

ABSTRACTO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

I. Información Básica del Proyecto

▪ País/Región:	HONDURAS/CID - Istmo y RD
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía Nacional de Honduras
▪ Número de CT:	HO-T1412
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Líder del Equipo; Ortiz Tovar, Eva Maria (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Andres Restrepo (IFD/ICS); Wilks, Jason Malcolm (IFD/ICS); Guzman, Amalia Del Carmen (CID/CHO); Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Barragan Crespo, Enrique Ignacio (LEG/SGO)
▪ Taxonomía:	Apoyo al Cliente
▪ Número y nombre de la operación que apoyará la CT:	N/A
▪ Fecha del Abstracto de CT:	15 Sep 2022
▪ Beneficiario:	Secretaría de Seguridad (Policía Nacional de Honduras)
▪ Agencia Ejecutora:	INTER-AMERICAN DEVELOPMENT BANK
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local:	US\$0.00
▪ Periodo de Desembolso:	24 meses
▪ Tipos de consultores:	Individuos; Empresas
▪ Unidad Responsable de Preparación:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS - División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	Sí
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo general es apoyar la capacidad estatal de la SEDS y a la PNH en su proceso de transformación digital, a través de la formulación de una estrategia infotecnológica para la Policía Nacional de Honduras, la modernización integral, profesionalización, transparencia y rendición de cuentas. Los objetivos específicos son: (i) realizar un análisis de la situación actual del desarrollo tecnológico y digital de la PNH y proponer acciones de readecuación y actualización de políticas, estrategias, planes y programas para mejorar las capacidades tecnológicas e infotecnológicas para prestar servicios digitales a los ciudadanos; (ii) proponer una Estrategia para el Desarrollo Tecnológico y Digital de la PNH y de fomento de los servicios digitales a la ciudadanía; (iii) formular una propuesta de formación del pie de fuerza policial y de actores críticos dentro de la PNH en las nuevas modalidades de servicio policial digital; y, (iv) desarrollar protocolos homologados (registros y formularios diseñados) para la accesibilidad por los ciudadanos a servicios digitales policiales específicos priorizados.
- 2.2 Esta CT apoyará la ejecución del Programa “Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios”, 4518/BL-HO, en ejecución, cuyo objetivo es contribuir a mejorar la convivencia ciudadana en Honduras a través de la mejora en la calidad de vida en barrios vulnerables y la reducción de la incidencia de delitos violentos. Asimismo, aportará con diagnósticos técnicos especializados para fortalecer el diseño de la operación CCLIP “Modernización integral de la seguridad ciudadana y la justicia en Honduras”, HO-0009, y su primera operación individual “Modernización integral,

profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía Nacional de Honduras” HO-L1227, en preparación, cuyo objetivo es generar las capacidades institucionales para dar sostenibilidad a la baja de las tasas delictivas en Honduras.

- 2.3 La CT contribuirá a fortalecer las capacidades de la Policía Nacional de Honduras (PNH) para realizar diagnósticos para establecer el nivel de uso y desarrollo de las aplicaciones digitales dentro del servicio policial, el nivel, cantidad y calidad de las herramientas informáticas con que cuenta, y los pasos y fases que debe dar para ir ampliando el número de servicios prestados al ciudadano de manera digital.
- 2.4 Honduras, no sólo mantiene una alta tasa de homicidios, una alta victimización, y un grave problema de extorsión, sino que sigue sin resolver problemas de cubrimiento de los servicios de prevención y control de violencias y delitos en amplias zonas del país, lo que afecta el desarrollo humano y calidad de vida, las inversiones, la diversificación productiva y la generación de empleo. Para responder a esta situación, las autoridades de Honduras se han propuesto mejorar la cobertura y calidad de servicios de seguridad ciudadana y policiales, reducir el crimen en departamentos estratégicos para la productividad y el turismo, y brindar mejor seguridad a la movilidad de personas y bienes, mediante un proceso de modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía.
- 2.5 La SEDS y la PNH están ahora avanzando en la ejecución de un Plan Maestro de Modernización Integral Policial, que incluye inversiones para garantizar el cumplimiento eficiente de los servicios de prevención y contención de violencias y delitos en todo el territorio nacional, con un recurso humano altamente calificado, dotado de condiciones de infraestructura para el servicio, equipamiento y sistemas de información y conectividad modernos, con capacidades sólidas de control de integridad y trabajo coordinado en beneficio de los ciudadanos.
- 2.6 Se pretende, con esta CT, financiar la preparación de una ruta de inversión o Estrategia Infotecnológica a mediano plazo para la PNH, incluyendo formación del personal necesario, identificación y plan de adquisición de equipamientos infotecnológicos, herramientas de software y hardware, conectividad, etc., para brindar servicios digitales a la ciudadanía y al interior de la institución. También, apoyará la elaboración de lineamientos estratégicos y tecnológicos, organizacionales, de financiación y sostenibilidad de la estrategia y el sistema de servicios infotecnológicos y digitales que se implemente. Igualmente, apoyará la gestión del conocimiento mediante la sistematización de los hallazgos y conclusiones del intercambio de experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas de otros países en materia de incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y digitalización en el servicio policial.

III. Descripción de las Actividades y Resultados

- 3.1 **Componente I: Apoyo a la implementación de un modelo de gestión digital policial dentro de la PNH.** Financiará: (i) diagnóstico sobre el desarrollo actual tecnológico y digital de la PNH, con propuestas de modernización de las capacidades tecnológicas e infotecnológicas para prestar servicios digitales a los ciudadanos en la PNH; y (ii) análisis sobre políticas y normas vigentes en Honduras en materia de servicios digitales al ciudadano, que identifique campos de mejora y propuestas de actualización, particularmente sobre servicios de prevención de violencias y delitos.
- 3.2 **Componente II: Apoyo al desarrollo de un sistema de servicios policiales digitales centralizados.** Financiará: (i) estrategia de desarrollo infotecnológico y digital para PNH, para modernización integral, profesionalización y digitalización de servicios; (ii) lineamientos técnicos de referencia de bienes tecnológicos por adquirir para la modernización de servicio digital; (iii) análisis para actualización de la organización para el uso de recursos infotecnológicos; y (iv) plan de capacitación para actores críticos de PNH en las nuevas modalidades de servicios tecnológicos a fortalecer.

- 3.3 **Componente III: Diseminación de la experiencia de la PNH en materia de modernización tecnológica y de servicios digitales e intercambios regionales e interregionales de experiencias sobre digitalización del servicio policial.** Financiará: (i) sistematización de prácticas promisorias a nivel internacional sobre transformaciones digitales policiales; y (ii) implementación de un encuentro presencial para dialogar sobre desafíos y lecciones aprendidas en procesos de transformación digital de instancias policiales. Se esperan dos intercambios de experiencias en materia de servicios policiales digitales.

IV. Presupuesto

Presupuesto Indicativo

Actividad/Componente	Financiamiento Total (BID)
Apoyo a la implementación de un modelo de gestión digital policial dentro de la PNH	US\$46,000.00
Apoyo al desarrollo de un sistema de servicios policiales digitales centralizados	US\$74,000.00
Diseminación de la experiencia de la PNH en materia de modernización tecnológica y de servicios digitales e intercambios regionales e interregionales de experiencias sobre digitalización del servicio policial	US\$30,000.00
Total	US\$150,000.00

V. Agencia Ejecutora y Estructura de Ejecución

- 5.1 Por solicitud específica del beneficiario, la Secretaría de Seguridad y la PNH, el organismo ejecutor (OE) de esta CT será el Banco a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS) en estrecha coordinación con la Oficina de País de Honduras.
- 5.2 El Banco ha sido seleccionado como OE por las siguientes razones: (i) el cumplimiento de los requisitos nacionales y los propios de la SEDS y la PNH, podrían retrasar la ejecución de la CT, poniendo en riesgo el logro de sus objetivos; (ii) la SEDS y la PNH consideran que el Banco maneja mecanismos más ágiles para la contratación de consultores siguiendo los criterios establecidos en el Anexo II de los Procedimientos para el Procesamiento de Operaciones de Cooperación Técnica (OP-619-4), tiene mayor conocimiento sobre el tipo de consultores que pueden facilitar el logro de los documentos técnicos que se financiarán con esta CT, y maneja esquemas de convocatoria regional que favorecen un mayor aporte de expertos al cumplimiento del objetivo de la CT.

VI. Riesgos Importantes

- 6.1 Los riesgos que se identifican en esta CT son: (i) la falta de respuesta oportuna por parte de las autoridades responsables de las instituciones beneficiarias, la SEDS y la PNA; (ii) dificultades para la accesibilidad a la información requerida para cumplir con los objetivos de la CT; (iii) atrasos en la recolección de información debido a la gestión de autorizaciones necesarias en cada una de las entidades comprometidas; (iv) temas de coordinación interna entre las distintas direcciones policiales involucradas en temas de desarrollo tecnológico y digital de la PNH. Para mitigar estos riesgos, se trabajará desde el principio en una estrategia de coordinación con la SEDS y la PNH, para asegurar el cumplimiento de sus compromisos y tareas y la articulación necesaria para cumplir con los objetivos planteados. Así mismo, se brindará un continuo seguimiento técnico a las consultorías temáticas y a su coordinación con los actores institucionales responsables del tema.

VII. Salvaguardias Ambientales

7.1 La clasificación ESG para esta operación es "indefinida".