Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO (FINAL)

JULIO 2013 - DICIEMBRE 2013

SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

NOMBRE DEL PROYECTO: Serv. Sanitarios Públicos: Promoción y Consolidación de Nuevos Modelos de Negoci

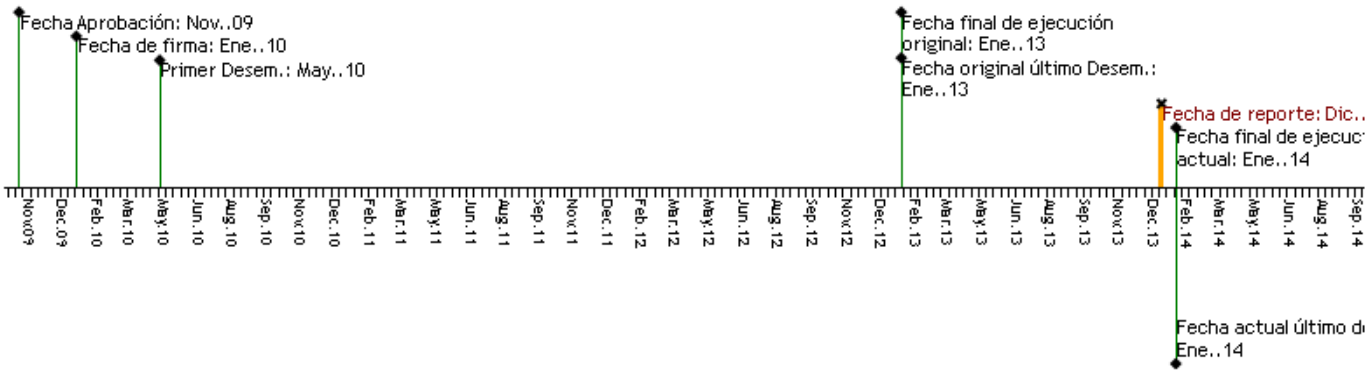
Nro. Proyecto: ES-S1017 - Proyecto No.: ATN/SF-11858-ES, SP/SF-09-11-ES

Propósito:
Consolidar el modelo de negocios sostenible de ALGES dirigido a la provisión de servicios sanitarios públicos (SSP) y puesta en marcha de nuevos modelos de negocio que promueven y aseguran la empleabilidad de PCD.

País Administrador	País Beneficiario
EL SALVADOR	EL SALVADOR

Agencia Ejecutora:	ASOCIACION DE LISIADOS DE GUERRA DE EL SALVADOR	**Líder equipo de diseño:**	CARMEN ALVAREZ-BASSO
		Líder equipo de supervisión:	GUILLERMO VILLACORTA

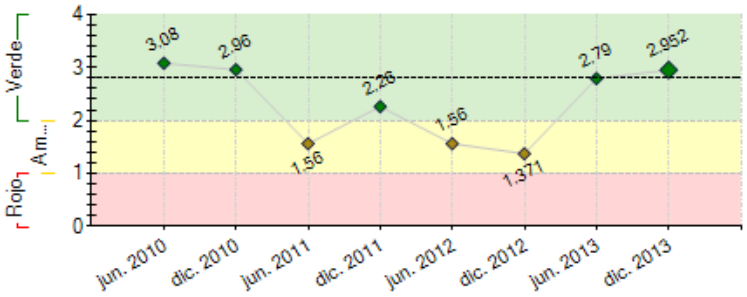
CICLO DEL PROYECTO



RECURSOS

	Aprobado	Cancelado	Desembolsado
FOMIN	$250,000.00	$1,734.44	$248,265.56
Contrapartida	$217,320.00	$0.00	$234,744.72

PUNTAJE DE DESEMPEÑO



----- Promedio desempeño FOMIN

SECCIÓN 2: RESULTADOS Y LOGROS

Desempeño del proyecto una vez terminado

Con el presente proyecto ALGES ha logrado consolidar el programa de Insercion Laboral para PCD la cual ademas de generar 150 empleos permanentes permite la generacion de empleos temporales que al mismo tiempo beneficia a otra cantidad de compañeros y compañeras. Con el apoyo financiero del BID se ha logrado la construccion de 14 SSP y la remodelacion de 3 SSP, lo cual nos permite alcanzar el hito de 17 SSP a partir del proyecto, lo cual se traduce en una serie de beneficios como: incremento de los ingresos institucionales en un 118.8%, lo cual le da sostenibilidad al trabajo en beneficio de las PCD, promueve el desarrollo local en las municipalidades al prestar servicios publicos de calidad, se protege el medio ambiente y el uso de los recursos agua y energia al implementar tecnologias limpias, mejora la calidad de vida de los habitantes y la autoestima, reduce los actos delictivos en los SSP al tener un mejor control de las instalaciones ademas de brindarle a la institucion una buena imagen por la buena administracion y las buenas relaciones interinstitucionales las cuales han alcanzado reconocimiento internacional de manera que ha permitido iniciar con el trabajo regional a traves de la firma de un convenio con organizaciones centroamericanas de PCD.
Todos estos beneficios han podido concretizarse a partir de la puesta en marcha de ambos componentes del proyecto, financiamiento reembolsable y cooperacion tecnica, a partir de esta ultima se pudieron desarrollar las siguientes actividades: a) implementacion de sistemas de control y auditoria interna, b) implementacion de alternativas de teconologias eficientes, c) sistematizacion del modelo de insercion laboral y elaboracion de un video el cual se utilizo para d) 2 eventos de difusion del modelo e) 2 ferias de empleo y autoempleo para PCD en la que participaron 96 empresas y 616 PCD. e) estudio de oportunidades laborales para PCD y se desarrollo una alternativa para la formacion y apoyo a emprendimientos y capacitaciones tecnico-laborales, f) plan estrategico 2012-2016, g) una campaña de educacion y sensibilizacion para promover la insercion laboral, h) concurso publico de premiacion a instituciones que emplean a PCD, i) diseñada una base de datos para el seguimiento de los resultados del proyecto, j) se desarrollo un pasantia para conocer la experiencia de insercion laboral de PCD en el pais de Ecuador en la que se esta valorando la posibilidad de desarrollar una de la experiencias compartidas.

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

El Programa cumplió con todos los indicadores de los componentes y del Propósito.

El proyecto ha permitido a ALGES desarrollar un elevado conocimiento propio en la gestión de los servicios sanitarios públicos, así como ordenar y fortalecer su propia capacidad institucional y organizativa.

Adicionalmente, el proyecto favoreció el desarrollo por parte de ALGES de una potente red de contactos con instituciones públicas y privadas de El Salvador y otros países latinoamericanos interesadas en la temática de las personas con discapacidad (ejemplos incluyen la Red Iberoamericana de Entidades de Personas con Discapacidad Física o el Ministerio Salvadoreño de Trabajo y Previsión Social, CONAIPD, FOPROLYD, FUNTER, AGORA, etc). ALGES se ha convertido en un actor principal en el ámbito salvadoreño en la temática de la inserción laboral de discapacitados

No obstante, ALGES debe enfocarse a fortalecer la sostenibilidad del modelo para lo cual es necesario mantener y mejorar la gerencia y seguimiento a los Servicios Sanitarios Públicos, a fin de que estas se consoliden.

El Modelo de Negocio desarrollado por ALGES puede ser replicado en otros países, por el FOMIN u otros donantes. Actualmente ALGES ya tiene solicitudes de organizaciones homólogas con atención a Personas con Discapacidad en Centroamérica para replicar el modelo. Cabe mencionar, que ALGES logró una coordinación regional y, ya está conformando un Consorcio Regional con dichas organizaciones para establecer un convenio marco para gestionar proyectos. También, existe oportunidad de complementar acciones e intercambiar experiencia con otros proyectos ejecutados por el FOMIN en El Salvador, por ejemplo con "Programa Implementación de Alianzas Público-Privadas para la Administración de Mercados Municipales en El Salvador". Y, para el FOMIN es de mucho interés difundir la experiencia de ALGES en relación al asocio publico privado con otros socios.

El proyecto financiado por el programa PES de BID/FOMIN puede calificarse como exitoso, por cuanto ha permitido a ALGES desarrollar satisfactoriamente un proyecto dirigido a mejorar las actividades productivas y laborales desarrolladas por las personas con discapacidad. Asimismo, el proyecto ha permitido crear oportunidades de empleo reales y en buenas condiciones a un número relevante de beneficiarios con discapacidad y sus familias, favoreciendo de esta forma la mejora de sus ingresos y permitiéndoles alcanzar estándares de vida alejados de la pobreza.

Finalmente, el proyecto ha permitido desarrollar servicios sanitarios agradables, adecuados y acordes a las necesidades de los usuarios (base de la pirámide), mejorando la calidad de vida y al mismo tiempo la imagen de la municipalidad como una institución que apoya a las personas con discapacidad.

Evaluación final

Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

Evaluación final

SECCIÓN 3: INDICADORES

Propósito:

Consolidar el modelo de negocios sostenible de ALGES dirigido a la provisión de servicios sanitarios públicos (SSP) y puesta en marcha de nuevos modelos de negocio que promueven y aseguran la empleabilidad de PCD.

Clasificación: Satisfactorio

	Indicadores	Línea de base	Planificado	Logrado	Porcentaje
R.1	Porcentaje de incremento en ingresos provenientes de los centros de SSP que aseguran la sostenibilidad institucional de ALGES	0	30	118.8	396 %
R.2	Número de centros de SSP consolidados el modelo de provisión de SSP operando en al menos 7 municipalidades (3 de las 7 municipalidades son nuevas)	0	17	17	100 %
R.3	Número de empleos para PCD consolidados en el modelo de SSP de ALGES	100	150	160	120 %
R.4	Número de PCD incorporadas en nuevos modelos de negocio (50 con empleo "normalizado "; y 50 en emprendimientos)	0	100	162	162 %
R.5	Porcentaje de los nuevos PCD insertados permanecen en el mercado laboral y microempresarial por al menos 6 meses	0	70	70	100 %

Componente 1: Financiamiento Reembolsable

Peso: 71%

Clasificación: Insatisfactorio

C1.I1	Número de nuevos centros de SSP puestos en marcha	0	17	17	100 %

Componente 2: Consolidación del Modelo de Provisioó de Servicios Sanitarios Públicos

Peso: 3%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C2.I1	Número de nuevos empleos PCD generados en los centros de SSP	0	50	60	120 %
C2.I2	Porcentaje de los centros de SSP implementados con sistemas de control y auditoria	0	50	70	140 %
C2.I3	Número de centros de SSP en donde se cuenta con el piloto sobre alternativas de tecnologías eficientes para servicios sanitarios	0	3	14	467 %
C2.I4	Guía metodológica y sistematización del modelo de SSP elaborados. (% de avance)	0	100	100	100 %
C2.I5	Evento de difusión del modelo con participación de organizaciones de PCD de Centro America realizado	0	1	2	200 %

Componente 3: Nuevas Alternativas de Promoción de Empleabilidad para PCD

Peso: 18%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C3.I1	Estudio de oportunidades laborales para PCD elaborado	0	1	1	100 %
C3.I2	Número de áreas identificadas para implementar nuevas alternativas de promoción de empleabilidad	0	2	3	150 %
C3.I3	Número de PCD que han recibido capacitación en las áreas identificadas	0	100	103	103 %
C3.I4	Número de PCD que han puesto en marcha sus iniciativas de autoempleo y se benefician del fondo de incentivos	0	50	80	160 %
C3.I5	Número de PCD incorporados al mercado de empleo normalizado	0	50	82	164 %
C3.I6	Número de ferias con participación de empresas públicas y privadas y organizaciones de PCD realizadas	0	2	2	100 %

Componente 4: Fortalecimiento de la capacidad institucional de ALGES

Peso: 8%

Clasificación: Muy Satisfactorio

C4.I1	Campaña de sensibilización para la inserción laboral de PCD realizada e implementada (% de avance)	0	100	100	100 %
C4.I2	Número de entidades contactadas e informadas por el programa	0	75	96	128 %
C4.I3	Número de entidades incorporan en sus políticas y/o normas con inclusión laboral de PCD	0	10	96	960 %
C4.I4	Número de documentales de inserción laboral	0	2	2	100 %
C4.I5	Video institucional realizado	0	1	1	100 %
C4.I6	Número de concursos de premiación de empresas socialmente responsables que emplean PCD y PCD	0	2	1	50 %

	emprendedoras y habilidades ocupacionales				
C4.I7	Plan estratégico 2012 - 2017 elaborado (% de avance)	0	100	100	100 %
C4.I8	Base de datos diseñada y actualizada	0	1	1	100 %
C4.I9	Número de países con experiencia en inserción laboral de PCD donde se han realizado pasantías	0	2	1	50 %

Hitos		Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1	Condiciones previas	7	Jul. 2010	7	Abr. 2010	Logrado
H10	Línea de Base inicial construida (% de avance)	100	Oct. 2010	100	Oct. 2010	Logrado
H11	Consultoría de sistemas de control y auditoria interna del modelo de negocio de servicios sanitarios públicos (% de avance)	100	Oct. 2010	100	Sep. 2010	Logrado
H12	Estudio sobre alternativas de tecnologías eficientes para servicios sanitarios (% de avance)	100	Oct. 2010	100	Sep. 2010	Logrado
H2	Convenios de concesión firmados	6	Ene. 2011	14	Ago. 2010	Logrado
H6	Autosuficiencia Operativa	100	Ene. 2011	101	Mar. 2011	Logrado tarde
H8	[*] ROA (Anualizado)	2	Mar. 2011	3	Mar. 2011	Logrado
H14	Sistematización del modelo de provisión de servicios (% de avance)	100	Oct. 2011	100	Dic. 2011	Logrado tarde
H13	[*] Elaboración de estudio de oportunidades laborales para PCD (% de avance)	100	Nov. 2011	100	Nov. 2011	Logrado
H16	[*] Plan Estratégico Institucional 2012-2017 (% de avance)	100	Nov. 2011	100	Oct. 2011	Logrado
H3	Convenios de concesión firmados	11	Ene. 2012	11	Oct. 2010	Logrado
H4	Centros de SSP funcionando	6	Ene. 2012	13.2	Nov. 2010	Logrado
H5	Centros de SSP con sistemas de control	12	Ene. 2012	12	Ene. 2011	Logrado
H7	Autosuficiencia Operativa	100	Ene. 2012	103	Dic. 2011	Logrado
H9	ROA (Anualizado)	10	Ene. 2012	15	Dic. 2012	Logrado tarde
H15	[*] Capacitaciones técnico laborales y de gestión de emprendimientos empresariales (% de avance)	100	May. 2012	100	Oct. 2012	Logrado tarde
H17	Número de Planes de Negocios elaborados por los Asesores laborales (% de avance)	20	Jul. 2012	25	Jun. 2012	Logrado
H18	Materiales informativos (2 Documentales y material informátivo impreso) (% de avance)	100	Jul. 2012	100	Jun. 2012	Logrado
H19	Línea de Base del Proyecto final Actualizada (% de avance)	100	Oct. 2012	100	Dic. 2012	Logrado tarde

[*] Indica que el hito ha sido reformulado

FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Oposición comunitaria o política

[X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación

SECCIÓN 4: RIESGOS

RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN

1. Desastres Naturales, el cual podría afectar las construcciones de los centros de SSP y en Centroamérica es un riesgo que es necesario tomar en cuenta.
Nivel: Baja **Responsable:** Coordinador del proyecto **Estado:** Vigente
Comentarios: Debido a que los eventos naturales que resultan en desastres son poco predecibles se ha tomado en cuenta la posibilidad de poder asegurar con una empresa las unidades sanitarias, de manera que hasta no ejecutar dicha accion este riesgo presenta un estado vigente.

NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 5 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 2 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable
En lo concerniente a los mecanismos de recuperación de costos, se ha evidenciado en el caso del Modelo de SSP que han logrado un adecuado flujo de caja en su gran mayoría, lo que evidencia que se puede recuperar la inversión y además se asegura la capitalización del servicio. No obstante, existe oportunidad de mejora ya que esta situación no es válida para todos los casos, por lo que es necesario realizar una evaluación de estos servicios a fin de identificar cuáles son las causas de las pérdidas.Por otro lado, el proyecto permitió a ALGES acceder a otros proyectos con cooperación internacional (Fondos PASIRCA). Actualmente ALGES ya tiene solicitudes de los diferentes países de la región para replicar el modelo.

FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[X] Falta de Sistema Gerencial Formal para los SSP

La Evaluación Final recomendó a ALGES implementar un Sistema Básico de Monitoreo y Evaluación de SSP como herramienta gerencial para facilitar la gestión del modelo de SSP, dado que el modelo considera varios factores: sostenibilidad financiera y alcance social (PCD)

Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

El modelo de negocio administrado por ALGES, ha demostrado tener la capacidad de poder responder a los compromisos adquiridos con el BANCO de manera efectiva, en la que factores esenciales como el empoderamiento de las PCD que laboran en las Unidades Sanitarias, la efectiva administración de los recursos y la visión de ampliar la implementación de tecnologías alternativas más eficientes y controles internos, mejoran la calidad y eficiencia en el uso de los recursos y optimiza el gasto operativo, lo cual dará como resultado la consolidación y expansión del modelo en el corto, mediano y largo plazo. Así mismo las acciones realizadas en el marco del proyecto como son la campaña de sensibilización, evento de difusión del modelo y el intercambio en los diferentes espacios de participación, ha permitido obtener el reconocimiento de instituciones públicas y privadas tanto a nivel nacional como internacional, sobre la importancia de los esfuerzos que ALGES realiza con el apoyo del BID FOMIN, lo cual abre ventanas de posibilidades para la puesta en marcha de SSP´s en otras municipalidades y hasta en el sector privado, lo cual consolida el modelo, permite su expansion y autosostenibilidad.

Plan de Sostenibilidad

SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

Lecciones Aprendidas	Relativo a	Autor
1. El Plan Estratégico constituye el punto de inicio de un proceso a implementarse mediante el diseño de las estrategias y la elaboración de los planes operativos. En tal sentido, se recomienda en el diseño de proyectos que adicionalmente se incorporen recursos y actividades para la implementación y monitoreo de los planes de mediano plazo y planes operativos anuales.	Design	MOLINA DE DARDÓN, GABRIELA MARIA *[FOMIN]*
2. A partir de la ejecución del proyecto se ha logrado capitalizar los mecanismos de gestión en nuevos espacios de administración de SSP´s y de la importancia de plantearnos la conformación de un equipo especial para la gestión directa en diferentes espacios y de diversificación de servicios.	Implementation	Serrano, María Olga
3. En el proceso de ejecución de actividades como la premiación de empresas y emprendimientos que brindan empleo a PCD, pudimos constatar algunas debilidades desde el sector publico ya que desde las autoridades obligadas a hacer cumplir la legislación a favor de la inserción laboral de personas con discapacidad no se estaba haciendo la incidencia necesaria para que su cumplimiento fuera generalizada de manera que las oportunidades pudieran surgir tanto en el sector público como privado sino mas bien se quedaba en la exigencia a nivel privado, lo cual nos permite redirigir acciones de incidencia para que los esfuerzos de parte de los responsables de hacer valer la legislación se amplíen a aquellos sectores donde no se está trabajando.	Implementation	Serrano, María Olga
4. Con el desarrollo de las ferias de empleo en el componente de cooperación técnica, se pudo evaluar un bajo impacto en la generación de empleos a nuestra afiliación ya que las empresas participantes brindaban información respecto al recurso humano requerido que en su mayoría se priorizaba a PCD jóvenes y con cierto nivel académico, lo cual reñía un poco con el perfil de un buen porcentaje de nuestra afiliación que es de edad avanzada y de bajos niveles académicos, lo cual reafirma nuestra visión y estrategia de atención a la inserción laboral desde alternativas de negocios vinculadas al sector, sin embargo la proyección y experiencia que ganamos en el desarrollo de dichas actividades nos permite dirigir apoyos concretos a PCD en general.	Implementation	Serrano, María Olga

Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.

Entre los principales productos están: (1) "Spots y videos de difusión del Modelo"; (2) "Campaña de Sensibilización para inserción laboral de PCD" y (3) Hoja de Proyecto.
Por un lado, los materiales pueden compartirse con Instituciones públicas y privadas para continuar la campaña para sensibilizar en el tema. Y también, son instrumentos para que ALGES continúe la difusión de su modelo y replicar la metodología ya sea con: (1) Nuevas Municipalidades; (2) Otros Donantes; (3) otras entidades homólogas en otros países de la región.

Productos principales del proyecto

[Sep. 2010] Estudio de Investigación de tecnologías eficientes para servicios sanitarios (Technical publications)

Autor: Juan Carlos Gonzalez Torné

[Ene. 2014] SPOTS Y VIDEOS DIFUSION DEL PROGRAMA (Methodologies/training materials)

Autor: Audiovisuales UCA

SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

22/ABR./2014 Informe de Evaluación Final	[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=38747324]
Ficha del proyecto	http://apps.fomin.org/public/psr/projectprofile.aspx?proj=ES-S1017&lg=SP