

## TÉRMINOS DE REFERENCIA

### **CO-T1651 Apoyo al Programa Manzanas del Cuidado en la zona de Los Mártires en Bogotá para Mujeres Migrantes y locales Cuidadoras**

#### **1. Antecedentes y Justificación**

**1.1. La economía del cuidado es un factor importante para comprender las inequidades de las mujeres bogotanas.** De acuerdo con la Alcaldía Mayor de Bogotá, 9 de cada 10 mujeres de la ciudad dedican en promedio, al día, cinco horas y treinta minutos a trabajos domésticos y de cuidado no remunerados. El 30% de estas mujeres, se dedica de forma exclusiva a trabajos al interior de los hogares. De ser remunerados equivaldrían al 13% del PIB de la ciudad. La sobrecarga de trabajo de cuidado ha generado una pérdida de oportunidades para las mujeres cuidadoras: cerca del 70% no ha podido acceder a un nivel educativo superior a la secundaria; el 90% viven en hogares de los estratos 1, 2 y 3; el 21% reporta una enfermedad crónica diagnosticada; y el 33% no realiza actividades deportivas, culturales o recreativas (ENUT, 2017). Estas condiciones mencionadas anteriormente pueden explicar la sustancial brecha que existe en el mercado laboral de las mujeres de la capital. Para el año de 2020, la tasa de desempleo en las mujeres fue del 21,9%, mientras que la de los hombres se ubicó en el 16,8% (DANE, GEIH 2020). Este indicador es sólo un ejemplo de las numerosas situaciones de desventaja que experimenta el género femenino en diversos ámbitos de Bogotá.

**1.2. La condición de migrante conlleva vulneraciones adicionales para las mujeres residentes en Bogotá.** La capital colombiana es la ciudad que más concentra migrantes venezolanos. Esta ciudad alberga a 393.716 inmigrantes de esa nacionalidad, siendo el 21,37% de todos los migrantes oriundos de Venezuela que residen en el país y superando el número total de migrantes y refugiados venezolanos que están en otros países de la región (Brasil 261,441; Argentina 173.248). Desde la experiencia de la Alcaldía Mayor de Bogotá, y la atención brindada por la Secretaría Distrital de la Mujer, se ha podido constatar que las mujeres migrantes están expuestas a factores de riesgo y condiciones de vulnerabilidad particulares que se traducen en estigmatización, discriminación, xenofobia, exposición a situaciones de violencia y abuso, déficit en el acceso a servicios de salud y educación para estas mujeres, sus hijas e hijos y personas a su cargo, entre otros. Además, se evidencia una concentración de las mujeres migrantes en los trabajos domésticos, actividades sexuales pagadas, además de laborar en entornos informales, características que pueden estar relacionadas con situaciones de violencias de género y potencial explotación

**1.3. Desde una perspectiva territorial, la localidad de Los Mártires es un buen ejemplo sobre la situación de las mujeres cuidadoras de la capital.** El 29% de las mujeres habitantes de esta localidad mayores de 15 años realizan trabajo doméstico y de cuidado en el hogar sin pago como actividad principal, el 7% de los hogares con jefatura femenina monoparentales tiene presencia de menores de 15 años y el 5.1%

de hogares con jefatura femenina monoparentales tiene presencia de personas mayores de 64 años (DANE, 2017). Adicionalmente, una encuesta telefónica realizada por la SDMujer (2021) a 386 mujeres de la localidad de los Mártires muestra que el 89% de las mujeres encuestadas realiza labores no remuneradas relacionadas con oficios del hogar, el 49% cuida o atiende niñas y niños, el 27% cuida a personas adultas mayores y el 12% cuida a personas con discapacidad. Por estas situaciones, muchas mujeres de la localidad tienen baja disponibilidad para desarrollar otras actividades de, por ejemplo, educación y formación. Esto se evidencia en que el 28% de las mujeres encuestadas afirmó sólo tener dos horas libres al día, el 10% sólo una hora y el 18% respondió que no tiene tiempo libre.

- 1.4. Para responder a las necesidades de las mujeres de la localidad, y mitigar los efectos negativos que produce la sobrecarga de los trabajos de cuidado, la Alcaldía Mayor de Bogotá ha implementado el Sistema Distrital de Cuidado - SIDICU,** el cual articula servicios para cubrir las necesidades de cuidado de una manera corresponsable entre el Distrito, la Nación, el sector privado, las comunidades y los hogares para balancear la provisión de cuidado, con el fin de que las cuidadoras puedan alcanzar su desarrollo personal, autocuidado, bienestar, generación de ingresos y vincularse con acciones de participación política. El Sistema tiene 3 objetivos principales: i) Reconocer la contribución de las cuidadoras; ii) Redistribuir la responsabilidad más equitativamente entre mujeres y hombres; y iii) Reducir los trabajos de cuidado no remunerados. El Sistema Distrital de Cuidado es una innovación gracias a su operación, la cual provee servicios simultáneamente tanto a las personas cuidadoras como a aquellas que requieren cuidado. Por ejemplo, mientras una cuidadora hace parte de un programa para terminar sus estudios, su nieta puede participar en una actividad recreativa y su hijo con discapacidad puede acceder a una actividad física.
- 1.5.** En correspondencia, tiene las siguientes formas de operación: i) “Manzanas del Cuidado”: son espacios físicos en donde se ofrecen servicios articulados de forma próxima a las casas de las personas que cuidan y de las que requieren cuidados, de tal manera que no tengan que caminar más de 20 minutos. Esta oferta es brindada de forma simultánea, mientras quien cuida accede a formación o respiro, quien requiere cuidado está en espacios de bienestar y desarrollo de capacidades. Además, las Manzanas de cuidado son una nueva forma de ordenamiento territorial en Bogotá, que pone en el centro de la planeación urbana las necesidades de las cuidadoras<sup>1</sup>. ii) Unidades Móviles del Cuidado: también conocidas como manzanas móviles, brindan servicios a personas que viven lejos de los equipamientos de las Manzanas, en zonas rurales o en áreas de difícil acceso. Están equipadas para proveer servicios similares a los de las Manzanas, asegurando la prestación de servicios para las personas cuidadoras y aquellas que requieren cuidado, simultáneamente. iii) Cuidado Casa a Casa: brinda servicios a un sector de la población que no puede salir de sus hogares debido a las condiciones de las personas que cuidan, garantizando su acceso al Sistema.
- 1.6. El débil acceso a la educación es una barrera sustancial para la integración y el desarrollo de las mujeres cuidadoras.** En el marco del Sistema Distrital de Cuidado

---

<sup>1</sup> Fuente: Sistema de Comunicación Pública, de la Alcaldía del Distrito de Bogotá.

la línea de formación a cuidadoras es un componente de la Oferta de Cuidado a Cuidadoras, en tanto se evidenció que el “73% de las cuidadoras no ha podido alcanzar niveles educativos superiores al de secundaria, lo cual conlleva a menores posibilidades para acceder al mercado laboral” (Secretaría Distrital de la Mujer, 2021: 32). Adicionalmente, una investigación realizada entre el 2020 y el 2021 por ACNUR y la SDMujer muestra que la mayoría de las mujeres migrantes que participaron del proceso de investigación cuentan con estudios de secundaria completa (45%), mientras que aproximadamente el 24% se encuentra sin completar sus estudios de primaria y secundaria. Aproximadamente el 9,8% tiene estudios universitarios completos y el 11,27% estudios universitarios incompletos. En este contexto, la encuesta telefónica de la Manzana de cuidado de los Mártires ha mostrado que el 18% de las mujeres tiene interés en participar en servicios de educación básica y media, y el 46% de carreras técnicas del SENA (Secretaría Distrital de la Mujer, 2021).

- 1.7. Para hacer frente a esos desafíos, se puso a disposición de la población un esquema para ampliar el acceso de las mujeres cuidadoras a la educación y formación técnica, en dos niveles: (i) educación primaria y secundaria; (ii) formación complementaria y Evaluación-Certificación. El primer nivel, que consiste en promocionar el acceso a la estrategia de Educación Flexible brindada por la Secretaría de Educación Distrital – SED, con el fin de que puedan culminar sus estudios de educación básica y media con alternativas de calidad y flexibles, que se ajusten a sus tiempos y necesidades. Este programa, brindado por la SED, es un servicio gratuito y se incluye como uno de los servicios de la Manzana del Cuidado de Los Mártires. El segundo nivel, de formación complementaria y Evaluación-Certificación, busca promover el acceso a cursos complementarios de formación (cortos de aproximadamente 1 o 2 meses) y homologar sus saberes con un certificado en competencias laborales que se ofrecen a partir del convenio entre la SDMujer y el SENA.
- 1.8. A pesar de los esfuerzos, y de la promoción de estos servicios gratuitos, la respuesta no ha sido la esperada, y se hace necesario un esquema de acompañamiento que garantice la continuidad en la presencia por parte de las mujeres cuidadoras. La SDMujer (2021) ha identificado que las principales barreras que experimentan las mujeres cuidadoras para acceder a los servicios de educación son: su estatus migratorio no resuelto, ausencia de dispositivos de conectividad e internet para los espacios virtuales (ya sea de formación u otros servicios), brechas digitales dadas por la deficiencia en el manejo de los dispositivos, no poder contar con alguien que cuide a las personas que tienen a cargo y la poca confianza en los procesos institucionales. La presente asistencia pretende apoyar algunas soluciones frente a estos temas. Además, el acceso a ambos niveles educativos se complementará con la puesta en marcha de un esquema de refuerzos escolares para la culminación de los estudios de manera exitosa.
- 1.9. **Justificación.** Teniendo en cuenta las diversas vulnerabilidades que padecen las mujeres dedicadas a trabajos de cuidado, y con el objetivo de mejorar las políticas territoriales para promover la equidad de género, el empoderamiento de las mujeres, e integración de la población migrante, la Alcaldía Mayor de Bogotá ha solicitado apoyo al Banco Interamericano de Desarrollo para fortalecer el Sistema Distrital de Cuidado y el programa de Manzanas del Cuidado, en la localidad de Los Mártires. Para ello, la cooperación impulsará la implementación de un piloto que defina una estrategia que logre aumentar el acceso de los servicios de la Manzana de los Mártires, adicionando componentes que promuevan procesos formativos y que busque además sinergias con

los procesos de regularización que favorecen a la población migrante. Asimismo, con dicho piloto se espera lograr una recopilación de aprendizajes y buenas prácticas, para que el Distrito de Bogotá pueda escalar este tipo de intervenciones en diversas localidades de la ciudad.

## **2. Objetivos**

- 2.1.** Fortalecer las capacidades técnicas e institucionales de la Alcaldía Mayor de Bogotá, particularmente de la Secretaría Distrital de la Mujer, en el diseño e implementación de estrategias y políticas para la prestación de servicios para las mujeres cuidadoras de la localidad de Mártires, especialmente aquellas provenientes de Flujos Migratorios Mixtos (FMM). Los objetivos específicos son: (i) ampliar el conocimiento sobre las brechas y estrategias de solución para el acceso a los servicios de la Manzana de Cuidado, y (ii) establecer lineamientos de política que incrementen el impacto de las acciones del Distrito para replicar el modelo, producto de las lecciones aprendidas del piloto.

## **3. Alcance de los Servicios**

- 3.1.** Servicios de consultoría para diseñar y ejecutar, conjuntamente con la Secretaría Distrital de la Mujer, una estrategia piloto que logre promover el acceso la educación básica, media, técnica y complementaria para las mujeres cuidadoras refugiadas, migrantes y de la comunidad de acogida de la localidad de Los Mártires.
- 3.2.** Para la ejecución de esta estrategia será necesario que la firma consultora esté en la capacidad de proveer servicios de cuidado a través de profesionales en enfermería, psicología, entre otros.
- 3.3.** Así como servicios que impulsen la permanencia en los procesos formativos, y el buen desempeño de la población beneficiara, por medio de servicios profesionales, técnicos o tecnológicos en pedagogía, gestión de tutorías, y tutorías comunitarias.
- 3.4.** Para el desarrollo satisfactorio de todos los componentes de la estrategia será indispensable la adquisición de materiales pedagógicos y terapéuticos para las zonas de lactancia y cuidado de niños, personas con discapacidad y adultos mayores.
- 3.5.** Por último, la firma consultora deberá liderar una coordinación técnica que permita preparar el alistamiento, adelantar un seguimiento a la implementación del piloto, proveer insumos de retroalimentación para mejorar los componentes de la estrategia, y recopilar información, tanto cualitativa como cuantitativa, que posibilite la consolidación de una evaluación final del piloto desarrollado en la Manzana de Los Mártires.

## **4. Actividades Clave**

- 4.1.** Para cumplir con los objetivos estipulados en el proyecto, la firma consultora deberá realizar las siguientes actividades:

### **4.2. Alistamiento del piloto**

- La elaboración de un informe diagnóstico que permita la identificación de estrategias para fortalecer el acceso a las mujeres cuidadoras a los servicios de educación.

- Diseño de guías operativas para la prestación de los servicios de cuidado y de acompañamiento a procesos formativos, que estén articuladas con los lineamientos de la Alcaldía Mayor de Bogotá en el marco del Sistema Distrital de Cuidado.

#### **4.3. Prestación de servicios profesionales para la implementación del piloto**

- Prestación de servicios profesionales para las mujeres que requieran la atención y acompañamiento en cuidado.
- Actividades de acompañamiento pedagógico y de tutoría para promover resultados satisfactorios en los componentes de educación básica, media y complementaria.

#### **4.4. Seguimiento del piloto**

- Actividades de coordinación, seguimiento y monitoreo de la ejecución del piloto para preparar insumos de retroalimentación y mejora de la implementación.

#### **4.5. Evaluación**

- Actividades de compilación y análisis de información para preparar documentos de evaluación y de recomendaciones de política.

### **5. Resultados y Productos Esperados**

#### **5.1. Resultado general**

*Programa de Manzanas del Cuidado fortalecido con recomendaciones sobre las políticas y estrategias necesarias para incrementar el acceso a los servicios de la manzana y garantizar el mayor impacto posible en el bienestar y desarrollo de las mujeres beneficiarias de este programa.*

#### **5.2. Resultados de las actividades.**

30 mujeres con acceso a la estrategia de Educación Flexible brindada por la Secretaría de Educación Distrital – SED.

30 mujeres con acceso a los programas de educación complementaria y técnica del SENA en el marco del convenio existente entre las dos instituciones.

#### **5.3. Productos**

- Documento diagnóstico inicial para el alistamiento y preparación de la ejecución del piloto.
- Guías operativas para la prestación de servicios de cuidado y de acompañamiento pedagógico.
- Materiales pedagógicos y terapéuticos para las zonas de lactancia y cuidado de niños, personas con discapacidad y adultos mayores.
- Guías que registren las atenciones brindadas en servicios de cuidado que defina

necesidades y recomendaciones para mejorar dichos servicios.

- Guías pedagógicas que detallen actividades exitosas para la obtención de buenos resultados en los procesos formativos.
- Informes de seguimiento, monitoreo y resultados parciales de la ejecución del piloto.
- Documento de recomendaciones y evaluación del piloto.

## 6. Calendario del Proyecto e Hitos

### 6.1. Cronograma preliminar

Actividades / Productos	Año 2022												Año 2023			
	En	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	En	Feb	Mar	Abr
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	12	14	15	16
1. Alistamiento Piloto																
2. Implementación Piloto																
Prestación de servicios de cuidado (operación por lo menos 5 veces a la semana en horarios flexibles)																
Recomendaciones sobre la prestación de servicios de cuidado																
Insumos o herramientas para las personas que requieren cuidado, que soporten las metodologías para quienes requieren cuidados y para las cuidadoras																
Prestación de servicios profesionales para el acompañamiento pedagógico y administrativo a las cuidadoras																
Recomendaciones de servicios formativos para cuidadoras																
Apoyo a los servicios de acompañamiento comunitario a cuidadoras																
Recomendaciones sobre los servicios formativos para cuidadoras																
3. Seguimiento del Piloto																
4. Evaluación																

## 7. Requisitos de los Informes

7.1. Se requerirá de un informe inicial que contemple un diagnóstico de estrategias para el fortalecimiento del acceso a las mujeres cuidadoras a los servicios de educación en la Manzana del Cuidado de Los Mártires.

7.2. Durante la ejecución del piloto es necesario que la firma provea informes quincenales sobre resultados, necesidades y oportunidades de mejora en los servicios de cuidado. Así como estrategias para fortalecer la el acceso y permanencia de las mujeres en procesos educativos. Asimismo, serán necesarios informes mensuales sobre el avance, ejecución, y resultados del proyecto.

7.3. Finalmente, para el cierre del piloto, la firma deberá entregar un informe final de evaluación y de recomendaciones de política para robustecer el programa de Manzanas del Cuidado.

## 8. Supervisión e Informes

- 8.1. La firma consultora presentará los informes al equipo de la Secretaría Distrital de la Mujer, de la Unidad de Migración y de la División de Género y Diversidad del BID. Se establecerán reuniones bimensuales entre todos los equipos técnicos presentes en la operación para revisar el avance del proyecto y otorgar conceptos para la mejora de este.

## 9. Calendario de Pagos

- 9.1. Las condiciones de pago se basarán en los hitos o entregables del proyecto. El Banco no espera hacer pagos por adelantado en virtud de contratos de consultoría a menos que se requiera una cantidad significativa de viajes. El Banco desea recibir la propuesta de costos más competitiva para los servicios descritos en el presente documento.

<b>Plan de Pagos Tentativo</b>	
<b>Entregables</b>	<b>%</b>
Manual operativo y de funciones para el desarrollo y ejecución del proyecto piloto de servicios distritales del cuidado	30%
Guía pedagógica y detalle las actividades exitosas para la obtención de resultados en los procesos formativos	40%
Guía de cuidado y detalle de necesidades y recomendaciones de política, para mejorar los servicios de cuidado entregados por el Distrito	30%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>