

# ACCESO A INFORMACIÓN

## Boletín Julio 2018, No. 7



### Gracias John...y hasta siempre!

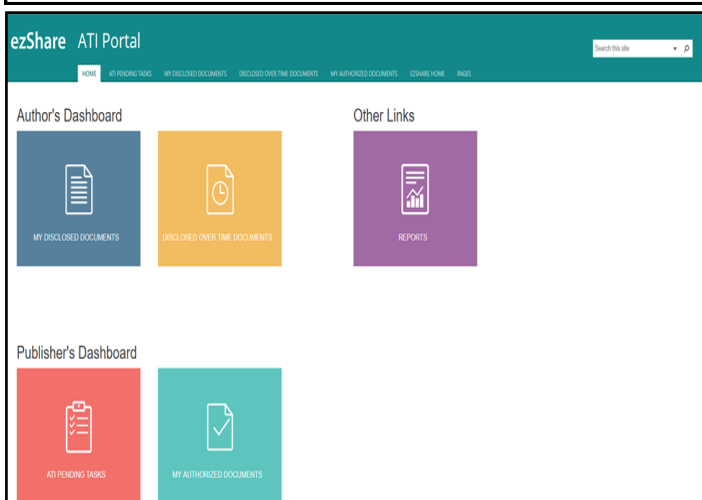
En esta oportunidad quisiéramos destacar el compromiso, apoyo y colaboración constante de John Ferriter todos estos años en promover la importancia del cumplimiento de la Política de Acceso a Información por todos los funcionarios del Banco. Adicional al activo rol que John desempeñó en la creación y aprobación de la actual Política, su dedicación y apoyo permanente en su implementación, ha sido fundamental para contribuir a crear mayor conciencia sobre el valor de la transparencia y cómo esta agrega mayor valor al trabajo diario de todos los funcionarios del Banco. Cuando promovemos una cultura de mayor acceso del público a la información del BID en las áreas de conocimiento, corporativa y operativa, estamos contribuyendo a mejorar vidas en nuestra Región bajo una mirada de un Banco más abierto e inclusivo. Todos estos esfuerzos cobran un significado especial cuando sus funcionarios le dan un sello propio al vivir una cultura de mayor transparencia y apertura en la forma de hacer las cosas. Este ha sido el caso de John, quien es un ejemplo y un referente para todos los funcionarios del Banco que creen en la transparencia. Junto con agradecer a John por su legado, dedicación, compromiso y contribución a los esfuerzos por incrementar la transparencia del BID, aprovechamos de desearle el mejor de los éxitos en esta nueva etapa de su vida que comienza. Gracias John y nuestros mejores deseos para ti!!

### ATI Help Desk: Nuevo formulario para requerir asistencia técnica

El *Help Desk* es una plataforma de servicio que provee asistencia técnica para dar apoyo al personal del Banco en temas relativos a la Política y su implementación. Esta plataforma se basa en un sistema automatizado para dar respuesta y hacer seguimiento a las consultas internas recibidas. En el primer trimestre de 2018, SEC/ATI introdujo un nuevo sistema para esta plataforma, con el propósito de mejorar la eficiencia en dar respuesta a las consultas de los distintos *stakeholders* internos. Para ello se desarrolló un nuevo formulario para la apertura de *tickets*, con el objeto de contribuir a un mejor seguimiento y colección de data en torno a las necesidades de los *stakeholders* sobre la aplicación de la Política. El formulario ahora incluye una opción para escoger, entre varios temas, sobre qué se trata la consulta y también identificar un nivel de prioridad entre *High*, *Medium* y *Low*. Asimismo, estos cambios también buscan mejorar los tiempos de respuesta, para lo cual se ha establecido un plazo máximo 8 días hábiles para responder. Para un mejor conocimiento de este nuevo formulario puedes consultarlo en la intranet de SEC/ATI en el siguiente enlace <http://secwebapps/SecForms/helpdesk/>

## Portal de ATI como nueva herramienta de acceso a información

El *Portal* es una nueva herramienta a disposición del personal del Banco para apoyarlos en la aplicación de la Política. Esta es una de las nuevas funcionalidades que fue creada como parte del sistema ezShare, especialmente para la funcionalidad de divulgación de información denominada *ATI Workflow*. En su rol de Autor o *Publisher*, todos los funcionarios tienen acceso a este *Portal* para crear informes sobre los documentos públicos de sus departamentos. El *Portal de ATI* cuenta con 5 opciones correspondiente a distintas temáticas. El *Portal* cuenta con un lugar específico para ser utilizado por los Autores donde pueden revisar los documentos que han sido divulgados, así como aquellos documentos que clasificaron para Divulgación Futura. El *Portal* también ofrece funcionalidades para que los *Publishers* puedan revisar sus tareas pendientes, esto es, los documentos clasificados como públicos por los Autores de sus departamentos y que esperan ser divulgados por sus respectivos *Publishers*. Asimismo, el *Portal* dispone de una opción que permite ver los documentos autorizados una vez que ya están disponibles en el sitio web externo. En cuanto a la funcionalidad de reportes, el *Portal de ATI* permite crear un reporte para conocer 5 tipos de estado de documentos: Documentos Divulgados, Documentos Retirados (*undisclosed*), Documentos Pendientes de publicar, Documentos Rechazados y Documentos clasificados como Divulgación Futura. Además, el *Portal* permite utilizar filtros según las propiedades del documento: fecha, nombre, autor, actividad, idioma y la unidad del Banco.



## Instrucciones de Clasificación Departamental

Durante la segunda parte de 2017, SEC/ATI inició la 6ª revisión y actualización de las Instrucciones de Clasificación Departamental. Esta actualización se ha complementado con un ejercicio de capacitación al personal, a fin de aprovechar espacios que permitan transmitir conocimiento sobre la aplicación de las excepciones de divulgación de la Política, en el marco de la clasificación asignada por los distintos departamentos a los documentos que producen/reciben en su actividad diaria. Se espera que este trabajo concluya en la segunda parte de este año, de manera que esta actualización sea luego aprobada por el Comité de Acceso a Información (CAI).

## Comité de Acceso a Información— avances sobre la implementación de la Política

En el marco de sus funciones de supervisión, el Comité de Acceso a Información (CAI) llevó a cabo una sesión virtual para conocer los progresos alcanzados sobre la implementación de la Política durante 2017 y las actividades a ser llevadas a cabo por la Administración en el año 2018. Asimismo, en dicha sesión el CAI aprobó el Informe Anual 2017, que fue distribuido para información al Comité de Políticas y Evaluación (PEC) del Directorio Ejecutivo en junio de 2018. Este informe puede ser descargado desde la página [www.iadb.org/acceso](http://www.iadb.org/acceso).

*El CAI es un órgano administrativo presidido por el Jefe de Gabinete de la Oficina de la Presidencia y compuesto por el Vicepresidente Ejecutivo, las tres Vicepresidencias y el Gerente de EXR. El Departamento Legal actúa como asesor legal del Comité y SEC como Secretaría del Comité.*



## Nueva Política de Acceso a Información de BID Invest

Durante 2017, en el marco de la suscripción del Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA) entre la Secretaría y la Corporación Interamericana de Inversiones (BID Invest), SEC/ATI continuó el trabajo de proveer asistencia técnica para la elaboración de una nueva Política de Acceso a Información de BID Invest en línea con las mejores prácticas y tendencias internacionales en cuanto a divulgación de información relativa a proyectos del sector privado. En febrero de 2018, el Comité del Directorio Ejecutivo de CII aprobó un primer borrador de Política con el objeto de ser sometida a consulta pública con *stakeholders* externos de la institución. El proceso de consulta pública se inició el 23 de mayo pasado y se extenderá por un plazo de 120 días calendario. Para acceder al borrador de Política que será consultado visita el siguiente enlace: [https://consultation.idbinvest.org/sites/default/files/consultation/doc\\_es.pdf](https://consultation.idbinvest.org/sites/default/files/consultation/doc_es.pdf) y para acceder a la página web sobre el proceso de Consulta Pública de la Política visita este enlace: <https://consultation.idbinvest.org/en/main>



CONSULTA ABIERTA – 23 DE MAYO DE 2018

### CONSULTA PÚBLICA DE LA NUEVA POLÍTICA DE ACCESO A INFORMACIÓN

BID Invest, la institución del sector privado del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo (BID), es un banco multilateral de desarrollo comprometido con el sector privado de América Latina y el Caribe.

BID Invest está actualizando su política de información. Como parte de este proceso, buscamos establecer un diálogo transparente y constructivo que permita escuchar las sugerencias de las partes con el fin de brindar a todos una oportunidad de contribuir a mejorar su efectividad. La consulta incluye diálogo presencial y virtual con los interesados. La nueva política pretende reflejar los nuevos estándares de Acceso a la Información adoptados por Entidades Financieras Internacionales y Bancos de Desarrollo con énfasis en los asuntos del sector privado. Esto reafirma el compromiso de BID Invest con la transparencia en el ejercicio de sus actividades y fortalece su gobernanza y responsabilidad.

Descargue el borrador de la política en su idioma de preferencia



Política de Acceso a Información

2018

## Acceso a Información realiza sesiones de capacitación para *Publishers* y Departamentos

Con el objeto de entregar al personal del Banco herramientas efectivas que contribuyan a un mejor entendimiento y aplicación de la Política, SEC/ATI continuó capacitando al personal del Banco y desarrollando materiales para crear mayor conocimiento sobre la aplicación de la Política:

- Una capacitación dirigida a los *Publishers* sobre el funcionamiento del *ATI Workflow*, a fin de que les sean otorgados los accesos necesarios para divulgar información mediante *ezShare*.
- Se realizaron más de 30 sesiones sobre la aplicación de las excepciones de la Política de Acceso a Información, en el marco de la 6ª actualización de las Instrucciones de Clasificación Departamental.
- Con el apoyo de KIC, se han desarrollado nuevos materiales, para lo cual fueron creados módulos *e-learning* dirigidos a distintos grupos del personal: Directores Ejecutivos, Jefes de Equipo de proyectos, *Publishers* y *Staff* en general.
- Se produjeron diferentes videos relativos a la aplicación de la Política y su difusión, incluyendo el proceso para solicitar información y cómo navegar el sitio web del Banco para encontrar información. Estos materiales serán difundidos en la segunda parte del año, para lo cual SEC/ATI implementará un plan de *roll out* que será comunicado con anticipación de manera que todo el Banco pueda participar.

Durante 2018, se continuarán con otros talleres con el propósito de cubrir aquellos Departamentos con los que no pudo programarse una sesión el 2017.



## Nueva plataforma para procesar solicitudes de información

El Banco continúa recibiendo un alto número de solicitudes de información del público externo que son respondidas por los Centros de Información Pública (CIP), ubicados en las 28 Oficinas de País (COF), así como en la Sede. Con el propósito de establecer una plataforma que permita una adecuada integración del procesamiento y respuesta a las solicitudes recibidas por las COFs, así como un sistema centralizado que contribuya a mejorar la eficiencia y oportunidad de respuesta a todas las solicitudes recibidas por el Banco, con el apoyo de ITE, SEC/ATI desarrolló una nueva plataforma mediante la cual se adapta el sistema *Service Now*. Con el objetivo de lograr una integración y estandarización que permita una visión más global de las necesidades del público externo y una mayor rendición de cuentas, se están realizando los ajustes necesarios a este programa que ya está siendo utilizado por el Banco en algunas áreas de negocios. Se espera que dicha plataforma sea implementada durante la segunda parte de este año, para lo cual se coordinará un proceso de implementación y de capacitación conjunto con las distintas COFs. Como parte de las principales características de esta nueva plataforma, es posible destacar las siguientes:

- El nuevo formulario permitirá dirigir a las solicitudes recibidas de cada país a la cuenta de PIC de cada COF correspondiente, a fin de ser respondidas por ellos en lugar de la Sede;
- Incluirá campos no obligatorios para incluir información de proyecto;
- Incluirá funcionalidades nuevas que corresponden a los flujos actuales de cada tipo de solicitud, incluyendo las solicitudes calificadas como complejas y/o históricas;
- El formulario incluye una funcionalidad nueva para que las denegaciones de información sean transferidas a SEC/ATI, para revisión de la respuesta oficial antes de enviarla al solicitante;
- Se incluirán procesos y plantillas nuevas en el caso de una apelación por parte del público externo.

## Reuniones de coordinación con los Puntos Focales

En junio 2017 y abril 2018, se llevaron a cabo reuniones con los Puntos Focales, los cuales representan los distintos Departamentos del Banco. El objetivo de estas sesiones es informarles sobre los avances en la implementación de la Política, con énfasis en los nuevos sistemas para divulgación de información, principalmente *ezShare* y *Convergencia*. También se abordaron temas como el lanzamiento de la página externa de contacto para los Directores Ejecutivos (lanzada en mayo 2017), los avances en el trabajo de apoyo técnico para la elaboración de la nueva Política de Acceso a Información de BID Invest, el proceso para la certificación de *Publishers* y el programa de actividades para actualizar las Instrucciones de Clasificación Departamental. Para acceder a la lista completa de *Publishers* y Puntos Focales, usen el siguiente enlace:

[https://idbg.sharepoint.com/teams/ez-SEC/Access%20to%20Information/\\_layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=%7BD046BC0F-1C1F-4DAF-9E07-2E13A49E3AEC%7D&file=Certificacion-PUBLISHERS%20CERTIFICATION%20LIST.XLSX&action=default](https://idbg.sharepoint.com/teams/ez-SEC/Access%20to%20Information/_layouts/15/WopiFrame.aspx?sourcedoc=%7BD046BC0F-1C1F-4DAF-9E07-2E13A49E3AEC%7D&file=Certificacion-PUBLISHERS%20CERTIFICATION%20LIST.XLSX&action=default)

## Evaluación Final del Noveno Aumento General de Recursos del BID (GCI-9)

Como parte de la [evaluación](#) de la Oficina de Evaluación y Supervisión (OVE), se destacó el trabajo adelantado por SEC/ATI en materia de capacitación y apoyo al personal, mejoras al sitio web de acceso a información, el establecimiento de una gobernanza, la creación de marcos regulatorios internos, entre otras medidas.



### Actividades de Difusión de la Política

Las actividades de difusión y diseminación son fundamentales para concientizar al personal sobre la importancia de la Política como herramienta para incrementar la transparencia del Banco en la relación con sus *stakeholders*. A principios de 2018, SEC/ATI produjo un video promocional dirigido a la audiencia externa sobre los avances de la Política de Acceso a Información durante los últimos años. Este material incluyó entrevistas a varios campeones de la Política en el Banco, mediante las cuales dieron a conocer su experiencia e interacción con el proceso de implementación y aplicación de la Política desde sus respectivos roles como funcionarios del BID. Este espacio permitió también transmitir mensajes invitando al público externo para hacer uso de la Política, mediante solicitudes de información, como herramienta que les permita contar con mayor información. Se espera que el lanzamiento de este video se realice en la segunda parte del año.

En línea con estas actividades, también destaca la realización del panel de discusión “Mejores Prácticas de Consultas Públicas en proyectos del Sector Privado.” Esta actividad contó con la participación de los panelistas Ximena Abogabir, miembro del Panel Externo de la Política de Acceso a Información del BID, y Gonzalo Castro De La Mata, entonces presidente del Panel de Inspección del Banco Mundial. En esta actividad, se destacó la importancia de realizar consultas públicas de alta calidad de contenidos en proyectos de inversión de alto impacto ambiental y social. A este evento asistieron diversas Organizaciones de la Sociedad Civil, tales como [Accountability Counsel](#), [Bank Information Center](#), [Accountability Project](#), y la [Organización Estados Americanos \(OEA\)](#). Asimismo, en esa misma fecha también se realizó el panel de discusión “Divulgación de Contratos en el marco de la Iniciativa Transparencia en Industrias Extractivas (EITI)” con la participación de Rob Pitman, investigador del [National Resource Governance Institute](#). El evento destacó la importancia de promover una mayor transparencia mediante la divulgación de información relativa a transacciones y contratos en el sector extractivo, especialmente teniendo en cuenta el gran crecimiento que ha experimentado en nuestra región esta industria.

- Presentación Ximena Abogabir: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-773940229-24>
- Presentación Gonzalo Castro De La Mata: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-773940229-25>
- Presentación Rob Pitman: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-773940229-26>



## Blog Post Abierto al Público

El 11 de mayo de 2018, se publicó el blog: “3 aspectos claves para lograr una consulta pública significativa y de calidad”. En este blog se abordan, entre otras consideraciones, los insumos aportados en el panel de discusión sobre “*Mejores Prácticas de Consultas Públicas en proyectos del Sector Privado*”, celebrado en noviembre de 2017. Particularmente, el artículo aborda la importancia de realizar consultas públicas con contenidos de calidad, especialmente en proyectos de inversión del sector privado con alto impacto ambiental y social, así como la necesidad de realizar consultas públicas significativas bajo mecanismos que permitan la inclusión, transparencia y acceso a información, con el objetivo de lograr una efectiva participación, acuerdos y un dialogo bidireccional. Para acceder al artículo completo favor en visitar el siguiente enlace: <https://blogs.iadb.org/abierto-al-publico/2018/05/11/consultas-publicas-significativas/>

Asimismo, con fecha 20 de julio, SEC/ATI publicó en el Blog Abierto el artículo “Combate a la Corrupción: De compromisos a la acción” en el contexto de los acuerdos alcanzados por los países de la región sobre el combate a la corrupción en la Cumbre de Lima. Para acceder al artículo completo favor en visitar el siguiente enlace: <https://blogs.iadb.org/abierto-al-publico/2018/07/20/informacion-abierta-contr-la-corupcion/>

## Los miembros del Panel Externo visitaron la Sede

Ximena Abogabir, Toby Mendel y Mauricio Merino, miembros del Panel Externo de Revisión de la Política de Acceso a Información visitaron la Sede del 15 al 17 de noviembre de 2017, para conocer el estado actual de la implementación de la Política. Durante su visita, los miembros del Panel se reunieron con distintos Departamentos para conocer las más recientes actividades desarrolladas con relación a la implementación de la Política. Entre éstas, destaca la sesión llevada a cabo con el Mecanismo Independiente de Consulta e Investigación (MICI) para conocer las últimas actividades de este mecanismo de rendición de cuentas respecto de proyectos de inversión del Banco y su relación con la Política de Acceso a Información. Asimismo, sus miembros recibieron una presentación detallada sobre las características y futuro funcionamiento de la nueva plataforma para procesar y dar respuesta a solicitudes de información utilizando el sistema *Service Now*. El panel se reunió también con especialistas de la Unidad de Medio Ambiente y Salvaguardas Ambientales (ESG) para conocer detalles de la nueva funcionalidad desarrollada en Convergencia, destinada a asegurar el cumplimiento del Banco en la divulgación oportuna de información ambiental y social para proyectos categorías A y B, especialmente las Evaluaciones de Impacto Ambiental (EIA). Por otra parte, y en el marco de la elaboración de la nueva Política de Acceso a Información de BID Invest, el panel llevó a cabo un par de sesiones con el personal de esta institución, a objeto de conocer detalles de las principales propuestas de cambio del futuro marco normativo y, a su vez, conocer aspectos principales del proceso de consulta pública. Los miembros del Panel también se reunieron con Germán Quintana, Secretario del Banco y del Comité de Acceso a Información.

