

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	REGIONAL/BID
▪ Nombre de la CT:	Digi/Gob, apoyando la digitalización de los procedimientos gubernamentales
▪ Número de CT:	RG-T4087
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	MUENTE KUNIGAMI, ARTURO (IFD/ICS) Líder del Equipo; MOLINA BOLANOS, EVELYN MARIA (IFD/ICS); FLORENCIA BAUDINO (IFD/ICS); KATIA RIVERA (IFD/ICS); VILA SAINT-ETIENNE, SARA (LEG/SGO); AGUILAR BLANDON, MARIA ALEJANDRA (IFD/ICS); MICHELLE MANZUR MADARIAGA (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	29 Apr 2022
▪ Beneficiario:	Argentina, Honduras, Panamá y países que lo soliciten
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	30 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo es transferir, entrenar y apoyar en el despliegue de una plataforma digital que permita a los países participantes digitalizar servicios, habilitando a ciudadanos y funcionarios públicos a llevar a cabo procesos de principio a fin de manera digital.
- 2.2 Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica. En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales. La Subsecretaría de Innovación Administrativa de Argentina ha creado una plataforma con un conjunto de soluciones informáticas en la Administración Pública Nacional que permite agilizar procesos, brindar soluciones centradas en usuarios(as), automatizar procesos, entre otros y desea poner a disposición esta herramienta a otros países. Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de

software de la Subsecretaría de Innovación Administrativa el objetivo principal de esta CT es transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países miembros del Banco participantes que les permita digitalizar los servicios, para que tanto a los ciudadanos como funcionarios públicos puedan llevar a cabo procesos de principio a fin de forma digital.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente 1: Modelo de transferencia y gobernanza para la transferencia de la solución.** Para cumplir con el objetivo de la CT, este componente se enfocará en: (i) desarrollar un modelo de gobernanza de la plataforma para su fácil uso y transferencia; y (ii) diseñar los instrumentos legales necesarios para su uso e implementación en otros países.
- 3.2 **Componente 2: Apoyo a la transferencia de la solución.** Para cumplir con el objetivo de la CT, este componente se enfocará en: (i) estimar el costo en el que debe incurrir un país participante al adoptar la plataforma digital e identificar los requerimientos mínimos necesarios en capacidades tecnológicas y humanas para garantizar su uso en el tiempo; y (ii) asesorar al menos 2 países de la región en el proceso de adopción e implementación de la plataforma.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1: Modelo de transferencia y gobernanza para la transferencia de la solución.	US\$30,000.00	US\$30,000.00
Componente 2: Apoyo a la transferencia de la solución	US\$70,000.00	US\$70,000.00
Total	US\$100,000.00	US\$100,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 La agencia ejecutora de esta CT será el BID, bajo la responsabilidad del IFD/ICS.
- 5.2 En la región no se identificó una entidad regional con capacidad legal para ejecutar la CT en diferentes países con conocimientos técnicos sobre el tema. Por lo tanto, es conveniente que el Banco lleve a cabo la ejecución del proyecto. Además, el Banco cuenta con vasta experiencia en el desarrollo y uso de soluciones digitales, apoyando iniciativas como Digi/Gob. Esto ha posicionado al Banco como un actor clave en la difusión de las mejores prácticas en la región en este campo.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 El principal riesgo identificado es que los países que adopten la plataforma digital no puedan garantizar su uso en el tiempo. Para mitigar este costo el Componente 2 de esta CT se dedicará a identificar exactamente el costo y requisitos mínimos, el Banco se asegurará de brindar apoyo a los países que puedan incurrir en estos costos.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".