

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Promoviendo Cooperación entre Gobiernos Subnacionales en América Latina y el Caribe III
▪ Número de CT:	RG-T3665
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Vasquez Rossi, Maria Ines (IFD/ICS) Líder del Equipo; Munte Kunigami, Arturo (IFD/ICS) Jefe Alternativo del Equipo de Proyecto; Almeida Oleas, Natalia (LEG/SGO); Fitzpatrick, Silvana Valdivieso (IFD/ICS); Manzur Madariaga, Michelle (IFD/ICS); Rivera, Katia (IFD/ICS); Rojas Gonzalez, Sonia Amalia (IFD/ICS); Serale, Florencia (IFD/ICS)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	N/A
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	24 Jun 2020.
▪ Beneficiario:	Gobiernos subnacionales de países prestatarios del Banco
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones(INS)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$50,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	12 meses
▪ Fecha de inicio requerido:	19 de octubre de 2020
▪ Tipos de consultores:	Firmas y Consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	IFD/ICS-División de Innovación para Servir al Ciudadano
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	IFD-Sector de Instituciones Para el Desarrollo
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	No
▪ CT incluida en CPD (s/n):	No
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Capacidad institucional y estado de derecho

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 El objetivo de esta cooperación técnica es continuar promoviendo la innovación en la gestión pública como una herramienta para fortalecer las instituciones públicas y la provisión de servicios ciudadanos en América Latina y el Caribe (ALC) por medio del reconocimiento y difusión de buenas prácticas de los gobiernos subnacionales. Para ello, la CT apoyará nuevas ediciones del concurso *Gobernarte: el arte del buen gobierno* (Gobernarte), la difusión de las iniciativas que resulten ganadoras y el intercambio de conocimiento entre gobiernos. Los objetivos específicos son: (i) identificar y reconocer innovaciones en el sector público, en particular aquellas que utilicen nuevas tecnologías; (ii) aumentar la visibilidad de los avances innovadores de la gestión pública a nivel subnacional de gobierno; y (iii) fomentar la cooperación y el intercambio de conocimiento Sur-Sur entre los gobiernos subnacionales.
- 2.2 El concurso Gobernarte fue lanzado en 2013 con el objetivo de fortalecer las capacidades institucionales de los gobiernos subnacionales de ALC por medio de la

identificación y diseminación de innovaciones en gestión pública y la promoción de la cooperación e intercambio de conocimiento Sur-Sur, uno de los ejes centrales de la acción del BID para apoyar la modernización del estado en la región.

- 2.3 Entre 2013 y 2019 se realizaron seis ediciones de Gobernarte. En total, el concurso recibió 402 postulaciones de 19 países pertenecientes a todas las subregiones en las que el Banco opera<sup>1</sup>. En la primera edición en 2013 se premió seis proyectos innovadores que mejoraron la gestión de trámites para ciudadanos y empresas, y la seguridad ciudadana en cinco estados o provincias de México, Brasil y Argentina. En 2014 fueron reconocidas cuatro iniciativas que incrementaron el acceso de poblaciones vulnerables a servicios públicos por medio de herramientas digitales en estados y municipios de Brasil, Colombia y México. En 2015 se premió cinco iniciativas que utilizaron *big data* o datos masivos para el diseño de políticas urbanas y la mejora de los registros de personas en ciudades de Brasil, Guatemala, Ecuador y Venezuela. En 2016 se reconoció seis iniciativas subnacionales en seguridad vial, liderazgo y participación ciudadana de la mujer, y prevención y violencia contra la mujer. En el 2018 se premió cuatro iniciativas que apoyan la participación ciudadana y generación de confianza de los ciudadanos en sus gobiernos, y la democracia y ciudadanía digital de tres ciudades en Brasil, Colombia y México y una provincia en Argentina. Finalmente, en el 2019, se premió cuatro iniciativas que apoyan el uso de datos para el ciclo de políticas públicas y servicios innovadores orientados a comunidades vulnerables en Brasil, Colombia y México.
- 2.4 Las iniciativas ganadoras en las seis ediciones de Gobernarte han sido diseminadas por medio de productos de conocimiento y de comunicación. Por ejemplo, las notas técnicas que recoge las innovaciones en [mejora de trámites](#) y [seguridad ciudadana](#), videos sobre las iniciativas ganadoras de 2013 y 2014 o el interactivo digital que describe a los ganadores del 2015. Asimismo, algunas de las iniciativas ganadoras han sido analizadas en publicaciones sobre la temática desarrolladas por otros equipos del Banco, como la nota [Big Data urbana: guía estratégica para ciudades](#). Además, se ha llevado a cabo varias actividades de intercambio entre gobiernos ganadores y gobiernos interesados en conocer las experiencias reconocidas. Por ejemplo, se realizaron visitas a Colima (México) y Pernambuco (Brasil), ganadores de 2013, por parte de oficiales del Registro Civil de Ecuador y del Gobierno de Santa Fe (Argentina), respectivamente. La iniciativa presentada por el Gobierno del Estado de Colima (2013) fue presentada en 2016 ante el equipo del Instituto de Previsión Social de Paraguay en Asunción. Las experiencias ganadoras de Vitoria (Brasil) y Cali (Colombia) fueron presentadas en el III Encuentro de Municipios con Desarrollo Sostenible que tuvo lugar en Brasilia en el año 2015. La Secretaría de Transporte de la Ciudad de Buenos Aires visitó el programa ganador del 2015 “Fortaleza Inteligente y Movilidad Urbana” en Fortaleza, Brasil, para identificar lecciones aprendidas sobre la incorporación de herramientas de *big data* en la gestión del transporte público en la ciudad de Fortaleza (2016). Los ganadores de seguridad vial en el 2016, de la ciudad de Santiago de Chile y el municipio de Belo Horizonte tuvieron la oportunidad de asistir a *Habitat III*, la Conferencia de las Naciones Unidas sobre vivienda y desarrollo urbano sostenible. Los ganadores del 2018 presentaron sus proyectos en el Congreso *Smartcity Expo LATAM* realizado en la ciudad de Puebla, México.

---

<sup>1</sup> Desde que se inició el concurso, se han recibieron postulaciones de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Guyana, Honduras, Jamaica, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

Finalmente, los gobiernos ganadores de 2019 participaron en la XIII Reunión Anual de la Red de Gobierno Electrónico de América Latina y el Caribe (Red GEALC) en la ciudad Autónoma de Buenos Aires (Argentina).

- 2.5 El impacto que el concurso Gobernarte tiene sobre los proyectos ganadores es tangible. Tanto la Provincia de Córdoba, en Argentina, como la Alcaldía de Bogotá, en Colombia, ganadores en 2018, han reportado avances gracias al respaldo que les dio haber ganado el concurso. En Córdoba, el equipo de la Secretaría de Planeamiento y Modernización del Gobierno de la Provincia de Córdoba apalancó el apoyo recibido (participaron de taller de *design thinking* con expertos del Banco) para concretar la planificación de su proyecto y concluirlo, y lograron desarrollar nuevos canales de participación ciudadana que posibilitan la realización de consultas colaborativas y audiencias públicas digitales. En Bogotá, el Laboratorio de Innovación de Organizaciones Sociales de la Alcaldía, reportó que la visibilidad que le dio el premio, tanto a nivel nacional como internacional, le abrió oportunidades de colaboración con otros organismos, además de un mayor flujo de recursos hacia el Laboratorio. Esto ha llevado a una mayor cantidad de proyectos de innovación social y ha permitido al Laboratorio participar en actividades que demandan recursos imposibles de obtener por su cuenta.
- 2.6 Las ediciones del concurso Gobernarte y las actividades vinculadas contempladas en las cooperaciones técnicas ATN/FI-13790-RG y ATN/OC-16413-RG superaron todas las metas establecidas. El concurso Gobernarte ha ganado un importante espacio en la región. Esto se verifica, por ejemplo, en el creciente número de postulaciones recibidas año a año, la divulgación que tiene el concurso y sus resultados y el apalancamiento de éste por parte de los equipos ganadores. La CT propuesta plantea continuar con la organización del concurso Gobernarte y usar este mecanismo exitoso de identificación y reconocimiento de la innovación en la gestión pública como una herramienta de promoción de buenas prácticas en la gestión pública en el difícil contexto de la pandemia COVID-19.
- 2.7 La pandemia del COVID-19 ha generado importantes retos para los gobiernos, tanto subnacionales como nacionales para la gestión de las entidades públicas, la provisión de servicios ciudadanos y la gestión de información, dadas las restricciones que impuso la emergencia y las necesidades ciudadanas de atención. El COVID-19 desafía la manera en la que interactúan los ciudadanos en sus comunidades y con sus gobiernos. Los gobiernos subnacionales han respondido con innovación, colaboración y usando herramientas digitales. En distintos países se han implementado estrategias para resolver de manera pública y colaborativa problemas vinculados a la imposibilidad de prestar servicios de manera presencial. En este sentido, la séptima edición del concurso Gobernarte busca identificar, reconocer y documentar las buenas prácticas de los gobiernos subnacionales para asegurar la continuidad en la gestión y servicios públicos en el contexto del COVID-19.
- 2.8 La CT permitirá dar continuidad y expandir el diálogo del Banco en su programa operativo en la materia de gobierno digital a través de la región. Además, la CT está alineada con la segunda Actualización de la Estrategia Institucional del Banco (UIS) (AB-3190-2) en el área de fortalecimiento de la Capacidad Institucional y el Estado de Derecho, en la medida que la documentación, difusión e intercambio de mejores prácticas y soluciones innovadoras para servir a los ciudadanos contribuye al mejoramiento de la capacidad de los gobiernos en diseñar, implementar y evaluar políticas y servicios públicos más efectivos. Asimismo, la CT está alineada con los objetivos del Programa Estratégico para el Desarrollo de Instituciones (GN-2819-1),

porque contribuye con políticas públicas e instituciones más efectivas, eficientes y enfocadas en el ciudadano, y también con los resultados esperados de dicho programa en el tema de mejora de entrega de servicios a los ciudadanos. Finalmente, la CT se alinea con la Estrategia sobre las Instituciones para el Crecimiento y Bienestar Social (GN-2587-2), específicamente en el ámbito “Mejoramiento del suministro y la utilización de recursos para el crecimiento y el bienestar social”; dado que trata de promover la capacidad de los gobiernos subnacionales (componente de gestión y financiamiento del gasto público).

### III. Descripción de las actividades y presupuesto

- 3.1 **Componente I. (US\$20.000) Organización del concurso “Gobernarte: El Arte del Buen Gobierno” para el periodo 2020-2022.** Este componente financiará las siguientes actividades: (i) actualización de la página web de Gobernarte y preparación de piezas gráficas de apoyo para la diseminación del concurso y sus resultados; (ii) gestión de postulaciones: identificación de potenciales iniciativas, contacto con potenciales candidatos y acompañamiento a los postulantes.
- 3.2 **Componente II. (US\$30.000) Acompañamiento técnico a los equipos ganadores y diseminación de las experiencias ganadoras.** Este componente financiará las siguientes actividades: (i) apoyo técnico para el fortalecimiento de las iniciativas ganadoras por medio de la organización de asistencia técnica virtual con el objetivo de incrementar su impacto, asegurar sostenibilidad o ampliar la población objetivo; (ii) organización de *webinars* en los que los equipos ganadores puedan presentar su iniciativa a otros gobiernos subnacionales interesados, fomentándose la colaboración entre los gobiernos sub-nacionales, el intercambio de conocimiento y lecciones aprendidas; (iii) documentación y diseminación de las iniciativas ganadoras por medio de la preparación de una publicación técnica y/o material multimedia (videos, presentaciones) que describa las iniciativas ganadoras, incluyendo el contexto de su implementación, los actores participantes y herramientas utilizadas, e identifique las fortalezas, espacios de mejora y aspectos replicables, con el fin de que sean insumo para la adaptación posterior de las iniciativas por parte de otros gobiernos subnacionales; y (iv) preparación de productos de diseminación (*blog posts*, infografías) que resuman de manera sencilla los principales aspectos de las iniciativas ganadoras.
- 3.3 **Presupuesto.** El presupuesto total del proyecto será de US\$50.000, que serán financiados por el OC *Strategic Development Program for Institutions* (INS). El siguiente cuadro resume las principales actividades y sus costos:

#### Presupuesto Indicativo (US\$)

Actividad / Componente	BID/INS	Financiamiento Total
Componente I. Organización del concurso “Gobernarte: El Arte del Buen Gobierno” para el periodo 2020-2022.	20.000	20.000
Componente II. Acompañamiento técnico a los equipos ganadores y diseminación de las experiencias ganadoras.	30.000	30.000
<b>Total</b>	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>

#### IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La CT será ejecutada por el Banco Interamericano de Desarrollo, desde la División de Innovaciones para Servir al Ciudadano de la Gerencia de Instituciones para el desarrollo del Banco (IFD/ICS), bajo la supervisión de María Inés Vasquez (IFD/ICS). Dada la naturaleza regional de las actividades, la amplia experiencia del Banco en liderar y organizar este tipo de concursos, y la experiencia ganada con Gobernarte, se propone que el Banco la ejecute a través de dicha oficina. Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Políticas de Selección y Contratación de Consultores según la GN-2765-4; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28. Se realizará la selección directa la consultoría para la actualización y gestión de la plataforma *web* del concurso y la preparación de las piezas de diseminación, y también la consultoría para brindar apoyo a la gestión del concurso. En el primer caso, la consultora seleccionada ha prestado este servicio desde la edición número 2 del concurso. Ha sido responsable de la creación, actualizaciones y gestión de la plataforma del concurso Gobernarte desde 2014 y, en vista que no haremos un cambio de plataforma resulta beneficioso para el concurso que continúe prestando el servicio, que además siempre ha superado los estándares de calidad y metas establecidos. Respecto a la consultoría de apoyo a la gestión del concurso, identificamos una consultora que cumple con los requisitos necesarios: estudios en desarrollo internacional, experiencia en comunicación en un organismo internacional y dominio de los 4 idiomas oficiales del banco, además de estar disponible y el presupuesto de su contratación está dentro del presupuesto de la CT. A nivel operativo y técnico, ICS desarrollará el rol de Secretaría Técnica del concurso, a cargo de la supervisión general del proceso. La supervisión de esta CT será llevada a cabo por IFD/ICS y los costos de la supervisión de la CT serán financiados con recursos del presupuesto administrativo asignados a IFD/ICS.
- 4.2 El cronograma para la séptima edición del concurso es el siguiente:

Lanzamiento y difusión del concurso	1 de septiembre de 2020
Inicio del período de postulación	1 de septiembre de 2020
Cierre del período de postulación	1 de noviembre de 2020
Selección y evaluación	2 al 14 de noviembre de 2020
Anuncio de resultados	2 al 14 de noviembre de 2020
Premiación	10 y 11 de diciembre de 2020

## **V. Riesgos importantes**

- 5.1 **Subjetividad en la elección del ganador.** Tal como se ha venido haciendo, se propone mitigar este riesgo con la preparación de bases detalladas y la conformación del jurado que seleccionará a los ganadores. A su vez, se continuará con la práctica de no premiar a iniciativas que hayan contado con financiamiento del BID para ser desarrolladas o conceptualizadas. Los ganadores bajo una misma categoría en un mismo año podrán ser del mismo país a fin de poder premiar a las mejores propuestas independientemente de su origen.
- 5.2 **Potencial bajo número de propuestas.** Siguiendo la experiencia de los seis primeros años de GobernarTE este riesgo ha sido mitigado seleccionando temas con suficiente masa crítica y a la vez fomentando la participación por medio de una estrategia de comunicación directa y proactiva con los gobiernos subnacionales, dirigida a iniciativas con potencial, y por medio de las redes sociales. Como en años anteriores, se trabajará con KIC, con las representaciones, las Redes de Gobiernos Subnacionales existentes que lidera el Banco (COPLAC-IFD, entre otras), las redes en casa país y otros mecanismos.
- 5.3 **Baja difusión de propuestas ganadoras.** Pese a la buena difusión de los documentos técnicos y multimedia elaborados respecto a los ganadores, se intensificará la estrategia de comunicación para identificar receptores de los productos que sean potenciales interesados en participar del intercambio de experiencias, de manera de fomentar más directamente la cooperación Sur-Sur y cumplir con este objetivo de la CT. Además, como en años anteriores, se utilizarán las redes sociales, plataformas y las redes de diálogo del Banco.

## **VI. Excepciones a las políticas del Banco**

- 6.1 No se prevé ninguna excepción a las políticas del Banco.

## **VII. Salvaguardias Ambientales**

- 7.1 De acuerdo con la [Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias \(OP-703\)](#), la CT ha sido clasificada como categoría C. No se identificaron posibles impactos ambientales y/o sociales negativos, por lo cual no se requiere estrategia de mitigación. [Ver Safeguard Policy Filter \(SPF\)](#) y [Safeguard Screening Form \(SSF\)](#).

### **Anexos Requeridos:**

[Matriz de Resultados - RG-T3665](#)

[Términos de Referencia - RG-T3665](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T3665](#)