



Operation Number: **UR-L1037**  
Year- PMR Cycle: **Second period Jan-Dec 2013**  
Last Update: **6/6/2014**  
PMR Validation Stage: **Validated by Representative**

Chief of Operations validation date: **06/09/2014**  
Division Chief validation date: **07/02/2014**  
Country Representative validation date: **07/02/2014**

Inter-American Development Bank - IDB  
Office of Strategic Planning and Development Effectiveness

## Operation Profile

### Basic Data

Operation name:	Program to Support Uruguay's National Customs Bureau	Loan Number:	1894/OC-UR
Executing Agency (EA):	DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS		
Team Leader:	Garcia,Pablo Marcelo	Sector/Subsector:	REFORM AND PUBLIC SECTOR SUPPORT
Operation Type:	Loan Operation	Overall Stage:	Closed (All the loans are closed).
Lending Instrument:	Investment Loan	Country:	URUGUAY
Borrower:	REPUBLICA ORIENTAL DE URUGUAY		
		Convergence related Operation(s):	

### Total Cost and Source

	Original IDB	Current Active IDB	Local Counterpart	Co-Financing/Country	Total operation cost - Original Estimate
UR-L1037	\$11,600,000.00	\$11,600,000.00	\$11,300,000.00	\$0.00	\$22,900,000.00

### Available Funds (US\$)

	Current IDB	Disb. Amount to Date	% Disbursed	Undisbursed Balance
UR-L1037	\$11,600,000.00	\$11,406,168.71	98.33%	\$193,831.29

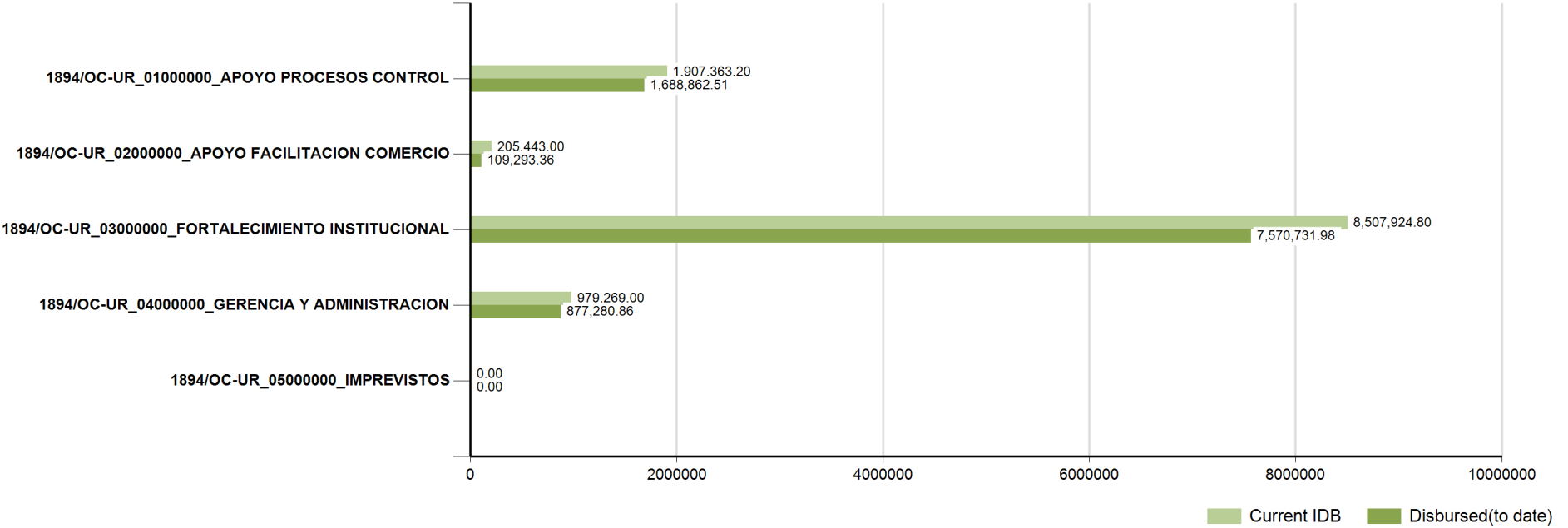
### Environmental and Social Safeguards

Main Operation	
Impacts Category:	C
Safeguard Performance Rating:	
Safeguard Performance Rating - Rationale:	

### Reformulation Information

Main Operation	
Was/Were the objective(s) of this operation reformulated?	NO
Date of approval:	

Expense Categories by Loan Contract (cumulative values)



Results Matrix

Impacts

No information related to this operation.

Outcomes

Outcome:	1 Fiscalización del comercio exterior por parte de la la Diercción Nacional de Aduanas (DNA) mejorada											
Observation:												
Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2009	2010	2011	2012	2013	EOP
1.1 Montos en reliquidaciones en relación con la recaudación por declaraciones de importación en el mismo periodo.		%	0.44	2009	Informe de Sistema Lucia	"Se excluye n las reliquidaciones a raíz de actuaciones presentadas en juzgados. Se modificará el sistema LUCIA para que sea posible agregar una observación tipo J a los DUAs que van a juzgado Asimismo, se está implementando un procedimiento para registrar	P					1.00
							P(a)		0.32	0.35		1.00
							A		0.37			

1.2 Manifiestos de entrada revisados y seleccionados por análisis de riesgo o en indicios fundados.						Cálculo: A/Bx100	P						
						A=Núme ro de Manifies tos y tránsitos de entrada cuyas cargas se hayan revisado en todo o en parte; B= número total de Manifies tos y tránsitos de entrada registrad os en el período. Se consider an la totalidad de las revision es efectuad as, p	P(a)						5.00
							A						
		%	0.00	2009	Informe de Sistema Lucia								

1.3 Porcentaje de declaraciones de importación asignadas a los canales rojo y naranja.						Cálculo: A/Bx100	P						
						A=Número de declaraciones de importación asignadas a los canales rojo y naranja; B=total de declaraciones de importación (en el período)	P(a)				17.00	15.00	15.00
						. El indicado mide la asignación de declaraciones a la revisión física de mercancías y a la revisión	A						
		%	44.59	2009	Declaraciones de importación asignadas a los canales rojo y naranja								

1.4 Irregularidades detectadas en la revisión de cargas (manifiestos) basadas en análisis de riesgo					2009	Informe de Sistema Lucia	Cálculo: A/Bx100 . A= Número de irregularidades halladas ; B= total de Manifiestos revisados. La unidad de cuenta será el Manifiesto de carga. Se consideran irregularidades, las diferencias halladas en la clase o naturaleza de las mercancías, en la cantidad	P							
								P(a)						19.00	19.00
								A							

Outcome:	2 Facilitación del comercio exterior por parte de la DNA mejorada													
Observation:														

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2009	2010	2011	2012	2013	EOP
2.1 Declaraciones de importación y exportación tramitadas con certificados informatizados		%	26.00	2009	Informe Sistema Lucia	"Cálculo : A/Bx100 .	P					
						A=Número de declaraciones de importación y exportación despachadas con Certificados emitidos en forma electrónica (o digitalizados); B= Total de declaraciones que requiere n Certificados (se incluyen aquellas cuyas mercancías están suje	P(a)			40.00	100.00	100.00
							A					

2.2 Tiempo de despacho de la declaración de importación desde el pedido de canal		horas	8.00	2009	Informe Sistema Lucia	"Se computará el tiempo que transcurre desde la fecha de pedido de canal de la declaración hasta que se autorice el levante de las mercancías. Es un tiempo promedio de las aduanas con mayor número de declaraciones de importación (no menos de tres aduanas)	P						
	P(a)									5.00	4.00	4.00	
	A												



2.3 Declaraciones despachadas en el mismo día del pedido de canal con independencia del canal asignado					Informe Sistema Lucia	Declaraciones despachadas en el mismo día de su presentación. Cálculo del indicador: $A/B \times 100$ . Donde A= Cantidad de declaraciones despachadas en el período de ocho (8) horas siguientes al pedido de canal; y B=total de declaraciones presentadas en el período	P						
	P(a)									90.00	90.00	90.00	
	A												

Outcome:

3 Eficiencia organizacional de la DNA mejorada

Observation:

Indicators	Flags*	Unit of Measure	Baseline	Baseline Year	Means of verification	Observations	2009	2010	2011	2012	2013	EOP	
3.1 Nivel de satisfacción de los grupos de interés clave de la Aduana.		%	19.14	2011	medición del nivel de satisfacción de los grupos de interés clave: opinión pública, comunidad de comercio exterior, gobierno, y funcionarios de la DNA		P						
							P(a)				36.60	55.00	55.00
							A						

Outputs: Annual Physical and Financial Progress

Fortalecimiento de los Procesos de Control, mediante el Análisis Inteligente del Riesgo		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2013	EOP		2013	EOP
Sistema de Documento Único Aduanero Informatizado (DUA Digital)	Sistemas	P		30.00	P		2,173,150.00
		P(a)	1.00	1.00	P(a)	16,000.00	160,893.00
		A	1.00	1.00	A	21,153.00	160,893.00
Sistema de seguimiento, vigilancia y verificación de mercancías (Uruguay Tránsito Seguro) diseñado e implementado	sistemas	P			P		4,623,205.00
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	147,000.00	1,547,276.00
		A	0.00	0.00	A	54,800.00	1,547,276.00
Sistema de fiscalización de declaraciones de mercancías actualizado	sistema	P			P		9,150.00
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	93,150.00	186,209.00
		A	0.00	0.00	A	63,468.00	186,209.00
Proyecto Puerto de Montevideo para la facilitacion y control inteligente de mercancías diseñado e iniciado	proyecto	P			P		
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	122,000.00	1,231.00
		A	0.00	0.00	A	1,231.00	1,231.00
Tecnologías no intrusivas adquiridas e implementadas para la fiscalización de mercancías (scanner, fibroscopía y densímetros)	tecnologías	P			P		
		P(a)		5.00	P(a)	1,446,000.00	868,131.00
		A	1.00	5.00	A	192,672.00	868,131.00
Sistema integrado de inteligencia aduanera basado en el análisis de riesgos implementado	sistemas	P			P		87,867.00
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	86,000.00	757,905.00
		A	0.00	0.00	A	202,972.00	757,905.00
Manual de auditoría operativa aduanera elaborado	manuales	P			P		971.00
		P(a)	1.00	1.00	P(a)	150,000.00	28,893.00
		A	1.00	1.00	A	0.00	28,893.00
Apoyo al Objetivo de la Eficiencia en las Transacciones Comerciales		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2013	EOP		2013	EOP
Sistemas aduaneros adaptados a los requerimientos de la Ventanilla Única Electrónica	sistemas	P			P		668,984.00
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	169,000.00	30,335.00
		A	0.00	0.00	A	0.00	30,335.00
Programa Operador Económico Autorizado (OEA) implementado a nivel de piloto	programa	P			P		506,115.00
		P(a)		2.00	P(a)	58,000.00	150,815.00
		A	1.00	2.00	A	87,148.00	150,815.00
Fortalecimiento Institucional de la DNA		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure		2013	EOP		2013	EOP
Normativa aduanera actualizada	Normas	P			P		419,018.00
		P(a)	0.00	2.00	P(a)	309,000.00	396,546.00
		A	0.00	2.00	A	86,004.00	396,546.00
Nueva portal web de la Dirección Nacional de Aduanas en funcionamiento	portal	P		0.00	P		219,714.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	77,616.00
		A		1.00	A		77,616.00
Normativas de gestión organizacional de la DNA actualizadas	normas	P		1.00	P		190,102.00
		P(a)	0.00	4.00	P(a)	23,000.00	117,299.00
		A	1.00	4.00	A	9,505.00	117,299.00
Instalaciones de aduanas rehabilitadas	instalaciones	P		13.00	P		8,875,690.00
		P(a)	0.00	9.00	P(a)	0.00	12,404,360.00
		A		9.00	A		12,404,360.00

Plan Estratégico de la DNA elaborado e implantado	plan	P		1.00	P		409,686.00
		P(a)		1.00	P(a)	115,000.00	667,782.00
		A	0.00	1.00	A	277,669.00	667,782.00
Sistema de recursos humanos adaptados a la nueva estructura	sistemas	P			P		2,557,354.00
		P(a)	1.00	0.00	P(a)	102,000.00	631,440.00
		A	0.00	0.00	A	92,033.00	631,440.00
Estrategia de comunicación diseñada e implementada	estrategia comunicacional	P		1.00	P		505,588.00
		P(a)		1.00	P(a)	115,000.00	858,898.00
		A	0.00	1.00	A	211,180.00	858,898.00
Proyectos de mejora de instalaciones y equipamiento de la DNA ejecutados	proyectos	P		7.00	P		2,568,691.00
		P(a)	2.00	16.00	P(a)	2,888,000.00	11,906,814.00
		A	1.00	16.00	A	2,500,813.00	11,906,814.00
Sistema de gestión de expedientes (GEX) adaptado a las necesidades de las reformas	sistemas	P		1.00	P		453,074.00
		P(a)		1.00	P(a)	5,000.00	148,182.00
		A	0.00	1.00	A	35,998.00	148,182.00
Gerencia y Administracion del Proyecto e Imprevistos		Physical Progress			Financial Progress		
Outputs	Unit of Measure	2013		EOP	2013		EOP
Equipo de gerencia establecido	equipo	P		1.00	P		2,226,001.00
		P(a)	0.00	1.00	P(a)	0.00	1,349,361.00
		A		1.00	A		1,349,361.00

Other Cost		2013	Cost
Gastos de seguimiento y apoyo a la implementación de productos	P		
	P(a)	\$11,000.00	\$79,450.00
	A	\$0.00	\$79,450.00
Gastos de seguimiento y apoyo a la implementación de productos	P		\$11,195.00
	P(a)	\$218,000.00	\$313,517.00
	A	\$83,081.00	\$313,517.00
Adimistración y gerencia del proyecto	P		\$1,144,544.00
	P(a)	\$278,000.00	\$1,734,240.00
	A	\$177,492.00	\$1,734,240.00
Costos concurrentes y evaluaciones	P		
	P(a)	\$30,000.00	\$29,725.00
	A	\$0.00	\$29,725.00
Corrección por ajuste de estructura del PMR	P		
	P(a)		\$0.00
	A		
Total Cost		2013	Total Cost
	P		\$27,650,099.00
	P(a)	\$6,381,150.00	\$36,730,849.00
	A	\$4,097,219.00	\$34,446,918.00

### Changes to the Matrix

No information related to this operation.

Please note that the Overall Stage represents the stage of the operation at the time of this report’s publication, which might not necessarily match the stage of the operation during the PMR Cycle to which the report pertains.