

RESUMEN DE PROYECTO

ZOLVERS: PLATAFORMA FINTECH PARA TRABAJADORAS DOMÉSTICAS**(AR-G1004)**

El trabajo doméstico es una de las ocupaciones más tradicionales e importantes desde el punto de vista del funcionamiento de los hogares y de la sociedad. Esta ocupación, un fenómeno predominantemente femenino y urbano, absorbe actualmente a un 7% del total de personas ocupadas en América Latina y el Caribe. El 93% de esta fuerza laboral está representada por 16.5 millones de mujeres -esto es, el 15.3% de las mujeres empleadas en la región.

A pesar de su importancia económica y social, el trabajo doméstico remunerado es una de las actividades laborales más desprotegidas y precarias. Se estima que alrededor de 80% de las trabajadoras domésticas de la región vive y desempeña su trabajo en condiciones de informalidad: esto es, sin acceso a seguridad social, salarios por debajo del mínimo, jornadas laborales largas, y sin acceso a servicios financieros básicos como cuenta bancaria, crédito, seguro y productos de ahorro para emergencias o el retiro.

A fin de promover oportunidades de empleo de calidad y de inclusión financiera a trabajadoras domésticas, el FOMIN apoyará a Zolvers, una plataforma digital fundada en 2013 para facilitar la contratación de personal doméstico y de servicios para el hogar, haciendo un uso innovador de la tecnología para brindar transparencia, eficiencia, formalización laboral e inclusión financiera a un mercado altamente desatendido. Concretamente, se apoyará a Zolvers en la creación de un canal fintech para ofrecer productos financieros que añadan mayor valor a su relación con las trabajadoras domésticas y los hogares que las contratan; y que, a su vez, sirva para potenciar el modelo de negocio de Zolvers con servicios que le generen ingresos recurrentes y más estables. La nueva línea de negocios incluirá productos tales como: (i) Zolvers Pagos, una plataforma de gestión de salarios que permite reducir costos de transacción a ambas puntas del contrato doméstico. A las trabajadoras se les abre una cuenta bancaria y al contratante se le automatiza el pago periódico de sueldos, aportes de seguridad social, recibos y liquidaciones, reduciendo su exposición a reclamos y formalizando la relación laboral. (ii) Créditos personales: productos con gran demanda insatisfecha y potencial de crecimiento entre las trabajadoras domésticas, en los cuales Zolvers considera tener ventajas comparativas que, apoyadas en la tecnología y su modelo de negocios, pueden diferenciarla de la oferta actual.

El proyecto apoyará un innovador modelo Fintech, que apalancará la información generada por la plataforma tecnológica construida por un equipo con más de 45 años acumulados de experiencia en internet, que plantea un cambio de paradigma en el mercado de la contratación de trabajadoras domésticas, y que cuenta con un modelo de negocio con potencial de alto impacto social, escalable en la región. De esta manera, el proyecto constituye una gran oportunidad de reducción de la informalidad laboral de las mujeres en América Latina y una consecuente mejora en su calidad de vida.

La contribución del FOMIN de USD 500.000 será realizada como “Financiamiento de recuperación contingente para inversión”, modalidad de FOMIN para financiar startups pre-Serie A con expectativas de generar rentabilidad y levantar capital en el corto plazo. El aporte FOMIN será de recuperación contingente –sujeta a hitos de desempeño— con la opción de ser convertido en capital de la Compañía, si Zolvers llega a levantar nuevo capital social en una futura ronda de capitalización, o ante un evento de liquidez. Se estructurará con un contrato SAFE (*Simple Agreement for Future Equity*), un novedoso instrumento introducido en 2013 por YCombinator, una de las aceleradoras más activas y reconocidas de Silicon Valley, como un modelo contractual estandarizado bajo leyes estadounidenses y simple para la financiación en pequeña escala y de Compañías en etapas tempranas que todavía no han alcanzado su punto de equilibrio operativo, y que reduce los costos legales y de negociación.