

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	EL SALVADOR/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Programa para el Uso de Herramientas de Tecnología Innovadora para Mejorar la Salud
▪ Número de CT:	ES-T1284
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	SANCHEZ, MARIA DENI (SCL/SPH) Líder del Equipo; NELSON, JENNIFER A (SCL/SPH); RIOS ZERTUCHE, DIEGO (SCL/SPH); MUNGUÍA ALDANA, KAREN ELAY (CID/CES); GRECO, MARIA SOFIA (LEG/SGO); CRAUSAZ SARZOSA, ERNESTO PATRICIO (VPC/FMP); YAMAGIWA ORELLANA, TAKAYOSHI JOSE (CID/CES); VELAZQUEZ, GUMERSINDO G. (VPC/FMP); RIOS ZERTUCHE, DIEGO (SCL/SPH); LESACA ESQUIROZ, JAVIER (SCL/SPH); GUERRA, MARTHA M. (SCL/SPH)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Fecha del Abstracto de CT:	28 septiembre 2017
▪ Beneficiario:	Ministerio de Salud
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	\$ 200,000.00
▪ Contrapartida Local:	\$ 0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	Protección Social y Salud
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	Representación El Salvador
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad; Igualdad de género y diversidad

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Esta cooperación técnica tiene como objetivo el de incorporar el uso de herramientas de tecnología para mejorar la salud con énfasis en nivel comunitario. Con este proyecto se espera: (i) desarrollar un piloto de implementación de una herramienta informática a nivel comunitario; (ii) mejorar las herramientas de inteligencia de negocio para la toma de decisiones, y (iii) evaluar el costo/beneficio de la herramienta informática y sistematizar los productos del Sistema Único de Información (SUIS).
- 2.2 Con la implementación de la Reforma de Salud se crearon los Equipos Comunitarios de Salud (Ecos) quienes son los encargados de realizar acciones de promoción y prevención de los servicios de salud a nivel comunitario con apoyo de sus promotores. Los promotores llevan a cabo visitas domiciliarias y el registro y seguimiento de las acciones de salud de la familia. Actualmente hay un reto importante en la captación de información dado que el proceso es manual lo cual conlleva a muchos errores y demoras en el procesamiento. El promotor registra en varios libros toda la información del estado de salud de su comunidad. Esto toma mucho tiempo que podría ser usado en mejora de capacitación y en un seguimiento más eficiente de la salud de la familia. La Dirección de Tecnología de la Información (DTIC) ha hecho esfuerzos importantes, sin embargo, está pendiente atender las necesidades tecnológicas de uno de los eslabones más importantes de la Reforma de Salud: la atención a nivel comunitario.

- 2.3 El Banco ha iniciado a aplicar el uso de innovación tecnológica en salud comunitaria. Existe evidencia promisorio del uso de tecnología móvil para la mejora de la salud (mSalud) lo cual ha demostrado que mejora las acciones de salud del promotor, proporciona un enfoque costo-efectivo para mejorar la comunicación y hasta se han demostrado mejoras en la prestación de los servicios. El Salvador presenta una excelente oportunidad para incorporar el uso de mSalud comunitario dados sus avances con el SUIS los cuales son ejemplo a seguir para otros países de la región.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 Con esta cooperación técnica se tiene previsto apoyar los siguientes componentes: Componente 1. Piloto Informático para la Plataforma Comunitaria. El objetivo es desarrollar una herramienta informática que le permita al país a facilitar la captura de datos nominales a nivel comunitario. Con esto se espera: mejor la calidad del dato, reducir la carga administrativa, optimizar la atención a la familia, facilitar los mensajes educativos, la comunicación y la toma de decisiones a nivel de red de salud y contribuir al aprendizaje para el uso de mSalud para el resto del país y la región. Se financiará el desarrollo del software en la plataforma de uso libre, talleres de capacitación, apoyo técnico para la implementación.
- 3.2 Componente 2. Mejora de las herramientas de inteligencia para la toma de decisiones en el MINSAL. El objetivo de es continuar mejorando el tablero de mando eTAB-SIIG la cual es una herramienta informática muy poderosa que permite el seguimiento detallado de indicadores de salud a nivel local. Con recursos de esta CT se apoyará la continua mejora del sistema eTab para crear interfases entre los diferentes niveles y mejorar el uso del mismo.
- 3.3 Componente 3. Evaluación del costo-beneficio de la herramienta informática comunitaria y sistematización de herramientas de SUIS. El objetivo de este componente es evaluar de manera rigurosa el piloto informático para contar con herramientas para su posterior expansión a nivel nacional. Los resultados servirán para sistematizar experiencias e identificar lecciones aprendidas con otros países de la región. Se financiará asistencia técnica para la evaluación y apoyo de expertos informáticos para apoyar en la sistematización y mejora del SUIS.
- 3.4 Los resultados esperados son: (i) contar con una herramienta informática desarrollada e implementada en 6 municipios de la ISM; (ii) la mejora de la plataforma del eTAB-SIIG y su interfaz con otras aplicaciones del MINSAL, y (iii) contar con una evaluación rigurosa de los ahorros y ventajas del sistema informático para el país y la región
- 3.5 **Componente I: Componente 1. Piloto Informático para la Plataforma Comunitaria.** El objetivo se desarrollar una herramienta informática que le permita al país a facilitar la captura de datos nominales a nivel comunitario. Con esto se espera: mejor la calidad del dato, reducir la carga administrativa, optimizar la atención a la familia, facilitar los mensajes educativos, la comunicación y la toma de decisiones a nivel de red de salud y contribuir al aprendizaje para el uso de mSalud para el resto del país y la región
- 3.6 **Componente II: Componente 2. Mejora de las herramientas de inteligencia para la toma de decisiones en el MINSAL.** El objetivo de es continuar mejorando el tablero de mando eTAB-SIIG la cual es una herramienta informática muy poderosa que permite el seguimiento detallado de indicadores de salud a nivel local.
- 3.7 **Componente III: Componente 3. Evaluación del costo-beneficio de la herramienta informática comunitaria y sistematización de herramientas de SUIS.** El objetivo de este componente es evaluar de manera rigurosa el piloto informático para contar con herramientas para su posterior expansión a nivel nacional. Los resultados servirán para sistematizar experiencias e identificar lecciones aprendidas con otros países de la región. Se financiará asistencia técnica para la evaluación y apoyo de expertos informáticos para apoyar en la sistematización y mejora del SUIS

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Contrapartida Local	Financiamiento Total
Componente 1. Piloto Informático para la Plataforma Comunitaria	\$125,000.00	\$ 0.00	\$125,000.00
Componente 2. Mejora de las herramientas de inteligencia para la toma de decisiones en el MINSAL	\$25,000.00	\$ 0.00	\$25,000.00
Componente 3. Evaluación del costo-beneficio de la herramienta informática comunitaria y sistematización de herramientas de SUIS	\$50,000.00	\$ 0.00	\$50,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Banco Interamericano de Desarrollo por intermedio de COF/CES
- 5.2 El MINSAL ha solicitado que el BID sea ejecutor de la cooperación técnica para aprovechar la experiencia que tiene el BID en este tipo de proyectos con otros países de la Iniciativa Salud Mesoamérica. De esta manera se espera tener eficiencias en la ejecución del proyecto.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Los riesgos identificados son: Falta de capacidad para absorber una nueva tecnología por parte del DTIC. Para mitigar este riesgo se brindará asistencia técnica a la DTIC y se utilizarán plataformas de código abierto lo cual asegurará su integración con los sistemas.
- Inhabilidad de escalar la tecnología por falta de presupuesto de comparar el hardware requerida (tabletas). Como medida de mitigación se está considerando un estudio de costo-efectividad o costo-beneficio para comparar los gastos del modelo actual (en papel) con el modelo informático. Finalmente existe el riesgo de robo de hardware (tabletas) en las comunidades por violencia. Para mitigar este riesgo, se utilizará los protocolos creados por el DTIC de seguridad sobre el uso de tabletas.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "C".