Fondo Multilateral de Inversiones
Miembro del Grupo BID

# REPORTE DE ESTADO DEL PROYECTO

ENERO 2014 - JUNIO 2014

## SECCIÓN 1: SÍNTESIS DEL PROYECTO

**NOMBRE DEL PROYECTO:** Formalización de la Fundación Mundo Mujer de Popayán

Nro. Proyecto: CO-M1035 - Nro. Operación: ATN/ME-11341-CO

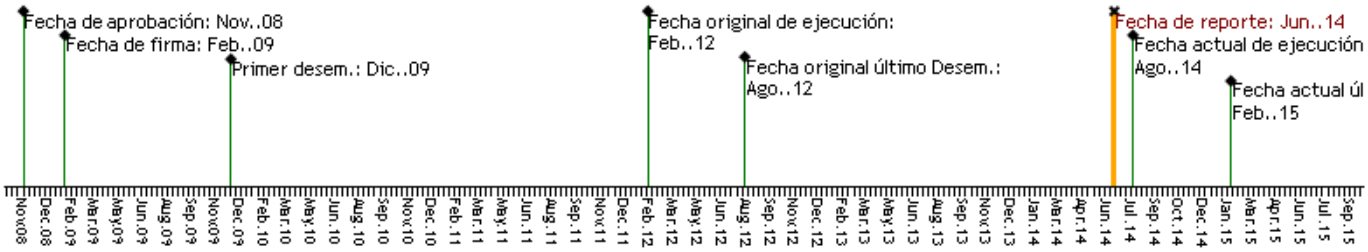
**Resultado:** Apoyar la transformación de la Fundación Mundo Mujer a entidad regulada.

| País Administrador | País Beneficiario | Grupo | Subgrupo |
|---|---|---|---|
| COLOMBIA | COLOMBIA | SMF - Financiamiento de la micro, pequeña y mediana empresa | MCRO - Microempresa |

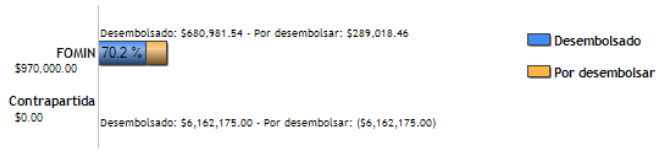
**Agencia Ejecutora:** FUNDACION MUNDO MUJER

**Líder equipo de diseño:** Vivanco, Fermín
**Líder equipo de supervisión:** Muñoz Ramírez, Martha Lucia

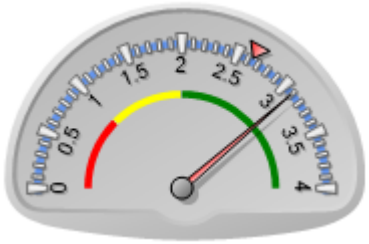
### CRONOLOGÍA DE EVENTOS



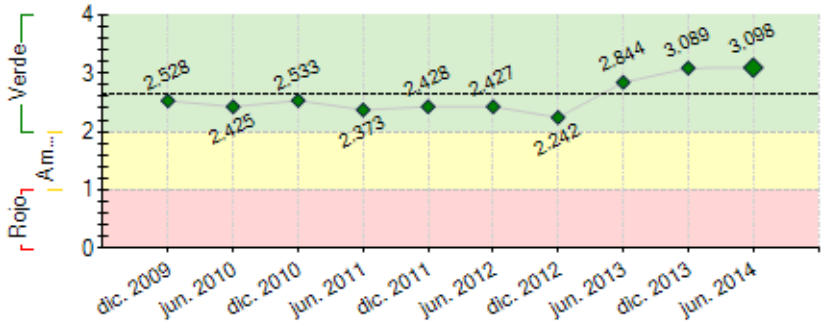

### RECURSOS



### PUNTAJE DE DESEMPEÑO




**Puntaje actual:** Satisfactorio: 3.098
**Promedio FOMIN:** 2.642

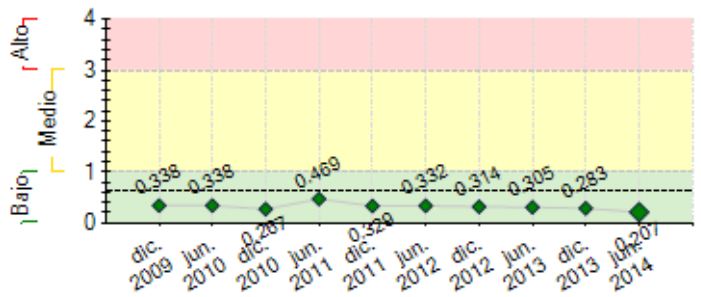



----- Promedio desempeño FOMIN

### RIESGOS EXTERNOS

### CAPACIDAD INSTITUCIONAL

| | Riesgo |
|---|---|
| Administración Financiera: | |
| Adquisiciones: | |
| Capacidad Técnica: | |




**----** Promedio de riesgo FOMIN: 0.615

## SECCIÓN 2: DESEMPEÑO

**Resumen del desempeño del proyecto desde el inicio**

Los principales logros alcanzados son: i) Validación del proceso de transformación de la entidad a entidad regulada ii)Desarrollo de la consultoría de apoyo a la Fundación Mundo Mujer en la adecuación a la supervisión bancaria, logrando en Agosto de 2013 radicar la solicitud de constitución ante la Superintendencia Financiera, se realizó la visita de presentación de la Entidad y la superintendencia Financiera visitó la Fundación en Noviembre de 2013 solicitando algunos ajustes y actualizaciones que fueron respondidos de inmediato. Como resultado de la consultoría estamos esperando la licencia para crear el banco a Julio de 2014, iv) En cuanto a la Implementación del SARO, SARLAFT, SARL y SARC, se estructuraron los manuales de riesgos, se generó el mapa de riesgos de la fundación Mundo Mujer. Se creó la Vicepresidencia y la Gerencia de riesgos. Se definió el perfil de riesgo operativo de la Fundación, se está estructurando el plan de continuidad del negocio. v) Implementación de los software de activos fijos, nómina, planeación y presupuesto vi) El proyecto BANTOTAL Finalizó la fase I salida a operación con módulos de contabilidad, clientes y cartera. La fase II incluye desarrollo y pruebas de funcionalidad de pasivos y canales; se realizaron simulaciones nacionales, pruebas para operación con apertura de productos, y activación de tarjetas débito, integrando pruebas del software MIDAS, con resultado exitoso. La Fundación cuenta con el Oficial de Cumplimiento.

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora
La Superintendencia Financiera entregó la autorización para la licencia de funcionamiento de la entidad regulada

**Resumen del desempeño del proyecto en los últimos seis meses**

Los principales logros alcanzados son: i) visita del Superintendente Financiero y su equipo, en nuestras instalaciones con resultados satisfactorios, encontrándonos ad portas de recibir la licencia para constituirnos como banco. ii) Con una visión estratégica el área de mercadeo se está fortaleciendo para generar valor en cuatro frentes de trabajo: Servicio al cliente, comunicaciones, publicidad e investigación y desarrollo encaminados a cumplir la misión del área y del banco. iii) Se definió la estructura en Tecnología informática, que soportará la plataforma tecnológica. Será soporte y apoyo de toda la infraestructura para el buen desempeño y disponibilidad del aplicativo BANTOTAL. Contribuye en la implementación de herramientas de acuerdo a la proyección de la Entidad. iv) El área de riesgos se creó como Vicepresidencia a partir de Marzo y se creó la gerencia de riesgo de crédito buscando mejor monitoreo sobre la cartera.ésta área está acompañando la implementación de la tesorería y el software que permitirá la gestión de riesgo de liquidez y mercado. v) Finalizada la fase I del proyecto BANTOTAL, se inició la fase II desarrollo y pruebas de funcionalidad de pasivos y canales, simulaciones nacionales, pruebas de apertura de productos, activación de tarjetas débito y pruebas del software de tesorería MIDAS. vi) Salida de MIDAS a producción para soportar el portafolio de inversiones actual de la FMM.

**Comentarios del líder de Equipo de Supervisión**

De acuerdo con los comentarios de la Agencia Ejecutora

## SECCIÓN 3: INDICADORES E HITOS

| | | Indicadores | Línea de base | Intermedio 1 | Intermedio 2 | Intermedio 3 | Planeado | Logrado | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Resultado:** Apoyar la transformación de la Fundación Mundo Mujer a entidad regulada. | **R.1** | Población meta que se ha beneficiado de los servicios financieros de la CFC-Mundo Mujer. (Finales de 2017, una vez haya operado como entidad regulada por 3 años. | 0 | | | | 429000 | 0 | |
| | | | | | | | Feb. 2017 | Jun. 2014 | |
| **Componente 1:** Diseño del proceso y desarrollo de la capacidad tecnológica e institucional para la transformación. **Peso:** 20% **Clasificación:** Satisfactorio | **C1.I1** | La Fundación Mundo Mujer cuenta con herramientas inciales para el proceso de transformación validadas por gerencia y junta directiva. | 0 | 1 | | | 1 | 1 | Finalizado |
| | | | Feb. 2009 | Dic. 2009 | | | Dic. 2011 | Mar. 2010 | |
| | **C1.I2** | Finalizados módulos actvios fijos y nómina. | 0 | | | | 2 | 2 | Finalizado |
| | | | Feb. 2009 | | | | Mar. 2013 | Abr. 2013 | |
| | **C1.I3** | Capacidad de funcionar (en producción) los módulos de tesorería y ahorros. | 0 | | | | 2 | 1 | En curso |
| | | | Feb. 2009 | | | | Ene. 2015 | Ene. 2014 | |
| **Componente 2:** Implementación del Plan de Negocios de la Trasnformación. **Peso:** 51% **Clasificación:** Satisfactorio | **C2.I1** | Constituida y operando la CFC Mundo Mujer después de haber logrado, con la asistencia de una firma de asesoría bancaria que haya asesorado a la Fundación Mundo Mujer en el cumplimiento de todos los requisitos legales, tributarios, laborales, y de gestión corporativa y financiera que la SF exija. | 0 | | | | 1 | 0 | En curso |
| | | | Feb. 2009 | | | | Ene. 2015 | Ene. 2014 | |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Componente 3:** Desarrollo de nuevos productos.<br>**Peso:** 9%<br>**Clasificación:** Satisfactorio | **C3.I1** | La CFC Mundo Mujer ofrece, a la población meta del proyecto, un producto de ahorro a la vista y un producto de certificado de depósito a plazo. | 0<br>Feb. 2009 | | | | 2<br>Ene. 2015 | 0<br>Ene. 2014 | En curso |
| | **C3.I2** | Porcentaje de cuentas de ahorros sobre fondeo total. | 0<br>Feb. 2009 | | | | 4<br>Dic. 2014 | 0<br>Jun. 2011 | En curso |
| | **C3.I3** | Porcentaje de CDT sobre fondeo total. | 0 | | | | 11<br>Dic. 2014 | 0<br>Jul. 2011 | En curso |

| Hitos | | Planeado | Fecha de cumplimiento | Logrado | Fecha alcanzada | Estado |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **H0** | Condiciones previas | 4 | Ago. 2009 | 4 | Jul. 2009 | Logrado |
| **H1** | [*] Adquisición de herramienta de SARC, SARO, SARLAFT, SARL | 4 | Dic. 2011 | 4 | Sep. 2012 | Logrado tarde |
| **H2** | [*] Recepción de los servidores que soportarán el aplicativo para la adecuación de la capacidad tecnológica. | 2 | Feb. 2012 | 2 | Feb. 2012 | Logrado |
| **H3** | [*] Presentación de la solicitud de la Entidad Regulada a la Superintendencia Financiera | 1 | Oct. 2013 | 1 | Ago. 2013 | Logrado |
| **H4** | [*] Obtención permiso de operación por parte de la Superintendencia Financiera | 1 | Ago. 2014 | | | |
| **H5** | Recepción del aplicativo Bantotal | 1 | Nov. 2014 | | | |

*[*] Indica que el hito ha sido reformulado*

**FACTORES CRÍTICOS QUE HAN AFECTADO EL DESEMPEÑO**
***[No se reportaron factores para este período]***

## SECCIÓN 4: RIESGOS

**RIESGOS MÁS RELEVANTES QUE PUEDEN AFECTAR EL DESEMPEÑO FUTURO**

| | Nivel | Acción de mitigación | Responsable |
|---|---|---|---|
| 1. Riesgo de implementación del proyecto | Bajo | Desde Agosto del 2013 nos presentamos ante la Superintendencia Financiera y nos encontramos en espera de que se nos otorgue la autorización de constitución, hemos asistido a las reuniones que se nos ha llamado y estamos respondiendo a los requerimientos . Esperamos para el mes de Agosto del 2014 se nos otorgue la autorización | Project Coordinator |
| 2. Riesgo de liquidez durante el crecimiento.: | Bajo | Desarrollará su función de tesorería para cumplir con los requisitos de liquidez que le permitan un uso prudente de los fondos provenientes de las captaciones.<br>La FMM continuamente monitorea y controla su riesgo de liquidez con cupos disponibles que ascenderán a finales del 2014 aproximadamente a $ 670.000 millones.De Enero a Junio 30 de 2014 creció su cartera en un 8,15% y su fondeo se incrementó en un 5,5% . Actualmente el 62% del crecimiento de la cartera se genera con recursos propios. | Project Coordinator |
| 3. Riesgo de calidad de la cartera durante el crecimiento: | Bajo | Fundación Mundo Mujer ha venido haciendo algunos ajustes a su metodología de otorgamiento de créditos con el fin de adaptarla a contextos de mayor competencia y crecimiento.Se decidió transformar algunos puntos de apoyo en agencias con el fin de controlar mejor el crecimiento.La Fundación mide a través de análisis de cosechas el comportamiento de la nueva cartera que le permitirá crecer su portafolio; Así mismo evalúa la cartera segmentada por regiones,oficinas,sector económico, actividad, montos y perfiles socio demográficos de nuestro mercado objetivo, con el propósito de mantener controlado el riesgo de crédito durante el crecimiento. | Project Coordinator |
| 4. Riesgo regulatorio | Bajo | La Fundación Mundo Mujer al pasar sus operaciones de microcrédito al banco, este estará regulado y por lo tanto el riesgo se minimiza. La FMM en su proceso regulatorio ha tenido visitas de la Superintendencia Financiera tendientes a conocer el modelo de negocio por lo que la regulación no implica ningún riesgo para seguir operando, por el contrario contribuye a mayor control en la operación. | Project Coordinator |
| 5. Riesgo de crédito. | Bajo | La creación de la nueva entidad regulada no representa un cambio sustancial en productos y mercado objetivo y por tanto no se espera que Fundación Mundo Mujer incurra en riesgo de crédito adicional al que ha venido administrando hasta ahora.<br>En cuanto al soporte en su infraestructura , podemos informar que la Fundación cuenta con el soporte necesario para el crecimiento futuro de sus clientes y la infraestructura tecnológica ha sido proyectada a 8 años , sobre la base del incremento proyectado de clientes.<br>Igualmente la infraestructura física se está reformando para dar el soporte que se necesite y en recursos humanos se contrató el personal necesario con los conocimientos requeridos para dar soporte al crecimiento del número de clientes ; también se está preparando al personal de la Fundación para ese soporte. | Project Coordinator |

**NIVEL DE RIESGO DEL PROYECTO:** Bajo **NÚMERO TOTAL DE RIESGOS:** 10 **RIESGOS VIGENTES:** 8 **RIESGOS NO VIGENTES:** 0 **RIESGOS MITIGADOS:** 2

## SECCIÓN 5: SOSTENIBILIDAD

**Probabilidad de que exista sostenibilidad después de terminado el proyecto:** MP - Muy Probable

**FACTORES CRÍTICOS QUE PUEDEN AFECTAR LA SOSTENIBILIDAD DEL PROYECTO**

*[No se reportaron factores para este período]*

**Acciones realizadas o a ser implementadas relativas a la sostenibilidad:**

1- Con la licencia de Banco la entidad será mas competitiva por cuanto podrá ofrecer mas productos y servicios a sus clientes, tales como cuenta de ahorro, cuenta corriente y CDTs, fortaleciéndose financieramente. 2- Con una mayor estructura organizativa se mejorará el control interno, la gobernabilidad y los servicios, así como la administración de riesgos, fortaleciéndose administrativamente y finalmente con la implementación del core bancario mas robusto y moderno se fortalecerá toda la institución, haciéndola sostenible por mucho tiempo.

## SECCIÓN 6: LECCIONES PRÁCTICAS

| | Relativa a | Autor |
|---|---|---|
| 1. La obtención de la licencia con la Superintendencia Financiera requiere de una planeación rigurosa , disciplinada y de seguimiento oportuno a todas las actividades.<br>La Superintendencia financiera es muy exigente con la coherencia en las cifras que se presentan en el modelo de negocio, por lo que es aconsejable una impecable presentación al respecto.<br>Para facilitar los tramites es importante el contacto directo con el personal de la Superintendencia Financiera que se encarga de evaluar el futuro banco.<br>Otra lección aprendida consiste en dejarse asesorar de la Superintendencia financiera y tener en cuenta de manera proactiva sus recomendaciones. | Implementation | Córdoba, Maria Helena |