

Cooperación Técnica: RG-4206

Apoyo en el diseño de agendas de políticas para la capacidad institucional y el estado de derecho en los gobiernos entrantes

## **IFD/ICS – Consultoría para la conformación de un Marco Metodológico para Países en Transición de sus Administraciones**

**Contexto de la búsqueda:** La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte de la Gerencia de Instituciones para el Desarrollo (IFD) del BID está buscando un Consultor Senior con amplia experiencia en gestión pública, conocimiento de procesos de transición de gobierno y con sólidas habilidades analíticas y técnicas.

**La misión del equipo:** La División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) tiene como objetivo mejorar el gobierno para la prestación de servicios y se estructura en cuatro clústeres: (i) Gestión pública; (ii) Gobierno Digital; (iii) Transparencia; y (iv) Seguridad ciudadana. La presente consultoría apoyará principalmente el trabajo del clúster de Gestión Pública que lidera la agenda de fortalecimiento de instituciones públicas y de las funciones transversales de gobierno como la planificación estratégica, el manejo de servicio civil, la evaluación de resultados de políticas, programas y proyectos públicos en la región, entre otros, para mejorar la gestión de los recursos públicos.

### **Lo que harás:**

- 1.1 Apoyar a los especialistas de la División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) en el desarrollo de una metodología para procesos de transición de gobierno. La metodología tendrá 4 ejes: (i) Planificación estratégica de recursos para el cumplimiento de los objetivos de gobierno; (ii) Capacitación ejecutiva a nuevas autoridades sobre el funcionamiento del sector público en temas prioritarios; (iii) Definición de prioridades gubernamentales, hojas de ruta para la implementación de dichas prioridades y la implementación de instrumentos para el monitoreo de su cumplimiento; y (iv) Fortalecimiento de la función de comunicación pública para aumentar la confianza y promover mejores políticas y servicios.

### **Entregables**

- **Producto 1:** Informe que sintetice lo relevado en la revisión de literatura y experiencia sobre la planificación estratégica de recursos públicos. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.
- **Producto 2:** Análisis comparado, con experiencias de la región y otros países, sobre los temas estratégicos relevantes para nuevas autoridades. Con base en esa información desarrollar un posible temario de áreas relevantes para una capacitación a autoridades de la

región. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.

- **Producto 3:** Informe que sintetice lo relevado en la revisión de literatura y experiencia sobre la definición de prioridades gubernamentales. Este trabajo deberá construir sobre los estudios realizados por el BID en esta materia. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.
- **Producto 4:** Informe que sintetice lo relevado en la revisión de literatura y experiencia sobre la función de comunicación pública. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.

Todo informe deberá ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe deberá incluir caratula, documento principal y todos los anexos. Archivos en formato ZIP no serán aceptados como informes finales debidos a los reglamentos de la Sección administrativa de archivos.

#### **Cronograma de pagos**

	Descripción	Monto
1	Productos 1, aceptables para el Banco	25%
2	Producto 2, aceptable para el Banco	25%
3	Producto 3, aceptable para el Banco	25%
4	Producto 4, aceptables para el Banco	25%

#### **Lo que necesitarás:**

**Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

**Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

**Educación:** Maestría en economía, estadísticas, o políticas públicas.

**Experiencia:** Diez años de experiencia en temas económicos o de políticas públicas.

**Idiomas:** Español e inglés

#### **Competencias generales y técnicas:**

- Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral, para poder resumir información altamente compleja de una forma simple;
- Experiencia en procesos de transición de nuevos gobiernos
- Altas habilidades para trabajo en equipo;
- Excelentes habilidades de relacionamiento con contrapartes.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 6 meses
- **Fecha de inicio:** Marzo 2023
- **Ubicación:** Virtual
- **Persona responsable:** Edgardo Mosqueira.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones**

## **IFD/ICS – Consultoria para el Diagnosticos y Comparaciones de marcos regulatorios, sistemas de gestion transversales, estandares de transparencia e integridad, y entorno del estado de derecho**

**Contexto de la búsqueda:** La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), parte de la Gerencia de Instituciones para el Desarrollo (IFD) del BID está buscando un Consultor Senior con amplia experiencia en analisis comparadas de capacidades institucionales, incluyendo gestión pública, transparencia, integridad, gobierno digital, calidad regulatorio y justicia. Se pondrá énfasis en el conocimiento de procesos de transición de gobierno y con sólidas habilidades analíticas y técnicas.

**La misión del equipo:** La División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) tiene como objetivo mejorar el gobierno para la prestación de servicios y se estructura en cuatro clústeres: (i) Gestión pública; (ii) Gobierno Digital; (iii) Transparencia; y (iv) Seguridad ciudadana. La presente consultoría apoyará principalmente el trabajo del clúster de Gestión Pública que lidera la agenda de fortalecimiento de instituciones públicas y de las funciones transversales de gobierno como la planificación estratégica, el manejo de servicio civil, la evaluación de resultados de políticas, programas y proyectos públicos en la región, entre otros, para mejorar la gestión de los recursos públicos.

### **Lo que harás:**

- 1.1 Apoyar a los especialistas de la División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) en el desarrollo de reportes e informes sobre brechas existentes en gobiernos en transición de sus administraciones con relación a: : (i) Capacidades de Planificación estratégica de recursos para el cumplimiento de los objetivos de gobierno; (ii) Capacidades digitales para la calidad de entrega de servicios públicos; (iii) calidad y mejora regulatoria para promover el desarrollo del sector privado y la eficiencia del sector publico; (iv) brechas legales en materia de transparencia e integridad publica; (v) retos para la mejora del sector justicia.

### **Entregables**

- **Producto 1:** Análisis comparado, con experiencias de la región y otros países, para cada uno de los pilares de capacidades institucionales mencionados arriba. Con base en esa información desarrollar un sumario y presentacion ejecutiva de áreas/temas relevantes que las autoridades pueden atender en el corto plazo.

- **Producto 2:** Informe que sintetize lo relevado en el producto 1 y con base a la definición de prioridades gubernamentales preparar una hoja de ruta. Este trabajo deberá construir sobre los estudios realizados por el BID en esta materia. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.

Todo informe deberá ser sometido al Banco en un archivo electrónico. El informe deberá incluir caratula, documento principal y todos los anexos. Archivos en formato ZIP no serán aceptados como informes finales debidos a los reglamentos de la Sección administrativa de archivos.

### **Cronograma de pagos**

	Descripción	Monto
1	Productos 1, aceptables para el Banco	25%
2	Producto 2, aceptable para el Banco	25%
3	Producto 3, aceptable para el Banco	25%
4	Producto 4, aceptables para el Banco	25%

### **Lo que necesitarás:**

**Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros.

**Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.

**Educación:** Maestría en economía, estadísticas, o políticas públicas.

**Experiencia:** Diez años de experiencia en temas económicos o de políticas públicas.

**Idiomas:** Español e inglés

### **Competencias generales y técnicas:**

- Excelentes habilidades de comunicación escrita y oral, para poder resumir información altamente compleja de una forma simple;
- Experiencia en procesos de transición de nuevos gobiernos
- Altas habilidades para trabajo en equipo;
- Excelentes habilidades de relacionamiento con contrapartes.

### **Resumen de la oportunidad:**

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 6 meses
- **Fecha de inicio:** Abril 2023
- **Ubicación:** Virtual
- **Persona responsable:** Edgardo Mosqueira.
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

**Nuestra cultura:** nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ +, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

**Sobre nosotros:** En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

**Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones**



## **TÉRMINOS DE REFERENCIA**

### **Consultoría diseño de pilotos para abordar retos de capacidades institucionales identificados**

#### **1. Antecedentes y Justificación**

- 1.1.** Los países de ALC deben seguir mejorando la calidad de sus servicios y su independencia de las presiones políticas. El Indicador de Efectividad del Gobierno de los Indicadores de Gobernanza Mundial (cuyo rango de valores va de -2.5 (min) a 2.5 (max)) es una referencia que refleja la calidad de los servicios públicos, el servicio civil, la formulación e implementación de políticas y la credibilidad del compromiso del gobierno con tales políticas. Este indicador muestra que en 2021 el puntaje asignado a ALC (de los miembros del Grupo BID) fue de -0,29 mientras que para la OCDE fue de 1,13. Brasil, Colombia y Paraguay recibieron un puntaje de -0,46, -0,015, y -0,62 respectivamente, lo cual sugiere que hay oportunidades de mejora.
- 1.2.** Similarmente, los países de ALC continúan enfrentando desafíos para el fortalecimiento de la confianza en sus instituciones públicas. Un parámetro de referencia es el Indicador de Estado de Derecho de los Indicadores de Gobernanza (cuyo rango de valores va de -2.5 (min) a 2.5 (max)) que refleja el grado sobre el cual los ciudadanos tienen confianza y acatan las reglas de la sociedad, y en particular la calidad de la policía y los tribunales, así como la probabilidad de crimen y violencia. En 2021, el promedio de ALC (de los miembros del Grupo BID) fue -0,45, mientras que en países OCDE el promedio fue de 1,14. Brasil, Colombia y Paraguay recibieron un puntaje de -0,28, -0,45 y -0,56 respectivamente, dando evidencia de los espacios de mejora.
- 1.3.** Otros indicadores sobre las instituciones públicas en ALC apuntan a las oportunidades que existen en materia de transparencia e integridad. Por un lado, el Indicador de Control de la Corrupción de los Indicadores de Gobernanza Mundial (cuyo rango de valores va de -2.5 (min) a 2.5 (max)), que refleja la medida en que el poder público se ejerce para beneficio privado, así como la “captura” del Estado por parte de las élites e intereses privados, muestra que durante los últimos cuatro años, el puntaje promedio de los países de ALC (de los miembros del Grupo BID) se ha mantenido en -0,35 en comparación con 1,1 en los países de la OCDE. En comparación, Brasil, Colombia y Paraguay recibieron un puntaje de -0,47, -0,35 y -1,0, respectivamente, siendo esta una muestra de las oportunidades donde la experiencia del Banco puede contribuir.
- 1.4.** Los períodos de transición de gobierno son demandantes para las autoridades entrantes y salientes, pero a su vez representan una oportunidad para ahondar esfuerzos en el fortalecimiento institucional de un país. Esta CT aborda la necesidad de generar un apoyo integral para los gobiernos en transición y contribuye a la implementación efectiva y sostenible de los esfuerzos existentes del BID para abordar los desafíos de la burocracia ineficiente, la corrupción, el crimen y los procesos digitales inadecuados en los países seleccionados.
- 1.5.** Esta consultoria busca facilitar el proceso de transición de tres maneras. Primero, dotar a los nuevos gobiernos en estos países de un marco metodológico que oriente las tareas prioritarias de la administración entrante, provea conocimiento y herramientas que fortalezcan la capacidad del Estado de implementar políticas y proveer servicios de manera eficiente y

eficaz. Este marco metodológico se apalanca en la experiencia del BID en la región y en las lecciones aprendidas de otros procesos de transición en ALC, y en otros países del mundo. Segundo, apoyar a los gobiernos en la implementación de este marco metodológico en función de las características únicas del país. Y finalmente, asistir a los gobiernos en: (i) la elaboración de una agenda de acciones para el fortalecimiento de las capacidades institucionales de gestión pública, así como aquellas que conduzcan a mejores estándares de transparencia e integridad y permitan un mejor entorno del estado de derecho; y (ii) la elaboración de planes de acción y hojas de ruta desde los primeros meses de gobierno.

## **2. Objetivos**

- 2.1.** Generar un protocolo de implementación de la metodología de transición de gobierno. Por medio de informes técnicos y analíticos que sirvan de diagnósticos integrados de país y que permitan identificar los desafíos que han obstaculizado la capacidad técnica y operativa del Estado y propuestas de áreas de intervención en los países seleccionados

## **3. Alcance de los Servicios**

- 3.1.** Se espera que la consultoría involucre tanto trabajo de investigación de escritorio como visitas y entrevistas con actores claves en los gobiernos en transición.
- 3.2.** Se espera que se tengan reuniones frecuentes de forma remota con el equipo BID
- 3.3.** Se espera que participen en el diseño y organización de talleres de diseminación

## **4. Actividades Clave**

- Apoyar a los especialistas de la División de Innovación en Servicios al Ciudadano (IFD/ICS) en la implementación de la metodología de transición de gobierno, desarrollada por el BID, en los países seleccionados.
- Generar informes técnicos y analíticos para la elaboración de diagnósticos integrados de país que permitan identificar los desafíos que han obstaculizado la capacidad técnica y operativa del Estado y establecer prioridades para el fortalecimiento institucional.
- Con base a los dos puntos anteriores, desarrollar propuestas de áreas de intervención en los países seleccionados, para consideración del equipo del BID.

## **5. Resultados y Productos Esperados**

- 5.1.** Se espera contar con insumos documentales que permitan al equipo BID profundizar la relación con las autoridades en Gobiernos en transición en materia de fortalecimiento de capacidades del estado. En particular, los productos que permitirán este resultado son:

- Producto 1: Protocolo de implementación de la metodología de transición de gobierno. El documento deberá contar con un resumen de la información recopilada y un desglose de las referencias bibliográficas, bases de datos de existir, y fuentes originales.
- Producto 2: Informes técnicos y analíticos para la elaboración de diagnósticos integrados de país que permitan identificar los desafíos que han obstaculizado la capacidad técnica y operativa del Estado y establecer prioridades para el fortalecimiento institucional.



- Producto 3: Propuestas de áreas de intervención en los países seleccionados, debidamente
- sustentadas, para consideración del equipo del BID.

## 6. Calendario del Proyecto e Hitos

**6.1.** *(Defina el calendario de entregables e hitos para este proyecto / contrato. Es imperativo que todos los hitos, tareas, y el calendario de entregables sean lo más precisos posible, ya que las firmas consultoras deberán tener en cuenta estos elementos en sus propuestas.)*

Num. Producto	Product/Delivery	Date
1.	Producto 1	2 meses despues de firmar
2.	Producto 2	4 meses despues de firmar
3.	Producto 3	6 meses despues de firmar

## 7. Requisitos de los Informes

**7.1.** La firma entregará informes de progreso cada 2 meses. Los informes incluirán el detalle de las tareas realizadas por el equipo de la consultora en los últimos dos meses y el estado de avance de los diferentes entregables. Los informes de progreso se entregarán en inglés. Estos informes pueden ser reemplazados por reuniones periódicas o correos electrónicos que brinden información sobre el progreso del proyecto.

## 8. Criterios de aceptación

- 8.1.** Todos los entregables deberán cumplir con las características detalladas en estos términos de referencia o con las características acordadas con el equipo del BID durante la ejecución de la consultoría.
- 8.2.** Los documentos presentados deben estar debidamente editados y cumplir con los requisitos de forma, contenido y estilo para ser aceptados como publicación del BID.
- 8.3.** Los documentos que presenten análisis de datos originales deben acompañarse con las bases de datos utilizadas y con los códigos que permitan replicar (en Stata o R) todos los resultados presentados en el documento.

## 9. Supervisión e Informes

- 9.1.** La firma consultora deberá trabajar de manera coordinada e informar sobre el avance del proyecto a Edgardo Mosqueira (IFD/ICS)
- 9.2.** Esta coordinación requerirá reuniones o llamadas periódicas de seguimiento. Los archivos, bases de datos y documentos utilizados durante el proyecto se almacenarán en servidores compartidos con el equipo del BID, quien deberá tener acceso durante todo el proceso.
- 9.3.** Todos los entregables deben ser enviados a Edgardo Mosqueira (IFD/ICS), quien los revisará y brindará comentarios para que el consultor los aborde.

## 10. Calendario de Pagos

- 10.1.** Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

Plan de Pagos	
<i>Entregables</i>	%
1. Producto 1, aceptable para el Banco	20%
1. Producto 2, aceptable para el Banco	40%
2. Producto 3, aceptable para el Banco	40%
<b>TOTAL</b>	100%