**TC Abstract**

**I. Basic project data**

|  |  |
| --- | --- |
| • Country/Region: | PARAGUAY/CSC - Southern Cone |
| • TC Name: | Support the process for the simplification of procedures offered to citizens. |
| • TC Number: | PR-T1239 |
| • Team Leader/Member: | THEINHARDT, JEAN ERIC - Team Leader JEANT - Creator VERA DE CAMPERCHIOLI, CAROLINA - Operational Analyst ESPINOLA LOPEZ, NATALIA - Operational Analyst TORRES SERVIAN, ROBERTO - Project Assistant BENITEZ PEREIRA, SANDRA - Project Assistant ESTECHE, JOHN - Project Assistant ROJAS GONZALEZ, SONIA AMALIA - Project Assistant GRAHAM, RODOLFO B. - Attorney PORRUA VIGON, MIGUEL ANGEL - Team Member LOZANO, RAUL ENRIQUE - Fiduciary Financial Management Specialist |
| • Indicate if: Operational Support, Client Support, or Research & Dissemination: | Client Support |
| • If Operational Support TC, give number and name of Operation Supported by the TC: |  |
| • Reference to Request: |  |
| • Date of TC Abstract: | 11 May 2017 |
| • Beneficiary: | Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs) |
| • Executing Agency and contact name: | US-IDB - Jean Eric Theinhardt |
| • IDB Funding Requested: | $ 200,000.00 |
| • Local counterpart funding, if any: | $ 0.00 |
| • Disbursement period: | 24 months |
| • Required start date: |  |
| • Types of consultants: | Firms |
| • Prepared by Unit: | Institutnl Capacity of State |
| • Unit of Disbursement Responsibility: | COUNTRY OFFICE PARAGUAY |
| • Included in Country Strategy (y/n): • TC included in CPD (y / n): | Yes Yes |
| • Strategic Alignment: | Institutional capacity and rule of law |

**II. Objective and Justification**

Support SENATICs in the process of implementation of the project Simplification and Innovation of procedures offered to citizens.

Desde la creación de la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICs) en el año 2013 , la República del Paraguay se encuentra en un proceso de transformación continua, en el mejoramiento de acceso a servicios públicos gubernamentales, gracias a la incorporación de las tecnologías de la información y comunicación en los procesos de gestión interna de las instituciones públicas.  
Dentro de las atribuciones establecidas a la SENATICS se establecer que esta Secretaría deberá propiciar y emitir directrices para la optimización de los trámites y procesos, y la interoperabilidad entre los distintos Organismos y Entidades del Estado (OEE), que tengan incidencia directa en el fortalecimiento de la eficacia, eficiencia y transparencia de las prestaciones y servicios púbicos.  
  
En este sentido, en el Plan Nacional de Desarrollo 2030 (documento estratégico que facilita la coordinación de las acciones del Poder Ejecutivo con miras a la construcción de una visión de país), en el eje transversal de “Gestión Pública y Eficiente” se incluye el objetivo estratégico de aumentar el acceso a información pública y trámites por medio de redes electrónicas.  
  
Con el propósito de acercar los trámites más demandados por la ciudadanía, y en el marco del “Plan Director de las TICS”, la SENATCIS ha elaborado el proyecto denominado “Simplificación e innovación de Trámites ofrecidos a la ciudadana (SIT)”, a través del cual, incorporando herramientas de tramitación web en las instituciones públicas sea posible la provisión de documentos electrónicos y acceso a servicios públicos (procedimientos administrativos) de manera eficiente y ágil, al alcance de la mano de los ciudadanos.  
  
A pesar de los avances realizados por el país en temas de tecnología de la información y comunicación, la SENATICS aún carece de las capacidades institucionales para impulsar el Gobierno Digital y facilitador de herramientas para el acceso a la información pública y transparencia debido a la ausencia de espacios que faciliten y promuevan el desarrollo de soluciones tecnológicas centradas en los ciudadanos, asimismo el Plan Director de las TICs se encuentra desactualizado. Finalmente, a pesar de la existencia de un marco regulatorio para el uso de la firma digital en el país, son escasas y obsoletas las herramientas existentes en el país que permitan este tipo de uso.

**III. Description of activities and outputs**

Componente 1. Fortalecimiento de la SENATICs: el objetivo de este componente es fortalecer el rol de la SENATICs como ente rector de Gobierno Digital. Para lo anterior, se financiarán las siguientes actividades: (i) la actualización del plan estratégico (agenda digital) con una visión de largo plazo mediante un proceso de construcción colaborativa como también su socialización con distintas instancias del gobierno y de la sociedad, así como la logística en los eventos de socialización y la elaboración de materiales de comunicación y difusión; y (ii) asistencia técnica para la creación de un Laboratorio de Gobierno (GobLab) con énfasis en el mejoramiento y prestación de trámites y servicios a la ciudadanía por medio de redes electrónicas.   
  
Componente 2. Apoyo en la implementación de la firma digital: Este componente apoyara el desarrollo de una herramienta tecnológica que permita firmar archivos electrónicos desde la nube con la posibilidad de integrarse a las herramientas de tramitación electrónica utilizadas por el gobierno y disponibles en distintas versiones y lenguajes de programación. Mediante este componente se financiará: (i) el desarrollo y prueba de una aplicación de firma digital en la nube con mecanismos de validación de firmas digitales y adaptaciones a las herramientas utilizadas actualmente para la firma digital en instituciones públicas, para su integración al firmador; (ii) elaboración de manuales y documentaciones pertinentes sobre los desarrollos realizados para facilitar su uso y mantenimiento; (iii) adquisición de certificados de firma digital para el uso con el software; y (iv) habilitar mecanismos de repositorio de archivos electrónicos firmados digitalmente.

**Outcomes**

Name:

**Components**

**Name: Fortalecimiento de la SENATICs**

Description: El objetivo de este componente es fortalecer el rol de la SENATICs como ente rector de Gobierno Digital.

Plan estratégico (agenda digital) con una visión de largo plazo actualizado.  
Laboratorio de Gobierno (GobLab) creado.

**Name: Apoyo en la implementación de la firma digital**

Description: Este componente apoyara el desarrollo de una herramienta tecnológica que permita firmar archivos electrónicos desde la nube con la posibilidad de integrarse a las herramientas de tramitación electrónica utilizadas por el gobierno y disponibles en distintas versiones y lenguajes de programación.

Firma digital desarrollada y en prueba con mecanismos de validación de firmas digitales y adaptaciones a las herramientas utilizadas actualmente para la firma digital en instituciones públicas  
Manuales y documentaciones pertinentes sobre los desarrollos realizados para facilitar su uso y mantenimiento Certificados de firma digital para el uso con el software adquiridos.  
Mecanismos de repositorio de archivos electrónicos firmados digitalmente.

**IV. Budget**

**Indicative Budget**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Activity/Component** | **IDB/Fund Funding** | **Counterpart Funding** | **Total Funding** |
| Fortalecimiento de la SENATICs | $ 100,000.00 | $ 0.00 | $ 100,000.00 |
| Apoyo en la implementación de la firma digital | $ 100,000.00 | $ 0.00 | $ 100,000.00 |

**V. Executing agency and execution structure**

Banco Interamericano de Desarrollo

El beneficiario ha solicitado que la CT sea ejecutada por el Banco.

**VI. Project Risks and issues**

El programa enfrenta un riesgo posible que es la falta de interés de otras instituciones del gobierno y de la sociedad en la participación en la actualización del Plan estratégico de la agenda Digital. Para mitigar este riesgo la SENATICs realizará convocatorias amplias y promoverá la difusión de los eventos.

**VII. Environmental and Social Classification**

The ESG classification for this operation is [ C ]