

Número de Referencia: IDB239-700/07

VENEZUELA

PROGRAMA DE SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPRESARIO

Sector: MODERNIZACIÓN Y REFORMA DEL ESTADO

AUTOMATIZACIÓN E IMPLANTACIÓN DEL MODELO DE VENTANILLA ÚNICA DEL SERVICIO INTEGRADO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EMPRESARIO (SIACE)

Convenio de Cooperación Técnica ATN/MT-8030-VE

Licitación Pública Internacional; Proceso N° LI-SIACE-001

Este aviso aparece en *UN Development Business Online* solamente y no en la versión impresa. Aunque el mismo ha sido asignado a una edición específica, la fecha oficial de publicación es aquella en la cual aparece en esta página Web.

La Fundación para el Servicio Integrado de Atención al Ciudadano Empresario en el Estado Zulia (Fundación SIACE), constituida por el Municipio Autónomo Maracaibo y el Estado Zulia, y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) han acordado el convenio de cooperación técnica ATN/MT-8030-VE para la ejecución del Programa de Servicio Integrado de Atención al Ciudadano Empresario (SIACE) en el Estado Zulia.

La Fundación SIACE, por este medio, invita a firmas consultoras a presentar expresiones de interés para desarrollar la Consultoría Internacional “Automatización e Implantación del Modelo de Ventanilla Única del SIACE”.

Objetivo General:

El objetivo de la consultoría es la implantación del modelo de ventanilla única, diseñado en una primera consultoría, con los procesos integrados para la creación y operación de empresas y cooperativas, dentro del marco regulatorio venezolano, incluyendo el diseño e implantación del sistema informático, e instalación de todos los servicios de la ventanilla única.

Objetivos Específicos:

La firma consultora deberá completar el levantamiento “en sitio” de la información sobre los trámites de dos entidades nacionales (que no fue posible levantar en la fase de diseño), validar esta información y ajustar el modelo diseñado.

Brindar soporte técnico para la discusión de los acuerdos preliminares, en cuanto a los detalles del modelo, a ser suscritos con todas las entidades nacionales participantes en la ventanilla única. Asimismo, brindar soporte técnico para la discusión de los acuerdos definitivos que regirán el funcionamiento de la ventanilla única con cada una de las 16 entidades nacionales y locales, una vez discutidos y acordados todos los detalles del sistema automatizado del SIACE

Diseño e implantación de sistemas de información, computación y automatización en el SIACE: a) Elaboración Prototipo Intranet; b) Elaboración Prototipo Extranet (web); c) Desarrollo Componente Intranet; d) Desarrollo Componente Extranet; e) Modulo Interactivo; todo utilizando software de código abierto (open source) y bajo plataforma WEB. La implantación de dichos sistemas, será preferentemente realizado con la utilización e integración de herramientas de programación como PHP, JAVA, XML, CSS.

Implantación de un sistema networking y servicios conexos (telecomunicaciones).

Transferencia de conocimientos y capacitación del personal especializado en automatización en todos los procesos de desarrollo y manejo del sistema informático y del networking.

Implantación del modelo de gestión de la ventanilla única del SIACE hasta su arranque, como producto final de la consultoría.

Lugar de trabajo: Maracaibo y Caracas, Venezuela

La consultora será seleccionada conforme a los procedimientos indicados en las Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el BID para la Selección Basada en Calidad y Costo.

Las expresiones de interés de las firmas consultoras que deseen ser consideradas para la conformación de la lista corta, deberán venir acompañadas de los antecedentes de la empresa en las áreas relacionadas con los objetivos de esta consultoría y de los dos últimos estados financieros auditados y serán recibidas a más tardar el 17 de abril del 2007, a las 10 horas (hora local), en la dirección de correo electrónico indicada más abajo.

Para mayor información consultar a la página del Banco Interamericano de Desarrollo: ó a la página de las Naciones Unidas:

FUNDACIÓN SIACE Av 4 Bella Vista entre calles 66 y 67 Centro Comercial Costa Verde. Planta Alta, local PA-11 Maracaibo, Estado Zulia, Venezuela
Tel: (58-261) 792-5479, 793-4960
Fax: (58-261) 792-9987
E-mail: fundacionsiace@cantv.net
Web site: www.iadb.org, www.devbusiness.com