

Documento de Cooperación Técnica

I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	HONDURAS
▪ Nombre de la CT:	Apoyo a la modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía Nacional de Honduras
▪ Número de CT:	HO-T1412
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Villa Mar, Karelia (IFD/ICS) Líder del Equipo; Ortiz Tovar, Eva Maria (IFD/ICS) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Aguilar Blandon, Maria Alejandra (IFD/ICS); Andres Restrepo (IFD/ICS); Barbara Cedillo (IFD/ICS); Barragan Crespo, Enrique Ignacio (LEG/SGO); Contin Steinemann, Christian Alberto (VPC/FMP); Del Puerto Correa, Maria Cecilia (VPC/FMP); Guzman, Amalia Del Carmen (CID/CHO); Mariana Catano Jorgenson (IFD/ICS); Wilks, Jason Malcolm (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Apoyo Operativo
▪ Operación a la que la CT apoyará:	HO-L1187.
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	15 Sep 2022.
▪ Beneficiario:	Policía Nacional de Honduras
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	OC SDP Ventanilla 2 - Instituciones(W2C)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$150,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	Noviembre de 2022
▪ Tipos de consultores:	Firmas consultoras y consultores individuales, locales e internacionales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Productividad e innovación; Capacidad institucional y estado de derecho

II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 La presente Cooperación Técnica (CT) apoyará operacionalmente la ejecución del Programa de “Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios” ([4518/BL-HO; HO-L1187](#)), en ejecución, cuyo objetivo es “Contribuir a mejorar la convivencia ciudadana en Honduras a través de la mejora en la calidad de vida en barrios vulnerables y la reducción de la incidencia de delitos violentos.
- 2.2 Esta CT contribuirá a fortalecer las capacidades de la Policía Nacional de Honduras (PNH) que está orientando su modelo policial para lograr la resolución de problemas de gran relevancia para el país. Lo anterior, se está llevando a cabo a través del fortalecimiento de las capacidades del Estado de la institución policial y su aplicación práctica y evaluación. En este sentido, es importante analizar la transformación digital como un elemento complementario para mejorar la capacidad del Estado, a fin de

proveer acceso a mejores servicios de seguridad y justicia, que permitan contribuir a lograr los resultados de bienestar ciudadano en esta materia, incluyendo ajustes razonables¹ para personas con discapacidad y adecuación intercultural para pueblos indígenas y afrohondureños. Es por ello que, es necesario fortalecer a la PNH para profundizar su conocimiento con experiencias y lecciones aprendidas en proceso de transformación digital, ya que este es un tema transversal que puede contribuir a facilitar la prestación eficiente de servicios en el sector de seguridad ciudadana y justicia.

- 2.3 En este contexto, esta CT se enfocará en la realización de los diagnósticos para establecer el nivel de uso y desarrollo de las aplicaciones digitales dentro del servicio policial, el nivel, cantidad y calidad de las herramientas informáticas con que cuenta, y los pasos y fases que debe dar para ir ampliando la prestación eficiente de servicios digitales al ciudadano con un enfoque policía orientada a la resolución de problemas (POP) para fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones, a través de que contribuya a garantizar la transparencia e integridad de la institución policial. De acuerdo con la evidencia relacionada con la digitalización de los servicios públicos, se ha evidenciado que éstos son más rápidos (74% en promedio), más baratos de prestar (entre un 1.5% y un 5% de los cuestan trámites presenciales) y son menos vulnerables a la corrupción. Por lo anterior, una mayor digitalización de los servicios públicos promueve beneficios como una mayor eficiencia en capacidad de respuesta y eficiencia económica².
- 2.4 Desde el 2012 se realizaron en Honduras importantes procesos de modernización de la gestión institucional de la Secretaría de Seguridad, SEDS, y de la PNH, que trajeron significativas mejoras en el comportamiento de las tasas de los delitos de alto impacto, especialmente el homicidio, cuya tasa por 100 mil Habitantes (THCH) bajó de 86,5 en 2011 a 41.6 en 2021, importantes avances en la calidad de la investigación criminal, aumentando la judicialización de delitos, de 14% a 24% en el mismo período, e incrementando la resolución de casos de homicidios, del 4% en 2012 al 14% en 2019. Al mismo tiempo, se aumentó la confianza ciudadana en la Policía, de un 19% en 2011 a 31,6% en 2018 y disminuyó la percepción de inseguridad, del 71% en 2014 al 43% en 2018.
- 2.5 Honduras, sin embargo, no sólo mantiene una alta tasa de homicidios (41.6), - más del doble del promedio de ALC (18,4)-, una alta victimización (10,9%), y un grave problema de extorsión (20,6 por 100 mil habitantes), sino que sigue sin resolver problemas de cubrimiento de los servicios de prevención y control de violencias y delitos en amplias zonas del país, lo que afecta el desarrollo humano y calidad de vida, las inversiones, la diversificación productiva y la generación de empleo. Estudios recientes hechos por el BID muestran la gran afectación por el crimen de las zonas más productivas del país, de las zonas turísticas y de los principales ejes viales nacionales. Por ejemplo, el departamento de Yoro, productor de aceite de palma y con desarrollo turístico, presenta una THCH que duplica la media regional (55 homicidios por cien mil habitantes) y cuenta con un débil infraestructura y con poco despliegue policial; el departamento de Intibucá, productor de café, y el

¹ BID, 2021. [Guía de servicio inclusivo para personas con discapacidad en el sector de Infraestructura y Energía](#).

² BID, 2018. [El fin del trámite eterno: Ciudadanos, burocracia y gobierno digital](#).

departamento de Valle, exportador de camarón cultivado, tienen THCH de 33 y 21 respectivamente, y altas tasa de extorsión y tráficos ilegales, los que obliga a las empresas a incrementar los costos en seguridad y protección³. Para todo el país el costo económico del crimen se estima en 6,5% del PIB, casi el doble del promedio de ALC (3,5%) y cinco veces el promedio mundial (1,3%)⁴.

- 2.6 Para responder a esta situación, las autoridades de Honduras se han propuesto mejorar la cobertura y calidad de servicios de seguridad ciudadana y policiales, reducir el crimen en departamentos estratégicos para la productividad y el turismo, y brindar mejor seguridad a la movilidad de personas y bienes, a través de un proceso de modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía. El cumplimiento de estos objetivos pasa por encontrar soluciones efectivas a las siguientes problemáticas: (i) insuficiente capital humano policial para realizar acciones efectivas en territorios de valor estratégico, productivos, turísticos y nodales para la movilidad segura de bienes y mercancías; (ii) escasa capacidad instalada de infraestructuras modernas para la prestación de servicios policiales y de seguridad ciudadana; y (iii) limitada capacidad de respuesta a la denuncia a través tecnologías y accesibilidad a servicios digitales. Lo anterior será atendido a través de la operación en diseño “Modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía Nacional de Honduras” (HO-L1227).
- 2.7 Igualmente, la SEDS y PNH están avanzando en la ejecución de un Plan Maestro de Modernización Integral Policial, que incluye inversiones para garantizar el cumplimiento eficiente de los servicios de prevención y contención de violencias y delitos en todo el territorio nacional, con un recurso humano altamente calificado, dotado de condiciones de infraestructura para el servicio, equipamiento y sistemas de información y conectividad modernos, con capacidades sólidas de control de integridad y trabajo coordinado en beneficio de los ciudadanos.
- 2.8 Un aspecto fundamental del Plan es la ampliación de cobertura de servicios de la Dirección Policial de Telemática de la PNH, que requiere establecer una estrategia integral a mediano plazo, y un plan de acción con lineamientos claros para la adquisición e implementación de Servicios Tecnológicos integrales y avanzados (software, hardware, conectividad, personal calificado, entre otros) para los servicios de atención ciudadana. Hasta el momento, esta dirección policial no cuenta con una completa y detallada definición de políticas, lineamientos, estructuras organizacionales, equipamiento e infraestructura necesaria para brindar los servicios policiales digitales de valor público al ciudadano. Una de las necesidades clave es la de crear una multiplataforma o Centro de Datos Integral de servicios policiales digitales (*SIG*, *Poliweb*, *Nacmis*, etc., que mejore los servicios hacia dentro de la institución y hacia los ciudadanos a partir de un sistema tecnológico robusto y seguro, que atienda los riesgos en ciberseguridad, se amplíe de manera sostenible y tenga vinculación con la Plataforma de Gobierno Digital.

³ Martínez, Aldo. Consultoría en Análisis de Datos, Investigación y Diseño de Evaluaciones de Impacto para seguridad Ciudadana y Justicia. Proyecto de Investigación con la Policía Nacional de Honduras, BID, 2021.

⁴ Los costos del crimen y de la violencia: Nueva evidencia y hallazgos en América Latina y el Caribe. Editora, Laura Jaitman, Monografía del BID, 2017.

- 2.9 Se pretende, a través de esta cooperación técnica, financiar la preparación de una ruta de inversión o Estrategia Infotecnológica a mediano plazo para la PNH, que considera la formación del personal necesario, la identificación y plan de adquisición de equipamientos infotecnológicos, herramientas de software y hardware, conectividad, aplicativos, licenciamientos, etc., para brindar servicios digitales a la ciudadanía y al interior de la institución. De igual manera, se busca el apoyo en la elaboración de los documentos de lineamientos estratégicos y tecnológicos, organizacionales, de financiación y sostenibilidad de la estrategia y el sistema de servicios infotecnológicos y digitales que se implemente, amparados en las certificaciones de calidad internacionales que deban cumplirse. Esta CT apoyará la gestión del conocimiento a través de la sistematización de los hallazgos y conclusiones del intercambio de experiencias, lecciones aprendidas y buenas prácticas que otros países vienen adelantando en materia de incorporación de nuevas herramientas tecnológicas y digitalización en el servicio policial.
- 2.10 **Objetivo.** Por lo tanto, el objetivo general de esta CT es apoyar la capacidad estatal de la Secretaría de Seguridad (SEDS) y a la Policía Nacional de Honduras (PNH) en su proceso de transformación digital, a través de la formulación de una estrategia infotecnológica para la Policía Nacional de Honduras, la modernización integral, profesionalización, transparencia y rendición de cuentas.
- 2.11 Los **objetivos específicos** de esta cooperación técnica son: (i) realizar un análisis de la situación actual del desarrollo tecnológico y digital de la PNH y proponer acciones de readecuación y actualización de políticas, estrategias, planes y programas para mejorar las capacidades tecnológicas e infotecnológicas de la policía, para prestar servicios digitales a los ciudadanos fortaleciendo la capacidad del Estado a partir de un enfoque de policía orientada a la resolución de problemas (POP); (ii) proponer una Estrategia para el Desarrollo Tecnológico y Digital de la PNH y de fomento de los servicios digitales a la ciudadanía; (iii) formular una propuesta de formación del pie de fuerza policial y de actores críticos dentro de la PNH en las nuevas modalidades de servicio policial digital; y, (iv) desarrollar protocolos homologados (registros y formularios diseñados) para la accesibilidad por los ciudadanos a servicios digitales policiales específicos priorizados.
- 2.12 **Alineación estratégica.** Esta cooperación técnica está alineada con la segunda Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (documento AB-3190-2) con el tema transversal indicado en el párrafo 4.20 “Capacidad institucional y Estado de derecho”, que promueve el fortalecimiento institucional para mejorar la prestación de los servicios públicos, facilitar sólidos entornos de negocios y enfrentar los desafíos de seguridad ciudadana.
- 2.13 Igualmente, la cooperación técnica se alinea al Marco de Resultados Corporativos (CRF) 2020-2023 (GN-2727-12), en cuanto al número de funcionarios capacitados en seguridad ciudadana y justicia. Asimismo, se alinea con el Área prioritaria de “Instituciones eficaces, eficientes y transparentes” del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-14), que tiene como resultados esperados: (i) fortalecer la calidad de instituciones y políticas así como la provisión de servicios e implementación de políticas, para mejorar la gestión pública y promover el desarrollo del sector privado; y (ii) apalancar la transformación digital para promover gobiernos más efectivos, eficientes y transparentes, mejores y más equitativas oportunidades para los ciudadanos, y empresas más productivas e innovadoras.

- 2.14 De igual manera, esta CT se encuentra alineada con la Estrategia del Grupo BID con Honduras 2019-2022 (GN-2944), a través del objetivo estratégico 2.2 de mejorar las condiciones de seguridad de poblaciones en riesgo, especialmente los jóvenes en riesgo.
- 2.15 Esta cooperación técnica es consistente con el Marco Sectorial de Seguridad Ciudadana y Justicia (GN-2771-7), al promover una gestión y acción policial más tecnificada y digitalizada, mejorando el acceso a servicios de seguridad ciudadana y justicia modernos, y con las Guías operativas para el diseño y ejecución de programas en el área de seguridad y convivencia ciudadana (GN-2535-1). Asimismo, se alinea con los objetivos del Programa para el Desarrollo de Instituciones financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1) y con la Estrategia Sectorial sobre Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN 2587-2), en áreas de reducción de inseguridad y violencia.

III. Descripción de componentes y presupuesto

- 3.1 **Componente I. Apoyo a la implementación de un modelo de gestión digital policial dentro de la PNH (US\$46.000).** Este componente busca para fortalecer la capacidad del Estado bajo un enfoque basado en soluciones de problemas que permita a la institución policial hacer frente a los desafíos de inseguridad ciudadana, trabajando de manera articulada con otras instituciones del sector de seguridad y justicia y sistematizar las lecciones aprendidas para adaptar, iterar y escalar este tipo de intervención. En particular, el componente financiará: (i) un estudio de diagnóstico sobre el estado actual tecnológico y digital de la PNH, que contenga propuestas de modernización de las capacidades tecnológicas e infotecnológicas para prestar servicios digitales a los ciudadanos en la PNH, incluyendo los ajustes razonables para personas con discapacidad y adecuación intercultural para pueblos indígenas y afrohondureños; y, (ii) la realización de un análisis sobre políticas y normas vigentes en Honduras en materia de prestación eficiente de servicios digitales al ciudadanos, que identifique campos de mejora y propuestas de actualización, particularmente en materia de servicios de prevención de violencias y delitos, y permita garantizar la transparencia, rendición de cuentas e integridad de la estructura policial.
- 3.2 **Componente II. Apoyo al desarrollo de un sistema de servicios policiales digitales centralizados (US\$74.000).** En particular, el componente financiará: (i) a partir de los insumos aportados por el componente 1, formular una estrategia de desarrollo infotecnológico y digital para la PNH, para la modernización integral, profesionalización y digitalización de sus servicios a la ciudadanía, incluyendo los ajustes razonables para personas con discapacidad y adecuación intercultural para pueblos indígenas y afrohondureños; (ii) un estudio de lineamientos técnicos de referencia de los bienes tecnológicos que deberá adquirir la PNH para el desarrollo de la modernización del servicio digital de la PNH; (iii) un estudio que analice y proponga ajustes en la actualización de la organización policial para el uso, desarrollo y soporte de los recursos infotecnológicos; y, (iv) el diseño de un plan de capacitación para actores críticos dentro de la PNH en las nuevas modalidades de servicio policial y personal policial relacionado a los servicios tecnológicos a fortalecer, incluyendo los ajustes razonables para personas con discapacidad y adecuación intercultural para pueblos indígenas y afrohondureños.

3.3 **Componente III. Diseminación de la experiencia de la PNH en materia de modernización tecnológica y de servicios digitales e intercambios regionales e interregionales de experiencias sobre digitalización del servicio policial (US\$30.000).** El objetivo de este componente es identificar y desarrollar intercambios con otras policías de América Latina y el Caribe, Europa y Norte América, para conocer experiencias de uso de infotecnología y servicios digitales policiales y llevar a cabo su sistematización. Se financiará: (i) una sistematización con las prácticas promisorias a nivel internacional sobre transformaciones digitales policiales y (ii) implementación de un encuentro presencial para dialogar sobre desafíos y lecciones aprendidas en procesos de transformación digital de instancias policiales.

3.4 Se espera tener como resultado dos intercambios de experiencias en materia de servicios policiales digitales.

3.5 **Presupuesto Indicativo.** El presupuesto total de la CT es de US\$150.000, y será financiado por el área prioritaria de Instituciones eficaces, eficientes y transparentes del Programa Estratégico para el Desarrollo Financiado con Capital Ordinario (W2C). La CT no incluye contrapartida local. El siguiente cuadro resume las principales actividades y sus costos:

Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	Descripción	BID/Financiamiento por Fondo	Financiamiento Total
Componente 1	Apoyo a la implementación de un modelo de gestión digital policial dentro de la PNH	46,000.00	46,000.00
Componente 2	Apoyo al desarrollo de un sistema de servicios policiales digitales centralizados	74,000.00	74,000.00
Componente 3	Diseminación de la experiencia de la PNH en materia de modernización tecnológica y de servicios digitales e intercambios regionales e interregionales de experiencias sobre digitalización del servicio policial	30,000.00	30,000.00
TOTAL			150,000.00

IV. Justificación

4.1 El Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS), apoya a los países a prevenir el crimen y la violencia en zonas de riesgo y con enfoque en poblaciones vulnerables. Además, brinda soporte para fortalecer las instituciones encargadas de la seguridad y justicia, centrado en el capital humano y potenciando las innovaciones tecnológicas que permitan mejorar la transparencia, la eficiencia y el acceso a los servicios de seguridad y justicia de los ciudadanos en igualdad de condiciones y con mayor inclusión

V. Agencia Ejecutora y Estructura De Ejecución

5.1 Por solicitud específica del beneficiario, la Secretaría de Seguridad y la PNH, el organismo ejecutor (OE) de esta CT será el Banco a través de la División de Innovación para Servir al Ciudadano (IFD/ICS) en estrecha coordinación con la

Oficina de País de Honduras. El Banco ha sido seleccionado como OE por las siguientes razones: (i) el cumplimiento de los requisitos nacionales y los propios de la SEDS y la PNH, podrían retrasar la ejecución de la CT, poniendo en riesgo el logro de sus objetivos; (ii) la SEDS y la PNH consideran que el Banco maneja mecanismos más ágiles para la contratación de consultores siguiendo los criterios establecidos en el Anexo II de los Procedimientos para el Procesamiento de Operaciones de Cooperación Técnica (OP-619-4), tiene mayor conocimiento sobre el tipo de consultores que pueden facilitar el logro de los documentos técnicos que se financiarán con esta CT, y maneja esquemas de convocatoria regional que favorecen un mayor aporte de expertos al cumplimiento del objetivo de la CT.

- 5.2 Las actividades para ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (i) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en el documento AM-650- Mano de Obra Complementaria; (ii) Contratación de firmas consultoras por servicios de carácter intelectual de acuerdo a la Política de Selección y Contratación de Firms Consultoras en Obras Operativas ejecutadas por el Banco (GN-2765-4) y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4); y, (iii) servicios de logística y otros servicios distintos a los de consultoría, según la Política Corporativa de Compras (GN-2303-28).
- 5.3 **Monitoreo y Supervisión.** Estará a cargo del Jefe de Equipo de la cooperación técnica, que implementará, por la naturaleza de las actividades y objetivos propuestos, un esquema de seguimiento a la ejecución de la CT, con participación de las autoridades de la SEDS y la PNH. También será responsabilidad del Jefe de Equipo de la CT, la preparación y envío de reportes e informes sobre avances y ejecución de esta CT.
- 5.4 **Sostenibilidad.** Se espera que la información generada por esta cooperación técnica permita contar con los insumos necesarios para apoyar el proceso de transformación integral de la Policía Nacional de Honduras, lo cual será apoyado a través de la operación de préstamo en diseño “Modernización integral, profesionalización y digitalización de los servicios de la Policía Nacional de Honduras” (HO-L1227).
- 5.5 **Lecciones aprendidas.** A lo largo del diseño de diferentes procesos de transformación digital, hemos aprendido lo importante que es empezar por contar con un conocimiento profundo sobre el nivel de madurez digital de las instituciones involucradas en la administración de seguridad y justicia, incluyendo la identificación de las capacidades institucionales de estas instancias, lo que permite tomar las acciones pertinentes desde el inicio, para asegurar la conectividad digital de las instituciones como en el caso del Proyecto de Seguridad Ciudadana en El Salvador (2881/OC-ES, ES-L1025); donde se requirió establecer como primera actividad una red de interconectividad digital para apoyar la introducción de innovaciones tecnológicas en el ámbito de prevención, control y rehabilitación en el sector de seguridad y justicia. En el caso del programa de Apoyo a la Fiscalía de Guatemala (3849/OC-GU; GU-L1095) se ha tenido que implementar un grupo de personal especializado en tecnologías de la información a fin de asesorar y orientar la adquisición e implementación de equipamiento para el proceso de transformación de esta institución.

VI. Riesgos importantes

- 6.1 Los riesgos que se identifican en esta CT son: (i) la falta de respuesta oportuna por parte de las autoridades responsables de las instituciones beneficiarias, la SEDS y la PNA; (ii) dificultades para la accesibilidad a la información requerida para cumplir con los objetivos de la CT; (iii) atrasos en la recolección de información debido a la gestión de autorizaciones necesarias en cada una de las entidades comprometidas; (iv) temas de coordinación interna entre las distintas direcciones policiales involucradas en temas de desarrollo tecnológico y digital de la PNH. Para mitigar estos riesgos, se trabajará desde el principio en una estrategia de coordinación con la SEDS y la PNH, para asegurar el cumplimiento de sus compromisos y tareas y la articulación necesaria para cumplir con los objetivos planteados. Así mismo, se brindará un continuo seguimiento técnico a las consultorías temáticas y a su coordinación con los actores institucionales responsables del tema.

VII. Salvaguardias Ambientales

- 7.1 Esta CT no financiará estudios de factibilidad o prefactibilidad de proyectos de inversión con estudios ambientales y sociales asociados; por lo tanto, está excluida del alcance del Marco de Política Ambiental y Social (MPAS) del Banco.

Anexos Requeridos:

[Solicitud del Cliente - HO-T1412](#)

[Matriz de Resultados - HO-T1412](#)

[Términos de Referencia - HO-T1412](#)

[Plan de Adquisiciones - HO-T1412](#)