



**Evaluación final**

"Se pudo demostrar, que la FMM cumplió con los objetivos y propósitos del programa"

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios del evaluador

Fue aprobada por el especialista mediante aprobación de cláusula contractual

[Evaluación final](#)

<http://mif.iadb.org/file.aspx?DOCNUM=39406105>

**SECCIÓN 3: INDICADORES**

	Indicadores	Línea de base	Planeado	Logrado	Porcentaje
<b>Resultado:</b>	<b>R.1</b> Población meta que se ha beneficiado de los servicios financieros de la CFC-Mundo Mujer. (Finales de 2017, una vez haya operado como entidad regulada por 3 años.	0	429000	0	0 %
Apoyar la transformación de la Fundación Mundo Mujer a entidad regulada.					
<b>Clasificación:</b> Muy Satisfactorio					
<b>Componente 1:</b> Diseño del proceso y desarrollo de la capacidad tecnológica e institucional para la transformación.	<b>C1.11</b> La Fundación Mundo Mujer cuenta con herramientas iniciales para el proceso de transformación validadas por gerencia y junta directiva.	0	1	1	100 %
	<b>C1.12</b> Finalizados módulos activos fijos y nómina.	0	2	2	100 %
	<b>C1.13</b> Capacidad de funcionar (en producción) los módulos de tesorería y ahorros.	0	2	2	100 %
<b>Peso:</b> 20%					
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio					
<b>Componente 2:</b> Implementación del Plan de Negocios de la Transformación.	<b>C2.11</b> Constituida y operando la CFC Mundo Mujer después de haber logrado, con la asistencia de una firma de asesoría bancaria que haya asesorado a la Fundación Mundo Mujer en el cumplimiento de todos los requisitos legales, tributarios, laborales, y de gestión corporativa y financiera que la SF exija.	0	1	1	100 %
<b>Peso:</b> 51%					
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio					
<b>Componente 3:</b> Desarrollo de nuevos productos.	<b>C3.11</b> La CFC Mundo Mujer ofrece, a la población meta del proyecto, un producto de ahorro a la vista y un producto de certificado de depósito a plazo.	0	2	2	100 %
	<b>C3.12</b> Porcentaje de cuentas de ahorros sobre fondeo total.	0	1	0	0 %
	<b>C3.13</b> Porcentaje de CDT sobre fondeo total.	0	11	1	9 %
<b>Peso:</b> 9%					
<b>Clasificación:</b> Satisfactorio					

Hitos	Planeado	Fecha de cumplimiento	Logrado	Fecha alcanzada	Estado
<b>H0</b> Condiciones previas	1	Ago. 2009	4	Jul. 2009	Logrado
<b>H1</b> [*] Adquisición de herramienta de SARC, SARO, SARLAFT, SARL	4	Dic. 2011	4	Sep. 2012	Logrado tarde
<b>H2</b> [*] Recepción de los servidores que soportarán el aplicativo para la adecuación de la capacidad tecnológica.	2	Feb. 2012	2	Feb. 2012	Logrado
<b>H3</b> [*] Presentación de la solicitud de la Entidad Regulada a la Superintendencia Financiera	1	Oct. 2013	1	Ago. 2013	Logrado
<b>H4</b> [*] Obtención permiso de operación por parte de la Superintendencia Financiera	1	Ago. 2014	1	Ago. 2014	Logrado
<b>H5</b> Obtención autorización para funcionar como Banco por parte de la Superfinanciera	1	Dic. 2014	1	Dic. 2014	Logrado
<b>H6</b> [*] Recepción del aplicativo Bantotal	1	Ene. 2015	1	Ene. 2015	Logrado

[\*] Indica que el hito ha sido reformulado

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**

[X] Demoras en la aprobación legislativa  
[X] Capacidad institucional de la Agencia Ejecutora  
[X] Demoras en el cumplimiento de condiciones contractuales

**SECCIÓN 4: RIESGOS****RIESGOS CRÍTICOS GESTIONADOS DURANTE LA IMPLEMENTACIÓN**

**1.** Riesgo de calidad de la cartera durante el crecimiento:

**Nivel:** Baja

**Responsable:** Coordinador del proyecto

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** La consultoría con la firma LFS realizó las recomendaciones en cuanto al otorgamiento del crédito y la metodología a utilizarse, que se está implementando en la Fundación con buenos resultados.

**2.** Riesgo de crédito.

**Nivel:** Baja

**Responsable:** Coordinador del proyecto

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** Se contrató una consultoría con la firma LFS, para realizar la evaluación y proponer las recomendaciones acerca del mejoramiento del proceso de

crédito, que fué aprobada por la Fundación Mundo Mujer y cuya fase de implementación está por terminarse.

### 3. Riesgo de liquidez durante el crecimiento.:

**Nivel:** Baja

**Responsable:** Coordinador del proyecto

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** La Fundación Mundo Mujer adelantó una labor comercial con los distintos bancos comerciales del país, para asegurar los cupos de crédito necesarios para el normal desarrollo de la operación bancaria de la nueva entidad regulada. Producto de dicha labor, el Banco Mundo Mujer nace con cupos aprobados por monto aproximado de \$540.000 millones. Así mismo, las proyecciones financieras muestran que el Banco Mundo Mujer recaudará en promedio \$134.000 millones mensuales en cartera, mientras la colocación ascendería en promedio a \$113.000 millones mensuales, con lo cual, del total de cupos aprobados sólo se tomarían \$31.000 millones promedio mes. Finalmente, se espera obtener recursos adicionales a través de los nuevos productos de captación ofrecidos por el BMM: CDT Progrese y CuentAhorro. Dadas estas proyecciones, la relación de solvencia básica para el BMM se mantendría en promedio en el 14.5%, frente al mínimo exigido de 9%

### 4. Riesgo de mercado:

**Nivel:** Baja

**Responsable:** Coordinador del proyecto

**Estado:** Vigente

**Comentarios:** El Banco mantiene su exposición al riesgo de mercado, no obstante cuenta con todos los medios y la infraestructura necesarios para controlarlo.

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Baja **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 10 **RIESGOS VIGENTES:** 4 **RIESGOS NO VIGENTES:** 6 **RIESGOS MITIGADOS:** 0

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable

La entidad ya esta operando como banco.

### FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO

*[No se reportaron factores para este periodo]*

#### Acciones implementadas relativas a la sostenibilidad:

Con relación a al sostenibilidad se han implementado las siguientes acciones: i) creación del plan de continuidad cuya implementación estará lista en Septiembre de 2015. ii) Implementación de las circulares 038 y 042 de la Superintendencia Financiera, que se refieren respectivamente a la seguridad de la información y a los requerimientos mínimos de seguridad y calidad para operar. iii) Establecimiento de planes para mejoras y estabilización de los productos del pasivo. iv) creación de nuevos proyectos para mejorar la competitividad en el mercado. v) como sostenibilidad respecto a los clientes se tomaron las siguientes acciones: 1. Mantener la exitosa metodología de otorgamiento del microcrédito. 2. Continuar con el mismo nicho de mercado de clientes de bajos ingresos. 3. Continuar con la expansión en oficinas a nivel Nacional y con los corresponsales bancarios 4. Fidelización de clientes a través de captación de ahorros y CDTs. 5. Mantener las tasas de interés de los activos y los pasivos, competitivas. 6. Tener canales de distribución a través de cajeros automáticos. vi) Fortalecimiento tecnológico.

[Plan de Sostenibilidad](#)

## SECCIÓN 6: CONOCIMIENTO

### Lecciones Aprendidas

1. 3-En el presupuesto del proyecto, se debería haber realizado un análisis mas juicioso durante la etapa de diseño, incluso haber realizado estudios pre, especialmente en el tema tecnológico, cuyo costo fue muy superior.
2. 2-Al diseñar los proyectos, se deben analizar muy bien los tiempos de ejecución, para contar con tiempos más reales sobre todo cuando su ejecución depende de otros. Por lo tanto la lección sería que en las fases tempranas del proyecto y antes de contratar las consultorías técnicas y jurídicas debería existir un consenso sobre los procesos y procedimientos que conlleva un proyecto de ésta magnitud donde debemos contar con el aval de la Superintendencia financiera, siendo difícil precisar tiempos de ejecución.
3. 1-La correcta planeación, el seguimiento y ejecución de cada actividad planeada, que nos permitió la puesta en producción del banco con sus diferentes herramientas sin ninguna alteración o inconveniente significativo que detuviese el proceso, como: La selección, desarrollo e implementación del aplicativo BANTOTAL, la adecuación operativa del banco, la documentación de procesos, la planeación financiera, el control interno, la implementación de los sistemas e riesgos, la correcta asignación de los equipos de trabajo para cada una de las actividades.

**Relativa a**  
Design

**Autor**

Córdoba, Maria Helena

Design

Córdoba, Maria Helena

Implementation

Córdoba, Maria Helena

**Indique cuáles son los principales productos, dónde se encuentran y cómo podrían aplicarse o "compartirse" con otras entidades o proyectos similares.**

Hoja del Proyecto.

### Productos principales del proyecto

*[Ago. 2011]* Fundación Mundo Mujer, Crédito Oportuno para su Microempresa (Marketing materials/communication)

**Autor:** Revista Congreso Siglo XXI. Edición 141 Año 2011.

*[Sep. 2011]* BID Premia a Microempresa Colombiana (Marketing materials/communication)

**Autor:** Portafolio

*[Sep. 2011]* Entrevista a Teresa Eugenia Prada, fundadora de la Fundación de la Mujer (Marketing materials/communication)

**Autor:** La FM

*[Oct. 2011]* Colombia, segundo en A. Latina en microcrédito (Marketing materials/communication)

**Autor:** Portafolio

*[Oct. 2011]* La "mejor microfinanciera rural" está en Popayán (Marketing materials/communication)

**Autor:** El liberal

[Oct. 2011] Popayán tiene la mejor institución de microfinanzas (Marketing materials/communication)

**Autor:** Revista Dinero.com

[Nov. 2011] Tres microfinancieras sacan la cara por Colombia (Marketing materials/communication)

**Autor:** El Tiempo

[Feb. 2012] Una mano para ellas (Marketing materials/communication)

**Autor:** MisiónPyme

[Feb. 2014] hoja del proyecto 2013 (Technical publications)

**Autor:**

[Ene. 2015] Hoja de Proyecto 2014 (Technical publications)

**Autor:** Fundación Mundo Mujer Popayán

[Feb. 2015] proyecciones (Other)

**Autor:** María Helena Córdoba

## SECCIÓN 7: DOCUMENTOS

07/FEB./2012 [Informe de Evaluación Intermedia](#)

[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=36670117]

17/FEB./2015 [Informe de Evaluación Final](#)

[http://www.fomin.org/file.aspx?DOCNUM=39406105]

[Ficha del proyecto](#)

http://apps.fomin.org/public/psr/projectprofile.aspx?proj=CO-M1035&lg=SP