

Número de Referencia: IDB512-665/05

Country: MEXICO

Project: PROYECTO DE FORTALECIMIENTO DEL SECTOR DE ENTIDADES DEL SISTEMA DE AHORRO Y CREDITO POPULAR

Sector: Consultoría

Abstract: SERVICIOS DE CONSULTORIA

Cooperación Técnica N° ATN/MT-7792-ME

El Banco del Ahorro Nacional y Servicios Financieros (BANSEFI), Sociedad Nacional de Crédito (S.N.C.), institución de banca de desarrollo, con la cooperación técnica otorgada por el Fondo Multilateral de Inversiones del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) para financiar parcialmente el costo del Proyecto de Fortalecimiento del Sector de Entidades del Sistema de Ahorro y Crédito Popular, se propone utilizar parte de los fondos de esta cooperación técnica para efectuar los pagos contemplados en el contrato de consultoría que a continuación se describe.

BANSEFI invita a las firmas y consorcios interesados de los países donantes del FOMIN y miembros del BID a participar en el proyecto de “Definición de un modelo operativo y organizacional”, a desarrollarse en dos fases y con un presupuesto de un millón de dólares:

--La primera fase del proyecto se circunscribe a la transformación de las Direcciones Generales Adjuntas de Operaciones, Finanzas, Tecnología de la Información y Planeación Estrategia y Evaluación, en las Unidades de Negocio, Red de Sucursales BANSEFI, Caja de Cajas, Plataforma tecnológica y [L@Red](#) de la Gente, respectivamente.

--En la segunda fase se verán la Dirección General Adjunta Jurídica, la Dirección de Administración y Control Integral de Riesgos y la Dirección de Comunicación Social.

Queda fuera del alcance de los servicios solicitados el resto de las direcciones de la entidad financiera.

El principal objetivo que persigue BANSEFI con el desarrollo del presente proyecto consiste en definir el modelo operativo y organizacional del Banco. Permitiendo a BANSEFI alinearse con su visión de institución sólida, dinámica y comprometida con el sector de ahorro y crédito popular, que ofrece de forma eficiente productos y servicios innovadores, contribuyendo así a su fortalecimiento y a elevar el nivel de bienestar de sus integrantes.

Los servicios de consultoría a los que se refiere este anuncio comprenden como mínimo aspectos de Reingeniería de Procesos, modelos organizativos, debiendo mapear todos los procesos relacionados con las áreas y unidades de negocio antes mencionadas para así en caso de ser necesario realizar un cambio en la operación y estructura de dichas áreas. Esto deberá lograrse a través de una metodología específica y detallada así como de un plan de trabajo que muestre las etapas del estudio, duración, personal asignado y tiempo de participación. Debiendo proporcionar dentro del informe del estudio de manera enunciativa, más no limitativa, la siguiente información:

- Diagnóstico del modelo operativo y organizativo actual
- Mapa de los procesos y subprocesos, así como fases de implementación
- Propuesta de modificación parcial o total de los procesos
- Nivel de eficiencia logrado vs los existentes

Los documentos de precalificación estarán disponibles a partir del 7 de octubre de 2005, en BANSEFI, ubicado en la dirección al final de este aviso, de lunes a viernes, de 9 a 13 horas.

La información solicitada deberá entregarse en BANSEFI, de lunes a viernes, de 9 a 13 horas, a la atención del Ing. Juan Bernardo Anzures Reyes, a más tardar el 7 de noviembre de 2005.

La apertura de los sobres de las solicitudes de precalificación recibidas por BANSEFI se efectuará el 8 de noviembre de 2005, en el auditorio del Banco, a las 12:30 horas.

BANSEFI

Ing. Juan Bernardo Anzures Reyes
Eje 10 Sur Río Magdalena No 115
Colonia Tizapán San Ángel, Del. Álvaro Obregón
C.P. 01090, D. F., México
Tel: (52-55) 5481-3333
Fax: (52-55) 5481-3352
E-mail: jbanzures@bansefi.gob.mx