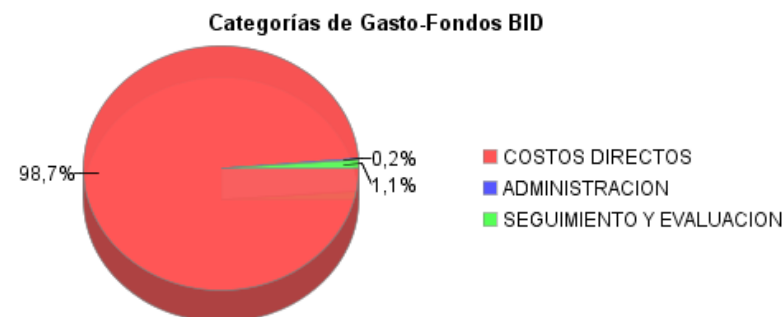
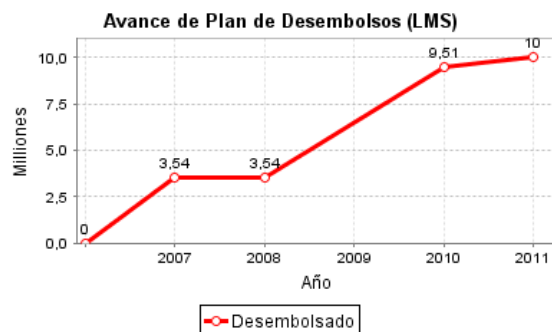
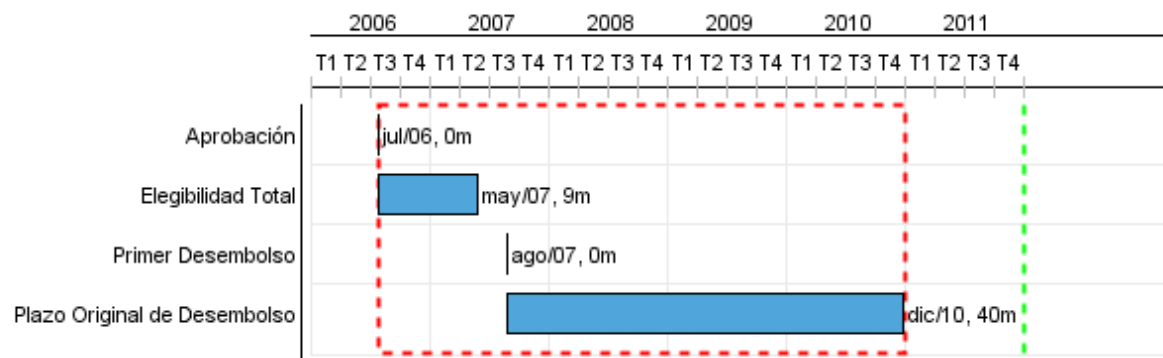


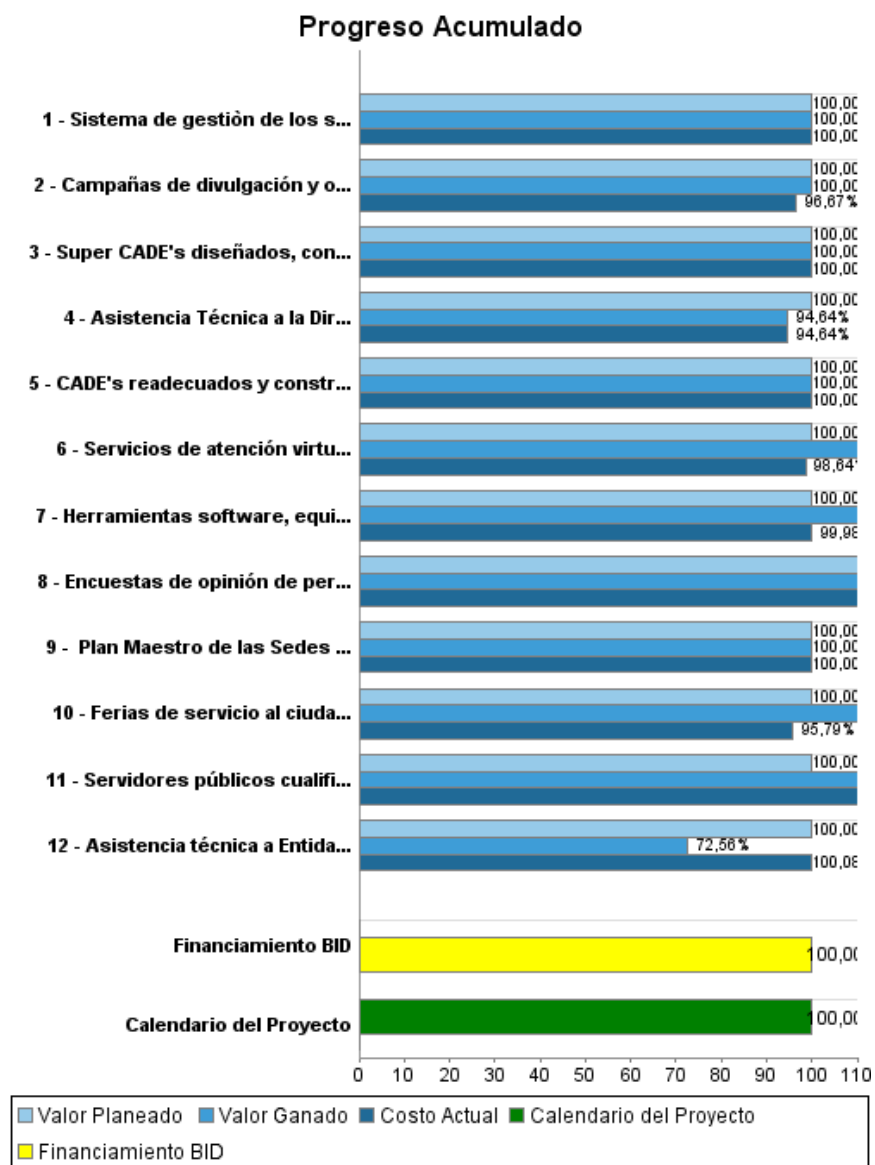
## Informe Resumido

Datos Básicos del Proyecto		Fondos Disponibles (US\$)	Costo total y Fuente
Agencia Ejecutora (AE):	BOGOTA DISTRITO CAPITAL		
Sector:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-DECENTRALIZATION & SUBNATIONAL GOVE		
Número(s) de Préstamo:	1759/OC-CO	Monto Aprobado Actual: 10.000.000,00	BID Original: 10.000.000,00
Etapas:	Approved	Monto Desembolsado a la fecha: 10.000.000,00	Actual BID: 10.000.000,00
Tipo de Operación:	INV - Inversión	% Desembolsado: 100,00	Pari-passu: 67,00
Operación(es) Relacionada(s):		Saldo:	Co-financiamiento/País:
Subtipo de Operación:	ESP - Inversión Específica		Estimado Original: 10.000.000,00
			Período de Amortización (meses): 240

Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto	Reformulación	Validación
Categoría de Impacto Ambiental y Social del Proyecto: B13(R)	( ) ¿El objetivo (s) del proyecto fue reformulado?	Validado por el Jefe de División: Oct 17, 2011 Validado por Representante de País: Oct 24, 2011



## Progreso Acumulado al 2011



## Resultados

<b>Resultado:</b>	Calidad, variedad, cobertura y eficiencia del sistema distrital de prestación de servicios al ciudadano, mejorados.
<b>Supuestos:</b>	Continuidad de las políticas municipales en lo referente al sistema vigente de prestación de servicios al ciudadano.

Indicador	Unidad de Medida	Línea de base	Año Línea de base		2007	2008	2009	2010	Fin de Proyecto
Tiempo promedio de espera en los centros de pagos CADE se reduce de 35 a 25 minutos.	Minutos	35,00	2006	P	35,00	25,00	25,00	25,00	25,00
				A	18,21	20,00	21,00	17,00	
El tiempo promedio de espera en los SuperCADEs, para los trámites realizados en puntos de atención de la Secretaría de Hacienda, Registraduría y Catastro se reduce al menos un 25%.	Minutos	80,00	2006	P	80,00	60,00	60,00	60,00	60,00
				A	44,00	45,00	41,33	39,00	
El tiempo promedio en que incurren los usuarios para desplazarse a los SuperCADEs se reduce en un 30%	Minutos	40,00	2006	P		40,00	40,00	28,00	28,00
				A				24,00	
El número de consultas al portal de Bogotá se incrementa en un 10% a la mitad del programa y en un 20% al final del mismo	Número de consultas	9.000,00	2006	P	9.000,00	9.900,00	10.080,00	10.080,00	10.080,00
				A	10.394,00	18.000,00	25.000,00	60.000,00	
El porcentaje de usuarios que alguna vez han realizado trámites vía internet, pasa de 17% a 22% en la mitad del programa, y 30% al final del mismo.	% de usuarios	17,00	2006	P		22,00		30,00	30,00
				A				40,00	
El número de servicios disponibles en los SuperCADEs se incrementa en un 10%.	Número de Servicios	160,00	2006	P				172,00	172,00
				A				320,00	
El número de servicios prestados en la Red de SuperCADEs se incrementa, al menos, en un 70% al final del programa y al 100% en los dos años siguientes.	%	2.700.000,00	2006	P		2.700.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00
				A		4.800.000,00	4.800.000,00	6.800.000,00	
Los costos de operación y funcionamiento de los 4 nuevos SuperCADEs no se desvían de los previstos (aprox. \$150 mil anuales-promedio).	\$ anuales promedio / SuperCADEs	150.000,00	2006	P		150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
				A		155.368,00	155.368,00	235.000,00	

**Productos: Progreso Físico y Financiero Anual 2011**

Descripción	Unidad de medida	Físico				Financiero			
		Planeado	Actual	Unidades Acumuladas	Unidades FDP	Planeado	Actual	Costos Acumulados	Costos FDP
<b>Ampliación, dotación y readecuación de la infraestructura de servicios</b>									
CADE's readecuados y construidos.	Numero				10,00				1.405.838,35
Super CADE's diseñados, construidos y equipados.	Número				4,00				6.379.863,00
<b>Acceso a los servicios mejorado y diversificado</b>									
Servicios de atención virtual y telefónicos mejorados en la ciudad de Bogotá.	Numero				10,00				1.431.050,00
Asistencia técnica a Entidades para mejorar servicios en línea y manejo de contenidos, realizada.	Número				10,00				359.700,00
Campañas de divulgación y orientación realizadas	Número				3,00				1.328.254,00
Ferias de servicio al ciudadano realizadas	Número				48,00				259.895,00
Encuestas de opinión de percepción ciudadan de los servicios, realizadas	Número				2,00				123.620,00
<b>Gestión de los servicios mejorada</b>									
Plan Maestro de las Sedes Administrativas elaborado.	Plan				1,00				235.960,00
Sistema de gestión de los servicios diseñado e implementado.	Sistema				1,00				209.523,00
Servidores públicos cualificados.	Personas				1.125,00				202.120,00
Asistencia Técnica a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, realizada.	Años				3,00				508.813,00
Herramientas software, equipamiento, conectividad instalados y operando en los SuperCADEs y CADEs.	Número				14,00				1.955.668,00
<b>Administración</b>									
<b>Seguimiento y Evaluación</b>									
<b>TOTAL</b>									<b>14.400.304,35</b>