvían de los previstos (aprox. \$150 mil anuales-promedio).	\$ anuales promedio / SuperCADEs	150.000,00	2006	P		150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
				A		155.368,00	155.368,00	235.000,00	

Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2011

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Ampliación, dotación y readecuación de la infraestructura de servicios									
CADE's readecuados y construidos.	Numero				10,00				1.405.838,35
Super CADE's diseñados, construidos y equipados.	Número				4,00				6.379.863,00
Acceso a los servicios mejorado y diversificado									
Servicios de atención virtual y telefónicos mejorados en la ciudad de Bogotá.	Numero				10,00				1.431.050,00
Asistencia técnica a Entidades para mejorar servicios en línea y manejo de contenidos, realizada.	Número				10,00				359.700,00
Campañas de divulgación y orientación realizadas	Número				3,00				1.328.254,00
Ferias de servicio al ciudadano realizadas	Número				48,00				259.895,00
Encuestas de opinión de percepción ciudadan de los servicios, realizadas	Número				2,00				123.620,00
Gestión de los servicios mejorada									
Plan Maestro de las Sedes Administrativas elaborado.	Plan				1,00				235.960,00
Sistema de gestión de los servicios diseñado e implementado.	Sistema				1,00				209.523,00
Servidores públicos cualificados.	Personas				1.125,00				202.120,00
Asistencia Técnica a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, realizada.	Años				3,00				508.813,00
Herramientas software, equipamiento, conectividad instalados y operando en los SuperCADEs y CADEs.	Número				14,00				1.955.668,00
Administración									
Seguimiento y Evaluación									
TOTAL									14.400.304,35