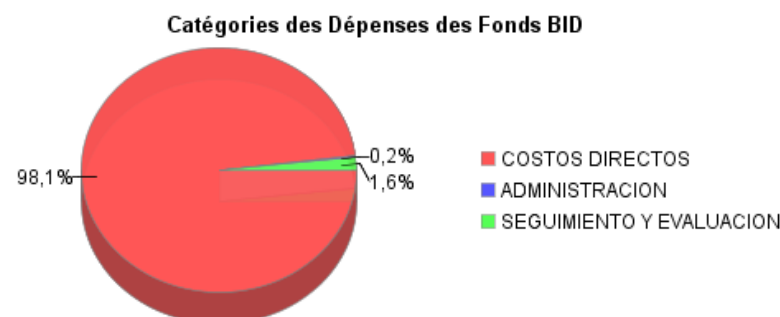
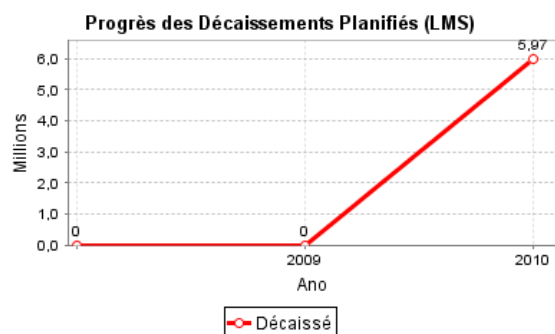
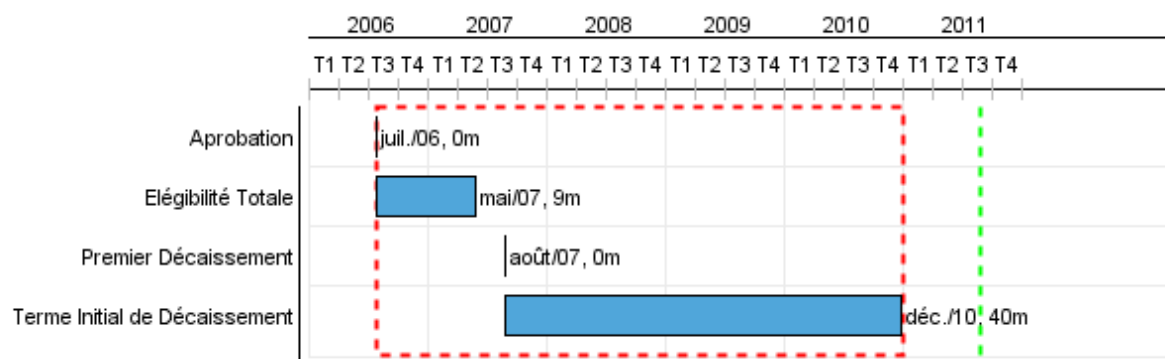


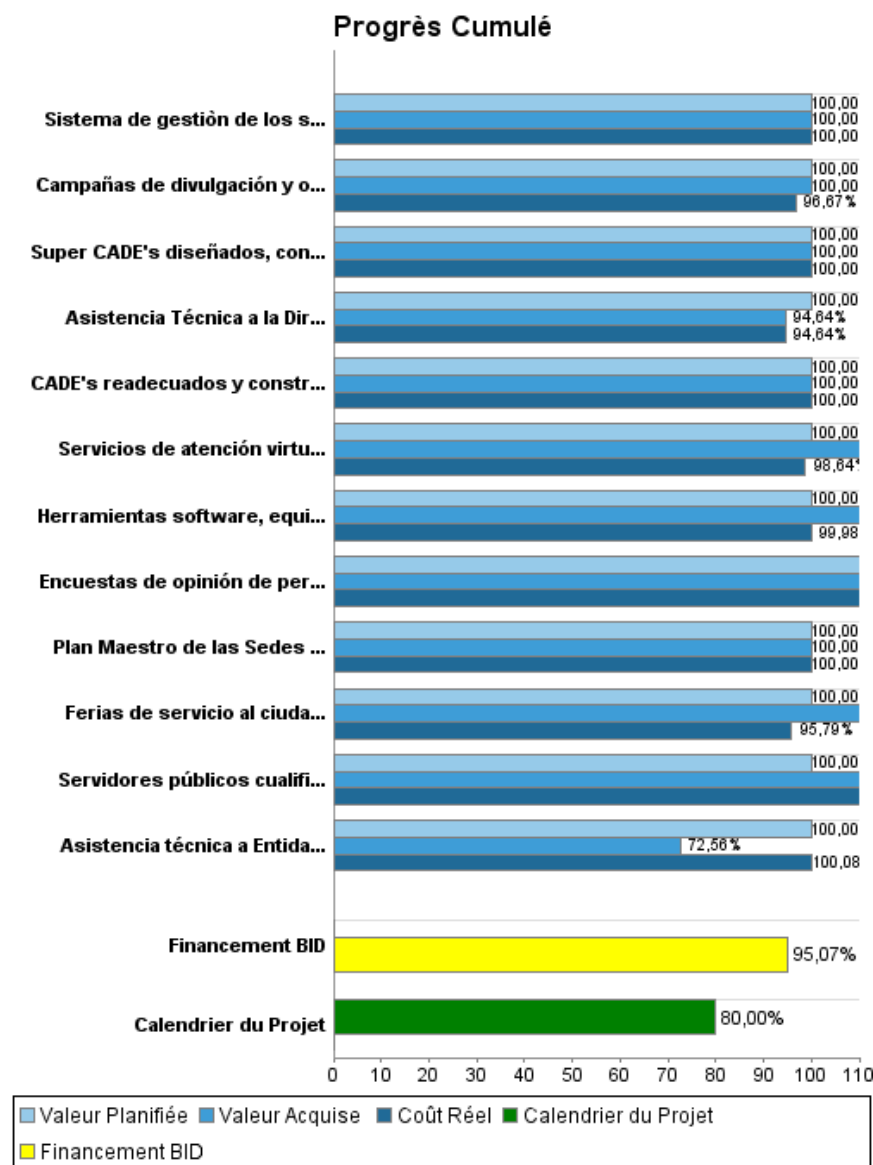
## Rapport Résumé

Données Générales	Fonds Disponibles (US\$)	Coût Total et Source de Financement
Agence d' Exécution (EA):	BOGOTA DISTRITO CAPITAL	
Secteur:	REFORM / MODERNIZATION OF THE STATE-DECENTRALIZATION & SUBNATIONAL GOVE	
Numéro(s) de Prêt(s):	1759/OC-CO	Montant Courant Approuvé: 10.000.000,00
Étape:	Approved	Montant Décaissé à ce Jour: 9.507.452,86
Type d' Opération:	INV - Investissement	% Décaissé: 95,07
Opération(s) Connexe(s):		Solde: 492.547,14
Sous-Type de l'Opération:	ESP - Specific Investment Operation	Initial BID: 10.000.000,00
		Courant BID: 10.000.000,00
		Pari Passu: 100,00
		Cofinancement/Pays:
		Estimation Initiale: 10.000.000,00
		Période d'Amortissement (mois): 240

Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet	Reformulation	Validation
Catégorie d'Impact Environnemental et Social du Projet:	B ( ) Les objectifs du projet ont-ils été reformulés?	Validé par le Chef de Division: Mar 22, 2011 Validé par le Représentant: Apr 15, 2011



## Progrès Cumulé à 2010



## Résultats

<b>Résultat:</b>	Calidad, variedad, cobertura y eficiencia del sistema distrital de prestación de servicios al ciudadano, mejorados.
<b>Suposições:</b>	Continuidad de las políticas municipales en lo referente al sistema vigente de prestación de servicios al ciudadano.

Indicateur	Unité de Mesure	Ligne de Base	Année Ligne de Base		2007	2008	2009	2010	Fin du Projet
El tiempo promedio de espera para pago de servicios en los centros CADEs se reduce de 35 a 25 minutos.	Minutos	35,00	2006	P	35,00	25,00	25,00	25,00	25,00
				A	18,21	20,00	21,00	17,00	
El tiempo promedio de espera en los SuperCADEs, para los trámites realizados en puntos de atención de la Secretaría de Hacienda, Registraduría y Catastro se reduce al menos un 25%.	Minutos	80,00	2006	P	80,00	60,00	60,00	60,00	60,00
				A	44,00	45,00	41,33	39,00	
El tiempo promedio en que incurren los usuarios para desplazarse a los SuperCADEs se reduce en un 30%	Minutos	40,00	2006	P		40,00	40,00	28,00	28,00
				A				24,00	
El número de consultas al portal de Bogotá se incrementa en un 10% a la mitad del programa y en un 20% al final del mismo	Número de consultas	9.000,00	2006	P	9.000,00	9.900,00	10.080,00	10.080,00	10.080,00
				A	10.394,00	18.000,00	25.000,00	60.000,00	
El porcentaje de usuarios que alguna vez han realizado trámites vía internet, pasa de 17% a 22% en la mitad del programa, y 30% al final del mismo.	% de usuarios	17,00	2006	P		22,00		30,00	30,00
				A				40,00	
El número de servicios disponibles en los SuperCADEs se incrementa en un 10%.	Número de Servicios	160,00	2006	P				172,00	172,00
				A				320,00	
El número de servicios prestados en la Red de SuperCADEs se incrementa, al menos, en un 70% al final del programa y al 100% en los dos años siguientes.	%	2.700.000,00	2006	P		2.700.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00	4.590.000,00
				A		4.800.000,00	4.800.000,00	6.800.000,00	
Los costos de operación y funcionamiento de los 4 nuevos SuperCADEs no se desvían de los previstos (aprox. \$150 mil anuales-promedio).	\$ anuales promedio / SuperCADEs	150.000,00	2006	P		150.000,00	150.000,00	150.000,00	150.000,00
				A		155.368,00	155.368,00	235.000,00	

**Produites: Progrès Physique et Financier Annuel 2010**

Description	Unité de Mesure	Physique				Financier			
		Planifié	Réel	Unités Cumulées	Unités FDP	Planifié	Réel	Coûts Cumulées	Coûts FDP
<b>Ampliación, dotación y readecuación de la infraestructura de servicios</b>									
CADE's readecuados y construidos.	Numero				10,00				1.405.838,35
Super CADE's diseñados, construidos y equipados.	Número	2,00	2,00		4,00	49.160,00	49.000,00		6.379.863,00
<b>Acceso a los servicios mejorado y diversificado</b>									
Servicios de atención virtual y telefónicos mejorados en la ciudad de Bogotá.	Numero				10,00	19.449,00			1.431.050,00
Asistencia técnica a Entidades para mejorar servicios en línea y manejo de contenidos, realizada.	Número				10,00				359.700,00
Campañas de divulgación y orientación realizadas	Número	1,00	1,00		3,00	113.170,00	69.000,00		1.328.254,00
Ferias de servicio al ciudadano realizadas	Número	12,00	15,00		48,00	54.950,00	44.000,00		259.895,00
Encuestas de opinión de percepción ciudadan de los servicios, realizadas	Número	1,00	1,00		2,00		116.000,00		123.620,00
<b>Gestión de los servicios mejorada</b>									
Plan Maestro de las Sedes Administrativas elaborado.	Plan				1,00				235.960,00
Sistema de gestión de los servicios diseñado e implementado.	Sistema				1,00				209.523,00
Servidores públicos cualificados.	Personas				1.125,00	6.140,00	46.000,00		202.120,00
Asistencia Técnica a la Dirección Distrital de Servicio al Ciudadano, realizada.	Años				3,00	27.270,00			508.813,00
Herramientas software, equipamiento, conectividad instalados y operando en los SuperCADEs y CADEs.	Número	2,00	2,00		14,00	13.360,00	13.000,00		1.955.668,00
<b>Administración</b>									
<b>Seguimiento y Evaluación</b>									
<b>TOTAL</b>						<b>283.499,00</b>	<b>337.000,00</b>		<b>14.400.304,35</b>