





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

### Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales productos alcanzados son: (i) Se han finalizado completamente 39 diagnósticos; (ii) De los 39 diagnósticos finalizados se han aprobado 34 Planes de Fortalecimiento, se han iniciado en 34 Instituciones Microfinancieras (IMFs) y se han finalizado 29; y (iii) Capacitaciones ejecutadas: 54 ejecutores en la Escuela de Atención al Cliente (un total de 16 IMFs), 121 ejecutores en la Escuela de Oficiales de Crédito (un total de 24 IMFs), 41 Ejecutivos en Diplomado Gerencial (un total de 25 IMFs), 25 Ejecutivos en Diplomado Formación Financiera (un total de 13 IMFs) y 116 en otros Talleres o Capacitaciones cerradas (un total de 5 IMFs). En total se ha logrado capacitar a 357 ejecutores hasta diciembre de 2011.

Además, se realizó el "IV Congreso Nacional de Microfinanzas" financiando con recursos de la contribución del FOMIN la participación de 30 IMFs beneficiarias y se contó con la participación de 97 asistentes que representaban el 88% IMFs participantes del proyecto.

En este segundo semestre de 2011 se llevó a cabo la Capacitación Ambiental y Social a las IMF del Proyecto, los principales conocimientos adquiridos fueron: (i) Diseño e Importancia de la Política Medioambiental y social en IMF; (ii) Aplicar la lista de exclusión como primer filtro para conceder un crédito; y (iii) Los contratos deben contar con cláusulas especiales donde se comprometan cumplir la legislación nacional del cuidado del medioambiente.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

### Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

Los principales logros del segundo semestre del año 2011 son:

(i) Se han firmado 2 convenios con IMFs para la ejecución de fortalecimiento en asistencia técnica y capacitación. (ii) Se ha finalizado 29 planes de fortalecimiento. (iii) Se capacitó a 35 ejecutivos en la escuela de oficiales de crédito, 14 en el Diplomado de Formación Gerencial, 31 en la escuela de servicio al cliente y 70 personas para minimizar riesgos ambientales en sus operaciones; (iv) Se realizaron dos capacitaciones cerradas con un total de 116 participantes, haciendo un total global 266 personas capacitadas en el segundo semestre de 2011. (v) El 22 y 23 de julio 2011 se llevó a cabo la Capacitación Ambiental y Social a las IMF participantes del Proyecto. (vi) Se realizó el IV Congreso Nacional de Microfinanzas en el cual se apoyó parcialmente con recursos de la Contribución del FOMIN y se contó con la participación de 97 asistentes de IMFs participantes del proyecto.

Para el primer semestre de 2012 las principales actividades a ejecutar son: (i) Lograr que al menos 20 IMFs incorporen políticas medio ambientales en el quehacer institucional, (ii) Que las 5 IMFs restantes finalicen la implementación de los planes de fortalecimiento con sus respectivas capacitaciones; (iii) Capacitaciones cerradas en Servicios Financieros ENLACE; (iv) La realización de una escuela de oficiales de crédito con los recursos transferidos del proyecto.

Hasta el momento el proyecto no ha presentado ningún retraso significativo, ya se tienen cumplidos todos los hitos.

### Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b> Fortalecer y mejorar la gestión crediticia y administrativa de al menos 30 IMFs calificadas y candidatas a la calificación por el FIDEMYPE.	<b>P.I1</b>	Número de IMFs que mantienen sus indicadores de cartera dentro de los requerimientos de riesgo de FIDEMYPE	0			15	10	
		Jul 2009				Jul 2012	Abr 2011	
	<b>P.I2</b>	Número de IMFs que mantienen o han accedido a nuevos financiamientos para fondear su cartera	0			15	15	
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
	<b>P.I3</b>	Número de IMFs candidatas quedan calificadas como clientes de FIDEMYPE	0			5	5	
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
<b>Componente 1:</b> Asistencia Técnica <b>Peso:</b> 62% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.I1</b>	Número de IMFs con diagnósticos y planes de fortalecimiento aprobados	0			15	37	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2010	Abr 2011	
	<b>C1.I2</b>	Número de IMFs que han fortalecido su gestión crediticia, administrativa y financiera	0			20	29	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	

C1.13	% de crecimiento de cartera por IMFs	0				10	13.48	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Oct 2011	
C1.14	Número de IMFs que han implementado los planes de fortalecimiento	0				25	29	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
C1.15	Número de IMFs candidatas a calificar que han implementado nuevos sistemas y equipos	0				5	5	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Ago 2011	

<b>Componente 2: Capacitaciones</b>  <b>Peso:</b> 23%  <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	C2.11	Número de asesores de crédito capacitados	0				60	121	Finalizado
			Jul 2009				Jul 2012	Oct 2011	
	C2.12	Número de personas a nivel gerencial o directivo reciben el Diplomado en Formación Gerencial	0				30	41	Finalizado
			Jul 2009				Jul 2012	Oct 2011	
	C2.13	Número de personas a nivel operativo de las IMFs beneficiadas reciben capacitación en Atención al Cliente	0				120	170	Finalizado
			Jul 2009				Jul 2012	Oct 2011	
	C2.14	Número de personas, a nivel intermedio (Negocios y Riesgos), capacitadas para minimizar riesgos ambientales en sus operaciones	0				60	70	Finalizado
			Jul 2009				Jul 2012	Ago 2011	
	C2.15	Número de IMFs que incorporan políticas ambientales en el quehacer institucional, documentos ejecutivos y manuales	0				20		En curso
			Jul 2009				Jul 2012		

<b>Componente 3: Coordinación y Administración del proyecto</b>  <b>Peso:</b> 15%  <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	C3.11	Evaluación Final concluida	0				1		
							Jul 2012		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado	
H0	Condiciones previas (% de cumplimiento)	6	Ene 2010	100	Dic 2009	Logrado
H1	Número de diagnósticos institucionales con sus respectivos planes de fortalecimiento aprobados por la Junta Directiva de las entidades respectivas	15	Jul 2010	30	Dic 2010	Logrado
H2	% de avance en la ejecución de los planes de capacitación	30	Jul 2010	66	Nov 2010	Logrado tarde
H3	% de Avance en la ejecución del Plan de Capacitación	70	Mar 2011	77	Mar 2011	Logrado
H4	[*] Número de IMFs que han implementado los planes de fortalecimiento	15	Ago 2011	15	Jul 2011	Logrado
H5	[*] % de Avance en la elaboración del plan para completar las actividades de fortalecimiento previstas y las capacitaciones impartidas en las 30 instituciones beneficiarias	100	Oct 2011	100	Oct 2011	Logrado

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[No se reportaron factores para este periodo]

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Baja capacidad de pago de los beneficiarios del crédito, afectan la cartera de las IMF	Medio	El Área Crediticia, será una de las áreas prioritarias a fortalecer en las IMF's. En este sentido, los fortalecimientos estarán orientados principalmente a mejorar la aplicación de la Metodología Crediticia en las IMF's; así como Capacitar al Personal de las IMF'S, elaborar normativas orientadas al microcrédito, diseñar Procesos Crediticios, entre otros fortalecimientos orientados a reducir la morosidad y mejorar la gestión de crediticia en las IMF's	FUNDAMICRO
<b>NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:</b> Medio <b>NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:</b> 3 <b>RIESGOS VIGENTES:</b> 1 <b>RIESGOS NO VIGENTES:</b> 0 <b>RIESGOS MITIGADOS:</b> 2			

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto: P - Probable

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

Factor	Comentarios
[X] Ausencia de mecanismos de recuperación de costos o fuentes de financiamiento externas (gobierno, donantes y/o sector privado) para continuar con las actividades del proyecto una vez agotados los recursos del FOMIN	Todavía no han dilucidado como pueden hacer que sus servicios sean retribuidos al 100% por las IMF

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Existe un convenio firmado con Banco Multisectorial de Inversiones (BMI), en el cual el banco está aportando el 32% como contrapartida del proyecto, lo cual asegura la disponibilidad de fondos para la sostenibilidad del proyecto. En cuanto a las Instituciones Microfinancieras el propósito de estas es precisamente el acceder a nuevos fondos, no sólo de FIDEMYPE, sino también al de otros fondeadores, por tal razón el Proceso de Fortalecimiento y Capacitación de su recurso humano es de mucha importancia de cara a los requerimientos que cada vez son más estrictos por parte de los entes fondeadores, ejemplo de esto es que CREDICOMER S.A. de C.V. ha sido una institución fortalecida con el proyecto y ha logrado acceder a fondos de B.M.I.

### SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

1. A lo largo del proyecto se ha visto en la necesidad que existe en el país y Centro América sobre este tipo de proyecto, debido a que existen muchas IMFs que atienden a la base de la pirámide, y que no cuentan con presupuestos para invertir en capacitaciones a su personal o desarrollo de consultorías, y poder así dar nuevos y mejores servicios. Por tal razón FUNDAMICRO pretende para el primer semestre de 2012 presentar al Banco Interamericano de Desarrollo (BID), una propuesta para desarrollar un proyecto de Fortalecimiento Institucional a nivel regional.	Relativa a Design	Autor Delgado, Ivan Giovanni
2. En cuanto a la contratación de consultores estos sólo podían tener de una a tres consultorías en un solo contrato las cuales iniciaban a la misma vez, en cambio ahora se acordó que se pueda adjudicar hasta 3 contratos con el mismo consultor dentro del mismo proyecto, o incorporar adendas de manera tal de no retrasar los inicios y ejecuciones de las asistencias técnicas individuales.	Sustainability	Delgado, Ivan Giovanni
3. Todas las IMF's manifiestan su deseo de finalizar con el presente proceso de fortalecimiento y solicitaron que se considere desarrollar un programa complementario que les permita cubrir las necesidades que surgieron en los diagnósticos y que por cuestiones presupuestarias no fueron incluidos en los respectivos presupuestos aprobados.	Sustainability	Delgado, Ivan Giovanni
4. Se realizó una solicitud de traslado de recursos remanentes del rubro Diagnóstico institucional y diseño de planes de fortalecimiento y Paquetes de asistencia técnica especializada para 30 IMF's, hacia el componente de Capacitación que demandó mayor presupuesto para su finalización, con la intención de reforzar el presupuesto y hacer una utilización más eficiente de los recursos asignados en la contribución del BID.	Sustainability	Delgado, Ivan Giovanni
5. Al impartirse la capacitación medioambiental a las IMFs participantes de proyecto, se vio la necesidad de contratar a una consultora para que realice un seguimiento y asesoría en cuanto a la implementación de estas políticas en el quehacer institucional de cada IMFs.	Risk	Delgado, Ivan Giovanni