Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (FINAL)

ENERO 2017 - JUNIO 2017

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Educacion financiera en microseguros

Nro. Proyecto: AR-M1068 - Proyecto No.: ATN/ME-14888-AR

Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos

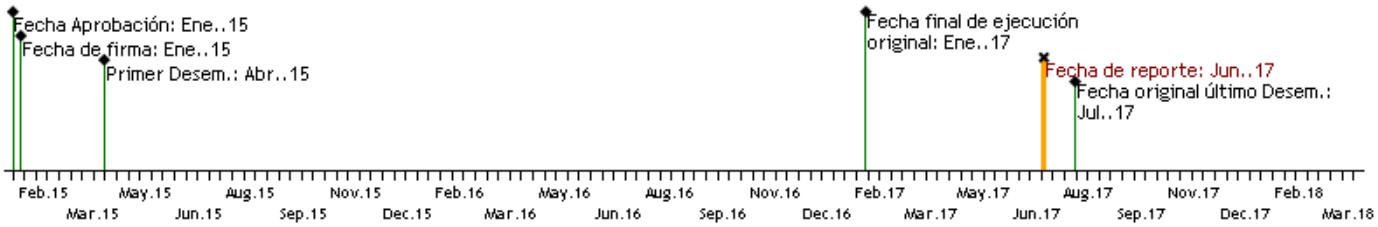
País Administrador	País Beneficiario
ARGENTINA	ARGENTINA

Agencia Ejecutora: ASOCIACIÓN MUTUAL DE PROTECCIÓN FAMILIAR

Líder equipo de diseño: MARIA VICTORIA SAENZ-SAMPER

Líder equipo de supervisión: ERIKA MOLINA

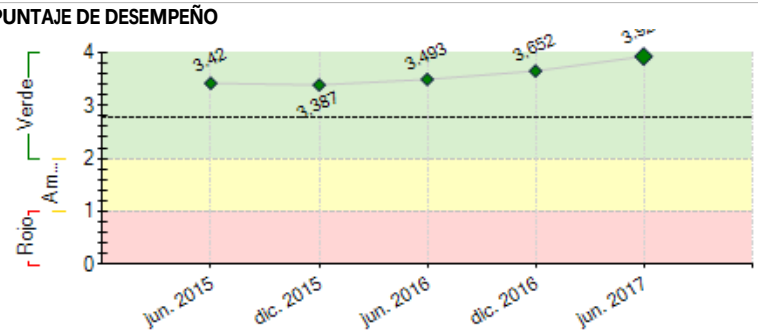
CICLO DEL PROYECTO



RECURSOS

	Aprobado	Cancelado	Desembolsado
FOMIN	$150,000.00	$7,000.00	$136,876.00
Contrapartida	$187,750.00	$0.00	$188,389.25

PUNTAJE DE DESEMPEÑO



----- Promedio desempeño FOMIN

SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

Desempeño del proyecto una vez terminado

1-Mejoras en los seguros (ampliación de coberturas, extensión edad de ingreso), nuevos productos con mas beneficios para los asociados. Traspaso de compañías (robo cajero y Accidentes personales) con mejoras en la cobertura. Mejoras en la forma de ofrecer los seguros gracias a las campañas de capacitación de empleados, pudiendo concientizar a los asociados sobre los riesgos con mucha mas información y herramientas.
2-Las principales actividades fueron la capacitación a empleados como la sensibilización a asociados y no socios sobre los riegos, realizado en grupo o de forma individual en las delegaciones como también a través del Correo Solidario. Encuestas sobre siniestros, atención delegaciones y asociados a través de una mesa de ayuda. Difusión en eventos nacionales e internaciones con otras asociaciones mutuales. Con esto logramos que las personas tuvieran mas conciencia sobre los riesgos logrando aumentar capitas de seguro como también de la importancia de los mismos. Seguimos conversando con las compañias de seguro para mejorar los seguros que tenemos.
3-Riegos: lo difícil que es la coordinación en delegaciones dado el volumen de trabajo y de tiempo que cuentan. Lograr convocar personas para reuniones.
4-reuniones capacitación contante a los empleados, capacitación a las personas, entrega de material (kits de capacitación), reuniones con compañías para mejoras beneficios

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora.

Evaluación final

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Según lo acordado con el Jefe de Unidad (EZSHARE-732495571-3) se decidió no contratar la evaluación final del proyecto, por no considerar que agregaba valor sustancial al FOMIN en el marco de su nueva estrategia. De esta forma, se dispensó la cláusula y los fondos fueron retornados al FOMIN.

Evaluación final

SECCIÓN 3: INDICADORES

		Indicadores	Línea de base	Planificado	Logrado	Porcentaje
Fin: Reducir la probabilidad de fluctuaciones en el nivel de vida de la población de bajos ingresos afiliada a mutuales en Argentina	I.1	Personas afectadas por un siniestro cuyo nivel de consumo o gasto no sufre variaciones a causa de este (medición por muestreo).	0	500	572	0 %
Propósito: Aumentar la capacidad de los afiliados a la AMPF y sus familiares tienen para el manejo de riesgos **Clasificación:** Muy Satisfactorio	R.1	Personas entrenadas implementando mecanismos de manejo de riesgos (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110100	0	5200	5696	0 %
	R.2	Personas que acceden a productos de conocimiento o actividades de transferencia de conocimiento del FOMIN (al menos un 67% serán mujeres) - CRF N° 110200	0	5500	6145	0 %
Componente 1: Fortalecimiento institucional de la AMPF **Peso:** 42% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C1.I1**	Número de empleados de la AMPF en las delegaciones (incluyendo referentes) capacitados en riesgos y seguros	0	220	300	0 %
	C1.I2	Mesa de ayuda establecida (Fórmula: Número de consultas por mes)	0	40	539	0 %
	C1.I3	Relevamiento de perfil y necesidades de afiliados realizado	0	1	1	0 %
Componente 2: Educación financiera y protección al consumidor **Peso:** 52% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C2.I1**	Número de afiliados sensibilizados sobre manejo de riesgos y seguros	0	60000	62034	0 %
	C2.I2	Número de afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	0	5000	5338	0 %
	C2.I3	Número de personas no afiliadas a AMPF capacitadas en manejo de riesgos	0	200	358	0 %
Componente 3: Gestión de conocimiento y comunicación estratégicca **Peso:** 6% **Clasificación:** Muy Satisfactorio	**C3.I1**	Evento de sensibilización con compañías aseguradoras	0	1	1	0 %
	C3.I2	Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales (uno internacional y dos nacionales)	0	3	4	0 %

	Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H0	Sistema de seguimiento y monitoreo adaptado para medir variables del proyecto	1	Jun. 2015	1	Jun. 2015	Logrado tarde
H9	Condiciones previas	5	Jul. 2015	5	Jul. 2015	Logrado
H1	Un conjunto de materiales de capacitación disponibles adaptados a las necesidades del proyecto	1	Sep. 2015	1	Sep. 2015	Logrado
H2	Estudio sobre relevamiento de perfil y necesidades de la población de bajos ingresos afiliada a AMPF realizado	1	Sep. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H3	Eventos de capacitación a referentes desarrollada un evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H4	Evento de sensibilización con compañías aseguradoras realizado	1	Nov. 2015	1	Abr. 2015	Logrado
H5	Empleados de las delegaciones capacitados en riesgos y seguros	132	Ene. 2016	231	Nov. 2015	Logrado
H6	Primera reunión de capacitación para afiliados realizada	1	Mar. 2016	5	Nov. 2015	Logrado
H7	Afiliados capacitados en manejo de riesgos y seguros	2500	Jul. 2016	2850	Jul. 2016	Logrado
H8	Eventos de difusión con otras asociaciones mutuales realizado	2	May. 2017	4	Dic. 2016	Logrado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO
[No se reportaron factores para este período]

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 4 **RIESGOS VIGENTES:** 0 **RIESGOS NO VIGENTES:** 4 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable
A lo largo de la ejecución del proyecto se incrementaron notablemente las pólizas de seguro a afiliados de la mutual, lo que resulta una fuente de ingresos para la AMPF, y de esta forma garantiza su sostenibilidad. Lo que dificilmente pueda sostenerse es un programa de capacitación de la naturaleza que se implementó con el proyecto, por los altos costos asociados al mismo. Sin embargo, a través de la plataforma de educación a distancia del Instituto Castillo se podrán continuar esfuerzos de capacitación de menor intensidad.

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN	
[X] Falta de un **mercado** para los servicios y/o actividades desarrollados por el proyecto (baja capacidad de pago o demanda por tales servicios)	

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

1-Capacitación asociados: Luego de finalizado el proyecto en enero 2017 seguimos usando espacios para las charlas a los asociados tanto en la modalidad grupal como indidual sobre "cultura en el manejo de riesgo y los seguros inclusivos" a la par que entregamos kits de capacitación usados en el proyecto.
2-Capacitación empleados: Se sigue reforzando con capacitación para empleados como para nuevos empleados
3-Fortalecimiento Servicio de seguros: Seguimos trabajando con las compañías para mejorar los seguros actuales, buscando mejoras y mas beneficios para los asociados. Seguimos en la búsqueda de nuevos seguros ya sea con las compañías con las que trabajamos como con nuevas para poder cubrir las necesidades y mejorar la calidad de vida del asociado.

Plan de Sostenibilidad http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lecciones Aprendidas	Relativo a	Autor
1. Toda actividad de capacitación a asociados de bajos recursos en las asociaciones mutuales en argentina, requiere de un atractivo en la comunicación, ya que, en primera medida, no les interesa el tema de manejo de riesgos y seguros y no cuentan con el tiempo necesario para recibir una capacitación, pero luego de interesarlos el tema les resulta atractivo, es por ello que las capacitaciones deben ser de espacios de tiempos cortos o reducidos, asemejándose mas a una comunicación de sensibilización y trabajar sobre la temática en diversas oportunidades o momentos.	Sustainability	Salvioli, Gaston Alberto
2. Toda actividad de capacitación en manejo de riesgos y seguros brindada a empleados de las asociaciones mutuales en argentina, se ve favorecida, ya que estas entidades solidarias, sin fines de lucro, donde el espíritu de todos los que la componen, es la ayuda mutua, agiliza la comprensión de los riesgos y las soluciones en coberturas, capacitando con ejemplos prácticos, reales y concretos a las poblaciones vulnerables con escaso acceso a las soluciones y de esta manera resolver sus necesidades.	Sustainability	Salvioli, Gaston Alberto
3. En cada actividad de capacitación en manejo de riesgos y microseguros, es de fundamental importancia mantener un esquema de capacitación y motivación constante y permanente, como así también procurar realizar ajustes a los productos de microseguros para hacerlos cada vez mas atractivos y a la medida de las necesidades de los consumidores.	Sustainability	Salvioli, Gaston Alberto

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.

Todos los productos de conocimiento generados en el marco del proyecto podrían compartirse con otras entidades interesadas en montar un programa de capacitación a sus empleados y socios en manejo de riesgos y microseguros.

Productos principales del proyecto

[Abr. 2015] Manejo de Riesgos (Other)

Autor: Ricardo Penna

[Dic. 2016] cultura en manejo de riesgos y microseguros inclusivos (Other)

Autor: Gaston Salvioli

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

20/ENE./2015	Memorando de Donantes	[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=EZSHARE-259054464-9]
16/ABR./2015	Memorando de Donantes	[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=39579981]
04/MAY./2015	Memorando de Donantes	[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=39609595]

Ficha del proyecto http://apps.fomin.org/public/psr/projectprofile.aspx?proj=AR-M1068&lg=SP