

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

## **BRASIL**

### **PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE CEARÁ (PROGRAMA CEARÁ MÁS DIGITAL)**

(BR-L1564)

#### **TERCERA OPERACIÓN INDIVIDUAL BAJO LA LÍNEA DE CRÉDITO CONDICIONAL PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN (CCLIP) “BRASIL MAIS DIGITAL”**

(BR-O0010)

### **PROPUESTA DE PRÉSTAMO**

Este documento fue preparado por el equipo de proyecto integrado por: Mariano Lafuente (IFD/ICS), Jefe de Equipo; Alejandro Pareja (IFD/ICS), Luis Guillermo Alarcón (IFD/CMF) y Vanderleia Radaelli (IFD/CTI), Jefes de Equipo Alternos; Miguel Porrúa, Santiago Paz, José Luis Hernández, Rodrigo Serrano, Katia Rivera, Robert Pantzer (IFD/ICS); Rafael Cavazzoni Lima (IFD/CMF); Michael Hennessy, Nathalia Pufal (IFD/CTI); Aloisio Lopes, Marco Buttazzoni (CSD/CCS); Mauricio Tapia (VPS/ESG); José Luiz Rossi, Tiago Cordeiro (CSC/GBR); Carlos Carpizo, David Salazar (VPC/FMP); Gastón Pierri (SPD/SDV); Krysia Ávila (LEG/SGO); Fátima Cartaxo, Juan Eberhard, Flávio Galvão, Tiago Prado y Denisse Wolfenzon (Consultores). El equipo agradece los valiosos comentarios de Arturo Munte y Ariel Nowersztern (IFD/ICS).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento se divulga al público de forma simultánea a su distribución al Directorio Ejecutivo del Banco. El presente documento no ha sido aprobado por el Directorio. Si el Directorio lo aprueba con modificaciones, se pondrá a disposición del público una versión revisada que sustituirá y reemplazará la versión original.

## ÍNDICE

<b>RESUMEN DEL PROYECTO .....</b>	<b>1</b>
<b>I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y MONITOREO DE RESULTADOS .....</b>	<b>2</b>
A. Antecedentes, problemática y justificación .....	2
B. Objetivos, componentes y costo .....	10
C. Indicadores claves de resultados .....	13
<b>II. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y PRINCIPALES RIESGOS .....</b>	<b>14</b>
A. Instrumentos de financiamiento .....	14
B. Riesgos ambientales y sociales .....	15
C. Riesgos fiduciarios .....	15
D. Otros riesgos y temas claves .....	15
<b>III. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN.....</b>	<b>16</b>
A. Resumen de los arreglos de implementación .....	16
B. Resumen de los arreglos para el monitoreo de resultados.....	19
<b>IV. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD.....</b>	<b>20</b>

ANEXOS	
Anexo I	Matriz de Efectividad en el Desarrollo (DEM) – Resumen
Anexo II	Matriz de Resultados
Anexo III	Acuerdos y Requisitos Fiduciarios

ENLACES ELECTRÓNICOS REQUERIDOS (EER)	
EER#1	<a href="#">Plan de Ejecución Plurianual (PEP) / Plan Operativo Anual (POA)</a>
EER#2	<a href="#">Plan de Monitoreo y Evaluación (PME)</a>
EER#3	<a href="#">Plan de Adquisiciones (PA)</a>

ENLACES ELECTRÓNICOS OPCIONALES (EEO)	
EEO#1	Análisis Económico del Proyecto 1.A <a href="#">Informe</a> 1.B <a href="#">Hoja de Cálculo</a>
EEO#2	<a href="#">Reglamento Operativo del Programa (ROP)</a>
EEO#3	<a href="#">Contribución del Programa a la Equidad de Género</a>
EEO#4	<a href="#">Anexo de Cambio Climático</a>
EEO#5	<a href="#">Trabajos Analíticos Citados</a>
EEO#6	<a href="#">Anexo Conectividad en Ceará</a>
EEO#7	<a href="#">Centro de Innovación Gubernamental</a>
EEO#8	<a href="#">Nota Técnica de Justificación de Contratación Directa de ETICE</a>
EEO#9	<a href="#">Análisis de Cumplimiento de la Política de Servicios Públicos Domiciliarios (GN-2716-6)</a>
EEO#10	<a href="#">Filtro de Política de Salvaguardias (SPF) y Formulario de Evaluación de Salvaguardia (SSF)</a>

ABREVIATURAS	
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CCLIP	Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP por sus siglas en inglés)
CDC	Cinturón Digital de Ceará
CGE	Contraloría General del Estado y Defensoría General del Pueblo del Estado de Ceará
CNMP	Consejo Nacional del Ministerio Público
EBP	Estrategia de País del Grupo BID
EFA	Estados Financieros Auditados
ETICE	Empresa de Tecnología de Información de Ceará
MPCE	Ministerio Público del Estado de Ceará
OE	Organismo Ejecutor
PA	Plan de Adquisiciones
PEP	Plan de Ejecución Plurianual
PIB	Producto Interno Bruto
PME	Plan de Monitoreo y Evaluación
POA	Plan Operativo Anual
ROP	Reglamento Operativo del Programa
SAIN	Secretaría de Asuntos Internacionales del Ministerio de Economía
SEPLAG	Secretaría de Planificación y Gestión
SOC	Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC por sus siglas en inglés)
TCE-CE	Tribunal de Cuentas del Estado de Ceará
TI	Tecnologías de Información
TIC	Tecnologías de Información y Comunicaciones
TIR	Tasa Interna de Retorno
UGP	Unidad de Gestión del Programa
UF	Unidades Federativas

**RESUMEN DEL PROYECTO**  
**BRASIL**  
**PROGRAMA PARA LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE CEARÁ**  
**(PROGRAMA CEARÁ MÁS DIGITAL)**  
**(BR-L1564)**  
**TERCERA OPERACIÓN INDIVIDUAL BAJO LA LÍNEA DE CRÉDITO CONDICIONAL**  
**PARA PROYECTOS DE INVERSIÓN (CCLIP) “BRASIL MAIS DIGITAL”**  
**(BR-O0010)**

Términos y Condiciones Financieras				
Prestatario:			Facilidad de Financiamiento Flexible <sup>(a)</sup>	
Estado de Ceará			Plazo de amortización:	25 años
Garante:			Período de desembolso:	5 años
República Federativa de Brasil			Período de gracia:	5,5 años <sup>(b)</sup>
Organismo Ejecutor (OE):			Tasa de interés:	Basada en SOFR
El Prestatario, por intermedio de la Secretaría de Planificación y Gestión (SEPLAG)			Comisión de crédito:	(c)
Fuente	Monto (US\$)	%	Comisión de inspección y vigilancia:	(c)
BID (Capital Ordinario):	31.000.000	80	Vida Promedio Ponderada (VPP):	15,25 años
Local:	7.750.000	20		
Total:	38.750.000	100	Moneda de aprobación:	Dólares de los Estados Unidos de América
Esquema del Proyecto				
<b>Objetivo/descripción del proyecto:</b> El objetivo general de desarrollo del programa es avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para aumentar la satisfacción y generar ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos. Los objetivos específicos de desarrollo son: (i) ampliar el acceso a los servicios públicos digitales; (ii) mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital; (iii) mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital; y (iv) mejorar la conectividad digital. Para lograrlos, el programa se estructura en cuatro componentes. El presente proyecto es la tercera operación individual de préstamo bajo la CCLIP “ <i>Brasil Mais Digital</i> ” (BR-O0010) aprobada por el Directorio Ejecutivo mediante Resolución DE-23/21.				
<b>Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso del financiamiento:</b> El OE deberá presentar al Banco evidencia de: (i) la publicación, en el Diario Oficial del Estado de Ceará, del decreto de creación de la Unidad de Gestión del Programa (UGP) y la designación de su Coordinador, en los términos acordados con el Banco; (ii) la entrada en vigencia del <a href="#">Reglamento Operativo del Programa (ROP)</a> , en los términos acordados con el Banco; y (iii) la firma y entrada en vigor de un instrumento jurídico adecuado de cooperación, en los términos acordados con el Banco, entre la SEPLAG y cada una de las instituciones participantes y beneficiarias del programa – Ministerio Público del Estado de Ceará (MPCE), la Empresa de Tecnología de Información de Ceará (ETICE) y la Contraloría del Estado y Defensoría General del Pueblo del Estado de Ceará (CGE) (¶3.5).				
<b>Excepciones a las políticas del Banco:</b> Ninguna.				
Alineación Estratégica				
<b>Desafíos<sup>(d)</sup>:</b>	SI <input type="checkbox"/>	PI <input checked="" type="checkbox"/>	EI <input type="checkbox"/>	
<b>Temas Transversales<sup>(e)</sup>:</b>	GE <input checked="" type="checkbox"/> y DI <input type="checkbox"/>	CC <input checked="" type="checkbox"/> y ES <input type="checkbox"/>	IC <input checked="" type="checkbox"/>	

- (a) Bajo los términos de la Facilidad de Financiamiento Flexible (documento FN-655-1) el Prestatario tiene la opción de solicitar modificaciones en el cronograma de amortización, así como conversiones de moneda, de tasa de interés, de productos básicos y de protección contra catástrofes. En la consideración de dichas solicitudes, el Banco tomará en cuenta aspectos operacionales y de manejo de riesgos.
- (b) Bajo las opciones de reembolso flexible de la Facilidad de Financiamiento Flexible (FFF), cambios en el periodo de gracia son posibles siempre que la Vida Promedio Ponderada (VPP) Original del préstamo y la última fecha de pago, documentadas en el contrato de préstamo, no sean excedidas.
- (c) La comisión de crédito y la comisión de inspección y vigilancia serán establecidas periódicamente por el Directorio Ejecutivo como parte de su revisión de los cargos financieros del Banco, de conformidad con las políticas correspondientes.
- (d) SI (Inclusión Social e Igualdad); PI (Productividad e Innovación); y EI (Integración Económica).
- (e) GE (Equidad de Género) y DI (Diversidad); CC (Cambio Climático) y ES (Sostenibilidad Ambiental); y IC (Capacidad Institucional y Estado de Derecho).

## I. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y MONITOREO DE RESULTADOS

### A. Antecedentes, problemática y justificación

#### 1. Antecedentes y contexto de Brasil

- 1.1 El presente proyecto es la tercera operación individual de préstamo de la Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) “*Brasil Mais Digital*” ([BR-O0010](#)), aprobada por el Directorio Ejecutivo el 7 de abril de 2021, junto con la primera operación individual ([5248/OC-BR](#) por US\$28 millones)<sup>1</sup>. El objetivo de la CCLIP, del tipo Multisectorial II, conforme a la política aplicable (GN-2246-13), es contribuir a la transformación digital de Brasil a través de: (i) mejorar la conectividad digital (cobertura y calidad); (ii) incrementar la adopción de nuevas tecnologías en el sector productivo; (iii) mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías; y (iv) mejorar el desempeño del país en factores transversales necesarios para la transformación digital. La entidad de enlace es la Secretaría de Asuntos Internacionales del Ministerio de Economía (SAIN).
- 1.2 La CCLIP, de hasta US\$1.000 millones a ser asignados en un período de utilización de diez años, cuenta con tres canales de asignación y se estructura en cuatro sectores. Uno de sus canales es el subnacional<sup>2</sup>, teniendo como prestatarios estados, municipios o el Distrito Federal con capacidad de endeudamiento de acuerdo con las reglas vigentes del Gobierno Federal, que soliciten préstamos para programas que contribuyan a la transformación digital de Brasil alineados a uno o más de los sectores de la CCLIP. Los sectores son: (i) infraestructura digital; (ii) economía digital; (iii) gobierno digital; y (iv) factores habilitantes. La presente operación es la tercera operación bajo la CCLIP; la tercera de gobierno digital, y es la segunda en ser ejecutada por un poder ejecutivo estadual.
- 1.3 **Contexto macroeconómico.** La economía brasileña se recuperó en 2021. El Producto Interno Bruto (PIB) de Brasil creció 4,6% en el año, por encima del nivel previo a la pandemia. Después de alcanzar el pico en abril de 2021, el mes más letal de la pandemia en el país, Brasil ha experimentado una reducción en el número de nuevos casos y muertes causadas por la pandemia. La encuesta Focus del Banco Central indica un crecimiento del PIB de 0,49% en 2022 y de 1,43% en 2023.
- 1.4 **Contexto de la política de gobierno digital y COVID-19 en Brasil.** El Gobierno Federal está dentro de los mejores 20 países del mundo en el subíndice de servicios en línea de las Naciones Unidas (2020)<sup>3</sup> y se ubicó en el puesto siete de 198 países del mundo en el índice de madurez de gobierno digital del Banco

---

<sup>1</sup> Resolución DE-23/21.

<sup>2</sup> Los otros canales son: (i) la República Federativa del Brasil para programas de transformación digital en uno o más de los sectores de la CCLIP; y (ii) Bancos de desarrollo de carácter nacional o regional, que potencien la capilaridad y escala del financiamiento realizando subpréstamos a entidades subnacionales o pequeñas y medianas empresas para inversiones específicas que contribuyan a la transformación digital del país y estén en línea con uno o más de los sectores de la CCLIP.

<sup>3</sup> [Naciones Unidas \(2020\)](#). Para más información sobre éste y otros trabajos analíticos citados ver [EEO#5](#).

Mundial (2021)<sup>4</sup>, con más del 72% de sus trámites digitalizados, logrando importantes ahorros y más de 100 millones de personas tienen su cuenta en el portal único gov.br. A nivel de los estados, en 2019 sólo el 4% de los servicios estaban digitalizados y únicamente el 31% de los estados declaró que el servicio más utilizado por sus ciudadanos en el último año estaba disponible completamente en formato digital<sup>5</sup>. Tal como sucedió en otros países de la región, la crisis generada por el COVID-19 aceleró la transformación digital del sector público en Brasil. Las restricciones en la atención presencial llevaron a una mayor digitalización de servicios en los Estados, que se dio en un contexto de una ciudadanía conectada y adaptada al mundo digital. En una encuesta realizada entre octubre y diciembre de 2020, 41% de la población reportó haberse adaptado sin dificultades o pocas dificultades al mundo digital, y 45% reportó haber estado adaptada desde antes de la crisis. Dos de las diez principales actividades realizadas en línea por la población durante el segundo semestre de 2020 fueron servicios públicos (solicitar beneficios sociales y documentos)<sup>6</sup>. Por otro lado, a pesar de los avances del gobierno digital a nivel federal, los estados brasileños presentan una madurez muy variada, donde especialmente en las regiones norte y nordeste de Brasil, la mayoría de los estados fueron clasificados como de madurez “regular” según un estudio reciente<sup>7</sup>.

## 2. Antecedentes y contexto de Ceará

1.5 **Contextos socioeconómico y macroeconómico.** El Estado de Ceará se ubica en la región noreste de Brasil, la región más pobre y con los indicadores sociales más desafiantes. El estado contaba con 9,24 millones de habitantes en 2020. Su PIB per cápita es más bajo que el promedio nacional (posición 19 entre las 27 Unidades Federativas -UF). Su situación fiscal es positiva y estable. Su capacidad de pago ha tenido calificación “B” desde el inicio de la utilización de la clasificación en 2016, haciéndolo elegible para financiamiento externo de forma ininterrumpida<sup>8</sup>. Actualmente, Ceará es el estado del país con la mayor relación inversión pública sobre los ingresos netos. En 2021, la economía del Estado creció 4,21% comparado con 2020. Para 2022, se espera un crecimiento de alrededor de 3%, superior al crecimiento esperado para el país (0,49%)<sup>9</sup>. En términos fiscales, en 2021, respondiendo a una mejora en la actividad económica y a un aumento de la inflación, el Estado ha presentado un aumento del 21,7% en la recaudación (en términos nominales).

1.6 **Contexto de la pandemia generada por el COVID-19.** En Ceará, como en el resto de la región, la relevancia e importancia de las tecnologías digitales ha crecido exponencialmente por la pandemia ocasionada por el COVID-19. La conectividad y las nuevas tecnologías han sido fundamentales en la continuidad y ampliación de la entrega de servicios públicos en el marco de la restricción de los servicios presenciales y de la crisis sanitaria. En el contexto de la interrupción

---

<sup>4</sup> [Banco Mundial \(2021\).](#)

<sup>5</sup> [Centro Regional de Estudos para o Desenvolvimento da Sociedade da Informação sob os Auspícios da Organização das Nações Unidas para Educação, Ciência e Cultura \(2020\).](#)

<sup>6</sup> [Banco Interamericano de Desarrollo \(BID, 2021\).](#)

<sup>7</sup> [Associação Brasileira de Entidades Estaduais de TIC \(2021\).](#) Los niveles eran: “óptimo”, “muy bueno”, “bueno”, “regular” y “malo”.

<sup>8</sup> [Boletín de finanzas de entes subnacionales \(2021\).](#)

<sup>9</sup> [Boletín FOCUS del Banco Central \(marzo 2022\).](#)

de servicios presenciales en 2020<sup>10</sup>, el Estado creó el aplicativo *CearáApp* con el objetivo principal de ofertar servicios de salud en línea, y que luego ha venido siendo ampliado para otros servicios.

- 1.7 **Marco legal, institucional y estratégico.** El Gobierno de Ceará tiene como prioridades estratégicas avanzar en la transformación digital del sector público y mejorar la calidad y cobertura de la conectividad para sus ciudadanos. Ambos objetivos se han vuelto aún más importantes por la crisis del COVID-19 y, en el caso de gobierno digital, por la reciente aprobación de la Ley de Gobierno Digital por el Gobierno Federal<sup>11</sup>. Los programas “Gobierno Digital de Ceará” y “Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) Estratégica de Ceará”, parte del Plan Plurianual 2020-2023, son liderados por la Secretaría de Planificación y Gestión (SEPLAG). Estos programas tienen por objetivo: (i) la transformación digital del gobierno, con iniciativas para ampliar la oferta de servicios públicos digitales, la interoperabilidad de los datos gubernamentales y el fomento a la participación y el control social; y (ii) ampliar el acceso a información de calidad y a los servicios digitales, utilizando nuevas tecnologías y fomentando el desarrollo socioeconómico por medio de las TIC en todas las regiones del Estado<sup>12</sup>. Además, la SEPLAG preside, coordina y ejerce la secretaría ejecutiva tanto del Consejo Superior de TIC<sup>13</sup> como de su órgano de asesoramiento técnico, el Comité de Gobernanza de TIC<sup>14</sup>. El Consejo Superior tiene como mandato deliberar sobre estrategias, directrices, políticas, programas y proyectos transversales estratégicos en TIC para la administración pública estadual, así como viabilizar el presupuesto y recursos financieros, y tomar decisiones que aseguren la implementación de las acciones en gobierno digital, mientras que el Comité de Gobernanza TIC tiene como mandato promover, junto con los demás componentes del modelo, una mejor gobernanza de TIC, definiendo, evaluando y elevando para consideración del Consejo Superior las estrategias y políticas TIC del gobierno.
- 1.8 **Contexto de Gobierno Digital en Ceará.** El Estado tiene actualmente un nivel de desarrollo relativo medio en gobierno digital, ubicándose en la posición 17 de 27 en el índice de gobierno digital de los estados de Brasil en 2021 (con 49,75 puntos sobre un máximo de 100)<sup>15</sup>, lo que impide alcanzar un mayor potencial de eficiencia considerando que un servicio transaccional digital cuesta 5% comparado con uno presencial<sup>16</sup>. Sin embargo, es uno de los dos únicos estados que tienen estrategia de contratación de servicios de nube, es uno de los seis estados de Brasil que cuenta con un Jefe de Ciencia de Datos, uno de los siete estados que reportaron usar soluciones de inteligencia artificial para mejorar

<sup>10</sup> Las centrales de atención presenciales [Vapt-Vupt](#), operadas mediante alianzas público-privadas, experimentaron una caída del 60% en el número de atenciones realizadas entre 2019 y 2020.

<sup>11</sup> [Ley Federal 14.129](#) del 29 de marzo de 2021.

<sup>12</sup> [Plan Plurianual 2020-2023](#).

<sup>13</sup> [Ley 16.921](#) (2019). Compuesto por secretarios y titulares de la Casa Civil, SEPLAG, Secretaría de Hacienda, Contraloría General del Estado y Defensoría General del Pueblo del Estado de Ceará (CGE); Ciencia, Tecnología y Educación Superior; Desarrollo Económico y Trabajo; Procuraduría General del Estado; y la Empresa de Tecnología de la Información y Comunicación (ETICE).

<sup>14</sup> Compuesto todos por los gerentes TIC de las entidades públicas estaduais.

<sup>15</sup> [ABEP \(2021\)](#). El índice contribuye al *ranking* de competitividad de los estados.

<sup>16</sup> [BID \(2018\)](#).



servicios públicos, y uno de los diez estados que tienen una estrategia de gobierno digital en preparación o aprobada entre otros avances<sup>17</sup>.

- 1.9 En 2021, el Estado avanzó en tres hitos clave de gobernanza digital: (i) la preparación de la estrategia de gobierno digital; (ii) la aprobación de la Política de Seguridad de la Información y Comunicación<sup>18</sup>, considerando que una mayor digitalización traerá aparejada un aumento de la superficie de exposición a ciberataques, lo que debe ser gestionado de forma adecuada para mantener un nivel de riesgo aceptable; y (iii) la adhesión a la Red gov.br, asumiendo el compromiso de seguir las directrices del gobierno federal sobre la oferta de servicios públicos digitales y avanzar de forma integrada (incluyendo en el uso de la identificación digital única).
- 1.10 Del lado de la demanda, la población de Ceará está preparada para utilizar más y mejores servicios digitales: en una encuesta del BID realizada en octubre de 2020, 79% de los ciudadanos reportaron estar adaptados o haberse adaptado con pocas dificultades al mundo digital (levemente por debajo del promedio nacional de 86%). Además, 95% reportó tener acceso a internet por celular y 91% por *wifi* en su casa (ambos por sobre el promedio nacional)<sup>19</sup>.
- 1.11 Pese a esto, sólo 52% de los ciudadanos de Ceará manifestaron estar satisfechos o muy satisfechos con los servicios digitales del gobierno estadual, cercano al promedio nacional y de la región noreste (ambos 53%), pero por debajo del estado con mejor desempeño (69%). Además, 42% reportó haber tenido dificultades al utilizar servicios digitales, con un amplio margen de mejora comparado con el estado con mejor desempeño (24%)<sup>20</sup>. A esto se suma una baja confianza ciudadana en la protección de sus datos personales por parte del gobierno estadual (43%, cercano al promedio nacional de 40%). Por otro lado, si bien no se encontraron brechas de género con respecto a la conectividad, o la adaptación al mundo digital<sup>21</sup>, en Brasil, las mujeres emplean el doble del tiempo que los hombres en realizar trabajo doméstico o actividades no remuneradas<sup>22</sup>. Por lo que, ampliar la oferta de servicios públicos digitales (más utilizados por las mujeres), permitirá reducir su sobrecarga de trabajo ([EEO#3](#)).
- 1.12 **Conectividad en Ceará.** Debido a su posición geoestratégica, Ceará es un importante polo de concentración de cables submarinos de fibra óptica, que vinculan Brasil con África, Europa, y las Américas. Se estima que a finales de 2021 un total de 18 cables estén localizados en Fortaleza, la capital estadual<sup>23</sup>. Esto es un gran atractivo para inversiones digitales y ha impulsado a que varias operadoras instalen puntos de distribución en Ceará. Además, también generan inversiones privadas de empresas de centros de datos y provisión de servicios en nube. El Cinturón Digital de Ceará (CDC) –operado por la ETICE<sup>24</sup>– fue creado

<sup>17</sup> [BID \(2021a\)](#). La estrategia está en preparación con previsión de aprobación durante 2022.

<sup>18</sup> [Decreto 34.100](#).

<sup>19</sup> [BID \(2021b\)](#). Encuesta a una muestra representativa de la población de Ceará en octubre de 2020. Respuestas informadas por los entrevistados, que pueden diferir de las estadísticas oficiales de conectividad (¶1.17).

<sup>20</sup> Idem.

<sup>21</sup> [IDEIA \(2020\)](#).

<sup>22</sup> [Comisión Económica para América Latina y el Caribe \(2017\)](#).

<sup>23</sup> [Estado de Ceará](#).

<sup>24</sup> Ley Estadual No. 15.018, del 4 de octubre de 2011.

en 2007 ampliando la cobertura y calidad de la conectividad en el Estado y especialmente en el interior. Gracias a esta iniciativa, el porcentaje de hogares con conexión a banda ancha fija pasó de 6% en ese año a 40% en 2020, mientras que a nivel nacional pasó de 15,5% a 51%<sup>25</sup>.

- 1.13 **Transformación digital del Ministerio Público del Estado de Ceará (MPCE).** El MPCE es una institución permanente, con autonomía administrativa y financiera, independencia funcional y un mandato de la defensa del orden jurídico, del régimen democrático y de los intereses sociales e individuales<sup>26</sup>. Uno de los dos objetivos institucionales del MPCE es mejorar la eficiencia y efectividad en su gestión, apoyándose en la transformación digital<sup>27</sup>. Para lograrlo, uno de los desafíos que enfrenta es su baja cantidad de personal para actividades misionales comparado con su población (9 de 10 estados del nordeste), por lo que tiene como objetivo avanzar en una mayor automatización de la gestión. Si bien el MPCE avanzó en la informatización de algunos procesos desde 2017 y en la adquisición de un centro de datos modular, aun no utiliza soluciones de inteligencia artificial y presenta indicadores de productividad bajos. En un informe reciente del Consejo Nacional del Ministerio Público (CNMP), con información comparativa de las UF para 2019, Ceará presentaba el segundo menor índice de investigaciones civiles finalizadas versus iniciadas del país con 4,97%, comparado con un promedio nacional de 111,9% (reflejando más casos finalizados que iniciados en el período en la mayoría de los estados)<sup>28</sup>.
- 1.14 El problema general que abordará este programa son brechas de satisfacción y eficiencia en los servicios públicos provistos por el Gobierno de Ceará. Los problemas específicos y sus determinantes se analizan a continuación.
- 1.15 **Brechas en la disponibilidad de servicios públicos digitales.** Los servicios públicos en línea son principalmente informativos, con sólo 7% de ellos con transacción totalmente digital, 12% parcialmente digitales y 81% únicamente disponibles en formato presencial<sup>29</sup>. Además, los servicios digitales se ofrecen de forma fragmentada a través de diferentes aplicativos y páginas *web* con usuarios y contraseñas diferentes en cada institución pública estadual, dificultando el acceso. Las herramientas de medición de satisfacción de usuarios son inexistentes por parte del Gobierno del Estado, lo cual impide una mejor adecuación de la oferta a las necesidades ciudadanas; y el portal de servicios y las centrales de atención al ciudadano no están integradas, entre otros desafíos.
- 1.16 **Brechas en el uso de las Tecnologías de Información (TI) para la gestión gubernamental.** Esto se debe a: (i) un esquema de gobernanza de datos inadecuado; (ii) limitadas capacidades en transformación digital<sup>30</sup> (incluyendo

<sup>25</sup> [Agência Nacional de Telecomunicações \(2021\)](#).

<sup>26</sup> Ley Complementar No. 72, del 12 de diciembre de 2008.

<sup>27</sup> [Plan Estratégico 2016-2021](#). El [Plan Plurianual 2020-2023](#) incluye el programa de automatización de la gestión.

<sup>28</sup> [CNMP \(2020\)](#).

<sup>29</sup> SEPLAG (2021).

<sup>30</sup> En promedio, 14,33% de los servidores públicos de las instituciones de Ceará involucradas en el programa reportaron tener una certificación en transformación digital. Por otro lado, 72,5% reportó no haber recibido capacitación en temas digitales en el último año. Fuente: SEPLAG (2021), Encuesta a 600 servidores públicos de SEPLAG, CGE, ETICE y MPCE. Además, Ceará no cuenta con un centro de operaciones de ciberseguridad, protocolos ni un equipo con dedicación exclusiva. (Fuentes: [BID, 2021a](#) y SEPLAG).

brechas de género)<sup>31</sup>, así como en ciberseguridad<sup>32</sup>, nuevas tecnologías (como inteligencia artificial) y protección de datos; (iii) baja automatización de los procesos administrativos, con gestión documental parcialmente en papel<sup>33</sup>; (iv) sistemas de bases de datos fragmentados y sin interoperabilidad; (v) alto grado de obsolescencia en equipamientos para conectividad<sup>34</sup> y saturación de la red; y (vi) soluciones digitales insuficientes, especialmente con una gestión corporativa analógica en el MPCE.

1.17 **Brechas de conectividad.** Según datos de [Crowdsourcing for Digital Connectivity](#) había 1.877.917 personas en áreas sin cobertura de servicios de banda ancha en el Estado de Ceará en 2020, equivalentes a 20,4% de la población. La brecha de cobertura fija identificada fue de 1.436.123 personas, de las cuales solo el 3,1% tienen condiciones de asequibilidad para pagar el precio promedio de la suscripción fija, mientras que la brecha en cobertura móvil es de 1.744.437 (equivalentes a 18,8% de la población) de las cuales 48% tienen condiciones de asequibilidad para pagar el precio promedio de la suscripción móvil. Específicamente, la disponibilidad<sup>35</sup> de la red CDC, que presta servicio a las entidades del estado, reporta un deterioro importante debido a la obsolescencia de los equipos que la soportan ([EEO#6](#)).

1.18 **Evidencia empírica.** La literatura muestra que los servicios públicos digitales son más rápidos (74% en promedio), más baratos de prestar (cuestan entre el 1,5% y el 5% de lo que cuestan los trámites presenciales), y menos vulnerables a la corrupción, por lo que una mayor digitalización promueve beneficios como una mayor eficiencia del sector público y ahorros para la sociedad, entre otros<sup>36</sup>. También que la reducción en los tiempos de prestación de servicios públicos transaccionales es uno de los principales factores que llevan a una mayor satisfacción ciudadana<sup>37</sup>. En cuanto al uso de inteligencia artificial en los ministerios públicos, en Argentina, el Sistema PROMETEA que apoyó el BID y que aplica inteligencia artificial en base a árboles de decisión construidos a partir de la estandarización de procesos y la normalización de datos en la Fiscalía, permitió preparar automáticamente dictámenes y redujo significativamente la

---

<sup>31</sup> Para las mujeres este porcentaje era de 12% comparado con 16% para los hombres. De igual manera, existe una brecha de género bastante acentuada cuando se mide la percepción que tienen las mujeres funcionarias públicas de sus propias habilidades digitales: 40% y 61% de las mujeres y los hombres respectivamente, contestaron que consideran que sus habilidades digitales son “bastante desarrolladas” y “muy desarrolladas” ([EEO#3](#)). No se identificaron brechas en certificación ni autoevaluación para afrodescendientes. Fuente: SEPLAG (2021), Encuesta a 600 servidores públicos de SEPLAG, CGE, ETICE y MPCE.

<sup>32</sup> El Estado fue capaz de detectar y gestionar 330 incidentes al año en los 64 órganos estaduais, un número muy bajo comparado con otros gobiernos. Uruguay, con una población más de dos veces menor a Ceará, procesó 2.500 incidentes anuales en 2019.

<sup>33</sup> En un estudio de 19 estados en 2019, solo cuatro no contaban con un sistema de gestión documental electrónico, siendo uno de ellos Ceará. Recién en julio de 2021 comenzó a implementarse el Sistema Único Integrado de Tramitación de Procesos, con sus primeros módulos y una implementación parcial. Fuente: [SEPLAG](#).

<sup>34</sup> 90% de los activos han sido discontinuados por el fabricante, y los equipamientos de transmisión y acceso tienen más de 12 años (vida máxima 10 años). Fuente: ETICE.

<sup>35</sup> La disponibilidad de la red se mide en porcentaje anual de los minutos en funcionamiento. Actualmente la CDC reporta una disponibilidad de 98,39%, menor a la ofrecida por operadores [privados](#) (99,99%) y [públicos](#) (*Red Nacional de Ensino e Pesquisa*) de 99,86% para 2021, ambos a escala nacional.

<sup>36</sup> [BID \(2018\)](#).

<sup>37</sup> [BID \(2016 y 2020\)](#), Simplificando Vidas.

duración de los procesos<sup>38</sup>.

- 1.19 **Experiencia del Banco en el país y lecciones aprendidas.** El Banco cuenta con amplia experiencia en inversiones digitales en el sector público de Brasil para mejorar la gestión (por ejemplo, en los sectores de previsión social, transparencia, gestión de activos públicos y justicia)<sup>39</sup> así como para modernizar las finanzas públicas, incluyendo la factura electrónica, entre otros<sup>40</sup>. El Banco cuenta, además, con un amplio y reciente trabajo analítico en los temas de la operación<sup>41</sup>. Las lecciones aprendidas de estos programas que se incorporaron específicamente para esta operación incluyen: (i) la importancia de articular políticas de transformación digital entre niveles de gobierno, en este caso la ley de gobierno digital (¶1.7); (ii) definir las metas esperadas del programa tomando en cuenta experiencias exitosas en otros estados y el uso de herramientas de evaluación comparativa entre estados (Matriz de Resultados); y (iii) combinar la digitalización de procesos administrativos con procesos de entrega de servicios a los ciudadanos (¶1.29, ¶1.30 y ¶1.32).
- 1.20 **Experiencia del Banco en la región y lecciones aprendidas.** Este programa aprovechará la experiencia del Banco con proyectos de transformación digital del sector público incluyendo los programas de: Mejora de los Servicios Públicos y de Interacción Estado-Ciudadano (3625/OC-UR) en Uruguay; Panamá en Línea (3683/OC-PN), en Panamá; Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de los Servicios a los Ciudadanos y las Empresas a Nivel Nacional (4399/OC-PE) en Perú, entre otros. El Banco también cuenta con un importante trabajo analítico en gobierno digital<sup>42</sup>. El programa incorpora lecciones aprendidas como: (i) fortalecer las capacidades del ejecutor a través de asesorías especializadas puntuales que permitan implementar exitosamente productos tecnológicos complejos (¶1.29, ¶2.5a, ¶3.1); (ii) mantener un diseño flexible para adaptarse más ágilmente a cambios tecnológicos que puedan ocurrir durante la ejecución (¶1.29); (iii) asegurar un enfoque omnicanal de mejora de servicios para alcanzar a toda la población incluyendo servicios digitales y presenciales (¶1.29); y (iv) apoyar actividades de gestión del cambio por las dificultades para introducir procesos de transformación digital y modernización (¶1.30).
- 1.21 **Complementariedad con operaciones del BID.** El programa se complementará con dos programas del Banco que promueven la digitalización en el Estado de Ceará y que presentan fuertes sinergias especialmente con las actividades lideradas por el MPCE (¶1.32): (i) Programa de Modernización del Poder Judicial de Ceará (PROMOJUD) [5248/OC-BR](#), aprobada en 2021 por U\$28 millones y que financia actividades para la transformación digital de la justicia cearense; y (ii) Programa Integrado de Prevención y Reducción de la Violencia en el Estado de Ceará (PREVIO) [5237/OC-BR](#), aprobada en 2021 por U\$52 millones, que financia actividades de digitalización y modernización en la Secretaría de

---

<sup>38</sup> [Estevez et al \(2020\)](#).

<sup>39</sup> [2791/OC-BR](#) (por US\$10 millones, aprobado en 2012), [2919/OC-BR](#) (US\$18 millones, 2013), [2580/OC-BR](#) (US\$15 millones, 2011) y [5248/OC-BR](#) (US\$28 millones, 2021), respectivamente.

<sup>40</sup> [PROFISCO I](#) (US\$500 millones, 2008) y [PROFISCO II](#) (US\$900 millones, 2017).

<sup>41</sup> [EEO#5](#).

<sup>42</sup> Por ejemplo, [El Fin del Trámite Eterno \(2018\)](#), Ciberseguridad ([2016](#) y [2020](#)), Simplificando Vidas ([2016](#) y [2020](#)), y [Transformación Digital y Empleo Público: El Futuro del Trabajo del Gobierno \(2021\)](#), entre otros.

Seguridad Pública y otras secretarías. También se complementará con el Programa PROFISCO II-Ceará ([4436/OC-BR](#)), aprobada en 2017 por US\$70 millones, que financiará un sistema consolidado de consulta y ejecución fiscal de programas de deuda activa, incluyendo a Ceará Más Digital. Además, el programa procurará sinergias con otros programas de gobierno digital que apoyan a gobiernos estatales bajo la CCLIP “*Brasil Mais Digital*” (BR-O0010) –como Alagoas Más Digital– actualmente en preparación.

- 1.22 **Cooperaciones Técnicas vinculadas.** Se cuenta con dos Cooperaciones Técnicas aprobadas: (i) [ATN/OC-17993-BR](#) por US\$300.000 (de apoyo al cliente, aprobada en 2020), cuyo objetivo es apoyar los esfuerzos de transformación digital del sector público brasileiro a nivel federal y subnacional para una mejor entrega de servicios públicos y contribuyó en la conceptualización del programa; y (ii) [ATN/OC-18716-BR](#) por US\$250.000 (de apoyo operativo, aprobada en 2021) para apoyar la implementación de éste y otros programas del eje de Gobierno Digital bajo la CCLIP “*Brasil Mais Digital*”.
- 1.23 **Alineación estratégica.** La operación es consistente con la Segunda Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) (AB-3190-2), y se alinea con el desafío de Productividad e Innovación, por el uso de nuevas tecnologías para mejora de servicios públicos (§1.26). El programa también se alinea con los temas transversales de: (i) Capacidad Institucional y Estado de Derecho, elevando los niveles de eficiencia y efectividad del sector público, y mejorando la transparencia y rendición de cuentas a través de una mayor digitalización y automatización de procesos y servicios; (ii) Equidad de Género, al abordar la brecha digital a través de realizar capacitaciones dirigidas a desarrollar habilidades digitales de las servidoras públicas mujeres; y (iii) Cambio Climático, dado que contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por: (a) la adquisición de equipos de mayor eficiencia energética<sup>43</sup>; y (b) la reducción de las emisiones por transporte y por uso de papel debido a la digitalización de los servicios públicos, y por la construcción del centro de innovación con medidas de eficiencia energética e hídrica ([EEO#4](#)). Según la [metodología conjunta de los Bancos Multilaterales de Desarrollo](#), se estima que estas inversiones en actividades de mitigación al cambio climático representan 49,69% de los recursos de la operación. Estos recursos contribuyen a la meta de financiamiento climático del BID (30% del volumen de aprobaciones anual). El programa también contribuirá con el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023 (GN-2727-12), a través del indicador de instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas.
- 1.24 El programa también se alinea con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y el Bienestar Social (GN-2587-2), en su componente de gestión y financiamiento del sector público. Así mismo, es consistente con el Marco Sectorial de Innovación, Ciencia y Tecnología ([GN-2791-8](#)), en lo que respecta a aprovechar plenamente el potencial de la economía digital en las economías de la región. Adicionalmente, la operación está alineada con la Estrategia de País del Grupo BID (EBP) con Brasil para 2019-2022 (GN-2973) a través de sus objetivos estratégicos de: (i) usar el gobierno electrónico y

---

<sup>43</sup> Los equipos más eficientes en el uso de electricidad, identificados mediante sellos como el Procel -Clase A o *Energy Star*, tienen menor consumo de energía en comparación con equipos similares sin este atributo.



soluciones digitales para promover la transparencia, rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas; y (ii) construir un gobierno más efectivo. Además, contribuye a los objetivos transversales de la EBP de Innovación y Transformación Digital, Equidad de Género y Diversidad, y Cambio Climático. Finalmente, la operación se encuentra incluida en el Informe sobre el Programa de Operaciones 2022 (GN-3087).

- 1.25 **Consideraciones de Género y Diversidad.** Siguiendo la Política Operativa sobre Igualdad de Género en el Desarrollo (OP-761, documento GN-2531-10) y el Plan de Acción de Género para Operaciones 2020-2021 (GN-2531-19)<sup>44</sup>, se financiará un programa de desarrollo de capacidades digitales para servidoras públicas mujeres para contribuir a cerrar la brecha identificada (§1.16).
- 1.26 **Consideraciones de innovaciones tecnológicas.** Esta operación contempla la ejecución de proyectos con componentes innovadores. Entre otros: (i) la implementación de un esquema de identificación y autenticación *single sign-on*, generando eficiencias en la gestión de identidades digitales y un servicio de mayor calidad (§1.29); (ii) la implementación de pagos electrónicos (§1.29); (iii) la implementación de políticas y soluciones innovadoras de ciberseguridad, incluyendo un Centro de Operaciones de Ciberseguridad (SOC) (§1.30); (iv) la implementación de datos masivos en el marco de una nueva gobernanza de datos (§1.30); (v) la implementación de un Centro de Innovación del Gobierno (§1.30); (vi) soluciones en modalidad nube (§1.29, §1.30, §1.32); y (vii) incorporación de inteligencia artificial en los procesos de gestión misionales del MPCE (§1.32).
- 1.27 **Cumplimiento con la Política de Servicios Públicos Domiciliarios.** El programa cumple con los objetivos, principios y condiciones establecidos en la Política de Servicios Públicos Domiciliarios ([GN-2716-6](#)), al mejorar la calidad de los servicios de transmisión de datos prestados por la red CDC, lo que generará las condiciones para que los operadores privados de banda ancha fija mejoren, a su vez, la calidad de sus servicios, o puedan incursionar en nuevas áreas de cobertura. Además, el fortalecimiento de la gestión de la red CDC apoya el desarrollo de tecnología de banda ancha que proporciona acceso a soluciones costo-efectivas, incrementando la eficiencia en la operación de la red, mejorando el mantenimiento de los bienes y optimizando su uso al ofrecerlos al mercado bajo la regulación aplicable para servicios mayoristas de telecomunicaciones existente, emitida por la Agencia Nacional de Telecomunicaciones de Brasil<sup>45</sup> (ver [EEO#9](#)).

## **B. Objetivos, componentes y costo**

- 1.28 **Objetivo de la tercera operación individual bajo la CCLIP.** El objetivo general de desarrollo del programa es avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para aumentar la satisfacción y generar ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos. Los objetivos específicos de desarrollo

<sup>44</sup> Línea de Acción de Gobernanza Digital: ofrecer opciones en línea con una perspectiva de género para impulsar la gobernanza electrónica con perspectiva de género, mejorando el acceso de las mujeres a servicios públicos en línea.

<sup>45</sup> Oferta de referencia para mercado mayorista de enlaces de transmisión de datos de alta capacidad y Oferta de referencia para mercado mayorista de interconexión de datos entre municipio, parte del [Plan General de Metas de Competencia Económica](#).

son: (i) ampliar el acceso a los servicios públicos digitales; (ii) mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital; (iii) mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital; y (iv) mejorar la conectividad digital. Para lograrlos, el programa se estructura en cuatro componentes.

- 1.29 **Componente 1. Transformación digital de los servicios públicos (BID: US\$8,3 millones; Local: US\$0. Total: US\$8,3 millones).** El componente contribuirá a automatizar y ampliar la oferta de servicios públicos digitales y mejorar su calidad. Se financiará apoyo para, entre otros: (i) digitalización y automatización de servicios públicos, estructurando su oferta en un portal único de servicios con una solución de acceso único (*single sign-on*), e incluyendo la posibilidad de realizar pagos en un ambiente digital; (ii) implementar una plataforma de atención ciudadana multicanal, integrada al portal de servicios digitales<sup>46</sup>; y (iii) ampliar los canales de transparencia, participación y control social para mejorar los servicios digitales<sup>47</sup>.
- 1.30 **Componente 2. Transformación digital de la gestión pública (BID: US\$7,4 millones; Local: US\$6,2 millones. Total: US\$13,6 millones).** El componente contribuirá a agilizar la entrega de servicios públicos, proveer mayor efectividad y eficiencia en la gestión pública y atender de forma satisfactoria las demandas de los ciudadanos. Se financiará apoyo para, entre otros: (i) implementar una plataforma de interoperabilidad, y mejorar el uso y protección de datos a través de soluciones para uso de datos masivos y facilitar la adaptación de las instituciones del poder ejecutivo a la Ley General de Protección de Datos<sup>48</sup>; (ii) fortalecer la gobernanza digital a través de apoyar la implementación de las estrategias de transformación digital y ciberseguridad, incluyendo la implementación de un SOC; (iii) implementar un centro de innovación gubernamental, incluyendo su construcción, el diseño de un modelo de negocio y sostenibilidad, y apoyar la implementación de actividades en sus primeros años<sup>49</sup>; (iv) desarrollar competencias digitales de los servidores públicos, incluyendo el rediseño de puestos y competencias y el diseño, implementación y evaluación de una estrategia de capacitación; (v) implementar un programa de desarrollo de capacidades digitales para servidoras públicas; (vi) mejorar, digitalizar y automatizar procesos corporativos, incluyendo la implementación efectiva del sistema de gestión documental y el sistema integrado de gestión de recursos humanos; y (vii) diseñar e implementar una estrategia de gestión del cambio<sup>50</sup>.
- 1.31 **Componente 3. Infraestructura digital y conectividad (BID: US\$5,8 millones; Local: US\$0. Total: US\$5,8 millones).** El componente contribuirá a mejorar la conectividad digital. Se financiará apoyo para, entre otros: (i) mejorar la

<sup>46</sup> Incluirá la mejora al aplicativo *CearáApp* así como la instalación de un asistente virtual inteligente (*chatbot*). Para todas las contrataciones tecnológicamente complejas del programa, se financiará apoyo técnico especializado para la preparación de especificaciones técnicas, la evaluación de propuestas por proveedores, y control de calidad a productos.

<sup>47</sup> Este producto será liderado y beneficiará a la CGE.

<sup>48</sup> Ley Federal No. 13.709, del 14 de agosto de 2018, con redacción dada por la Ley Federal No. 13.853 de 2019.

<sup>49</sup> La construcción del centro incluirá una certificación de construcción verde, incluyendo medidas de eficiencia energética e hídrica y uso de agua de lluvia.

<sup>50</sup> Apoyará actividades de los Componentes 1 y 2.

infraestructura digital para la conectividad<sup>51</sup>; y (ii) fortalecer la gestión del CDC<sup>52</sup>.

- 1.32 **Componente 4. Transformación digital del MPCE (BID: US\$8,5 millones; Local: US\$1,5 millones. Total: US\$10 millones).** El componente contribuirá a la transformación digital del MPCE para mejorar su efectividad y eficiencia. Se financiará apoyo para, entre otros: (i) fortalecer y modernizar la gestión estratégica y de la innovación del MPCE<sup>53</sup>; (ii) modernizar la infraestructura de TIC, la ciberseguridad y la conectividad de la institución<sup>54</sup>; y (iii) modernizar la gestión de las actividades misionales y de apoyo del MPCE<sup>55</sup>.
- 1.33 **Gastos de administración (BID: US\$1,1 millones; Local: US\$0. Total: US\$1,1 millones).** Se financiarán costos de administración, evaluación y auditoría del programa.
- 1.34 Los gastos elegibles que financiará el programa contemplan consultorías especializadas, y bienes y servicios distintos de consultorías (incluyendo la adquisición de equipamiento, *software* y capacitación).
- 1.35 **Beneficiarios.** Los beneficiarios directos de este programa serán los ciudadanos y empresas usuarias de los servicios del Estado de Ceará con acceso a *internet*, que verán incrementada su satisfacción por la mayor disponibilidad de servicios públicos digitales y eficiencia de los servicios recibidos, incluyendo una ganancia en su tiempo y una reducción de sus costos. Actualmente, se calcula que aproximadamente 6,5 millones de cearenses tienen acceso a internet a través

---

<sup>51</sup> La mejora en la conectividad digital se refiere específicamente a la renovación de la infraestructura de transporte de datos de la red del CDC, que se encuentra obsoleta. La renovación permitirá incrementar la capacidad de la red, habilitar el soporte de nuevos servicios y mejorar la disponibilidad de la red. La infraestructura consistirá en nodos y enlaces dorsales, de distribución y de agregación para transmisión de información con tecnología *Dense Wavelength Division Multiplexing* incluyendo sus correspondientes sistemas de gestión de red. La infraestructura será propiedad del estado y será operada por la ETICE. Las adquisiciones de equipos de TI en este y los demás componentes incluirán requisitos de eficiencia energética.

<sup>52</sup> Se financiarán capacitaciones para personal de ETICE para identificar mejor las tendencias tecnológicas y de servicios con el fin de anticipar los requerimientos técnicos a ser soportados por la CDC, planificar oportunamente la introducción de mejoras, correcciones y actualizaciones en la infraestructura, las capacidades y servicios prestados por la red del CDC y mejorar el desempeño general de las operaciones. El programa de fortalecimiento de la gestión de la CDC, que será definido con la ETICE al inicio del programa con acuerdo del BID, incluirá capacitaciones teórico-prácticas, el desarrollo de sistemas y procesos de planificación, gestión y operación, y el apoyo para su implantación en el CDC.

<sup>53</sup> Incluye, entre otras actividades: consultorías para el rediseño del modelo de gobernanza del MPCE, la conceptualización e implementación de un programa de innovación y gestión del cambio, y el desarrollo de un programa de competencias digitales para el MPCE.

<sup>54</sup> Incluye, entre otras actividades: el desarrollo de plan de infraestructura de TI del MPCE y la modernización del parque tecnológico de la entidad y servicios de nube para la expansión del almacenamiento de datos; el desarrollo de un plan de ciberseguridad, sistemas y soluciones para ciberseguridad y protección de datos y capacitación en ciberseguridad para servidores públicos del MPCE; y equipamiento de conectividad y de comunicaciones por video y audio.

<sup>55</sup> Incluye, entre otras actividades: la implementación de una gestión por procesos; desarrollo e implementación de programas de análisis de datos, integración de sistemas y paneles de inteligencia de negocios; implementación de soluciones de inteligencia artificial; sistemas para una mayor automatización de la gestión de tareas misionales; integración de las plataformas de servicios y datos del MPCE; sistemas, herramientas y licencias para uso de sistemas de administrativos de apoyo a la gestión y capacitación en el uso de herramientas digitales para los servidores públicos del MPCE en sus áreas misionales y de apoyo.



celular (95% de la población mayor a 16 años) y que existen 570.000 empresas<sup>56</sup>. También se beneficiarán los servidores públicos del estado –en especial de SEPLAG, CGE, MPCE y ETICE– por fortalecer sus capacidades digitales, y las instituciones públicas del Estado de Ceará –en especial el MPCE– por incrementar su efectividad y eficiencia en la entrega de sus servicios gracias a una mayor digitalización y mejor conectividad.

## C. Indicadores claves de resultados

- 1.36 **Impacto y resultados esperados.** El logro del objetivo general de desarrollo del programa se medirá a través del aumento de la satisfacción de los ciudadanos de Ceará con la oferta de los servicios públicos digitales estaduais, la disminución del porcentaje de ciudadanos que reportan dificultades en el uso de dichos servicios, y los ahorros generados por la digitalización de servicios públicos para la sociedad. El logro de los objetivos específicos de desarrollo del programa se medirá a través de los siguientes indicadores, entre otros: (i) ampliación del porcentaje de servicios públicos disponibles en formato 100% digital; (ii) mejora del índice de oferta de servicios digitales; (iii) mejora de las capacidades digitales de los servidores públicos en instituciones priorizadas, incluyendo el cierre de brechas para las servidoras públicas mujeres; (iv) incremento en la detección y gestión de incidentes de ciberseguridad; (v) reducción de días para la finalización de procedimientos misionales del MPCE; (vi) mayor eficiencia en la gestión de procesos internos por la digitalización; y (vii) mejoras en la disponibilidad, capacidad, ocupación y eficiencia de la red de conectividad digital.
- 1.37 **Análisis económico.** Para determinar la Tasa Interna de Retorno (TIR) asociada al programa y su viabilidad económica, se realizó un análisis de costo-beneficio. Los principales beneficios cuantificables del programa se dan en las siguientes dimensiones: (i) disminución del costo para los ciudadanos por una mayor digitalización de servicios; (ii) disminución del costo de los ciberataques (ahorros por procesar menos incidentes severos gracias a detectarlos y procesarlos antes cuando son menores); (iii) disminución del costo para el Estado por una mayor digitalización de servicios y procesos; (iv) disminución del costo anual de operación de la red de conectividad digital; (v) ahorros asociados a mejoras en la velocidad de procesamiento de las investigaciones por parte del MPCE. La evaluación concluye que el programa, aún sin considerar todas las posibles fuentes de beneficios y aplicando una tasa de beneficios conservadora, presenta beneficios por sobre los costos. El Valor Presente Neto del proyecto en el escenario base es aproximadamente US\$62,2 millones y la TIR es de 57%. Todos los supuestos fueron contruidos de la manera más conservadora posible, y con todos los beneficios comenzando a partir del año dos o más adelante. Se realizaron diversos análisis de sensibilidad llevando los supuestos a valores sustancialmente más bajos y en todos ellos la TIR superó el 40% ([EEO#1](#)).

---

<sup>56</sup> Fuentes: Instituto Brasileiro de Geografia y Estadística (2021) y Econodata (2021).

## II. ESTRUCTURA DE FINANCIAMIENTO Y PRINCIPALES RIESGOS

### A. Instrumentos de financiamiento

- 2.1 **Origen y uso de los recursos.** El programa será estructurado por medio de un Préstamo de Inversión Específico (ESP), lo que se justifica por contar con actividades claramente definidas. Tendrá un costo total de US\$38.750.000, de los cuales US\$31.000.000 (80%) serán financiados con recursos del Capital Ordinario del Banco y US\$7.750.000 (20%) de aporte local.

**Cuadro 1. Costos estimados del programa (US\$ miles)\***

Componente	BID	Local	Total	%
<b>Componente 1. Transformación digital de los servicios públicos</b>	<b>8.250</b>	<b>-</b>	<b>8.250</b>	<b>22%</b>
1.1 Servicios públicos digitalizados y automatizados	5.632	-	5.632	15%
1.2 Plataforma de atención ciudadana multicanal e integrada implementada	1.815	-	1.815	5%
1.3 Canales de transparencia, participación y control social para mejorar los servicios digitales ampliados	803	-	803	2%
<b>Componente 2. Transformación digital de la gestión pública</b>	<b>7.400</b>	<b>6.200</b>	<b>13.600</b>	<b>35%</b>
2.1 Interoperabilidad y uso y protección de datos mejorados	2.013	-	2.013	5%
2.2 Estrategias de transformación digital y ciberseguridad implementadas	1.321	-	1.321	3%
2.3 Centro de innovación gubernamental implementado	800	3.813	4.613	12%
2.4 Competencias digitales desarrolladas	785	-	785	2%
2.5 Programa de desarrollo de capacidades digitales para servidoras públicas mujeres implementado	289	-	289	1%
2.6 Procesos corporativos mejorados, automatizados y digitalizados	1.692	2.387	4.079	11%
2.7 Estrategia de gestión del cambio diseñada e implementada	500	-	500	1%
<b>Componente 3. Infraestructura digital y conectividad</b>	<b>5.800</b>	<b>-</b>	<b>5.800</b>	<b>15%</b>
3.1 Infraestructura digital para la conectividad mejorada	5.000	-	5.000	13%
3.2 Gestión del CDC fortalecida	800	-	800	2%
<b>Componente 4. Transformación digital del MPCE</b>	<b>8.450</b>	<b>1.550</b>	<b>10.000</b>	<b>26%</b>
4.1 Gestión estratégica y de la innovación fortalecida	818	-	818	2%
4.2 Infraestructura de TIC, ciberseguridad y conectividad mejoradas	2.964	1.550	4.514	12%
4.3 Actividades misionales y de apoyo modernizadas	4.668	-	4.668	12%
<b>Administración, evaluación y auditoría</b>	<b>1.100</b>	<b>-</b>	<b>1.100</b>	<b>3%</b>
<b>Total</b>	<b>31.000</b>	<b>7.750</b>	<b>38.750</b>	<b>100%</b>

\*Los montos a nivel de productos son indicativos, sin carácter vinculante.

- 2.2 Los recursos serán desembolsados en un plazo de cinco años como se detalla en el Cuadro 2. El período de ejecución se definió con base en el tiempo promedio que conlleva el diseño e implementación de las actividades que se proponen en el programa.

**Cuadro 2. Programa tentativo de desembolsos (millones US\$)**

Fuente	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Total
<b>BID</b>	3,1	9,0	9,8	6,4	2,7	<b>31,0</b>
<b>Local</b>	1,2	1,8	1,6	1,8	1,3	<b>7,7</b>
<b>Total</b>	4,3	10,8	11,4	8,2	4,0	<b>38,7</b>
<b>% por año</b>	11,0	28,2	29,4	20,9	10,5	<b>100,0</b>

## **B. Riesgos ambientales y sociales**

- 2.3 De acuerdo con la Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias del Banco (GN-2208-20, OP-703), la operación fue clasificada como Categoría “C” debido a que se estima que solamente causará impactos ambientales y sociales negativos mínimos, localizados, y temporales, asociados a impactos típicos de construcción y salud y seguridad ocupacional, incluyendo impactos relacionados a la generación de polvo, ruido, manejo de residuos sólidos, efluentes y otros durante la construcción de una edificación para el centro de innovación gubernamental en la zona de São João do Tauape bajo el Componente 2, en un terreno existente de propiedad del Estado de Ceará, que sirve actualmente como estacionamiento de vehículos. Las intervenciones no generarán demoliciones, expropiaciones ni reasentamientos. Para mitigar los potenciales riesgos e impactos socioambientales, la Unidad de Gestión del Programa (UGP) implementará un plan de manejo ambiental y social cuyos lineamientos estarán incluidos en el [Reglamento Operativo del Programa \(ROP\)](#). La operación no requiere de una evaluación ambiental y social ni de una consulta pública al ser clasificada como Categoría “C”.

## **C. Riesgos fiduciarios**

- 2.4 **Recursos humanos.** Se ha identificado como riesgo de nivel medio-alto que, debido a que diversas instituciones participarán de los flujos de adquisiciones, el ritmo de las adquisiciones podría ser afectado negativamente por la capacidad de respuesta de esas instituciones, lo que podría generar retrasos en la ejecución del programa. Las medidas de mitigación son: (i) designar puntos focales en las instituciones participantes y capacitarlos en las políticas fiduciarias del BID; y (ii) contratar apoyo jurídico para la UGP.

## **D. Otros riesgos y temas claves**

- 2.5 En la etapa de diseño se identificaron dos riesgos adicionales de nivel medio-alto:
- Recursos humanos.** Se identificó que, debido a que los profesionales de las instituciones participantes del programa no tienen suficiente experiencia en la compra de productos tecnológicos complejos, podría ocurrir que los productos a ser entregados no sean adecuados o suficientes, lo que podría llevar a no alcanzar las metas esperadas en la Matriz de Resultados. Para mitigarlo, se propone asignar parte de los recursos de esos productos para la contratación de consultorías técnicas.
  - Sistema de gobernanza.** Se identificó que, si hubiera dificultades en la coordinación interinstitucional para la preparación y/o ejecución del programa, podría ocurrir duplicidad o falta de integración entre los productos

desarrollados, lo que podría llevar a no alcanzar las metas esperadas en la Matriz de Resultados. Para mitigarlo, se firmará un instrumento jurídico adecuado de cooperación entre las instituciones participantes.

- 2.6 **Sostenibilidad del programa.** Se espera que las inversiones realizadas y los resultados del programa sean sostenibles principalmente debido a: (i) ganancias de eficiencia, con ahorros que superan las inversiones realizadas ([EEO#1](#)); (ii) la estrategia de sostenibilidad de las inversiones tecnológicas (§2.7); y (iii) el fortalecimiento de las capacidades digitales de servidores públicos de carrera en SEPLAG, ETICE, CGE y MPCE.
- 2.7 **Sostenibilidad de las inversiones tecnológicas y ciberseguridad.** El programa maximizará la sostenibilidad de sus inversiones tecnológicas a través de: (i) la compra escalonada de inversiones tecnológicas, que extenderán la contratación del mantenimiento de equipamiento y soluciones; (ii) el uso de servicios de nube, que evita la obsolescencia de equipamiento para almacenamiento; (iii) la priorización de soluciones de *software* libre, que combinado con la modernización de los perfiles de puestos y el incremento de las habilidades digitales en los servidores públicos del Gobierno del Estado de Ceará, en especial en su área de TI, permitirán una mayor apropiación y ajustes a futuro; y (iv) el SOC traerá un aumento significativo del número de personal permanente dedicado a esas tareas junto con un programa de especialización.
- 2.8 **Sostenibilidad de las inversiones en conectividad.** El incremento en la disponibilidad y en la capacidad de los enlaces de la red dorsal de conectividad digital permitirá no sólo retener sino incluso atraer nuevos usuarios tanto públicos y privados a la CDC, aumentando la sostenibilidad de la red CDC. Esta mejora en la sostenibilidad se unirá a un aumento en la eficiencia en el manejo de la red, debido a la implementación de enlaces más grandes en una arquitectura más simple, que resultará en un menor costo de transporte de información hacia el interior del estado. ETICE mantendrá la contratación de servicios para apoyar la gestión, mantenimiento y evolución del CDC, que incluyen acuerdos de niveles de servicio, atención 24/7 con cobertura de todo el Estado de Ceará, central de atención a los clientes, equipos técnicos y de gestión de residentes en la sede de ETICE y capacitación sistemática en las tecnologías utilizadas en el CDC. Los equipamientos tendrán garantía de cinco años. Después de ese período, ETICE hará un análisis del crecimiento del tráfico en la red y se verificará la compatibilidad de los equipamientos con las necesidades. A partir de este diagnóstico se renovará la garantía o se los reemplazará.

### III. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN Y GESTIÓN

#### A. Resumen de los arreglos de implementación

- 3.1 **Prestatario, Garante y Organismo Ejecutor (OE).** El prestatario será el Estado de Ceará, y la República Federativa de Brasil será el garante de las obligaciones financieras relativas al préstamo<sup>57</sup>. El OE será el Estado de Ceará a través de la

---

<sup>57</sup> Ver [Resolución No 35](#), del 25 de octubre de 2021 de la Comisión de Financiamientos Externos, autorizando la preparación de la operación.

SEPLAG. Los resultados del análisis de capacidad institucional desarrollado indican que SEPLAG tiene la capacidad necesaria para gestionar las acciones que serán realizadas en el ámbito de la operación<sup>58</sup>. Si bien ha tenido experiencia en el pasado en la ejecución de operaciones con organismos internacionales, se identificó que el OE necesitará fortalecer, principalmente, sus capacidades de: (i) gestión de proyectos; (ii) gestión de adquisiciones y gestión financiera; y (iii) gestión de la calidad técnica (para productos tecnológicos complejos). Para esto: (i) se conformará una UGP en la estructura de SEPLAG, con participación de servidores de carrera de tiempo completo y tiempo parcial, y que incluirá un Gerente de Monitoreo y Control (¶3.2); (ii) la UGP será capacitada en los procedimientos y políticas de gestión financiera y adquisiciones del Banco, y contará con dos asesores en adquisiciones (¶2.4) y un consultor en gestión financiera, todos de tiempo completo (¶3.2); y (iii) será apoyada por técnicos especializados para la preparación de términos de referencia y control de calidad en productos tecnológicos complejos (¶1.20, ¶1.29 y ¶2.5).

**3.2 Mecanismos de ejecución, administración y coordinación del programa.** La UGP estará vinculada administrativamente a la máxima autoridad del OE, y será responsable de la gestión del programa, incluyendo las funciones de planificación, monitoreo, gestión financiera, adquisiciones, y la coordinación de las funciones de evaluación y auditoría. La UGP estará constituida con el siguiente equipo básico que actuará con dedicación exclusiva al programa: Coordinador; Gerente Administrativo y Financiero; Gerente de Adquisiciones; así como un Gerente de Monitoreo y Control<sup>59</sup>. También contará con dos asesores en adquisiciones<sup>60</sup>; un asesor en gestión financiera; un asesor jurídico; y dos supervisores de componente, todos de tiempo completo<sup>61</sup>. La UGP apoyará en aspectos administrativos de la ejecución a los líderes de proyectos (de la SEPLAG, CGE, ETICE y MPCE), responsables técnicos por cada uno de los productos del programa.

**3.3 Mecanismos de coordinación interinstitucional.** Debido al carácter transversal del programa, la SEPLAG y la UGP contarán con el apoyo técnico y compromiso de las demás instituciones participantes del programa, incluyendo CGE, ETICE y MPCE. Estas entidades proveerán apoyo técnico al OE en sus áreas de competencia para: (i) elaboración de estudios, proyectos, especificaciones técnicas, términos de referencia y otras acciones requeridas por los procesos de licitaciones; (ii) apoyo a la gestión de los contratos realizados y el control de la calidad técnica de las entregas; y (iii) operación y mantenimiento de los bienes y servicios adquiridos. Este apoyo será formalizado por medio de un instrumento jurídico adecuado, en los términos acordados con el BID, incluyendo los mecanismos de integración y el intercambio de informaciones (¶3.5).<sup>62</sup> Se trabajará de manera coordinada entre las entidades participantes, bajo el liderazgo de SEPLAG, y se promoverá la interoperabilidad entre sistemas y entre

<sup>58</sup> Fueron analizadas 55 condiciones: 16 fueron identificadas como fortalezas, 17 como áreas de oportunidad de mejora, 18 como debilidades que necesitan fortalecimiento y 4 como no aplicables.

<sup>59</sup> Dichos cargos serán ejercidos por servidores públicos.

<sup>60</sup> Con experiencia en las políticas de bancos multilaterales de desarrollo.

<sup>61</sup> Dichos asesores y supervisores serán financiados con recursos de financiamiento

<sup>62</sup> A nivel técnico, el producto 1.3 tendrá un líder de proyecto de la CGE, los productos 3.1 y 3.2 tendrán un líder de proyecto de ETICE y los productos del Componente 4 tendrán un líder de proyecto del MPCE, que apoyarán a la UGP de la SEPLAG.

herramientas digitales. Además, con el apoyo a la implementación de la estrategia de transformación digital (§1.30), se fortalecerá el marco de gobernanza digital, incluyendo aspectos de coordinación para productos transversales como la plataforma de servicios al ciudadano (§1.29) y de interoperabilidad (§1.30).

- 3.4 **El Reglamento Operativo del Programa (ROP)** detallará la ejecución de la operación e incluirá como mínimo: (i) el esquema organizacional del programa; (ii) funciones de la UGP; (iii) los mecanismos de coordinación del programa y coordinación interinstitucional; (iv) el esquema de programación, monitoreo y evaluación de los resultados; (v) los lineamientos para los procesos financieros, de auditoría y de adquisiciones; y (vi) las reglas de gestión financiera.
- 3.5 **Condiciones contractuales especiales previas al primer desembolso del financiamiento.** El OE deberá presentar al Banco evidencia de: (i) la publicación, en el Diario Oficial del Estado de Ceará, del decreto de creación de la UGP y la designación de su Coordinador, en los términos acordados con el Banco; (ii) la entrada en vigencia del **ROP**, en los términos acordados con el Banco; y (iii) la firma y entrada en vigor de un instrumento jurídico adecuado de cooperación, en los términos acordados con el Banco, entre la SEPLAG y cada una de las instituciones participantes y beneficiarias del programa – MPCE, la ETICE y la CGE– para definir las atribuciones y responsabilidades relativas a la ejecución de las actividades del programa cuyos productos estén destinados a cada una de estas entidades.
- 3.6 **Adquisición de obras, bienes y servicios distintos de consultorías y servicios de consultoría.** Las adquisiciones financiadas con recursos del préstamo se realizarán de conformidad con las políticas del Banco (Documentos GN-2349-15, Política para la Adquisición de Bienes y Obras Financiados por el BID y GN-2350-15, Política para la Selección y Contratación de Consultores Financiados por el BID).
- 3.7 **Contrataciones directas.** Basados en las Políticas GN-2349-15 y GN-2350-15, se prevé la contratación directa de la ETICE para algunas actividades en los Componentes 1, 2 y 4 relacionadas con la asistencia técnica y estratégica en desarrollo informático. El monto estimado de la contratación es de US\$18,9 millones. La contratación directa se justifica debido a su naturaleza única y excepcional como empresa de desarrollo informático del gobierno (Ver Sección III del Anexo III). De acuerdo con la Ley de *Hub* (Ley Estadual No. 16.727, del 26 de diciembre de 2018) ETICE podrá subcontratar empresas privadas precalificadas para la provisión de estos servicios con procedimientos simplificados<sup>63</sup>. Los servicios provistos por la ETICE no tendrán relación alguna con las actividades del Componente 3 de mejora de la conectividad digital, en las cuales la ETICE es beneficiaria del programa.
- 3.8 **Financiamiento retroactivo y reconocimiento de gastos.** Se prevé financiar retroactivamente hasta la suma de US\$6.200.000 (20% del monto propuesto del préstamo), y reconocer con cargo al aporte local, hasta la suma de

---

<sup>63</sup> En noviembre de 2021, para servicios de nube se contaba con 24 empresas precalificadas, que utilizaban tecnologías de *Amazon Web Services*, *Century Link*, *Google*, *IBM*, *Microsoft* y *Oracle*. Cualquier empresa puede postular para esta precalificación a través de este [enlace](#).

US\$1.550.000 (20% del monto estimado del aporte local), gastos elegibles de los Componentes 1, 2, 3, y 4 en las categorías de bienes, servicios de no consultoría, y servicios de consultoría efectuados por el prestatario antes de la fecha de aprobación del préstamo, siempre que se hayan cumplido con requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en el contrato de préstamo. Este monto le permitiría al prestatario apoyar actividades iniciales críticas para una ejecución más oportuna del programa. Dichos gastos elegibles deberán haberse efectuado a partir de la fecha oficial de inicio de la operación (1 de noviembre de 2021)<sup>64</sup>, pero en ningún caso se incluirán gastos efectuados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo.

- 3.9 **Anticipo de fondos.** Los desembolsos se realizarán bajo la modalidad de anticipo de fondos, con base en las necesidades reales de liquidez del programa para un período máximo de seis meses. Para anticipos posteriores al primero será necesaria la rendición de cuentas de por lo menos el 80% del total de los recursos anteriormente anticipados y aún no justificados. Los recursos del financiamiento serán administrados por el OE a través de una cuenta bancaria exclusiva para la recepción y gestión de los recursos del programa, según lo establecido en el documento Guía de Gestión Financiera para Proyectos Financiados por el BID (OP-273-12).
- 3.10 **Auditorías.** Los estados financieros del programa serán auditados anualmente por una firma de auditoría externa independiente aceptable para el Banco que será contratada por el OE. Los estados financieros del programa también podrán ser auditados por el Tribunal de Cuentas del Estado de Ceará (TCE-CE). Los Estados Financieros Auditados (EFA) serán presentados al Banco en hasta 120 días después del cierre de cada ejercicio económico de la entidad, de conformidad con los procedimientos y los términos de referencia previamente acordados con el Banco. Los EFA finales del programa serán presentados a más tardar 120 días después de la fecha del último desembolso de recursos del préstamo.

## **B. Resumen de los arreglos para el monitoreo de resultados**

- 3.11 **Monitoreo por parte del OE.** Se basará en: (i) Matriz de Resultados; (ii) [Plan de Ejecución Plurianual del Programa \(PEP\)](#); (iii) [Plan Operativo Anual \(POA\)](#); (iv) [Plan de Monitoreo y Evaluación \(PME\)](#); (v) [Plan de Adquisiciones \(PA\)](#); (vi) Matriz de Gestión de Riesgos del programa; (vii) Informe de Monitoreo del Progreso; (viii) Informes Semestrales de Avance; y (ix) EFA del programa. La UGP preparará informes semestrales consolidados de avance para su revisión por parte del Banco, enviados en los 60 días posteriores al final de cada semestre. A fin de asegurar una ejecución adecuada, la UGP también deberá presentar al Banco la actualización del [PEP](#), [POA](#) y [PA](#) al 30 de noviembre de cada año.
- 3.12 **Evaluación.** El proyecto será evaluado conforme a las metas e indicadores anuales de los resultados y productos que integran la Matriz de Resultados del proyecto. El [ROP](#) y [PME](#) contemplan una evaluación independiente intermedia y una final. El Prestatario preparará y enviará al Banco un informe de evaluación intermedia, a los 90 días contados a partir de la fecha en que se haya

---

<sup>64</sup> Registrada en el sistema Convergencia.



desembolsado el 50% de los recursos o cuando hayan transcurrido 36 meses de ejecución, lo que ocurra primero. También enviará al Banco una evaluación final que servirá de insumo para el Informe de Cierre del Proyecto, a los 90 días contados a partir de la fecha en que se haya desembolsado el 95% de los recursos del préstamo.

- 3.13 **Evaluación de impacto.** Con el objetivo de generar conocimiento sobre la efectividad de proyectos específicos en servicios digitales, se llevará a cabo una evaluación de impacto usando el modelo de diferencias en diferencias, para medir las variaciones en la demanda por servicios digitales debido a su digitalización y la satisfacción ciudadana, tomando como grupo de control los servicios que se mantienen presenciales ([PME](#)). Este tipo de evaluación de impacto permite atribuir causalmente los beneficios del proyecto.

#### IV. CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD

- 4.1 En el marco de la CCLIP *“Brasil Mais Digital”* (BR-O0010), esta es la tercera operación individual en el sector de gobierno digital, siendo la segunda del canal de asignación subnacional ejecutada por un poder ejecutivo, y la primera con la SEPLAG como OE. Como tal, cumple con todos los criterios de elegibilidad previstos en la Política del Banco aplicable a la CCLIP (GN-2246-13, en su sección III) y respectivas Guías Operativas (OP-1622-3, en su sección III.B). En cuanto a la CCLIP: (i) sus objetivos figuran entre las prioridades definidas en la EBP con Brasil 2019-2022 (GN-2973) (¶1.28); y (ii) la entidad de enlace, SAIN, tiene facultad para coordinar y dar seguimiento al programa operativo general de todos los sectores incluidos en la CCLIP. Además, para la presente operación individual: (i) se preparó un análisis completo de la capacidad institucional del OE, y se identificó que cuenta con la capacidad de ejecución, así como las áreas que requieren ser fortalecidas para la adecuada implementación del programa (¶3.1) y los posibles riesgos (¶2.4 y ¶2.5); (ii) los objetivos de esta operación contribuyen al logro de los objetivos multisectoriales de la CCLIP, pues contribuye a mejorar los servicios públicos a través de la implementación de nuevas tecnologías y a mejorar la conectividad (¶1.28); (iii) la operación está contemplada en el sector de gobierno digital bajo la CCLIP, dado que promueve la transformación digital del sector público (¶1.2); y (iv) la operación incluye las acciones que deben emprenderse en las esferas de mejora identificadas en la evaluación de la capacidad institucional del OE relacionadas principalmente con la gestión de proyectos, gestión financiera y de adquisiciones, y gestión de la calidad técnica (para productos tecnológicos complejos) (¶3.1).



Matriz de Efectividad en el Desarrollo		
Resumen		BR-L1564
I. Prioridades corporativas y del país		
1. Prioridades Estratégicas del Grupo BID e Indicadores del CRF		
Retos Regionales y Temas Transversales	-Productividad e Innovación -Equidad de Género y Diversidad -Cambio Climático -Capacidad Institucional y Estado de Derecho	
Nivel 2 del CRF: Contribuciones del Grupo BID a los Resultados de Desarrollo	-Instituciones con capacidades gerenciales y de tecnología digital reforzadas (#)	
2. Objetivos de desarrollo del país		
Matriz de resultados de la estrategia de país	GN-2973	Usar el gobierno electrónico y soluciones digitales para promover la transparencia, rendición de cuentas y la eficiencia, perfeccionando los servicios a los ciudadanos y empresas. Construir un gobierno más efectivo
Matriz de resultados del programa de país	GN-3087	La intervención está incluida en el Programa de Operaciones de 2022.
Relevancia del proyecto a los retos de desarrollo del país (si no se encuadra dentro de la estrategia de país o el programa de país)		
II. Development Outcomes - Evaluability		Evaluable
3. Evaluación basada en pruebas y solución		8.8
3.1 Diagnóstico del Programa		1.9
3.2 Intervenciones o Soluciones Propuestas		3.5
3.3 Calidad de la Matriz de Resultados		3.4
4. Análisis económico ex ante		7.5
4.1 El programa tiene una TIR/VPN, o resultados clave identificados para ACE		1.5
4.2 Beneficios Identificados y Cuantificados		3.0
4.3 Supuestos Razonables		0.0
4.4 Análisis de Sensibilidad		2.0
4.5 Consistencia con la matriz de resultados		1.0
5. Evaluación y seguimiento		9.5
5.1 Mecanismos de Monitoreo		4.0
5.2 Plan de Evaluación		5.5
III. Matriz de seguimiento de riesgos y mitigación		
Calificación de riesgo global = magnitud de los riesgos*probabilidad		Medio Bajo
Clasificación de los riesgos ambientales y sociales		C
IV. Función del BID - Adicionalidad		
El proyecto se basa en el uso de los sistemas nacionales		
Fiduciarios (criterios de VPC/FMP)	Si	Administración financiera: Presupuesto, Tesorería, Contabilidad y emisión de informes, Auditoría interna.  Adquisiciones y contrataciones: Sistema de información, Método de comparación de precios.
No-Fiduciarios		
La participación del BID promueve mejoras adicionales en los presuntos beneficiarios o la entidad del sector público en las siguientes dimensiones:		
Antes de la aprobación se brindó a la entidad del sector público asistencia técnica adicional (por encima de la preparación de proyecto) para aumentar las probabilidades de éxito del proyecto	Si	Se cuenta con las CT aprobadas: ATN/OC-17993-BR , cuyo objetivo es apoyar los esfuerzos de transformación digital del sector público brasileño a nivel federal y subnacional para una mejor entrega de servicios públicos, y ATN/OC-18716-BR para apoyar la implementación de éste y otros programas del eje de Gobierno Digital bajo el CCLIP Brasil Mais Digital.

El objetivo general del programa es avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para incrementar la satisfacción y los ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos. Los objetivos específicos son: (i) ampliar el acceso a los servicios públicos digitales; (ii) mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital; (iii) mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital; y (iv) mejorar la conectividad digital. El presente proyecto es la tercera operación individual de préstamo bajo la Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP)-Brasil Más Digital (BR-00010) aprobada por el directorio ejecutivo mediante Resolución DE-23/21. La CLIPP identifica un diagnóstico basado en brechas en el uso de Tecnologías de Información TI as como en brechas de conectividad (disponibilidad, capacidad y eficiencia). La propuesta de préstamos de la tercera operación ha presenta una valoración sólida del problema basado en brechas de disponibilidad en la transformación digital y en la cobertura de la conectividad, así como en la eficiencia en la entrega de servicios públicos digitales. Esto es especialmente relevante dado la situación actual de COVID-19 que aún está afectando a Brasil y al Estado de Ceará, teniendo en cuenta la necesidad imperiosa de incrementar los servicios públicos digitales disponibles a la población, en particular en términos de accesos a beneficios sociales.

Las soluciones propuestas se enfocan en mejoras en la oferta y calidad de servicios públicos digitales, agilizar la entrega, eficiencia y efectividad en la demanda de servicios públicos, así como a mejorar la infraestructura digital y de conectividad, y la modernización de agencias clave. Las mismas son apropiadas para dar respuesta a los problemas identificados y sus factores contribuyentes. La matriz de resultados (MR) es congruente con la lógica vertical del proyecto. Los indicadores de resultado están apropiadamente definidos para medir los logros alcanzados por el programa y el cumplimiento de sus objetivos específicos de desarrollo. Todos los indicadores de impacto se alinean al objetivo general de desarrollo.

El análisis económico (costo-beneficio) de la operación, es apropiado, con supuestos para este tipo de proyectos, y también con análisis de sensibilidad adecuados. Está basado en los beneficios de la baja de costos económicos para ciudadanos debido a la reducción de ciberataques, ahorros asociados a mejoras en la velocidad de procesamiento y disminución de tiempos para ciudadanos en el acceso a servicios digitales, entre otros que muestra un valor presente neto positivo en el escenario central, así como bajo varias condiciones incluidas en el análisis de sensibilidad. El plan de monitoreo y evaluación incluye una evaluación de impacto que buscará cerrar brechas de conocimiento en la variación de la demanda por servicios digitales debido a su digitalización y satisfacción ciudadana. Para tal propósito se implementará un diseño cuasi experimental usando el método de diferencias en diferencias. Todas las variables de línea de base se basaron en datos administrativos. El resto de los indicadores se medirán por el método antes y después. Las actividades de monitoreo y evaluación serán realizadas por la Secretaría de Planificación, Gestión y Patrimonio (SEPLAG) del Estado de Ceará en coordinación con el Banco.

**MATRIZ DE RESULTADOS**

<b>Objetivo del proyecto:</b>	Los objetivos específicos de desarrollo para esta operación son: (i) ampliar el acceso a los servicios públicos digitales; (ii) mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital; (iii) mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital; y (iv) mejorar la conectividad digital. El logro de estos objetivos contribuirá al objetivo general de desarrollo de avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para aumentar la satisfacción y generar ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos.
-------------------------------	--

**OBJETIVO GENERAL DE DESARROLLO**

Indicadores	Unidad de Medida	Línea de Base	Año Línea de Base	Año Esperado para el Logro	Meta	Medios de Verificación	Comentarios
<b>Objetivo general de desarrollo: Avanzar en la transformación digital del Gobierno del Estado de Ceará para aumentar la satisfacción y generar ahorros para el ciudadano en el uso de servicios públicos</b>							
Satisfacción de los ciudadanos de Ceará con la oferta de servicios públicos digitales	Porcentaje de usuarios	52	2020	2026	69	<a href="#">BID (2021)</a> . Se repetirá la encuesta en 2026	Se utilizará las variables relacionadas con los usuarios muy satisfechos o satisfechos. La meta equivale al puntaje de la UF con mejor desempeño en 2020 (Acre)
Ciudadanos que reportan haber tenido dificultades en el uso de servicios públicos digitales del Estado de Ceará	Porcentaje de usuarios	41,5	2020	2026	24		La meta equivale al puntaje de la UF con mejor desempeño en 2020 (Distrito Federal)
Ahorros generados por la digitalización de servicios públicos para la sociedad en el marco del Programa Ceará Más Digital	Millones de dólares	0	2020	2026	8,8	SEPLAG	Para metodología ver <a href="#">Análisis Económico</a>

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS DE DESARROLLO**

Indicadores	Unidad de Medida	Línea de Base	Año Línea de Base	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Meta Final	Medios de Verificación	Comentarios
<b>Objetivo específico de desarrollo 1: Ampliar el acceso a los servicios públicos digitales</b>										
Servicios públicos disponibles en formato 100% digital	Porcentaje de servicios	7	2020	7	10	15	20	25	SEPLAG	Meta: Número de servicios digitales en UF avanzada ( <a href="#">Bahía</a> ) era 25%
Capacidades para la oferta de servicios digitales (0 a 45 puntos)	Puntos en capacidades digitales	11/45	2020	11/45	11/45	20/45	28/45	36/45	Informe <a href="#">ABEP-TIC</a>	<a href="#">Índice de Capacidades para la Oferta - Dimensión 1</a>
<b>Objetivo específico de desarrollo 2: Mejorar la efectividad de la gestión pública a través de la transformación digital</b>										
Capacidades digitales de los funcionarios públicos activos en instituciones priorizadas	Porcentaje de funcionarios activos	14,3	2021	14	20	25	30	30	Encuesta de capacidades digitales - SEPLAG	Indicador Pro-Género. Pregunta: ¿Ud. posee una certificación sobre transformación digital o uso de nuevas tecnologías en el sector público? Instituciones: SEPLAG, CGE, ETICE y MPCE
	Mujeres	12,1						30		
	Hombres	16,5						30		
Incidentes de ciberseguridad detectados y gestionados	Número de incidentes	330	2020	500	750	1.000	1.500	1.500	SEPLAG	Uruguay, con una población dos veces menor a Ceará, procesó 2.500 incidentes anuales en 2019
<b>Objetivo específico de desarrollo 3: Mejorar la eficiencia de la gestión pública a través de la transformación digital</b>										
Plazos en la entrega de servicios clave del MPCE en el último bienio:	Días promedio para finalizar procesos	270	2020-2021					240	MPCE	Incluyen: investigaciones civiles públicas y procedimientos de investigación criminal
Investigaciones Civiles		231						200		

Indicadores	Unidad de Medida	Línea de Base	Año Línea de Base	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Meta Final	Medios de Verificación	Comentarios
Investigaciones Criminales										
Ahorros anuales generados por la digitalización de procesos	Millones de reales	10,8	2021	10,8	15,6	20,3	25,1	29,8	SEPLAG	Línea de base: sistema Tramita de la Secretaría de Hacienda. El programa financiará la mejora y expansión del Sistema Único Integrado de Tramitación Electrónica. Para metodología ver <a href="#">Análisis Económico</a>
<b>Objetivo específico de desarrollo 4: Mejorar la conectividad digital</b>										
Disponibilidad de la red dorsal del CDC	Porcentaje de disponibilidad anual media	98,39	2020	98,39	98,79	99,19	99,59	99,99	ETICE	
Capacidad de la red dorsal del CDC	Número de enlaces y capacidades	50 enlaces equivalentes de 10 Gbps	2020	50	80	160	320	400		Enlaces iluminados en el anillo dorsal
Eficiencia en el costo de operación de los enlaces de transmisión de la red dorsal	OPEX por Mbps en R\$/Mes	0,22	2020	0,22	0,18	0,16	0,13	0,11		Mejora en la eficiencia de costo operación de los sistemas de transporte dorsal de CDC

**PRODUCTOS**

Productos	Unidad de Medida	Línea Base	Año línea base	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Meta Final	Medios de Verificación	Observaciones
Componente 1: Transformación digital de los servicios públicos											
1.1 Servicios públicos digitalizados y automatizados	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5	Reporte de la UGP. En el caso de la plataforma, evidencia del avance en el uso de esta por usuarios	Detallarán los avances logrados anualmente. Se estima que la digitalización de servicios públicos entregará una reducción de emisiones de GEE de x tCO2/año
1.2 Plataforma de atención ciudadana multicanal e integrada implementada	Plataforma	0	2021	-	-	-	1	-	1		
1.3 Canales de transparencia, participación y control social para mejorar los servicios digitales ampliados	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
Componente 2: Transformación digital de la gestión pública											
2.1 Interoperabilidad y uso y protección de datos mejorados	Plataforma	0	2021	-	-	-	1	-	1	Reporte de la UGP. En el caso de la plataforma, evidencia del avance en el uso de esta por usuarios	
2.2 Estrategias de transformación digital y ciberseguridad implementadas	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.3 Centro de innovación gubernamental implementado, incluyendo medidas de eficiencia y sostenibilidad	Centro	0	2021	-	-	-	-	1	1		El informe final de ejecución incluirá información sobre las medidas de eficiencia y sostenibilidad incorporadas en la construcción
2.4 Competencias digitales desarrolladas	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.5 Programa de desarrollo de	Programa	0	2021	-	1	-	1	-	2		Indicador Pro-Género

Productos	Unidad de Medida	Línea Base	Año línea base	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	Año 5	Meta Final	Medios de Verificación	Observaciones
capacidades digitales para servidoras públicas implementado											
2.6 Procesos corporativos mejorados, automatizados y digitalizados	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
2.7 Estrategia de gestión del cambio diseñada e implementada	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
Componente 3: Infraestructura digital y conectividad											
3.1 Infraestructura digital para la conectividad mejorada y energéticamente eficiente	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5	Reporte de la UGP	Detallarán los avances logrados anualmente e incluirán información sobre la adquisición de equipos con etiquetado de eficiencia energética
3.2 Gestión del CDC fortalecida	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
Componente 4: Transformación digital del MPCE											
4.1 Gestión estratégica y de la innovación fortalecida	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5	Reporte de la UGP	Detallarán los avances logrados anualmente y para el producto 4.2 incluirán información sobre la adquisición de equipos con etiquetado de eficiencia energética
4.2 Infraestructura de TIC, ciberseguridad y conectividad mejoradas y energéticamente eficientes	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		
4.3 Actividades misionales y de apoyo modernizadas	Informe	0	2021	1	1	1	1	1	5		

**País:** Brasil

**División:** IFD/ICS

**No. de operación:** BR-L1564

**Año:** 2022

### ACUERDOS Y REQUISITOS FIDUCIARIOS

**Organismo Ejecutor (OE):** El Estado de Ceará, por intermedio de la Secretaría de Planificación y Gestión (SEPLAG)

**Nombre de la operación:** Programa para la Transformación Digital del Gobierno del Estado de Ceará (Programa Ceará Más Digital)

#### I. CONTEXTO FIDUCIARIO DEL ORGANISMO EJECUTOR

1. Uso de sistema de país en la operación (Cualquier sistema o subsistema que sea aprobado con posterioridad podría ser aplicable a la operación, de acuerdo con los términos de la validación del Banco).

<input checked="" type="checkbox"/> Presupuesto	<input type="checkbox"/> Reportes	<input checked="" type="checkbox"/> Sistema Informativo	<input type="checkbox"/> Licitación Pública Nacional (LPN)
<input checked="" type="checkbox"/> Tesorería	<input checked="" type="checkbox"/> Auditoría Interna	<input checked="" type="checkbox"/> Comparación de Precios	<input type="checkbox"/> Otros
<input checked="" type="checkbox"/> Contabilidad	<input type="checkbox"/> Control Externo	<input type="checkbox"/> Consultores Individuales	

#### 2. Mecanismo de ejecución fiduciaria

<input checked="" type="checkbox"/>	Particularidades de la ejecución fiduciaria	<p>Dentro de la estructura de la SEPLAG, se creará una UGP, que estará vinculada directamente a la máxima autoridad de la Secretaría. La UGP será responsable de la gestión del programa, incluyendo las funciones de planificación, monitoreo, gestión financiera, adquisiciones, y la coordinación de las funciones de evaluación y auditoría.</p> <p>La UGP estará constituida con el siguiente equipo básico que actuará con dedicación exclusiva al programa: Coordinador; Gerente Administrativo y Financiero; Gerente de Adquisiciones; Gerente de Monitoreo y Control. También contará con dos asesores en adquisiciones; un asesor en gestión financiera; un asesor jurídico; y dos supervisores de componente, todos de tiempo completo.</p>
-------------------------------------	---	--

#### 3. Capacidad fiduciaria

Capacidad fiduciaria del OE	Los resultados del análisis de capacidad institucional desarrollado indican que SEPLAG tiene la capacidad necesaria para gestionar las acciones que serán realizadas en el ámbito de la operación.
-----------------------------	--

#### 4. Riesgos fiduciarios y respuesta al riesgo

Taxonomía del Riesgo	Riesgo	Nivel de Riesgo	Respuesta al Riesgo
Recursos Humanos	Debido a que diversas instituciones participarán de los flujos de adquisiciones, el ritmo de las adquisiciones podría ser afectado negativamente por la capacidad de respuesta de esas instituciones, lo que podría generar retrasos en la ejecución del programa.	Medio-alto	<p>1) Designar puntos focales en las instituciones participantes y capacitarlos en las políticas fiduciarias del BID.</p> <p>2) Contratar apoyo jurídico para la UGP.</p>

5. Políticas y Guías aplicables a la operación: GN-2349-15 y GN-2350-15.

6. Excepciones a Políticas y Guías: N/A.

## II. ASPECTOS A SER CONSIDERADOS EN LAS ESTIPULACIONES ESPECIALES DEL CONTRATO

**Tipo de cambio acordado con el OE para la rendición de cuentas.** La tasa de cambio acordada con el OE para la rendición de cuentas de los anticipos de fondos del préstamo será la tasa de internalización. Para efectos de determinar la equivalencia del reembolso de gastos con cargo al préstamo, así como la equivalencia de gastos efectuados en moneda local con cargo a la contrapartida del programa, la tasa de cambio acordada será la tasa de cambio de compra establecida por el Banco Central de Brasil el día anterior a la fecha efectiva de presentación de la solicitud de reembolso, o justificativa de gastos, al Banco.

**Estados Financieros Auditados (EFA).** Durante la ejecución del programa, se presentarán anualmente EFA a más tardar 120 días del después del cierre de cada periodo fiscal. La auditoría externa del programa será realizada por una firma externa aceptable para el Banco o por el TCE-CE. Los EFA finales del programa serán presentados a más tardar 120 días después de la fecha del último desembolso.

## III. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA EJECUCIÓN DE ADQUISICIONES

<input checked="" type="checkbox"/>	Documentos de Licitación	Para adquisiciones de Obras, Bienes y Servicios Diferentes de Consultoría ejecutadas de acuerdo con las Políticas de Adquisiciones (documento GN-2349-15), sujetas a LPI, se utilizarán los Documentos Estándar de Licitación (DELS) del Banco o los acordados entre OE y el Banco para la adquisición particular. Así mismo, la selección y contratación de Servicios de Consultoría serán realizadas de acuerdo con las Políticas de Selección de Consultores (documento GN-2350-15) y se utilizará la Solicitud Estándar de Propuestas (SEP) emitida por el Banco o acordada entre el OE y el Banco para la selección particular.						
<input checked="" type="checkbox"/>	Contratación y Selección Directa	La siguiente contratación directa ha sido identificada: ETICE para ejecutar actividades y productos de los Componentes 1, 2 y 4. El monto estimado de la contratación es de US\$18,9 millones. La ETICE mantiene con el Estado una alianza estratégica para ofrecer servicios de TI al gobierno estatal, con foco en acciones que induzcan al desarrollo económico. Se considera adecuada esta selección directa propuesta por las características únicas y en vista de las ventajas de la estandarización y continuidad en la prestación de sus servicios, según lo previsto en los párrafos 3.11 (a) y (d) de la política GN-2350-15, y 3.7 (a) y (b) de la política GN-2349-15. La nota técnica adjunta amplía esta justificativa ( <a href="#">EEO#8</a> ).						
<input checked="" type="checkbox"/>	Adquisiciones Anticipadas Financiamiento Retroactivo	Se prevé financiar retroactivamente hasta la suma de US\$6.200.000 (20% del monto propuesto del préstamo), y reconocer con cargo al aporte local, hasta la suma de US\$1.550.000 (20% del monto estimado del aporte local), gastos elegibles de los Componentes 1, 2, 3, y 4 en las categorías de bienes, servicios de no consultoría, y servicios de consultoría efectuados por el prestatario antes de la fecha de aprobación del préstamo, siempre que se hayan cumplido con requisitos sustancialmente análogos a los establecidos en el contrato de préstamo. Este monto le permitiría al prestatario apoyar actividades iniciales críticas para una ejecución más oportuna del programa. Dichos gastos elegibles deberán haberse efectuado a partir de la fecha oficial de inicio de la operación (1 de noviembre de 2021), pero en ningún caso se incluirán gastos efectuados más de 18 meses antes de la fecha de aprobación del préstamo.						
<input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión de las Adquisiciones	<p>El método de supervisión será ex post, salvo en aquellos casos en que se justifique una supervisión ex ante. Para adquisiciones que se ejecuten a través del sistema nacional, la supervisión se llevará por medio del sistema de supervisión nacional del país. El método de supervisión se debe determinar para cada proceso de selección. Las revisiones ex post serán de acuerdo con el plan de supervisión del proyecto, sujeto a cambios durante la ejecución. Los montos límite para la revisión ex post son los siguientes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Obras</th><th>Bienes/Servicios</th><th>Servicios de Consultoría</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>US\$25 millones</td><td>US\$5 millones</td><td>US\$1 millón</td></tr> </tbody> </table>	Obras	Bienes/Servicios	Servicios de Consultoría	US\$25 millones	US\$5 millones	US\$1 millón
Obras	Bienes/Servicios	Servicios de Consultoría						
US\$25 millones	US\$5 millones	US\$1 millón						



Adquisiciones Principales:

Descripción de la Adquisición	Método de Selección	Fecha Estimada	Monto Estimado (miles de US\$)
<b>Obras</b>			
Construcción del Centro de Innovación	LPN	2023-II	3.100
<b>Servicios de No Consultoría</b>			
Productos y actividades de los Componentes 1, 2 y 4	Contratación directa	2023-I	18.900
<b>Firmas</b>			
Centro de Innovación	SBQC	2025-I	700
Sistemática de Gestión	SBQC	2025-I	800

Para acceder al PA aquí [\[enlace\]](#)

**IV. ACUERDOS Y REQUISITOS PARA LA GESTIÓN FINANCIERA**

<input checked="" type="checkbox"/>	Programación y Presupuesto	La preparación de la programación anual y del presupuesto del programa será realizada por la UGP en coordinación con la Coordinación de Desarrollo Institucional y Planeación de la SEPLAG. La propuesta de presupuesto anual asignado al programa estará incorporada en la Ley Anual de Presupuesto (LOA) del Estado. La LOA deberá contemplar los fondos necesarios para la ejecución oportuna tanto de los recursos del préstamo como de los recursos de contrapartida local.
<input checked="" type="checkbox"/>	Tesorería y Gestión de Desembolsos	Los desembolsos se efectuarán en dólares de los Estados Unidos de América, bajo la modalidad de anticipos de fondos. El valor de los anticipos será determinado por una proyección de ejecución financiera de hasta 180 días. Para anticipos posteriores al primero será necesaria la rendición de cuentas de por lo menos el 80% del total de los recursos anteriormente anticipados y aún no justificados. Los recursos del financiamiento serán administrados a través de una cuenta en un banco comercial que será utilizada exclusivamente para recibir y gestionar los recursos del préstamo.
<input checked="" type="checkbox"/>	Contabilidad, Sistemas de Información y Generación de Reportes	La SEPLAG utilizará el sistema integrado de administración financiera del Estado (S2GPR) para la ejecución presupuestaria, ejecución financiera y registro contable de las actividades del programa. Además, para la generación de los informes financieros del programa en dólares americanos, la UGP utilizará el sistema de registro que fue desarrollado por la SEFAZ para la ejecución del PROFISCO II (4436/OC-BR), y que permite la generación de informes financieros alineados con los requisitos del Banco.
<input checked="" type="checkbox"/>	Control Interno y Auditoría Interna	Durante su ejecución, el programa podrá ser objeto de auditoría interna por parte de la Coordinación de Auditoría Interna de la CGE, órgano responsable de encabezar e implementar el sistema de control interno del Gobierno del Estado de Ceará.
<input checked="" type="checkbox"/>	Control Externo e Informes Financieros	La auditoría externa del programa será realizada por una firma de auditoría externa aceptable para el Banco o por el TCE-CE. Durante la ejecución del programa, se presentarán anualmente EFA a más tardar 120 días del después del cierre de cada período fiscal. Los EFA finales del programa serán presentados a más tardar 120 días después de la fecha del último desembolso.
<input checked="" type="checkbox"/>	Supervisión Financiera de la Operación	La operación requiere de una supervisión financiera de desembolsos ex post, cuyos insumos provendrán principalmente de los EFA. Bajo la responsabilidad del especialista financiero, se realizarán también revisiones de escritorio de forma continua a través del análisis de las solicitudes de desembolso del ejecutor. Adicionalmente se realizarán anualmente visitas de supervisión fiduciaria presenciales o virtuales.

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

PROYECTO DE RESOLUCIÓN DE-\_\_\_/22

Brasil. Préstamo \_\_\_/OC-BR al Estado de Ceará. Programa para la Transformación Digital del Gobierno del Estado de Ceará (Programa Ceará Más Digital). Tercera Operación Individual bajo la Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) BR-O0010 – “*Brasil Mais Digital*”

El Directorio Ejecutivo

RESUELVE:

Autorizar al Presidente del Banco, o al representante que él designe, para que, en nombre y representación del Banco, proceda a formalizar el contrato o contratos que sean necesarios con el Estado de Ceará, como Prestatario, y con la República Federativa de Brasil, como Garante, para otorgarle al primero un financiamiento destinado a cooperar en la ejecución del Programa –para la Transformación Digital del Gobierno del Estado de Ceará (Programa Ceará Más Digital), que constituye la tercera operación individual bajo la Línea de Crédito Condicional para Proyectos de Inversión (CCLIP) BR-O0010 – “*Brasil Mais Digital*”, aprobada mediante Resolución DE-23/21 del 7 de abril de 2021. Dicho financiamiento será hasta por la suma de US\$31.000.000, que formen parte de los recursos del Capital Ordinario del Banco, y se sujetará a los Plazos y Condiciones Financieras y a las Condiciones Contractuales Especiales del Resumen de Proyecto de la Propuesta de Préstamo.

(Aprobada el \_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2022)