



Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

PSRDEF

JULIO 2016 - DICIEMBRE 2016

SECTION 1: PROJECTSUMMARY

PROJECTNAME: Educacion financiera en microseguros

ProjectNum: AR-M1068 - OperationNum: ATN/ME-14888-AR

Purpose: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos

CountryAdmin

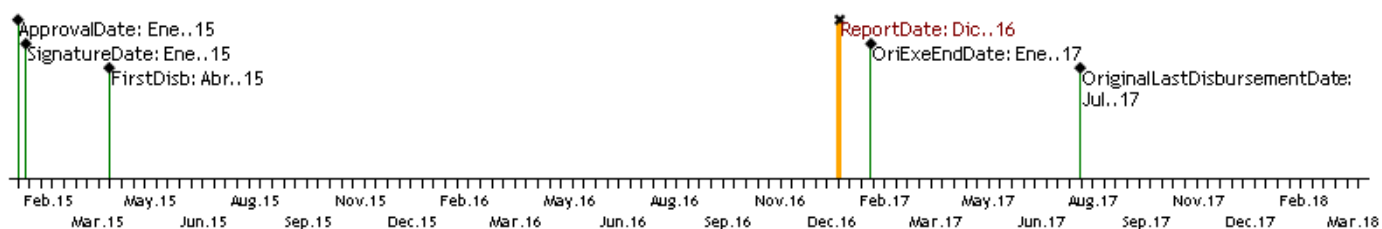
ARGENTINA

CountryBeneficiary

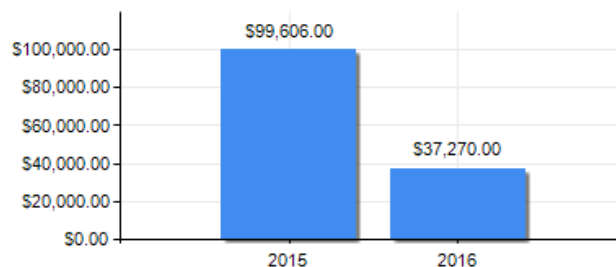
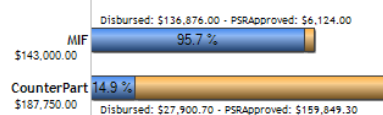
ARGENTINA

EA: ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR **DesignTeamLeader:** MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER
SupervisionTeamLeader: ERIKA MOLINA

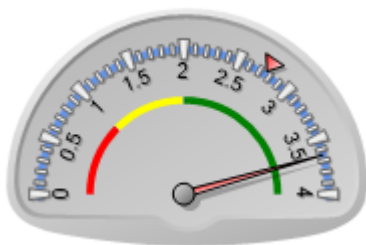
PROJECTCYCLE



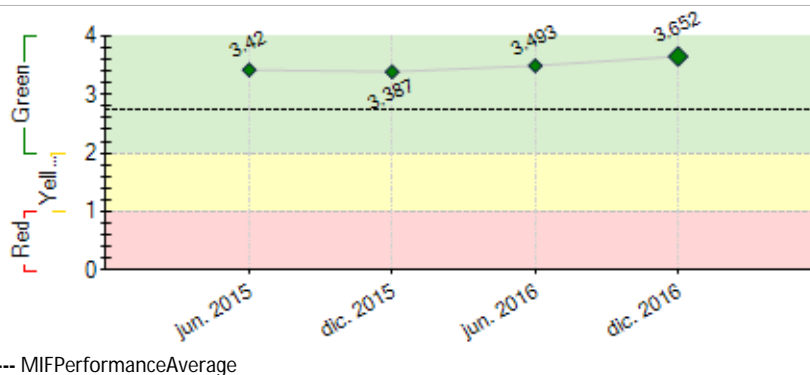
PSRRESOURCEDISBURSED



PERFORMANCERATINGS



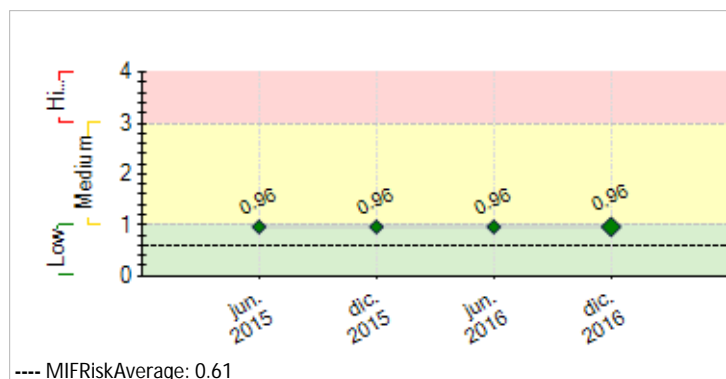
CurrentRating: SDesc: 3.652
MIFAverage: 2.76



EXTERNALRISK

INSTITUTIONALCAPACITY

Risk
FinancialMngt: Medium
Procurement: Medium
TechnicalCapacity: Medium



SECTION 2: PERFORMANCE

PSRReportCumulative

Logos: H2 Relevamiento de Perfil y necesidades H3/4 Capacitación a referentes de delegaciones y evento de sensibilización a compañías aseguradoras, mas refuerzo de capacitación H5 Capacitaciones a los equipos de trabajo H6 Reuniones de capacitación y sensibilización a los afiliados (RCA) H1 Material de capacitación Estas actividades permitieron alcanzar un grado elevado de capacitación de los equipos de trabajo que trasladaran los conocimientos a los afiliados, sensibilizándolos en manejo de riesgos y seguros De esta manera se cumple el H7 alcanzando capacitar a 5.696 asociados, mediante RCA y entrevistas personalizadas (EP) En cuanto a riesgos, el mayor se presenta en que la comunidad afiliada no muestre interés en manejo de riesgos, entonces se trabajará en distintas formas de abordaje, como EP, RCA, comunicaciones mediante email, periódico mutual, etc. Es fundamental mantener una capacitación permanente de los equipos de trabajo, como así también una regularidad en las RCA y EP, por ello, se realizo un refuerzo de capacitación a referentes y se profundizo en una actividad de formación de formadores H8 Se realizaron 2 evento internacionales y 2 eventos nacionales, de difusión con mutuales Se trabajó con las aseguradoras y se consiguieron mejores coberturas para los asociados Estimamos altamente probable el logro y superación de los objetivos finales y la continuidad en el futuro de estas capacitaciones, ya que quedo constituido un programa permanente de capacitación

PSRCommentsMIFSpecialist

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

PSRReportSemester

Durante los primeros meses del semestre se llevo a cabo el taller de sostenibilidad y se determino que es fundamental reforzar las actividades de capacitación y generación de nuevos materiales de capacitación, como así también dejar conformado una plataforma de transferencia de conocimientos en la ODEMA. Con lo cual, se realizo una capacitación presencial grupal de formadores y una capacitación presencial en delegación, supervisada a distancia por el Instituto de capacitación mutual, consiguiendo de esta manera reforzar aun mas los conocimientos de los equipos de trabajo. En otro sentido se realizaron 4 eventos de difusión, 2 de ellos en la esfera internacional de la mano de ODEMA (Costa Rica, 1er semestre, Colombia, 2do semestre) y 2 en el ámbito nacional, uno de la mano de la Federación de Mutuales de Buenos Aires y otro en ODEMA, de esta manera se intereso a dirigentes mutualistas en la materia de los riesgos y los seguros, invitándolos a participar en el diseño de herramientas similares a las de AMPF para instalar en sus mutuales y así tener un mayor alcance entre las poblaciones más vulnerables y empobrecidas. En los próximos meses se espera continuar con las capacitaciones para sensibilizar a la población mutual en los riesgos y seguros y que de esta manera tomen nuevas coberturas.

PSRCommentsMIFSpecialist

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

SECTION 3: INDICATORS AND MILESTONES

Indicators		Baseline	Intermediate 1	Intermediate 2	Intermediate 3	Planned	Achieved	Status
Goal: Reducir la probabilidad de fluctuaciones en el nivel de vida de la población de bajos ingresos afiliada a mutuales en Argentina	I.1 Personas afectadas por un siniestro cuyo nivel de consumo o gasto no sufre variaciones a causa de este (medición por muestreo).	0 Ene. 2015				500 Ene. 2017	572 Dic. 2016	
Purpose: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos	R.1 Personas entrenadas implementando mecanismos de manejo de riesgos (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110100	0 Ene. 2015	2050 Ene. 2016			5200 Ene. 2017	5696 Dic. 2016	
	R.2 Personas que acceden a productos de conocimiento o actividades de transferencia de conocimiento del FOMIN (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110200	0 Ene. 2015	2000 Ene. 2016			5500 Ene. 2017	6145 Dic. 2016	
Component 1: Fortalecimiento institucional de la AMPF Weight: 42% Classification: Muy Satisfactorio	C1.1 Número de empleados de la AMPF en las delegaciones (incluyendo referentes) capacitados en riesgos y seguros	0 Ene. 2015	65 Jul. 2015			220 Ene. 2016	300 Nov. 2016	Finished
	C1.2 Mesa de ayuda establecida (Fórmula: Número de consultas por mes)	0 Ene. 2015	15 Ene. 2016			40 Ene. 2017	539 Dic. 2016	Finished
	C1.3 Relevamiento de perfil y necesidades de afiliados realizado	0 Ene. 2015				1 Jul. 2015	1 Abr. 2015	Finished
Component 2: Educación financiera y protección al consumidor Weight: 52% Classification: Muy Satisfactorio	C2.1 Número de afiliados sensibilizados sobre manejo de riesgos y seguros	0 Ene. 2015	30000 Ene. 2016			60000 Ene. 2017	62034 Dic. 2016	Finished
	C2.2 Número de afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	0 Ene. 2015	2000 Ene. 2016			5000 Ene. 2017	5338 Dic. 2016	Finished
	C2.3 Número de personas no afiliadas a AMPF capacitadas en	0	50			200	358	Finished

	manejo de riesgos	Ene. 2015	Ene. 2016			Ene. 2017	Dic. 2016	
Component 3: Gestión de conocimiento y comunicación estratégica	C3.I1 Evento de sensibilización con compañías aseguradoras	0				1	1	Finished
						Jul. 2016	Abr. 2015	
	C3.I2 Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales (uno internacional y dos nacionales)	0				3	4	Finished
						Ene. 2017	Dic. 2016	

Weight: 6%

Classification: Muy Satisfactorio

Milestones	Planned	DueDate	Achieved	DateAchieved	Status
H0 Sistema de seguimiento y monitoreo adaptado para medir variables del proyecto	1	Jun. 2015	1	Jun. 2015	AchievedLate
H9 Condiciones previas	5	Jul. 2015	5	Jul. 2015	Achieved
H1 Un conjunto de materiales de capacitación disponibles adaptados a las necesidades del proyecto	1	Sep. 2015	1	Sep. 2015	Achieved
H2 Estudio sobre relevamiento de perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a AMPF realizado	1	Sep. 2015	1	Abr. 2015	Achieved
H3 Eventos de capacitación a referentes desarrollada un evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Achieved
H4 Evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Achieved
H5 Empleados de las delegaciones capacitados en riesgos y seguros	132	Ene. 2016	231	Nov. 2015	Achieved
H6 Primera reunión de capacitación para afiliados realizada	1	Mar. 2016	5	Nov. 2015	Achieved
H7 Afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	2500	Jul. 2016	2850	Jul. 2016	Achieved
H8 Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales realizado	2	May. 2017	4	Dic. 2016	Achieved

PSRCRITICALISSUESTITLE

[NoneReportedFactors]

SECTION 4: RISKS

PSRRISKTITLE

	Level	MitigationAction	Responsible
1. La situación económica del país empeora significativamente	Medium	No se contemplaron medidas de mitigación para este riesgo, diferente a que el coordinador del proyecto se mantenga actualizado en cuanto a la situación económica y social del país	Project Coordinator

OVERALLPROJECTRISK: Medium NRORISKS: 4 INEFFECTRISK: 1 NOTINEFFECTRISK: 3 MITIGATEDRISKS: 0

SECTION 5: SUSTAINABILITY

PSRSustainabilityScore: P - Probable

PSRCRITICALISSUESSUSTAINABILITYTITLE

[NoneReportedFactors]

RelativeActions:

A los fines de la sostenibilidad del proyecto es necesario contar con mecanismos de capacitación periódica a los equipos de trabajo, contamos con las bases para ello, esto permitirá que las reuniones y las entrevistas personalizadas se transformen en un hábito natural para los equipos de trabajo, de esta manera llegando a una cantidad mayor de asociados, intentando que estos compartan en sus familias la capacitación recibida conjuntamente con el material de capacitación (kit de capacitación). Por otro lado, mantener la búsqueda permanente de mejores coberturas de riesgos, más acordes a las necesidades del afiliado, genera una motivación en los equipos de trabajo, como así también asegurando un alto grado de respuesta favorable ante un siniestro. En el ámbito de ODEMA, trabajar con otras organizaciones mutuales para que repliquen lo que AMPF hizo en capacitación y ofrecimiento de coberturas de microseguros, entrenando a las otras mutuales para que implementen coberturas que mitiguen los riesgos, mediante foros, curso de capacitación y pasantías.

SECTION 6: PRACTICALLESSONS

	RelativeTo	Author
1. Toda actividad de capacitación en manejo de riesgos y seguros brindada a empleados de las asociaciones mutuales en argentina, se ve favorecida, ya que estas entidades solidarias, sin fines de lucro, donde el espíritu de todos los que la componen, es la ayuda mutua, agiliza la comprensión de los riesgos y las soluciones en coberturas, capacitando con ejemplos prácticos, reales y concretos a las poblaciones vulnerables con escaso acceso a las soluciones y de esta manera resolver sus necesidades	Sustainability	Salvioli, Gaston Alberto