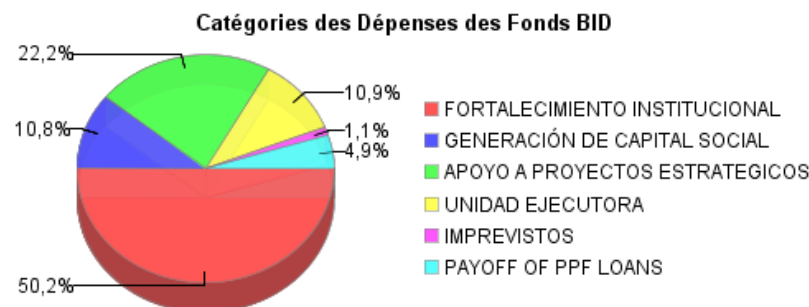
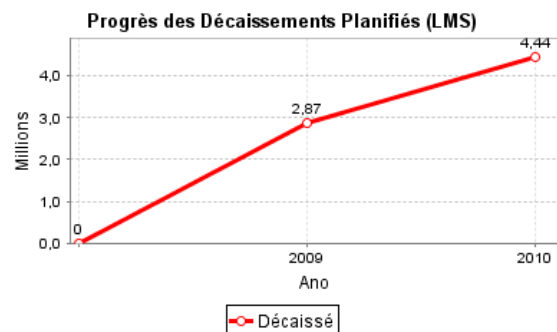
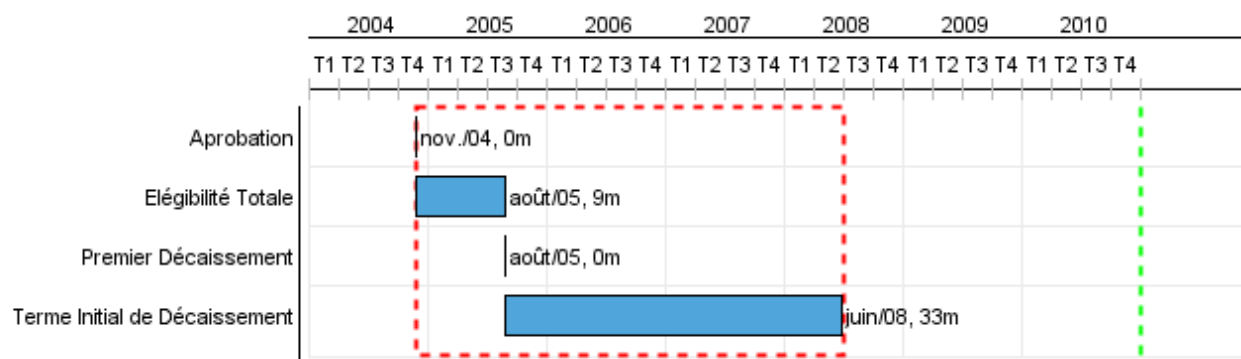


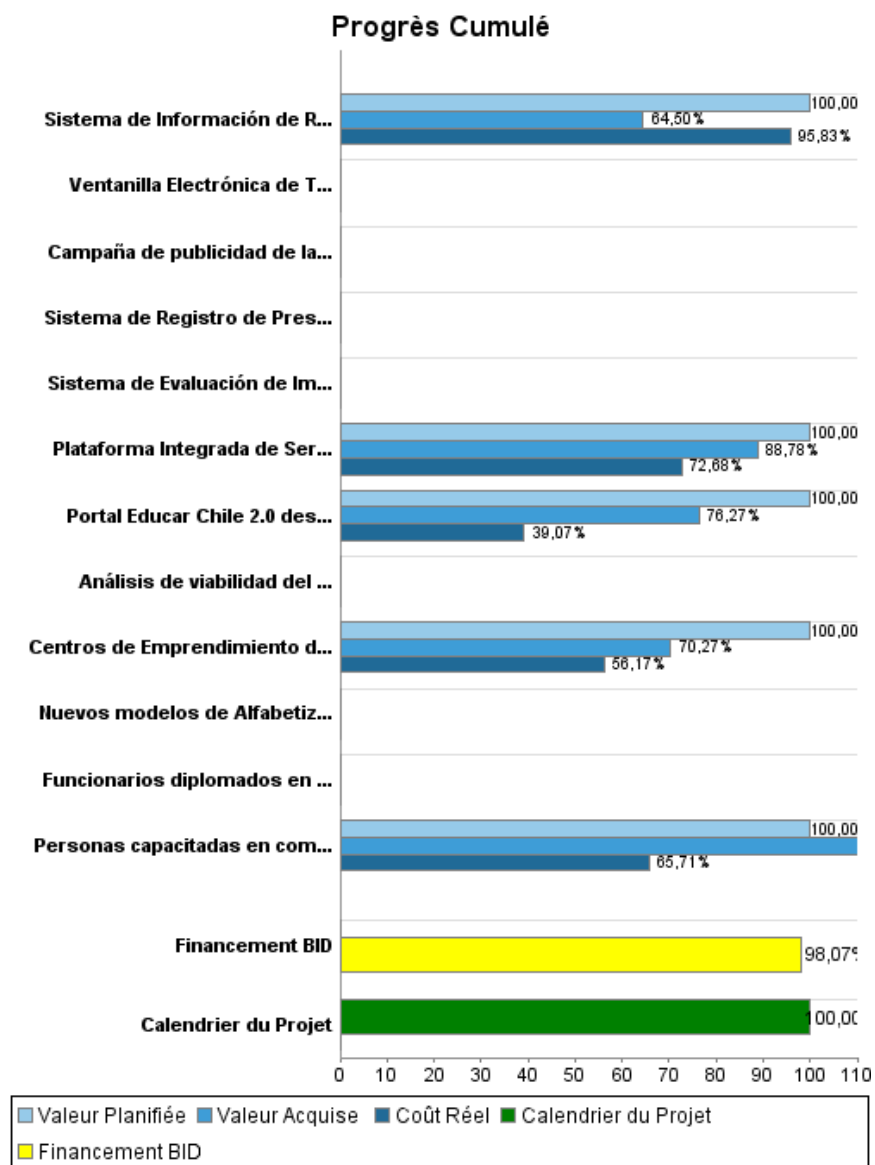
Rapport Résumé

Données Générales		Fonds Disponibles (US\$)		Coût Total et Source de Financement	
Agence d' Exécution (EA):	MINISTERIO ECONOMIA, FOMENTO Y RECONSTRUCCION				
Secteur:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-E-GOVERNMENT				
Numéro(s) de Prêt(s):	1585/OC-CH	Montant Courant Approuvé:	13.233.000,00	Initial BID:	13.233.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour:	12.978.060,50	Courant BID:	13.233.000,00
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé:	98,07	Pari Passu:	68,25
Opération(s) Connexe(s):	CH-M1006	Solde:	254.939,50	Cofinancement/Pays:	5.860.000,00
Sous-Type de l'Opération:	PFM - Multi-Phase Lending Project			Estimation Initiale:	19.093.000,00
				Période d'Amortissement (mois):	192

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet: B	() Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: Apr 14, 2011 Validé par le Représentant: Apr 21, 2011



Progrès Cumulé à 2010



Résultats

Résultat:	El Gobierno mejora la administración pública y su relación con los ciudadanos, y crea oportunidades para las pequeñas y medianas empresas en la provisión de bienes y servicios al Estado
------------------	---

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2006	2007	2008	2009	2010	Fin du Projet
Mejora en la atención y servicio al ciudadano: Oferta de servicios en línea del Gobierno Central	% aumento de servicios en línea		2005	P		30,00				30,00
				A		20,00	5,00	8,00		
Oportunidades de negocio publicadas en Chilecompra	% aumento de órdenes		2005	P	6,00	6,00	6,00			19,00
				A	81,00		1,00			
Tiempo promedio de atención a las personas en los trámites y servicios informatizados en la PISEE.	% reducción del tiempo promedio		2005	P			8,00	8,00	8,00	26,00
				A						

Résultat:	Aumento del acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación por parte de los ciudadanos, especialmente de los hogares de menores ingresos
------------------	--

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2006	2007	2008	2009	2010	Fin du Projet
Hogares que acceden con frecuencia a Internet en un infocentro.	% hogares	1,20	2003	P	1,32					1,32
				A	3,30					
Hogares de quintiles I y II que utiliza Internet	% hogares de quintiles I y II	3,70	2003	P	3,80					3,80
				A	6,90					
Mejora en la atención y servicio al ciudadano: Uso de ChileClic	% aumento de visitas		2005	P		30,00				30,00
				A		77,00	1,00	26,00	1,00	

Résultat:	Aumento de la eficiencia y calidad de los servicios de salud y gobierno local
------------------	---

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2006	2007	2008	2009	2010	Fin du Projet
Tiempo de respuesta a reclamos en los servicios de salud, a través de la Ventanilla Única de Trámites de Salud	% reducción del tiempo de respuesta		2007	P			6,00	6,00		12,00
				A						
Otorgamientos y/o renovaciones de patentes comerciales, profesionales y/o industriales se tramitan dentro de los plazos establecidos por el DFL N° 3-19880.	% transacciones dentro del plazo		2005	P			60,00			60,00
				A						

Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2010

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
1. Fortalecimiento institucional para la gestión del Gobierno Electrónico									
Campaña de publicidad de la oferta de servicios de Gobierno Electrónico ejecutada (www.chileclic.cl)	Nº campañas				1,00				
Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado desarrollada y en operación en 20 instituciones (disparador Fase 2)	Instituciones	15,00	20,00		20,00	1.854.919,00	400.023,00		8.217.217,00
Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado desarrollada y en operación con 48 trámites (disparador Fase 2)	Trámites	15,00	32,00		48,00				
Plataforma Integrada de Servicios Electrónicos del Estado desarrollada y en operación con 39 servicios (disparador Fase 2)	Servicios	10,00	17,00		39,00				
Funcionarios diplomados en gestión de abastecimiento, utilizan Chilecompra correctamente	Funcionarios				300,00				
Centros de Emprendimiento de Chilecompra modernizados	Centros		3,00		10,00	208.103,00	69.254,00		466.963,00
2. Generación de capital social para la Sociedad de la Información									
Personas capacitadas en competencias digitales (disparador Fase 2)	Personas				250.000,00				929.442,00
Sistema de Evaluación de Impacto de la Campaña Nacional de Alfabetización Digital (Observatorio Digital desde 2008) desarrollado y en operación (disparador Fase 2)	sistema		1,00		1,00				
Nuevos modelos de Alfabetización Digital, diseñados e implementados (disparador Fase 2)	modelo		3,00		3,00				
Portal Educar Chile 2.0 desarrollado y en operación (www.educarchile.cl)	portal	1,00	1,00		1,00	365.631,00	143.212,00		597.973,00
3. Apoyo a proyectos estratégicos de Gobierno Local y Salud									
Ventanilla Electrónica de Trámites de Salud, desarrollada y en operación	Nº Regiones que utilizan la Ventanilla		11,00		15,00				
Sistema de Registro de Prestadores, desarrollado y en operación (disparador Fase 2)	sistema				1,00				

RAPPORT DE SUIVI

CH-L1001 - Strengthening of Digital Information Strategy
2010 2º período con cierre al (31-Mar-2011)

Banque Interaméricaine de Développement - BID

Bureau de la planification stratégique et de l'efficacité du développement
Dernière Mise à Jour: 12/04/2011

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
Sistema de Información de Redes Asistenciales , desarrollado y en operación, en 8 Redes Asistenciales (disparador Fase 2)	redes asistenciales		8,00		8,00				3.614.000,00
Ventanilla Electrónica de Trámites Municipales, desarrollada y en operación (disparador Fase 2)	Municipios que utilizan la Ventanilla		5,00		26,00				972.000,00
Ventanilla Electrónica de Trámites Municipales, desarrollada y en operación (disparador Fase 2)	Nº de trámites		9,00		9,00				
Análisis de viabilidad del modelo de negocio para la operación privada de la Ventanilla Electrónica de Trámites Municipales, realizado (disparador de Fase 2)	Estudio				1,00				
TOTAL						2.428.653,00	612.489,00		14.797.595,00