

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para desarrollar un modelo de gobernanza de la plataforma para su fácil uso y transferencia

RG-T4087: Digi/Gob, apoyo a la digitalización de los procedimientos gubernamentales

I. Antecedentes y Justificación

- 1.1 Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica.
- 1.2 En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales.
- 1.3 Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de software de la Subsecretaría de Innovación Administrativa se pretende transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países miembros del Banco participantes que les permita digitalizar los servicios.

II. Objetivos

- 2.1 Mediante la ejecución de esta consultoría se pretende desarrollar un modelo de gobernanza de la plataforma para su fácil uso y transferencia para aquellos países que estén interesados en participar.

III. Alcance de los Servicios

- La elaboración de la Propuesta de modelo de gobernanza
- Objetivos de la nueva plataforma
- Descripción de las áreas de gobernanza claves
 - Procesos
 - Roles
 - Aplicaciones
 - Datos
 - Seguridad
 - Nube
 - Otros elementos pactados entre las partes.
- Soluciones de integración continua.

- Soluciones de despliegue continuo.
- Hoja de ruta de implantación del nuevo modelo.
- Presupuesto de implantación.

3.1 La Propuesta se trabajará conjuntamente con la colaboración del Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

3.2 .

3.3 La consultoría se realizará de forma remota desde las instalaciones de la Firma Consultora mediante el uso de sistemas de videoconferencia, competición de pantalla y herramientas colaborativas en línea.

IV. Actividades Clave

4.1 Será necesaria la ejecución de reuniones y talleres de co-creación colaborativos junto con el BID para la definición de los objetivos del modelo de gobernanza.

4.2 La Firma Consultora tendrá que realizar diferentes reuniones virtuales para entender la plataforma y su implementación en los países beneficiarios. Además, será necesario recopilar la información necesaria para documentar la metodología de desarrollo, gestión de ambientes y método de despliegues; con el objetivo de realizar una propuesta de evolución.

4.3 La actividad principal será la elaboración del modelo de gobernanza que a su vez constará con varios entregables tal y como se detalla en el siguiente apartado.

V. Resultados y Productos Esperados

5.1 La Firma Consultora entregará un paquete con las actas en formato ejecutivo de las reuniones y talleres mantenidos en las que se identifiquen claramente fecha, asistentes, objetivos, conclusiones y acciones acordadas.

5.2 Los entregables que la firma deberá presentar son:

Entregables	Fecha de entrega
Borrador del modelo de gobernanza	2 mes después de la firma del contrato
Propuesta final	4 meses después de la firma del contrato
Presentación Ejecutiva	5 meses después de la firma del contrato

VI. Calendario del Proyecto e Hitos

6.1 La reunión de kick-off marcará el inicio de la ejecución del proyecto y se realizará a más tardar 15 días después de la firma del contrato. La celebración de esta reunión se comunicará con un plazo no inferior a 10 días para que la Firma Consultora tenga tiempo suficiente de preparar los recursos necesarios.

VII. Requisitos de los Informes/Entregables

- 7.1 Los informes, presentaciones y entregables en general que la Firma Consultora entregue en el marco de esta consultoría se harán con las plantillas proporcionadas por el BID.
- 7.2 Se entregarán en el formato elegido por la Firma Consultora que garantice una mejor y más elegante visualización, aunque siempre acompañados de la versión editable de los mismos.
- 7.3 Todos los entregables se producirán en lenguaje formal e irán acompañados de glosarios de términos en caso de que se utilicen conceptos poco comunes o siglas. Los entregables irán siempre foliados convenientemente e incorporarán un índice.

VIII. Criterios de aceptación

- 8.1 Los entregables serán aceptados mediante confirmación expresa y por escrito por parte del BID.
- 8.2 Si alguno de los entregables no fuese aceptado por algún motivo, este se explicará convenientemente por escrito, otorgando a la Firma Consultora un plazo estipulado suficiente para realizar las subsanaciones oportunas.

IX. Otros Requisitos

- 9.1 Los productos generados en el marco de esta consultoría son confidenciales y propiedad intelectual exclusiva del BID. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin consentimiento expreso.

X. Supervisión e Informes

- 10.1 Todos los entregables deberán ser elaborados en español y compartidos en formato digital. La consultoría trabajará bajo la supervisión de Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado en IFD/ICS.

XI. Calendario de Pagos

- 11.1 Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.
- 11.2 La Tasa de Cambios Oficial del BID indicada en el SDP se aplicará para las conversiones necesarias de los pagos en moneda local.

Plan de Pagos	
Entregables	%
Borrador de Propuesta	40%

Propuesta de Arquitectura Tecnológica	40%
Presentación Ejecutiva	20%
TOTAL	100%

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para diseñar los instrumentos legales necesarios para uso e implementación de la Plataforma en otros países

RG-T4087: Digi/Gob, apoyo a la digitalización de los procedimientos gubernamentales

Contexto de la búsqueda: Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica.

En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales.

Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de software de la Subsecretaría de Innovación Administrativa se pretende transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países miembros del Banco participantes que les permita digitalizar los servicios.

La misión del equipo: La división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) se enfoca en mejorar la capacidad de los gobiernos para proporcionar servicios públicos. La División está estructurada en cuatro grupos: (i) Gestión Pública; (ii) Gobierno Digital Basado en Datos; (iii) Seguridad Ciudadana; y (iv) Transparencia e Integridad.

Lo que harás: La consultoría incluye las siguientes actividades:

1. Participar en reuniones y talleres de trabajo para conocer la plataforma digital
2. Diseñar los instrumentos legales necesarios para que los países que reciban la plataforma puedan hacer un correcto uso e implementación de la misma.
3. Presentación final ejecutiva sobre los instrumentos elaborados
4. Participar en reuniones de seguimiento y control con el Banco cuando sea requerido por equipo del proyecto.

Entregables y cronograma de pagos:

	Entregables	Plazo de entrega	Pago
Producto 1	Instrumentos legales versión borrador.	A más tardar 60 días posteriores a la firma del contrato	20%
Producto 2	Instrumentos legales versión final.	A más tardar 120 días posteriores a la firma del contrato	60%
Producto 3	Presentación final ejecutiva	A más tardar 180 días posteriores a la firma del contrato	20%

Todos los entregables deberán ser elaborados en español y compartidos en formato digital. La consultoría trabajará bajo la supervisión de Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado en IFD/ICS.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Graduado en abogacía o Licenciatura o carreras afines.
- **Experiencia general:** Mínimo de 5 años de experiencia en labores relacionadas con la consultoría de procesos, administración electrónica o similar.
- **Idiomas:** español.

Competencias generales y técnicas:

- Áreas de Especialización:
 - Gobierno digital
 - Mínimo de 5 años de experiencia en labores relacionadas con la consultoría de procesos, administración electrónica o similar.
- Habilidades:
 - Capacidad para trabajar en equipo y sobre objetivos definidos, aportando conocimiento y experiencia a los otros miembros del equipo.
 - Excelentes relaciones interpersonales.
 - Capacidad para la toma de decisiones y autonomía en el desempeño de sus actividades.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC), Suma Alzada.
- **Duración del contrato:** 8 meses
- **Fecha de inicio:** Por definir.
- **Ubicación:** Residencia del consultor (a)
- **Persona responsable:** Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado (IFD/ICS).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría para apoyar la transferencia de la solución a los países.

RG-T4087: Digi/Gob, apoyo a la digitalización de los procedimientos gubernamentales

Contexto de la búsqueda: Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica.

En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales.

Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de software de la Subsecretaría de Innovación Administrativa se pretende transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países miembros del Banco participantes que les permita digitalizar los servicios.

La misión del equipo: La división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) se enfoca en mejorar la capacidad de los gobiernos para proporcionar servicios públicos. La División está estructurada en cuatro grupos: (i) Gestión Pública; (ii) Gobierno Digital Basado en Datos; (iii) Seguridad Ciudadana; y (iv) Transparencia e Integridad.

Lo que harás: La consultoría incluye las siguientes actividades:

5. Participar en reuniones y talleres de trabajo para conocer la plataforma digital
6. Estimar el costo en el que debe incurrir un país participante al adoptar la plataforma digital e identificar los requerimientos mínimos necesarios en capacidades tecnológicas y humanas para garantizar su uso en el tiempo.
7. Presentación final ejecutiva sobre los requisitos elaborados
8. Participar en reuniones de seguimiento y control con el Banco cuando sea requerido por equipo del proyecto.

Entregables y cronograma de pagos:

	Entregables	Plazo de entrega	Pago
Producto 1	Requisitos mínimos versión borrador.	A más tardar 60 días posteriores a la firma del contrato	20%
Producto 2	Requisitos mínimos versión final.	A más tardar 120 días posteriores a la firma del contrato	60%
Producto 3	Presentación final ejecutiva	A más tardar 180 días posteriores a la firma del contrato	20%

Todos los entregables deberán ser elaborados en español y compartidos en formato digital. La consultoría trabajará bajo la supervisión de Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado en IFD/ICS.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Graduado en Ingeniería o Licenciatura en economía, informática, políticas públicas o carreras afines..
- **Experiencia general:** Mínimo de 5 años de experiencia en labores relacionadas con la consultoría de procesos, administración electrónica o similar.
- **Idiomas:** español.

Competencias generales y técnicas:

- Áreas de Especialización:
 - Gobierno digital
 - Mínimo de 5 años de experiencia en labores relacionadas con la consultoría de procesos, administración electrónica o similar.
- Habilidades:
 - Capacidad para trabajar en equipo y sobre objetivos definidos, aportando conocimiento y experiencia a los otros miembros del equipo.
 - Excelentes relaciones interpersonales.
 - Capacidad para la toma de decisiones y autonomía en el desempeño de sus actividades.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC), Suma Alzada.
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** Por definir.
- **Ubicación:** Residencia del consultor (a)
- **Persona responsable:** Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado (IFD/ICS).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

TERMINOS DE REFERENCIA

Apoyo para la implementación de la plataforma en países priorizados

RG-T4087: Digi/Gob, apoyo a la digitalización de los procedimientos gubernamentales

Contexto de la búsqueda: Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica.

En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales.

Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de software de la Subsecretaría de Innovación Administrativa se pretende transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países miembros del Banco participantes que les permita digitalizar los servicios.

La misión del equipo: La división de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS) se enfoca en mejorar la capacidad de los gobiernos para proporcionar servicios públicos. La División está estructurada en cuatro grupos: (i) Gestión Pública; (ii) Gobierno Digital Basado en Datos; (iii) Seguridad Ciudadana; y (iv) Transparencia e Integridad.

Lo que harás: La consultoría incluye las siguientes actividades:

1. Elaborar el plan de trabajo para la implementación de la plataforma en un país.
2. Desarrollo requerido para implementar la plataforma y digitalizar los trámites asignados por el país beneficiario.
3. Realizar mantenimientos y mejoras a los desarrollos informáticos nuevos o ya existentes para integrarse a las nuevas aplicaciones.
4. Apoyar en capacitaciones sobre el uso de la plataforma
5. Participar en reuniones de seguimiento y control con el Banco cuando sea requerido.

Entregables y cronograma de pagos:

No.	Entregables	Plazo de entrega	Pago
Producto 1	Plan de trabajo	Siete (7) días calendario posteriores a la firma del contrato	15%
Producto 2	Informe de avance correspondiente al 25% del desarrollo de la plataforma	A más tardar 60 días posteriores a la firma del contrato	20%
Producto 3	Informe de avance correspondiente al 50% del desarrollo de la plataforma	A más tardar 90 días posteriores a la firma del contrato	20%
Producto 4	Informe de avance correspondiente al 75% del desarrollo de la plataforma	A más tardar 120 días posteriores a la firma del contrato	20%
Producto 5	Informe de avance correspondiente al 100% d del desarrollo de la plataforma	A más tardar 180 días posteriores a la firma del contrato	25%

Todos los entregables deberán ser elaborados en español y compartidos en formato digital. La consultoría trabajará bajo la supervisión de Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado (IFD/ICS), quien se encargará de revisar a detalle y aprobar los entregables para realizar los pagos correspondientes.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Graduado en Ingeniería o Licenciatura en Informática o carreras afines.
- **Experiencia general:** Mínimo de 3 años en puestos similares de desarrollo de aplicaciones en plataformas web, con experiencia en bases de datos relacionadas y arquitecturas cliente-servidor.
- **Idiomas:** español.

Competencias generales y técnicas:

- Áreas de Especialización:
 - Experiencia de más de 5 años en desarrollo e implementación de servicios web, bases de datos relacionales y arquitecturas cliente servidor.
- Habilidades:
 - Capacidad para trabajar en equipo y sobre objetivos definidos, aportando conocimiento y experiencia a los otros miembros del equipo.
 - Excelentes relaciones interpersonales.
 - Capacidad para la toma de decisiones y autonomía en el desempeño de sus actividades.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** Contractual de Productos y Servicios Externos (PEC), Suma Alzada.
- **Duración del contrato:** 12 meses
- **Fecha de inicio:** Por definir.
- **Ubicación:** Residencia del consultor (a)

- **Persona responsable:** Arturo Munte, Especialista Sectorial Senior en Modernización del Estado (IFD/ICS).
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los 48 países miembros del BID y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar vidas en América Latina y el Caribe, y hacen lo que les gusta en un entorno de trabajo diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la equidad de género. Como empleado, puedes ser parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a sus intereses comunes.

Debido a que estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo, acogemos la diversidad basada en género, edad, educación, origen nacional, origen étnico, raza, discapacidad, orientación sexual y religión. Alentamos a las mujeres, afrodescendientes y personas de origen indígena a postularse.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.