

Número de Referencia: IDB226-700/07

VENEZUELA

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPRESARIO (SIACE)

Sector: Consultoría

AUTOMATIZACIÓN E IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE VENTANILLA ÚNICA DEL SISTEMA DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPRESARIO (SIACE)

Convenio de Cooperación Técnica ATN/MT-8030-VE

Este aviso aparece en UN Development Business Online solamente y no en la versión impresa. Aunque el mismo ha sido asignado a una edición específica, la fecha oficial de publicación es aquella en la cual aparece en esta página Web.

La Fundación para el Servicio Integrado de Atención al Ciudadano Empresario en el Estado Zulia (Fundación SIACE) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) han acordado el convenio de cooperación técnica ATN/MT-8030-VE para la ejecución del Programa de Servicio Integrado de Atención al Ciudadano Empresario (SIACE) en el Estado Zulia.

El costo total del Programa es de US\$ 1.600.000,00, siendo el financiamiento del BID de US\$ 800.000,00 y la contrapartida local de US\$ 800.000,00.

El Programa está a cargo de la Fundación SIACE, integrada por el Municipio Maracaibo y el Estado Zulia, República Bolivariana de Venezuela.

La Fundación SIACE, por este medio, invita a firmas consultoras a presentar expresiones de interés para desarrollar la Consultoría Internacional Automatización e Implantación del Modelo de Ventanilla Única del Siace.

El objetivo de la consultoría es la implantación del modelo de ventanilla única, diseñado en una primera consultoría, con los procesos integrados para la creación y operación de empresas y cooperativas, dentro del marco regulatorio venezolano, incluyendo el diseño e implantación del sistema informático, e instalación de todos los servicios de la ventanilla única.

Objetivos específicos:

La firma consultora deberá completar el levantamiento "en sitio" de la información sobre los trámites de dos entidades nacionales (que no fue posible levantar en la fase de diseño), validar esta información y ajustar el modelo diseñado.

Brindar soporte técnico para la discusión de los acuerdos preliminares, en cuanto a los detalles del modelo, a ser suscritos con todas las entidades nacionales participantes en la ventanilla única. Así mismo, brindar soporte técnico para la discusión de los acuerdos definitivos que regirán el funcionamiento de la ventanilla única con cada una de las 16 entidades nacionales y locales, una vez discutidos y acordados todos los detalles del sistema automatizado del SIACE.

Diseño e implantación de sistemas de información, computación y automatización en el SIACE: a) Elaboración Prototipo Intranet; b) Elaboración Prototipo Extranet (web); c) Desarrollo Componente Intranet; d) Desarrollo Componente Extranet; e) Módulo Interactivo. Todo ello utilizando software de código abierto (open source) y bajo plataforma WEB. La implantación de dichos sistemas, será preferentemente realizado con la utilización e integración de las herramientas de programación PHP, JAVA, XML, CSS.

Implantación de un sistema networking y servicios conexos (telecomunicaciones).

Transferencia de conocimientos y capacitación del personal del SIACE especializado en automatización, en todos los procesos de desarrollo y manejo del sistema informático y del networking.

Implantación del modelo de gestión de la ventanilla única del SIACE hasta su arranque como producto final de la consultoría.

Características de la Consultoría:

Tipo de Consultoría: para el desarrollo del trabajo, se requerirá la conformación de un equipo de trabajo que incluya, al menos:

A) Para el componente Implantación del Modelo de Ventanilla Única del Siace:

Expertos en las áreas de ingeniería de procesos, implantación de sistemas de aseguramiento de la calidad, desarrollo e implantación de sistemas de atención y servicio al público en taquillas y ventanillas públicas o privadas, diseño de sistemas de información, elaboración y negociación de convenios y contratos.

B) Para el componente de Diseño e Implantación de su Automatización:

Expertos en administración de bases de datos (preferiblemente POSTGRE SQL (www.postgre.org) o My SQL (www.mysql.org), en su última versión estable, en seguridad y administración de usuarios y con amplia experiencia en desarrollos de sistemas en la filosofía de estándares abiertos, especialmente en software de código abierto, en lenguaje C y/o sus variantes PHP y JAVA, en diseño gráfico con experiencia en desarrollos WEB, en PHP, FLASH y PHOTOSHOP. Para networking: con certificación CISCO CCNA y preferiblemente con certificación CCNP; con conocimientos en LINUX, en particular, de servidores con tecnología APACHE y en la implementación de Virtual Private Network (VPN).

Plazo: El plazo de ejecución de la consultoría es de un máximo de siete meses; serán bienvenidas las propuestas con menor tiempo de ejecución y éste será un factor a considerar en la evaluación de las propuestas.

Lugar de trabajo: Maracaibo, Estado Zulia y Caracas, República Bolivariana de Venezuela

Calificaciones: para el desarrollo de la consultoría se requerirá, como mínimo, la conformación de un equipo de consultores que cumpla con los siguientes perfiles profesionales:

Director del Proyecto designado por la firma: Ingeniero o Licenciado en sistemas, computación o áreas afines, con estudios de postgrado (especialización y/o maestría) en áreas asociadas a Desarrollo Organizacional (incluyendo el levantamiento y diseño de procesos). Con experiencia en consultoría y en dirección de proyectos. Debe tener experiencia gerencial de por lo menos ocho años comprobables; debe haber dirigido por lo menos cinco proyectos con resultados exitosos verificables. De los proyectos dirigidos, por lo menos uno debe haber incluido la integración de varios procesos en una ventanilla única, y al menos uno debe haber sido en el sector público, al menos uno con organismos públicos y privados simultáneamente, y al menos uno con organismos de alta complejidad.

Debe tener experiencia en consultoría mínima de cinco años.

Debe tener experiencia específica de diez años en las áreas de ingeniería de procesos, desarrollo de sistemas de atención y servicio al público en ventanillas únicas, diseño de sistemas de información y desarrollo y automatización de procesos. Como mínimo debe haber participado en cinco proyectos diferentes. El grupo de proyectos debe incluir por lo menos una experiencia en cada una de las áreas señaladas.

Coordinador del componente de automatización. Ingeniero o Licenciado en sistemas, computación o áreas afines, con estudios de postgrado (especialización y/o maestría) en áreas relacionadas con automatización de procesos. Con experiencia en dirección de proyectos de por lo menos seis años comprobables y haber dirigido por lo menos tres proyectos con resultados exitosos verificables. De los proyectos dirigidos, por lo menos uno debe haber incluido la integración de varios procesos; uno debe haber sido en el sector público; por lo menos uno con organismos públicos y privados simultáneamente; por lo menos uno con organismos de alta complejidad; por lo menos uno debe haber sido en plataforma LINUX; y por lo menos uno de ellos, debe haber sido una solución WEB BASED. Puede ocurrir que el cumplimiento de más de una condición, se haya dado en un mismo proyecto. Debe tener un mínimo de tres años en consultoría.

Su experiencia específica debe ser de al menos ocho años en desarrollos y servicios WEB, debe haber participado en el desarrollo, implementación y entrega de por lo menos cinco sistemas, es deseable que tenga conocimientos de la plataforma tecnológica del sector público venezolano y debe tener experiencia en estándares abiertos, especialmente en software de código abierto. Debe tener dominio comprobable del sistema operativo LINUX en sus distribuciones más conocidas (DEBIAN, SUSE, UBUNTU).

3. Personal Calificado componente automatización:

3.1. Administrador de la Base de Datos. Ingeniero o Licenciado en sistemas, computación o áreas afines, con sólidos conocimientos en administración de bases de datos y sistema operativo LINUX. Se requiere que tenga experiencia mínima comprobable de tres años en administración de bases de datos en ambiente Linux, preferiblemente conocimientos o experiencia previa en base de datos POSTGRE SQL o My SQL (en su última versión estable). Adicionalmente se requiere que tenga un mínimo de tres años de experiencia comprobable en seguridad y administración de usuarios.

3.2. Analista Programador Senior. Ingeniero, Licenciado o Técnico Superior Universitario en sistemas, computación o áreas afines. Con amplia experiencia en desarrollos de sistemas en la filosofía de estándares abiertos especialmente en software código abierto. Sólidos y comprobables conocimientos en lenguaje C y/o sus variantes, PHP y JAVA. Debe tener experiencia comprobable no menor de cinco años en el área y haber diseñado o participado en el desarrollo de un mínimo de tres sistemas en ambiente bajo estándares abiertos. En caso de TSU se requiere una experiencia no menor de diez años en el área y haber participado en el desarrollo de un mínimo de seis sistemas.

3.3. Diseñador Gráfico. Título de Diseñador Gráfico o profesional en áreas afines al diseño gráfico, con experiencia mínima de dos años en desarrollo de soluciones de código abierto y experiencia mínima de dos años en desarrollos WEB. Debe tener conocimientos comprobables en PHP, FLASH y PHOTOSHOP.

3.4. Analista en NETWORKING. Ingeniero, Licenciado o Técnico Superior en el área, con certificación CISCO CCNA completo, preferiblemente con certificación CCNP, con conocimientos en LINUX, en particular servidores con tecnología APACHE (cursos y/o experiencia mayor a un año), y experiencia comprobable mínima de tres años en la implementación de Virtual Private Network (VPN).

4. Coordinador del Área de Implantación del Modelo del SIACE: Ingeniero Industrial o profesional en áreas afines y con postgrado (especialización, maestría o doctorado) en el área de desarrollo organizacional (en su concepto más amplio) o áreas afines. Debe tener experiencia gerencial de por lo menos seis años y debe haber dirigido por lo menos tres proyectos con resultados exitosos verificables. Los proyectos dirigidos por el experto, deben haber tenido por lo menos dos de las siguientes características del proyecto objeto del concurso: 1) Trabajo simultaneo con varios organismos con funcionamiento de alta complejidad; 2) Trabajo simultaneo con organismos públicos y privados; 3) Trabajo simultaneo con mas de un nivel de gobierno; y 4) Trabajo con nivel de gobierno nacional. Debe tener experiencia en consultoría de al menos tres años. Debe tener experiencia específica de ocho años en las áreas de ingeniería de procesos, implantación de sistemas de aseguramiento de la calidad, desarrollo e implantación de sistemas de atención y servicio al público en taquillas y ventanillas, públicas o privadas. Esta experiencia específica debe ser relacionada en la propuesta. Como mínimo debe haber participado en tres proyectos diferentes. El grupo de los proyectos en los que haya trabajado debe incluir por lo menos experiencia en cada una de las áreas.

5. Personal Calificado, Componente Implantación del Modelo

5.1. Experto en procesos: Ingeniero Industrial o profesional en áreas afines. Con postgrado (especialización, maestría o doctorado) en organización y métodos o áreas afines, con experiencia profesional mínima de ocho años, dentro de la cual deberá contar con experiencia específica en montaje de procesos; en montaje de sistemas integrados de atención al público y preferiblemente de programas de ventanilla única y en sistemas de calidad, con programas o cursos de formación y actualización en sistemas de calidad.

5.2. Experto Legal: Profesional con título de Abogado, con postgrado (especialización, maestría o doctorado) en derecho administrativo, con experiencia profesional mínima de ocho años, dentro de la cual deberá contar con experiencia en los sectores público y privado, en elaboración y negociación de convenios y contratos.

Todos los consultores deberán tener buena capacidad de expresión oral y escrita en español.

Para la ejecución de la consultoría, se le suministrará a la firma consultora seleccionada el Informe Final de la consultoría "Diseño del SIACE", y todos los informes generados y presentados en la misma.

La consultora será seleccionada conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el BID para la Selección Basada en Calidad y Costo.

Las expresiones de interés de firmas consultoras, incluyendo los antecedentes de la empresa en las áreas relacionadas con los objetivos de esta consultoría, que deseen ser consideradas para la conformación de la lista corta, serán recibidas a más tardar el 17 de abril de 2007, a las 10 horas (hora local), a la dirección de correo electrónico indicada más abajo o a la siguiente dirección:

FUNDACIÓN SIACE
Av. 4 Bella Vista entre calles 66 y 67
Centro Comercial Costa Verde
Planta Alta, local PA-11.
Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
Tel: (58-261) 792-5479, 793-4960
Fax: (58-261) 792-9987
E-mail: fundacionsiace@cantv.net