

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Digi/Gob, apoyando la digitalización de los procedimientos gubernamentales
▪ Número de CT:	RG-T4087
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Muente Kunigami, Arturo (IFD/ICS) Líder del Equipo; Aguilar Blandon, María Alejandra (IFD/ICS); Florencia Baudino (IFD/ICS); Michelle Manzur Madariaga (IFD/ICS); Molina Bolanos, Evelyn Maria (IFD/ICS); Vila Saint-Etienne, Sara (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Operación a la que la CT apoyará:	.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	29 Abr 2022.
▪ Beneficiario:	Honduras, Argentina y países que lo soliciten
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID <sup>1</sup> :	US\$100,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	30 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	1 octubre 2022
▪ Tipos de consultores:	Firmas y consultores
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 Las medidas de confinamiento y distanciamiento social adoptadas por los países de la región para afrontar la pandemia del COVID-19 tuvieron un impacto negativo en las administraciones públicas dependientes de los procesos basados en papel y trámites presenciales. En el contexto de crisis sanitaria e impulso a la recuperación económica, resultó crítico que la tramitación de solicitudes de ayuda de emergencia, subvenciones, subsidios y otras iniciativas de apoyo social y económico fueran solicitadas y gestionadas de forma electrónica.
- 2.2 En 2020 el Banco Interamericano de Desarrollo, con la colaboración de Everis y Microsoft, puso a disposición de los países de la región la plataforma Digi/Gob. Esta plataforma es una solución de gobierno digital que permite realizar tramitación electrónica y facilita la continuidad de las operaciones de las instituciones públicas durante una interrupción drástica de las interacciones personales.

---

<sup>1</sup> Las actividades de esta CT se iniciarán hasta que el Banco reciba la no objeción de los Ministerios de Economía/Hacienda de los países beneficiarios.

- 2.3 La Subsecretaría de Innovación Administrativa de Argentina a través de Digi/Gob presenta un conjunto de soluciones informáticas en la Administración Pública Nacional que permite agilizar procesos, brindar soluciones centradas en usuarios(as), automatizar procesos, entre otros y desea poner a disposición esta herramienta a otros países.<sup>2</sup>
- 2.4 La nueva administración de Honduras está trabajando con el Banco en mejorar la institucionalidad del gobierno digital a través del proyecto de Transformación Digital para una Mayor Competitividad (4942/BL-HO) que fue declarado elegible en diciembre de 2021.
- 2.5 La Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) reúne a las autoridades de las agencias de gobierno digital de los países de la región. Esa composición la transforma en un instrumento único para impulsar la cooperación horizontal, el apoyo a la elaboración de políticas públicas participativas en este campo, la formación de los funcionarios públicos, el conocimiento de aspectos claves de la construcción de una estrategia nacional de gobierno digital, y el intercambio de soluciones y expertos entre los países de la región. El objetivo general de la Red GEALC es el apoyo a políticas de gobierno digital con el ciudadano, y en particular las poblaciones más vulnerables, en el centro<sup>3</sup>. Con el apoyo de la Red GEALC se desea poner a disposición de los países miembros del Banco una herramienta que permitirá digitalizar servicios, pero la unidad a cargo de gobierno digital deberá priorizar los mismos y trabajar con las entidades sectoriales en la digitalización de procesos.
- 2.6 Según cifras del Banco Mundial<sup>4</sup> a pesar de que se han incrementado las inversiones en la infraestructura de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), y de que se dispone de instituciones de gobierno digital en la mayoría de los países la madurez de los elementos que sirven de base al GovTech es menor de lo esperado. Muchos países de la región cuentan con portales nacionales integrados que permiten brindar servicios administrativos por Internet. Sin embargo, solo en algunos, se observa un flujo de información bidireccional entre el Gobierno y los ciudadanos o las empresas, servicios transaccionales centrados en el usuario universalmente accesibles respaldados por aplicaciones móviles y parámetros para medir la calidad de los servicios.
- 2.7 **Objetivo.** Con base en las lecciones aprendidas de Digi/Gob y la experiencia de soluciones de *software* de la Subsecretaría de Innovación Administrativa de Argentina y la Red GEALC el objetivo principal de esta CT es transferir, formar y apoyar el despliegue de una plataforma digital a los países prestatarios miembros del Banco participantes que les permita digitalizar servicios públicos. De esta forma se espera que tanto ciudadanos como funcionarios públicos puedan llevar a cabo procesos de principio a fin de forma digital.
- 2.8 **Resultados.** Las actividades propuestas contribuirán a poner a disposición de los países miembros del Banco una plataforma digital que permita optimizar y hacer más

---

<sup>2</sup> Digi/Gob viene siendo utilizada actualmente por el gobierno de Argentina, y más del 90% de la administración nacional federal lo utiliza. Además, se ha transferido a varias provincias del país. La plataforma incluye módulos de gestión documental y atención a ciudadanos, además de interoperabilidad, gestión de identificación digital, entre otros. Estos servicios permitirán a los países beneficiarios de esta CT poder brindar servicios en línea.

<sup>3</sup> [Qué es la Red Gealc.](#)

<sup>4</sup> [Índice de Madurez del GovTech.](#)

eficientes servicios de la administración pública, por medio de la adopción de tecnologías de la información más ágiles.

- 2.9 **Alineación estratégica.** La CT es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) (AB-3190-2), y se alinea con el desafío de desarrollo de Productividad e Innovación, mediante el apoyo para uso de TIC para la mejora de la calidad de servicios, una mayor productividad de las instituciones y la incorporación de actividades dirigidas a la generación de innovaciones tecnológicas. También se alinea con el tema transversal de capacidad Institucional y Estado de Derecho, mediante actividades de recolección y sistematización de información, metodologías de gestión de servicios digitales, optimización de procesos de trabajo, y modelos de gobernanza de gestión digital, que beneficiarán a instituciones públicas de los países beneficiarios. Adicionalmente, se alinea con la Estrategia de País del Grupo BID con: (i) Honduras 2019-2022 (GN-2944) por medio del objetivo estratégico de mejorar la calidad y eficiencia del gasto público, específicamente avanzar con una agenda digital para mejorar la gestión, la transparencia y la atención al ciudadano, a través del incremento en el uso de TIC en el sector público; y (ii) Argentina 2021-2023 (GN-3051) por medio del objetivo estratégico de impulsar la adopción y uso efectivo de las tecnologías digitales y de innovación por las empresas y por los prestadores de servicios públicos. Además, contribuirá al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12) mediante el indicador: “agencias de gobierno beneficiados por proyectos que fortalecen las herramientas tecnológicas y de gestión para mejorar la prestación de los servicios públicos”.
- 2.10 Asimismo, se alinea al Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (OC-SDP) (GN-2819-14) en lo que se refiere al Área prioritaria de “Instituciones eficaces, eficientes y transparentes”, con su resultado esperado de apalancar la transformación digital para promover gobiernos más efectivos, eficientes y transparentes, mejores y más equitativas oportunidades para los ciudadanos, y empresas más productivas e innovadoras, mediante el uso de tecnologías que contribuirán al desarrollo de capacidades en servidores públicos. Y por esta misma razón también contribuye al cumplimiento de la Visión 2025 del Grupo BID (AB-3266) al fortalecer la buena gobernanza e instituciones adecuadas para lograr un crecimiento económico sostenible e incluyente.
- 2.11 **Beneficiarios.** Los países que expresamente han indicado su interés en esta CT son Honduras y Argentina, sin embargo, se espera que otros países<sup>5</sup> también requieran de este apoyo, posiblemente Ecuador y Jamaica.

### III. Descripción de las actividades/componentes y presupuesto<sup>6</sup>

- 3.1 **Componente 1: Modelo de transferencia y gobernanza para la transferencia de la solución (US\$30.000).** Para cumplir con el objetivo de la CT, este componente se enfocará en (i) desarrollar un modelo de gobernanza de la plataforma Digi/Gob para su fácil uso y transferencia; y (ii) diseñar los instrumentos legales necesarios para su uso e implementación en otros países.

---

<sup>5</sup> Otros países participantes que deseen ser parte de esta iniciativa deberán enviar sus cartas de no objeción antes de iniciar cualquier actividad en dicho país. Los criterios de selección para otros países prestatarios miembros del Banco incluirán el orden de solicitud, la disponibilidad de fondos y la concordancia de las actividades propuestas para la financiación con los objetivos de la CT.

<sup>6</sup> Los productos de conocimiento derivados de esta Cooperación Técnica serán propiedad intelectual del Banco.

- 3.2 **Componente 2: Apoyo a la transferencia de la solución (US\$70.000).** Para cumplir con el objetivo de la CT, este componente se enfocará en: (i) estimar el costo en el que debe incurrir un país participante al adoptar la plataforma Digi/Gob e identificar los requerimientos mínimos necesarios en capacidades tecnológicas y humanas para garantizar su uso en el tiempo; y (ii) asesorar al menos a un país de la región (Honduras) en el proceso de adopción e implementación de la plataforma.
- 3.3 **Presupuesto Indicativo.** El presupuesto total de la CT es de US\$100.000, y será financiado por la Ventanilla 2, Área prioritaria 3: Instituciones eficaces, eficientes y transparentes (W2C) del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (OC-SDP) del BID. La CT no incluye contrapartida local. El siguiente cuadro resume las principales actividades y sus costos:

**Presupuesto Indicativo (US\$)**

Actividad / Componente	Descripción	Financiamiento Total (BID)
<b>Componente 1</b>	<b>Modelo de transferencia y gobernanza para la transferencia de la solución.</b>	<b>30.000</b>
	Modelo de gobernanza de la plataforma para su fácil uso y transferencia	15.000
	Diseño de los instrumentos legales necesarios para uso e implementación de la plataforma en otros países	15.000
<b>Componente 2</b>	<b>Apoyo a la transferencia de la solución.</b>	<b>70.000</b>
	Apoyo a la transferencia de la solución a los países	30.000
	Apoyo para la implementación de la plataforma en países priorizados	40.000
<b>Total</b>		<b>100.000</b>

#### IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 A solicitud de los beneficiarios<sup>7</sup>, Honduras y Argentina, el Banco, por medio de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), será el ejecutor de la CT. De acuerdo a los criterios establecidos en el Anexo 2 de la OP-619-4, la ejecución por parte del Banco se justifica para asegurar el logro de los objetivos de la CT. Dada la novedad del tema, no se puede identificar una entidad regional con capacidad legal para ejecutar estos fondos en todos los países participantes (y/o otros que se puedan agregar- ¶2.11) y con conocimiento técnico del tema. El Banco ya ha proporcionado asistencia técnica en torno a temas relacionados, esto lo ha posicionado como un actor clave en la difusión de las mejores prácticas en la región en este campo. Las contrapartes por parte de los gobiernos serán la Subsecretaría de Innovación Administrativa de Argentina y la Dirección por Gestión por Resultados en Presidencia de la Republica de Honduras.
- 4.2 **Supervisión.** La CT será ejecutada bajo la supervisión del jefe de equipo del proyecto, Especialista en Modernización del Estado de IFD/ICS<sup>8</sup>. Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV).

<sup>7</sup> El Anexo I, Solicitud del Cliente, se encuentra en trámite y se espera recibir en los próximos días. Será adjuntado en el documento de CT en etapa de certificación.

<sup>8</sup> Se coordinará con el especialista país de ICS en Argentina y el jefe de equipo del proyecto de transformación digital para una mayor competitividad en Honduras (4942/BL-HO). Además, se incluirán

- 4.3 Las actividades de esta CT serán ejecutadas de acuerdo con las políticas y procedimientos aplicables para Operaciones Ejecutadas por el Banco (BEO por sus siglas en inglés), a saber: (a) sección AM-650 del Manual Administrativo "Fuerza de Trabajo Complementaria" para consultores individuales; (b) Política para la Selección y Contratación de Empresas Consultoras para Trabajo Operativo Ejecutado por el Banco (GN-2765-4) y sus Directrices Operativas (OP-1155-4) para firmas consultoras; y (c) Política de Adquisiciones Institucionales (GN-2303-28) para logística y otros servicios relacionados

## **V. Riesgos importantes**

- 5.1 Los principales riesgos identificados son (i) que los países que adopten la plataforma Digi/Gob no puedan garantizar su uso e implementación en el tiempo y (ii) que los ciudadanos no tengan un incentivo a utilizar la plataforma. Para mitigar estos riesgos el Componente 2 de esta CT se dedicará a (i) identificar exactamente el costo y requisitos mínimos técnicos que los países requerirán para el funcionamiento de la plataforma; y (ii) incluir asesoramiento en comunicación para que los ciudadanos usen la plataforma. Asimismo, la CT se beneficiará de la alianza con la Red GEALC, la cual permitirá apoyar a los países para garantizar su uso en el tiempo de la plataforma. El Banco también se asegurará de brindar apoyo a los países que requieran.

## **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 No se identifican excepciones a las políticas del Banco.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 La presente CT no financiará estudios de factibilidad o pre-factibilidad de proyectos de inversión ni estudios ambientales y sociales asociados por lo cual no cuenta con requisitos aplicables del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

## **Anexos Requeridos:**

[Solicitud del Cliente - RG-T4087](#)

[Matriz de Resultados - RG-T4087](#)

[Términos de Referencia - RG-T4087](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T4087](#)