





## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

## Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio

Los principales productos alcanzados durante la ejecución del proyecto son: (i) Se han finalizado completamente 39 diagnósticos; (ii) De los 39 diagnósticos finalizados las Juntas Directivas de las IMF's aprobaron 34 Planes de Fortalecimiento. Se han desarrollado en 34 Instituciones Microfinancieras (IMFs) dichos planes y se han finalizado 29; y (iii) Capacitaciones ejecutadas: 184 ejecutivos en la Escuela de Atención al Cliente (un total de 19 IMF's) en cursos abiertos y cerrados, 148 ejecutivos en la Escuela de Oficiales de Crédito (un total de 26 IMF's) en cursos abiertos y cerrados, 41 Ejecutivos en Diplomado Gerencial (un total de 25 IMF's), 25 Ejecutivos en Diplomado Formación Financiera (un total de 13 IMF's) y 26 en otros Talleres o Capacitaciones cerradas. En el IV Congreso Nacional de Microfinanzas, financiando con fondos de Contrapartida del proyecto se conto con la participación de 30 IMF's beneficiarias y con la asistencia de 84 ejecutivos, en el tema de Capacitación Medioambiental se capacitaron 67 personas de 30 de las IMF's beneficiarias en 2011 y en el primer semestre del 2012 se desarrolló un Seminario de Riesgo Mediambiental y Social con recursos de contrapartida del Proyecto, contando con la participación de 19 ejecutivos. En total se ha logrado capacitar a 594 ejecutores hasta junio de 2012 y 22 IMF's han incorporado políticas mediambientales.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses

(i) Se firmaron 5 adendas a los convenios con IMF's para la ejecución de fortalecimiento en asistencia técnica, las prioridades referidas en las adendas forman parte de los Planes de Fortalecimiento aprobados para dichas IMF's; (ii) Se ha finalizado 29 planes de fortalecimiento; (iii) Se capacitó a 8 ejecutivos en la escuela de oficiales de crédito; iv) Con fondos de contrapartida del Proyecto se desarrolló el Seminario Capacitación en Riesgos Mediambientales y sociales a las IMF's, en dicho evento participaron 19 ejecutivos de 12 IMF's; v) Se finalizó la consultoría medioambiental logrando que 22 IMF's incorporaran políticas medioambientales en el quehacer institucional, para ellos se contrato un consultor para dar seguimiento al tema, el número de IMF's mencionadas aprobaron en Junta Directiva la incorporación de políticas en dicha área.

Para el Segundo Semestre del 2012 se tienen programadas las siguientes actividades: (i) Finalizar con el componente de Asistencia Técnica del Proyecto; ii) Levantamiento de Línea de Base Final del Proyecto; (iii) Evaluación Final del Proyecto; (iv) Proceso de Auditoría del Proyecto. Hasta el momento el proyecto no ha presentado ningún retraso significativo, ya se tienen cumplidos todos los hitos.

## Comentarios del líder de Equipo de Supervisión

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

Indicadores		Línea de base	Intermedio 1	Intermedio 2	Intermedio 3	Planeado	Logrado	Estado
<b>Propósito:</b> Fortalecer y mejorar la gestión crediticia y administrativa de al menos 30 IMF's calificadas y candidatas a la calificación por el FIDEMYPE.	<b>P.11</b> Número de IMF's que mantienen sus indicadores de cartera dentro de los requerimientos de riesgo de FIDEMYPE	0				15	16	
		Jul 2009				Jul 2012	Jul 2012	
	<b>P.12</b> Número de IMF's que mantienen o han accedido a nuevos financiamientos para fondar su cartera	0				15	15	
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
	<b>P.13</b> Número de IMF's candidatas quedan calificadas como clientes de FIDEMYPE	0				5	6	
		Jul 2009				Jul 2012	Jul 2012	
<b>Componente 1:</b> Asistencia Técnica <b>Peso:</b> 62% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.11</b> Número de IMF's con diagnósticos y planes de fortalecimiento aprobados	0				15	39	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2010	Jun 2011	
	<b>C1.12</b> Número de IMF's que han fortalecido su gestión crediticia, administrativa y financiera	0				20	29	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
	<b>C1.13</b> % de crecimiento de cartera por IMF's	0				10	15	En curso
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
<b>Componente 2:</b> Capacitaciones <b>Peso:</b> 23% <b>Clasificación:</b> Satisfactorio	<b>C1.14</b> Número de IMF's que han implementado los planes de fortalecimiento	0				25	29	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Dic 2011	
	<b>C1.15</b> Número de IMF's candidatas a calificar que han implementado nuevos sistemas y equipos	0				5	5	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Ago 2011	
	<b>C2.11</b> Número de asesores de crédito capacitados	0				60	148	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Jun 2012	
	<b>C2.12</b> Número de personas a nivel gerencial o directivo reciben el Diplomado en Formación Gerencial	0				30	41	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Oct 2011	
	<b>C2.13</b> Número de personas a nivel operativo de las IMF's beneficiadas reciben capacitación en Atención al Cliente	0				120	184	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Jun 2012	
	<b>C2.14</b> Número de personas, a nivel intermedio (Negocios y	0				60	86	Finalizado

	Riesgos), capacitadas para minimizar riesgos ambientales en sus operaciones	Jul 2009				Jul 2012	Jun 2012	
<b>C2.15</b>	Número de IMFs que incorporan políticas ambientales en el quehacer institucional, documentos ejecutivos y manuales	0				20	22	Finalizado
		Jul 2009				Jul 2012	Jun 2012	

**Componente 3:** Coordinación y Administración del proyecto

**Peso:** 15%

**Clasificación:** Satisfactorio

<b>C3.11</b>	Evaluación Final concluida	0				1		
						Ene 2013		

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H0</b> Condiciones previas (% de cumplimiento)	6	Ene 2010	100	Dic 2009	Logrado
<b>H1</b> Número de diagnósticos institucionales con sus respectivos planes de fortalecimiento aprobados por la Junta Directiva de las entidades respectivas	15	Jul 2010	30	Dic 2010	Logrado
<b>H2</b> % de avance en la ejecución de los planes de capacitación	30	Jul 2010	66	Nov 2010	Logrado tarde
<b>H3</b> % de Avance en la ejecución del Plan de Capacitación	70	Mar 2011	77	Mar 2011	Logrado
<b>H4</b> [*] Número de IMFs que han implementado los planes de fortalecimiento	15	Ago 2011	15	Jul 2011	Logrado
<b>H5</b> [*] % de Avance en la elaboración del plan para completar las actividades de fortalecimiento previstas y las capacitaciones impartidas en las 30 instituciones beneficiarias	100	Oct 2011	100	Oct 2011	Logrado

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

#### FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO

[X] Falta de un sistema de seguimiento y evaluación

### SECCIÓN 4: RIESGOS

#### RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO

	Nivel	Acción de mitigación	Responsable
1. Baja capacidad de pago de los beneficiarios del crédito, afectan la cartera de las IMF	Medio	El Área Crediticia, será una de las áreas prioritarias a fortalecer en las IMF's. En este sentido, los fortalecimientos estarán orientados principalmente a mejorar la aplicación de la Metodología Crediticia en las IMF's; así como Capacitar al Personal de las IMF'S, elaborar normativas orientadas al microcrédito, diseñar Procesos Crediticios, entre otros fortalecimientos orientados a reducir la morosidad y mejorar la gestión de crediticia en las IMF's	FUNDAMICRO

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Medio **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 3 **RIESGOS VIGENTES:** 1 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

### SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** P - Probable

#### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

[No se reportaron factores para este período]

#### Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:

Existe un convenio firmado con Banco Multisectorial de Inversiones (BMI), en el cual el banco está aportando el 32% como contrapartida del proyecto, lo cual asegura la disponibilidad de fondos para la finalización del proyecto. En cuanto a las Instituciones Microfinancieras un buen porcentaje han mejorado sus indicadores financieros y por ende las puertas de entes fondeadores se han abierto.

### SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

	Relativa a	Autor
1. A lo largo del proyecto se ha visto en la necesidad que existe en el país y Centro América sobre este tipo de proyecto, debido a que existen muchas IMFs que atienden a la base de la pirámide, y que no cuentan con presupuestos para invertir en capacitaciones a su personal o desarrollo de consultorías, y poder así dar nuevos y mejores servicios, por tal razón FUNDAMICRO pretende antes de que finalice el proyecto, presentar una propuesta para abordar este tema.	Implementación	Delgado, Ivan Giovanni Giovanni
2. El tema Mediambiental aún sigue visto de manera marginal por algunas instituciones microfinancieras, es de vital importancia seguir trabajando en este punto para concientizar a las imf's de su importancia para el país.	Implementación	Delgado, Ivan Giovanni Giovanni
3. Durante la ejecución del Proyecto, fue de vital importancia el seguimiento que los técnicos de FUNDAMICRO brindaron desde el inicio al final de cada consultoría y capacitación, esto aseguro la solución de conflictos entre consultor-institución, el cumplimiento de plan de visitas del consultor, etc.	Implementación	Delgado, Ivan Giovanni Giovanni