





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

El proyecto ha sido un gran reto ya que términos como eficiencia energética no son comunes a la banca comercial sin embargo con mucho trabajo y esfuerzo este tema ha logrado posicionar y tener presencia entre los diferentes áreas del banco

Los logros pueden ser enumerados por líneas de acción:

1. Financiamiento: Se diseñó el Crédito Negocio Sustentable para que las empresas puedan implementar medidas de eficiencia energética/cambio de equipos electricos por equipos más nuevos. A la fecha se han colocado más de \$300 millones de pesos.
2. Capacitación presencial para empresas: Se han llevado a cabo 14 talleres en mismo número de ciudades de toda la república. Considerando una asistencia promedio de 50 personas y 25 empresas, se han concientizado sobre la importancia de la eficiencia energética a más de 300 empresas.
3. Plataforma en línea gratuita: La calculadora energética "nace" en septiembre de 2016. En ese último cuatrimestre del año, casi 600 empresas la han utilizado y casi 100 han terminado el reporte final para conocer su potencial de ahorro si realizarán cambio de equipo basado en 4 tecnologías (iluminación, motores, aire acondicionado y refrigeración).
4. Sinergias con fabricantes de equipos: Sinergias con fabricantes de equipos como paneles solares, calentadores solares, refrigeración para ofrecer precios preferenciales a los usuarios de la calculadora.
5. Capacitación a fuerza de ventas: Capacitaciones presenciales y telefónicas a toda la fuerza de venta del país.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

El proceso de trabajo con un banco comercial grande en México, ha sido retador, en el sentido de movilizar internamente a los departamentos involucrados con el proyecto.

El ecosistema está preparado así como las bases del proyecto, en los próximos meses se esperaría comenzar a lograr un volumen interesante de empresas participantes, otorgamiento de créditos y eventualmente la sostenibilidad de la iniciativa post Fomin.

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

El gran hito del segundo semestre de 2016 fue el lanzamiento de la calculadora energética que es una plataforma en línea gratuita hecha para que la empresa conozca el potencial de ahorro energético. La herramienta tiene un video introductorio donde se explica como se utiliza.

En tres meses más de 600 empresas han utilizado la calculadora. Negocios de todos los sectores económicos y de todos los tamaños se han firmado para utilizarla. Igualmente al menos una empresa de todos los estados de la república han utilizado la herramienta

A continuación se muestra un resumen de las empresas:

Número de empleados #

1 a 10	378
11 a 20	51
21 a 50	123
51 a 100	80
101 a 200	32
201 a 500	30
500+	11

Giro	#
Agricultura, ganadería y aprovechamiento forestal	60
Minería	19
Construcción	25
Industrias manufactureras	64
Electricidad, agua y suministro de gas	16
Comercio al por mayor	46
Transportes, correos y almacenamiento	36
Comercio al por menor	200
Información en medios masivos	18
Servicios financieros y de seguros	18
Servicios inmobiliarios	21
Servicios profesionales	115
Servicios educativos	20
Dirección de corporativos y empresas	15
Servicios de apoyo a los negocios y manejo de desechos	18
Servicios de salud y asistencia social	19
Servicios de alojamiento temporal y preparación de alimentos y bebidas	32
Esparcimiento cultural, deportivo y similares	14
Actividades del gobierno y organismos internacionales	20

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

Se espera que con el lanzamiento de la calculadora energética, empiecen a lograrse números interesantes de empresas atendidas en el proyecto, tanto en sensibilización, asesoría, capacitación y eventualmente en créditos otorgados.

BANAMEX comienza a ser un referente en créditos verdes, temas de cambio climático y eficiencia energética con el apoyo de este proyecto FOMIN.

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planificado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b>  SMEs are more aware of energy efficiency practices and access finance to invest in energy efficient equipment	R.1	Número de PYME que han solicitado un Eco-Crédito	0	7500		15000	400	
			Sep. 2013	Mar. 2015		Mar. 2016	Dic. 2016	
	R.2	Número de PYME que han recibido un Eco-Crédito	0	2000		5000	400	
			Sep. 2013	Mar. 2015		Mar. 2016	Dic. 2016	
	R.3	Se desembolsan al menos US\$15 millones en la cartera de Eco-Crédito	0	7500000		15000000	400000	
			Sep. 2013	Mar. 2015		Mar. 2016	Ene. 2017	
	R.4	Número de PYME que han recibido capacitación en línea sobre eficiencia energética	0			45000	1000	
			Sep. 2013			Nov. 2015	Ene. 2017	
	R.5	Número de PYME que han utilizado el calculador virtual de eficiencia energética	0			30000	648	
			Sep. 2013			Nov. 2015	Ene. 2017	
<b>Componente 1:</b> Definición del mercado previsto para financiamiento de la eficiencia energética de las PYME	C1.1	Se completa un informe que contiene el análisis y la segmentación de la cartera de las PYME	0			1	1	Finalizado
						Oct. 2013	Abr. 2014	
<b>Peso:</b> 9%	C1.2	Se completa un informe sobre la identificación del mercado previsto del Eco-Crédito	0			1	1	Finalizado
						Dic. 2013	May. 2014	
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio	C1.3	Se crea una hoja de ingreso con el registro de Eco-crédito para la identificación del financiamiento que se brinde a través de este producto.	0			1	1	Finalizado
						Mar. 2014	Ago. 2014	
<b>Componente 2:</b> Desarrollo del producto Eco-Crédito	C2.1	Un nuevo programa de productos de Eco-Crédito	0			1	1	Finalizado
						Nov. 2015	May. 2015	
<b>Peso:</b> 17%	C2.2	Se cuenta con una nueva estrategia comercial para el equipo de ventas	0			1	1	Finalizado
						Feb. 2015	Feb. 2015	
<b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C2.3	Se incluye un diagrama de flujo del programa de proveedores dentro del programa de productos	0			1	1	Finalizado
						Feb. 2015	Feb. 2015	
<b>Componente 3:</b> Sensibilización y capacitación de las PYME en materia de eficiencia energética	C3.1	45.000 PYME se han inscrito en el curso virtual	0			45000	1000	Atrasado
						Jun. 2015	Dic. 2016	
<b>Peso:</b> 44%	C3.2	30.000 PYME usan la herramienta para determinar los ahorros de energía	0			30000	648	Atrasado
						Jun. 2015	Dic. 2016	
<b>Clasificación:</b> Muy Insatisfactorio	C3.3	PYMES contactadas por el equipo de ventas de Banamex	0			15500	300	Atrasado
						Mar. 2015	Dic. 2016	
	C3.4	Seis talleres de PYME-proveedores-banco	0			6	6	Finalizado
						Mar. 2015	Nov. 2014	
	C3.5	Conferencias sobre sensibilización y difusión de resultados / estudios de casos	0			3		Atrasado
						Ago. 2015		
<b>Componente 4:</b> Fortalecimiento de la capacidad del personal de Banamex	C4.1	Ejecutivos de clientes de Banamex reciben capacitación sobre el concepto de eficiencia energética	0			300	475	Finalizado
						May. 2015	May. 2015	
<b>Peso:</b> 15%	C4.2	Ejecutivos de clientes de Banamex reciben capacitación sobre los argumentos de venta para los clientes	0			193	475	Finalizado
						May. 2015	May. 2015	
<b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio	C4.3	Empleados de Banamex reciben capacitación en formación de instructores para los proveedores	0			43	101	Finalizado
						Jun. 2015	May. 2015	
<b>Componente 5:</b> Desarrollo de un programa de proveedores con socios estratégicos	C5.1	Se firma por lo menos un contrato con un proveedor	0			1	1	Finalizado
						Feb. 2015	Dic. 2014	
<b>Peso:</b> 11%	C5.2	Al menos 10 proveedores asociados reciben capacitación de parte del personal de Banamex en los procesos de créditos	0			10	0	Finalizado
						Jun. 2015	Dic. 2016	
<b>Clasificación:</b> Insatisfactorio								
<b>Componente 6:</b> Gestión del conocimiento y estrategia de difusión	C6.1	Se crea y se difunde un producto de conocimiento	0			1		Atrasado
						Sep. 2016		
<b>Peso:</b> 4%	C6.2	Se crea y se difunde una guía ilustrativa.	0			1		Atrasado
						Sep. 2016		
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio	C6.3	Participación en eventos internacionales para difundir las lecciones aprendidas	0			3		Atrasado
						Sep. 2016		

Hitos	Planificado	Fecha Vencimiento	Logrado	Fecha en que se logró	Estado
H1 Convenio de colaboración con el ITESM firmado	1	Mar. 2014	1	Mar. 2014	Logrado
H1 Condiciones previas	10	Mar. 2014	10	Mar. 2014	Logrado
H2 Cartera de créditos a PYME segmentada	1	Jun. 2014	1	Mar. 2014	Logrado
H3 [*] Convenio(s) de colaboración con firma(s) que sustituirán los servicios de NAFIN	1	Sep. 2014	1	Ago. 2014	Logrado
H4 Tener el producto Eco-Crédito dado de alta en Productoteca	1	Oct. 2014	1	Oct. 2014	Logrado
H5 Al menos un convenio con un distribuidor	1	Feb. 2015	1	Dic. 2014	Logrado
H6 300 ejecutivos reciben capacitación sobre el concepto de eficiencia energética	300	Jul. 2015	475	Jun. 2015	Logrado
H7 [*] 45,000 pymes han recibido capacitación en temas de eficiencia energética	45000	May. 2016	20	Feb. 2016	No Logrado
H8 [*] Guía ilustrativa para el financiamiento destinado a las pyme sobre eficiencia energética	1	May. 2016	1	May. 2016	Logrado tarde
H9 [*] 5,000 pymes han recibido financiamiento para sustitución de equipo	5000	May. 2016	20	Feb. 2016	No Logrado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

[X] Otros, cuáles?: Complejidad Institucional del Banco ejecutor

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

	<b>Nivel</b>	<b>Acción de mitigación</b>	<b>Responsable</b>
1. Las micro empresas no buscan adquirir un crédito para adquirir equipos y tecnología de eficiencia energética debido a que no es prioridad para ellos además de sus altos costos.	Media	600 empresas de todos los sectores económicos y tamaños han utilizado la calculadora energética, que si bien es el primero paso hacia la EE, es una muestra del interés de las empresas por reducir gastos energéticos.  Adicionalmente se buscará aliados clave para seguir difundiendo los beneficios de la EE. Uno de los aliados clave será estudiantes de escuelas técnicas a quienes se les dará un curso de 5 días con temas básicos de eficiencia energética para que hagan eficiencia energética. Ellos serán apoyados por una APP, parte de la calculadora, donde de manera remota, expertos en EE podrán asesorarlos de manera remota. Esta APP estará lista a finales de Enero. Mediante los recursos del mismo programa se dotarán de tabletas a los mejores estudiantes. La UNAM diseñará el curso y evaluará a los estudiantes que hayan decidido participar en el curso, mismo que será gratuito.	Project Coordinator
2. El riesgo presentado es que la fuerza de venta o ejecutivos de Banamex no lleguen a conocer por completo el tema de eficiencia energética y no sepan transmitir la información correcta a clientes potenciales. Otro riesgo es que, al ser un producto PYME, los ejecutivos necesitan conocer cerca de veinte productos y no tener presente el Crédito Negocio Sustentable.	Baja	Este riesgo se va mitigando poco a poco mediante diferentes elementos del programa de eficiencia energética. Si bien todavía se falta avanzar en el tema de eficiencia energética, como primero paso los ejecutivos han colocado más de 300 millones de pesos en Crédito Negocio Sustentable. En 2016 coordinadores PYME solicitaron que se llevará a cabo 4 talleres en diferentes ciudades del país. Mediante la asistencia a expos los ejecutivos han conocido el programa de EE. La circulación de la calculadora más el video de concientización que estará en pantallas a finales de Enero ayudan a que los ejecutivos tengan el tema de Crédito Negocio Sustentable y eficiencia energética presente. Ciertamente esta concientización es un tema que debe estar presente todo el tiempo y para ellos se trabajó usando y aprovechando los elementos arriba mencionados.	Project Coordinator
3. Dificultad para crear conciencia sobre las oportunidades existentes para lograr la eficiencia energética.	Baja	Se creó un video sobre concientización en eficiencia energética que será presentado en las sucursales de Banamex, el cual, hace referencia a la calculadora energética. Se busca que la calculadora contenga un blog y datos importantes/interesantes para capacitar y concientizar a los usuarios en temas de eficiencia energética.  Con diferentes aliados, se está buscando difundir el tema de la importancia de la EE.  Como se explica más abajo, se estará capacitando jóvenes de escuelas técnicas. Además se está colaborando con organismos de gobierno como CONUEE, y otras agencias como GIZ para disseminar los beneficios de la eficiencia energética.	Project Coordinator
4. Aumento del costo de transacción del Crédito Negocio Sustentable.	Baja	El ambiente macroeconómico actual es adverso, las tasas de interés que ofrece el banco no son inmunes a este tema por lo que este riesgo es inherente al sistema financiero mexicano.	Project Guest
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO: Baja    NÚMERO TOTAL DE RIESGOS: 17    RIESGOS VIGENTES: 4    RIESGOS NO VIGENTES: 0    RIESGOS MITIGADOS: 13</b>			

**SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD**

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

[No se reportaron factores para este periodo]

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

El lanzamiento de la calculadora fue el gran hito del segundo semestre de 2016, como se ha comentado, su uso y aceptación ha sido muy positiva y sobre todo ha permitido analizar las siguientes líneas de acción para mejorar su usabilidad y generar aun un mayor número de usuarios. Para esto se comenzó con la idea de dar capacitaciones a estudiantes de escuelas técnicas lo que va a tener un impacto triple. Por una lado estos jóvenes no tienen empleo así que la capacitación en temas de eficiencia energética servirá como una fuente de empleo con un gran futuro ya que el potencial de ahorro de las PYMES en materia energética es de entre un 20 a 40%. Los negocios serán los primeros beneficiados al implementar estas medidas ya que verán ahorros en sus facturas energéticas, los fabricantes de equipos, al aumentar sus ventas, estarán en posibilidad de dar incentivos a estos estudiantes y para completar el círculo virtuoso el medio ambiente será beneficiado al reducirse las toneladas de CO2 emitidas, y por supuesto, Banamex tendrá la oportunidad de ofrecer financiamiento favoreciendo la colocación de crédito.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. Existe avidez del mercado en México en relación a los temas de cambio climático, huella hídrica, manejo de residuos, etc. y No existe por la parte privada un "instrumento" que aglutine todos los esfuerzos que se vienen dando aisladamente por lo que la presente iniciativa tiene la oportunidad de posicionarse como la Plataforma de referencia.

**Relativo a**  
Sustainability

**Autor**  
Aguilar, Guillermo [FOMIN]