

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para la elaboración de estudios analíticos y notas técnicas sobre la implementación de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión en el sector de seguridad y justicia

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, elabore estudios analíticos y notas técnicas sobre la implementación de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión en el sector de seguridad y justicia.

El crimen y la violencia constituyen un grave problema para América Latina y el Caribe (ALC). La región ha registrado una cifra elevada de homicidios en las últimas décadas. En 2018, la tasa de homicidios promedio en la región fue de 19,7 por cada 100.000 habitantes, el triple de la media mundial (6,3) (UNODC, 2019). El crimen y la violencia son un problema complejo y dinámico que se manifiesta de forma diferente en las subregiones¹, países y zonas de un mismo país. El alto nivel de violencia y delincuencia en ALC también se evidencia en otros delitos como agresiones, robos, violencia sexual, y una creciente tasa de victimización por delincuencia.

La complejidad del problema de inseguridad se refleja en la aparición de nuevos delitos y la profundización de algunas prácticas delictivas. Por ejemplo, el creciente uso de las tecnologías digitales ha impactado las prácticas delictivas: ha aumentado las oportunidades y las formas para cometer delitos con menor riesgo de detección, y ha dado oportunidades para nuevos delitos (Jahankhani et al., 2014). Los ciberdelitos afectan a personas, empresas y gobiernos; traspasan las fronteras tradicionales de los estados y suponen un gran reto de identificación y persecución. A raíz del confinamiento por el COVID-19, aumento el uso y la proliferación de tecnologías e instrumentos para perpetrar o cometer conductas y delitos de violencia digital² en contra de grupos vulnerables, especialmente mujeres y menores (UNODC, 2020; Comisión Interamericana de Mujeres–CIM, 2020). Si bien se han logrado avances considerables en algunos países de la región para dotar a las autoridades del sistema de justicia con las herramientas necesarias para investigar y procesar ciberdelitos, la probabilidad de detección y procesamiento de este tipo de delitos es muy baja³. Con frecuencia las autoridades se enfrentan al problema que supone la dimensión transnacional del ciberdelito.

Por otra parte, el uso de las innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión institucional en seguridad y justicia y el acceso a estos servicios por parte de los ciudadanos durante la crisis de COVID-19, ha evidenciado oportunidades para continuar fortaleciendo la capacidad del Estado en sus procesos de transformación digital bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad de las instituciones de seguridad y justicia. En este sentido, en la región están aumentando los procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia a fin de mejorar la capacidad

¹ En Centroamérica, la tasa promedio de homicidios x100 mil/hab. entre 1990 y 2018 fue de 26,3, en Sudamérica 20,3 y en el Caribe 17,3 (UNODC, 2019).

² En el Informe sobre el Panorama de Amenazas en América Latina 2021 de la empresa de ciberseguridad Kaspersky se destaca un aumento del 24% en ciberataques en la región durante los primeros ocho meses de 2021, en comparación con el mismo periodo durante 2020.

³ El Foro Económico Mundial (WEF) estima que la probabilidad de detección y procesamiento del ciberdelito a nivel global es inferior al 0.05%.

estatal de estas instituciones de mejorar la cobertura y acceso a servicios de seguridad y justicia. A través de estos últimos años se han identificado iniciativas como la [implementación de juicios orales a través de audiencias virtuales](#); se han [sustituido las visitas familiares al sistema penitenciario a través de videollamadas](#); y se han diseñado aplicaciones en celulares, que permite a una posible víctima de violencia doméstica [denunciar un posible comportamiento violento en el momento y tener acceso a servicio policial](#). De acuerdo con la evidencia relacionada con la digitalización de los servicios públicos, se ha evidenciado que éstos son más rápidos (74% en promedio), más baratos de prestar (entre un 1.5% y un 5% de los cuestan trámites presenciales) y son menos vulnerables a la corrupción. Por lo anterior, una mayor digitalización de los servicios públicos promueve beneficios como una mayor eficiencia en capacidad de respuesta y eficiencia económica⁴.

No obstante, aún se identifican brechas en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la gestión y provisión de servicios ciudadanos en el ámbito de seguridad y justicia. Lo anterior debido a: (i) falta de automatización y digitalización de procesos en las instituciones de seguridad y justicia, y falta de interoperabilidad interinstitucional en las instituciones del sistema de justicia criminal; (ii) falta de recurso humano especializado en temas tecnológicos en las instancias de seguridad ciudadana y justicia, para gestionar y avanzar estos procesos de transformación; (iii) falta de conectividad a nivel país, entre otros. En este contexto, es importante que el Banco siga generando una plataforma de diálogo temático de alto nivel académico y técnico, que permitiera conocer y escuchar de primera mano las principales preocupaciones de las autoridades de la región en materia de procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia, al mismo tiempo compartir las innovaciones o el conocimiento de vanguardia producido por los diferentes países de la región de ALC. Desde el Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, contamos con la plataforma de la Semana de Seguridad, que inició en 2008, con el desarrollo de la primera Clínica de Seguridad Ciudadana⁵, y cuatro años más tarde, estos esfuerzos convergieron con la implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, a la cual se le adicionó el evento llamado Diálogo Regional de Política (DRP), focalizado en contar con un diálogo a nivel de ministros y viceministros del área de seguridad ciudadana y justicia de la región de ALC. Es así como surge la “Semana de la Seguridad Ciudadana y Justicia”, como una plataforma de diálogo y conocimiento única en la región, que nos ha permitido avanzar en el intercambio de conocimiento en la región.

En términos generales, la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia está compuesta por dos eventos continuos y complementarios, con características particulares, que han permitido posicionar tanto al BID como a las agencias de seguridad y justicia de los países de la región, obteniendo como resultado la identificación de alianzas y conexiones entre una red de tomadores de decisiones, actores y expertos técnicos relevantes de ALC. En términos específicos, el Diálogo Regional de Política, es un evento cerrado y sólo focalizado en promover el diálogo y reflexiones entre los principales tomadores de decisiones en nuestro sector: Ministros y Viceministros de Seguridad y Justicia⁶. Por otra parte, la Clínica de Seguridad Ciudadana tiene la característica de ser un evento abierto al público, y cuenta con participante presenciales y virtuales, ya que es un evento que además de llevarse a cabo en un país de la región, se transmite en

⁴ BID, 2018. <https://publications.iadb.org/es/el-fin-del-tramite-eterno-ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital>

⁵ Desde 2008, el BID lleva a cabo las Clínicas de Seguridad Ciudadana, un evento anual que convoca a funcionarios de gobiernos locales y nacionales, académicos, expertos técnicos regionales e internacionales y sociedad civil en general, para discutir y abordar cuestiones apremiantes de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Este evento incluye también visitas de campo para aprender sobre la gestión de las intervenciones. Se han llevado a cabo las Clínicas en Chile 2008, Costa Rica 2009, Uruguay 2010, Brasil 2011, Estados Unidos 2012, México 2014, Ecuador 2015, Argentina 2016, Colombia 2017, Chile 2018, Estados Unidos 2019 y Colombia 2022.

⁶ El DRP cuenta con el financiamiento de una Cooperación Técnica (CT) regional por parte de VPS, para cubrir los costos de la participación de los Ministros de Seguridad y Justicia y es un evento cerrado a la prensa y a otro tipo de público. Este evento cuenta con la participación de aproximadamente entre 100 y 120 personas. Generalmente están participando delegaciones representantes entre 19 a 22 países de ALC.

vivo –livestream– a toda ALC. Cada año cuenta con temáticas que enfatizan aspectos específicos de relevancia en el sector y se identifican a los más destacados académicos, expertos, sociedad civil y especialistas del BID para conversar sobre estas diferentes temáticas en nuestra región. Las Clínicas de Seguridad y Justicia, también se acompañan de visitas de campo, por lo que existe una alta demanda en la región por participar en este evento, porque es una de las únicas experiencias que ofrece la oportunidad de contar con una capacitación de conocimiento aplicado.

Como resultado de esta plataforma de diálogo y conocimiento, “La Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia”, el BID se ha posicionado como líder en conocimiento y gestión de seguridad ciudadana y justicia en la región, donde se han apalancado recursos para intervenciones en el sector en diferentes países, se han generado importantes alianzas estratégicas para apalancar operaciones, productos de conocimiento y se han constituido alianzas estratégicas con nuestras contrapartes, instituciones académicas y otros organismos multilaterales⁷. Por ejemplo, en las últimas Clínicas de Seguridad, hemos contado con paneles compuestos por Directores de la Policía de varios países de la región; Fiscales, Directores de Centros Penitenciarios, academia y sociedad civil, tanto de la región, como a nivel internacional.

Es muy importante continuar manteniendo este tipo de plataformas de diálogo sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y justicia para ALC, ya que se ha demostrado la utilidad que tienen este tipo de encuentros para catalizar sinergias de colaboración entre el BID y gobiernos de la región; colaboraciones bilaterales entre países de la región, alianzas estratégicas para impulsar estudios relevantes y evaluaciones de proyectos emblemáticos con apoyo de la academia; entre otros.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría.

1. Elaborar dos estudios analíticos/notas técnicas sobre la implementación de innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión en el sector de seguridad y justicia⁸.
 - Objetivo de la nota técnica no. 1: generar conocimiento sobre los procesos de transformación digital, identificando los desafíos y lecciones aprendidas durante su proceso de implementación a nivel nacional y subnacional en los diferentes países de la región de ALC. A nivel de la región, se estudiarán 5 grandes ejes en los procesos de transformación digital: i) mecanismos de gobernabilidad para llevar a cabo procesos de transformación digital; ii) implementación de marcos normativos; iii) estrategias de gestión de cambio y talento digital; iv) niveles de conectividad a nivel regional; v) implementación de infraestructura, herramientas y procesos de entrada para llevar a cabo la digitalización.

⁷ De acuerdo con una evaluación independiente se destacó que la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, es una actividad altamente valorada por las autoridades de la región dado que se intercambian ideas y prácticas innovadoras y proporciona una valiosa red regional de expertos, para identificar y analizar temas regionales apremiantes y conectar a las partes interesadas, asimismo se destacó su utilidad en el apalancamiento de recursos para operaciones y la catalización en la generación de redes de conocimiento técnico. “Evaluación de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana” (Accenture, 2018).

⁸ Todos los productos de conocimiento derivados de esta consultoría serán propiedad intelectual del Banco.

- Objetivo de la nota técnica no. 2: conocer experiencias y mejores prácticas en el trabajo articulado de las diferentes instituciones del sector de seguridad y justicia para la implementación de innovaciones tecnológicas en el sector a nivel regional e internacional. Con base en el análisis que se lleve a cabo en la primera nota, se seleccionarán al menos dos países para poder sistematizar su proceso de transformación digital.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 2 meses
- **Fecha de inicio:** 31 de marzo de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia, División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes. Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

HRD Términos de Referencia.

IFD/ICS

Consultoría para el apoyo en la preparación e implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia: procesos de transformación digital para mejorar la seguridad ciudadana en el contexto de recuperación social y económica de ALC

Contexto de la búsqueda:

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, apoye la preparación e implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia: procesos de transformación digital para mejorar la seguridad ciudadana en el contexto de recuperación social y económica de ALC.

El crimen y la violencia constituyen un grave problema para América Latina y el Caribe (ALC). La región ha registrado una cifra elevada de homicidios en las últimas décadas. En 2018, la tasa de homicidios promedio en la región fue de 19,7 por cada 100.000 habitantes, el triple de la media mundial (6,3) (UNODC, 2019). El crimen y la violencia son un problema complejo y dinámico que se manifiesta de forma diferente en las subregiones⁹, países y zonas de un mismo país. El alto nivel de violencia y delincuencia en ALC también se evidencia en otros delitos como agresiones, robos, violencia sexual, y una creciente tasa de victimización por delincuencia.

La complejidad del problema de inseguridad se refleja en la aparición de nuevos delitos y la profundización de algunas prácticas delictivas. Por ejemplo, el creciente uso de las tecnologías digitales ha impactado las prácticas delictivas: ha aumentado las oportunidades y las formas para cometer delitos con menor riesgo de detección, y ha dado oportunidades para nuevos delitos (Jahankhani et al., 2014). Los ciberdelitos afectan a personas, empresas y gobiernos; traspasan las fronteras tradicionales de los estados y suponen un gran reto de identificación y persecución. A raíz del confinamiento por el COVID-19, aumento el uso y la proliferación de tecnologías e instrumentos para perpetrar o cometer conductas y delitos de violencia digital¹⁰ en contra de grupos vulnerables, especialmente mujeres y menores (UNODC, 2020; Comisión Interamericana de Mujeres–CIM, 2020). Si bien se han logrado avances considerables en algunos países de la región para dotar a las autoridades del sistema de justicia con las herramientas necesarias para

⁹ En Centroamérica, la tasa promedio de homicidios x100 mil/hab. entre 1990 y 2018 fue de 26,3, en Sudamérica 20,3 y en el Caribe 17,3 (UNODC, 2019).

¹⁰ En el Informe sobre el Panorama de Amenazas en América Latina 2021 de la empresa de ciberseguridad Kaspersky se destaca un aumento del 24% en ciberataques en la región durante los primeros ocho meses de 2021, en comparación con el mismo periodo durante 2020.

investigar y procesar ciberdelitos, la probabilidad de detección y procesamiento de este tipo de delitos es muy baja¹¹. Con frecuencia las autoridades se enfrentan al problema que supone la dimensión transnacional del ciberdelito.

Por otra parte, el uso de las innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión institucional en seguridad y justicia y el acceso a estos servicios por parte de los ciudadanos durante la crisis de COVID-19, ha evidenciado oportunidades para continuar fortaleciendo la capacidad del Estado en sus procesos de transformación digital bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad de las instituciones de seguridad y justicia. En este sentido, en la región están aumentando los procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia a fin de mejorar la capacidad estatal de estas instituciones de mejorar la cobertura y acceso a servicios de seguridad y justicia. A través de estos últimos años se han identificado iniciativas como la [implementación de juicios orales a través de audiencias virtuales](#); se han [sustituido las visitas familiares al sistema penitenciario a través de videollamadas](#); y se han diseñado aplicaciones en celulares, que permite a una posible víctima de violencia doméstica [denunciar un posible comportamiento violento en el momento y tener acceso a servicio policial](#). De acuerdo con la evidencia relacionada con la digitalización de los servicios públicos, se ha evidenciado que éstos son más rápidos (74% en promedio), más baratos de prestar (entre un 1.5% y un 5% de los cuestan trámites presenciales) y son menos vulnerables a la corrupción. Por lo anterior, una mayor digitalización de los servicios públicos promueve beneficios como una mayor eficiencia en capacidad de respuesta y eficiencia económica¹².

No obstante, aún se identifican brechas en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la gestión y provisión de servicios ciudadanos en el ámbito de seguridad y justicia. Lo anterior debido a: (i) falta de automatización y digitalización de procesos en las instituciones de seguridad y justicia, y falta de interoperabilidad interinstitucional en las instituciones del sistema de justicia criminal; (ii) falta de recurso humano especializado en temas tecnológicos en las instancias de seguridad ciudadana y justicia, para gestionar y avanzar estos procesos de transformación; (iii) falta de conectividad a nivel país, entre otros. En este contexto, es importante que el Banco siga generando una plataforma de diálogo temático de alto nivel académico y técnico, que permitiera conocer y escuchar de primera mano las principales preocupaciones de las autoridades de la región en materia de procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia, al mismo tiempo compartir las innovaciones o el conocimiento de vanguardia producido por los diferentes países de la región de ALC. Desde el Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, contamos con la plataforma de la Semana de Seguridad, que inició en 2008, con el desarrollo de la primera Clínica de Seguridad Ciudadana¹³, y cuatro años más tarde, estos esfuerzos convergieron con la implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, a la cual se le adicionó el evento llamado Diálogo Regional de Política (DRP), focalizado en contar con un diálogo a nivel de ministros y viceministros del área de seguridad ciudadana y justicia de la región de ALC. Es así como surge la “Semana de la Seguridad Ciudadana y Justicia”, como una plataforma de diálogo y conocimiento única en la región, que nos ha permitido avanzar en el intercambio de conocimiento en la región.

¹¹ El Foro Económico Mundial (WEF) estima que la probabilidad de detección y procesamiento del ciberdelito a nivel global es inferior al 0.05%.

¹² BID, 2018. <https://publications.iadb.org/es/el-fin-del-tramite-eterno-ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital>

¹³ Desde 2008, el BID lleva a cabo las Clínicas de Seguridad Ciudadana, un evento anual que convoca a funcionarios de gobiernos locales y nacionales, académicos, expertos técnicos regionales e internacionales y sociedad civil en general, para discutir y abordar cuestiones apremiantes de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Este evento incluye también visitas de campo para aprender sobre la gestión de las intervenciones. Se han llevado a cabo las Clínicas en Chile 2008, Costa Rica 2009, Uruguay 2010, Brasil 2011, Estados Unidos 2012, México 2014, Ecuador 2015, Argentina 2016, Colombia 2017, Chile 2018, Estados Unidos 2019 y Colombia 2022.

En términos generales, la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia está compuesta por dos eventos continuos y complementarios, con características particulares, que han permitido posicionar tanto al BID como a las agencias de seguridad y justicia de los países de la región, obteniendo como resultado la identificación de alianzas y conexiones entre una red de tomadores de decisiones, actores y expertos técnicos relevantes de ALC. En términos específicos, el Diálogo Regional de Política, es un evento cerrado y sólo focalizado en promover el diálogo y reflexiones entre los principales tomadores de decisiones en nuestro sector: Ministros y Viceministros de Seguridad y Justicia¹⁴. Por otra parte, la Clínica de Seguridad Ciudadana tiene la característica de ser un evento abierto al público, y cuenta con participante presenciales y virtuales, ya que es un evento que además de llevarse a cabo en un país de la región, se transmite en vivo –*livestream*– a toda ALC. Cada año cuenta con temáticas que enfatizan aspectos específicos de relevancia en el sector y se identifican a los más destacados académicos, expertos, sociedad civil y especialistas del BID para conversar sobre estas diferentes temáticas en nuestra región. Las Clínicas de Seguridad y Justicia, también se acompañan de visitas de campo, por lo que existe una alta demanda en la región por participar en este evento, porque es una de las únicas experiencias que ofrece la oportunidad de contar con una capacitación de conocimiento aplicado.

Como resultado de esta plataforma de diálogo y conocimiento, “La Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia”, el BID se ha posicionado como líder en conocimiento y gestión de seguridad ciudadana y justicia en la región, donde se han apalancado recursos para intervenciones en el sector en diferentes países, se han generado importantes alianzas estratégicas para apalancar operaciones, productos de conocimiento y se han constituido alianzas estratégicas con nuestras contrapartes, instituciones académicas y otros organismos multilaterales¹⁵. Por ejemplo, en las últimas Clínicas de Seguridad, hemos contado con paneles compuestos por Directores de la Policía de varios países de la región; Fiscales, Directores de Centros Penitenciarios, academia y sociedad civil, tanto de la región, como a nivel internacional.

Es muy importante continuar manteniendo este tipo de plataformas de diálogo sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y justicia para ALC, ya que se ha demostrado la utilidad que tienen este tipo de encuentros para catalizar sinergias de colaboración entre el BID y gobiernos de la región; colaboraciones bilaterales entre países de la región, alianzas estratégicas para impulsar estudios relevantes y evaluaciones de proyectos emblemáticos con apoyo de la academia; entre otros.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

¹⁴ El DRP cuenta con el financiamiento de una Cooperación Técnica (CT) regional por parte de VPS, para cubrir los costos de la participación de los Ministros de Seguridad y Justicia y es un evento cerrado a la prensa y a otro tipo de público. Este evento cuenta con la participación de aproximadamente entre 100 y 120 personas. Generalmente están participando delegaciones representantes entre 19 a 22 países de ALC

¹⁵ De acuerdo con una evaluación independiente se destacó que la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, es una actividad altamente valorada por las autoridades de la región dado que se intercambian ideas y prácticas innovadoras y proporciona una valiosa red regional de expertos, para identificar y analizar temas regionales apremiantes y conectar a las partes interesadas, asimismo se destacó su utilidad en el apalancamiento de recursos para operaciones y la catalización en la generación de redes de conocimiento técnico. “Evaluación de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana” (Accenture, 2018).

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría.

1. Apoyar al equipo del BID para la divulgación, convocatoria, confirmación de participantes del evento y registro de los participantes de manera presencial.
2. Coordinar con el proveedor encargado de la implementación de la plataforma virtual y transmisión en línea de los días requeridos para la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia.
3. Coordinar con el proveedor de los servicios de streaming, producción y montaje.
4. Coordinar los servicios de traducción simultánea en los idiomas requeridos por el evento.
5. Coordinar con el proveedor del montaje de las escenografías en los sitios donde se llevará a cabo de manera presencial la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia.
6. Coordinar con el proveedor del material para mantener el protocolo de bioseguridad y papelería requerido para participantes.
7. Coordinar con el proveedor de la impresión del material para difusión y señalización con la identidad gráfica de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia.
8. Coordinar las actividades relacionadas a la provisión de espacios físicos para llevar a cabo la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, incluyendo coffee breaks y almuerzos.
9. Coordinar la logística para el hospedaje de participantes (“rooming list”) en el evento, incluyendo autoridades y expertos participantes.
10. Coordinar con el proveedor del material de video y fotográfico del evento.

Lo que necesitarás:

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajan en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 1 semana
- **Fecha de inicio:** 21 de abril de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia en la División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo del BID (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.

IFD/ICS**Consultoría para apoyar la traducción simultánea de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia: procesos de transformación digital para mejorar la seguridad ciudadana en el contexto de recuperación social y económica de ALC****Contexto de la búsqueda:**

La División de Innovación para Servir al Ciudadano (ICS), a través de su Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, busca un consultor que, en coordinación con los especialistas sectoriales de ICS, apoye los servicios de interpretación simultánea para llevar a cabo la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia: procesos de transformación digital para mejorar la seguridad ciudadana en el contexto de recuperación social y económica de ALC.

El crimen y la violencia constituyen un grave problema para América Latina y el Caribe (ALC). La región ha registrado una cifra elevada de homicidios en las últimas décadas. En 2018, la tasa de homicidios promedio en la región fue de 19,7 por cada 100.000 habitantes, el triple de la media mundial (6,3) (UNODC, 2019). El crimen y la violencia son un problema complejo y dinámico que se manifiesta de forma diferente en las subregiones¹⁶, países y zonas de un mismo país. El alto nivel de violencia y delincuencia en ALC también se evidencia en otros delitos como agresiones, robos, violencia sexual, y una creciente tasa de victimización por delincuencia.

La complejidad del problema de inseguridad se refleja en la aparición de nuevos delitos y la profundización de algunas prácticas delictivas. Por ejemplo, el creciente uso de las tecnologías digitales ha impactado las prácticas delictivas: ha aumentado las oportunidades y las formas para cometer delitos con menor riesgo de detección, y ha dado oportunidades para nuevos delitos (Jahankhani et al., 2014). Los ciberdelitos afectan a personas, empresas y gobiernos; traspasan las fronteras tradicionales de los estados y suponen un gran reto de identificación y persecución. A raíz del confinamiento por el COVID-19, aumento el uso y la proliferación de tecnologías e instrumentos para perpetrar o cometer conductas y delitos de violencia digital¹⁷ en contra de grupos vulnerables, especialmente mujeres y menores (UNODC, 2020; Comisión Interamericana de Mujeres–CIM, 2020). Si bien se han logrado avances considerables en algunos países de la región para dotar a las autoridades del sistema de justicia con las herramientas necesarias para investigar y procesar ciberdelitos, la probabilidad de detección y procesamiento de este tipo de delitos es muy baja¹⁸. Con frecuencia las autoridades se enfrentan al problema que supone la dimensión transnacional del ciberdelito.

Por otra parte, el uso de las innovaciones tecnológicas para mejorar la gestión institucional en seguridad y justicia y el acceso a estos servicios por parte de los ciudadanos durante la crisis de COVID-19, ha evidenciado oportunidades para continuar fortaleciendo la capacidad del Estado en sus procesos de transformación digital bajo un enfoque basado en soluciones, que contribuya a garantizar la transparencia e integridad de las instituciones de seguridad y justicia. En este sentido, en la región están aumentando

¹⁶ En Centroamérica, la tasa promedio de homicidios x100 mil/hab. entre 1990 y 2018 fue de 26,3, en Sudamérica 20,3 y en el Caribe 17,3 (UNODC, 2019).

¹⁷ En el Informe sobre el Panorama de Amenazas en América Latina 2021 de la empresa de ciberseguridad Kaspersky se destaca un aumento del 24% en ciberataques en la región durante los primeros ocho meses de 2021, en comparación con el mismo periodo durante 2020.

¹⁸ El Foro Económico Mundial (WEF) estima que la probabilidad de detección y procesamiento del ciberdelito a nivel global es inferior al 0.05%.

los procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia a fin de mejorar la capacidad estatal de estas instituciones de mejorar la cobertura y acceso a servicios de seguridad y justicia. A través de estos últimos años se han identificado iniciativas como la [implementación de juicios orales a través de audiencias virtuales](#); se han [sustituido las visitas familiares al sistema penitenciario a través de videollamadas](#); y se han diseñado aplicaciones en celulares, que permite a una posible víctima de violencia doméstica [denunciar un posible comportamiento violento en el momento y tener acceso a servicio policial](#). De acuerdo con la evidencia relacionada con la digitalización de los servicios públicos, se ha evidenciado que éstos son más rápidos (74% en promedio), más baratos de prestar (entre un 1.5% y un 5% de los cuestan trámites presenciales) y son menos vulnerables a la corrupción. Por lo anterior, una mayor digitalización de los servicios públicos promueve beneficios como una mayor eficiencia en capacidad de respuesta y eficiencia económica¹⁹.

No obstante, aún se identifican brechas en el uso de Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en la gestión y provisión de servicios ciudadanos en el ámbito de seguridad y justicia. Lo anterior debido a: (i) falta de automatización y digitalización de procesos en las instituciones de seguridad y justicia, y falta de interoperabilidad interinstitucional en las instituciones del sistema de justicia criminal; (ii) falta de recurso humano especializado en temas tecnológicos en las instancias de seguridad ciudadana y justicia, para gestionar y avanzar estos procesos de transformación; (iii) falta de conectividad a nivel país, entre otros. En este contexto, es importante que el Banco siga generando una plataforma de diálogo temático de alto nivel académico y técnico, que permitiera conocer y escuchar de primera mano las principales preocupaciones de las autoridades de la región en materia de procesos de transformación digital en el ámbito de seguridad y justicia, al mismo tiempo compartir las innovaciones o el conocimiento de vanguardia producido por los diferentes países de la región de ALC. Desde el Clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia, contamos con la plataforma de la Semana de Seguridad, que inició en 2008, con el desarrollo de la primera Clínica de Seguridad Ciudadana²⁰, y cuatro años más tarde, estos esfuerzos convergieron con la implementación de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, a la cual se le adicionó el evento llamado Diálogo Regional de Política (DRP), focalizado en contar con un diálogo a nivel de ministros y viceministros del área de seguridad ciudadana y justicia de la región de ALC. Es así como [surge la “Semana de la Seguridad Ciudadana y Justicia”, como una plataforma de diálogo y conocimiento única en la región](#), que nos ha permitido avanzar en el intercambio de conocimiento en la región.

En términos generales, la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia está compuesta por dos eventos continuos y complementarios, con características particulares, que han permitido posicionar tanto al BID como a las agencias de seguridad y justicia de los países de la región, obteniendo como resultado la identificación de alianzas y conexiones entre una red de tomadores de decisiones, actores y expertos técnicos relevantes de ALC. En términos específicos, el Diálogo Regional de Política, es un evento cerrado y sólo focalizado en promover el diálogo y reflexiones entre los principales tomadores de decisiones en nuestro sector: Ministros y Viceministros de Seguridad y Justicia²¹. Por otra parte, la Clínica de Seguridad Ciudadana tiene la característica de ser un evento abierto al público, y cuenta con participante presenciales

¹⁹ BID, 2018. <https://publications.iadb.org/es/el-fin-del-tramite-eterno-ciudadanos-burocracia-y-gobierno-digital>

²⁰ Desde 2008, el BID lleva a cabo las Clínicas de Seguridad Ciudadana, un evento anual que convoca a funcionarios de gobiernos locales y nacionales, académicos, expertos técnicos regionales e internacionales y sociedad civil en general, para discutir y abordar cuestiones apremiantes de seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Este evento incluye también visitas de campo para aprender sobre la gestión de las intervenciones. Se han llevado a cabo las Clínicas en Chile 2008, Costa Rica 2009, Uruguay 2010, Brasil 2011, Estados Unidos 2012, México 2014, Ecuador 2015, Argentina 2016, Colombia 2017, Chile 2018, Estados Unidos 2019 y Colombia 2022.

²¹ El DRP cuenta con el financiamiento de una Cooperación Técnica (CT) regional por parte de VPS, para cubrir los costos de la participación de los Ministros de Seguridad y Justicia y es un evento cerrado a la prensa y a otro tipo de público. Este evento cuenta con la participación de aproximadamente entre 100 y 120 personas. Generalmente están participando delegaciones representantes entre 19 a 22 países de ALC

y virtuales, ya que es un evento que además de llevarse a cabo en un país de la región, se transmite en vivo –livestream– a toda ALC. Cada año cuenta con temáticas que enfatizan aspectos específicos de relevancia en el sector y se identifican a los más destacados académicos, expertos, sociedad civil y especialistas del BID para conversar sobre estas diferentes temáticas en nuestra región. Las Clínicas de Seguridad y Justicia, también se acompañan de visitas de campo, por lo que existe una alta demanda en la región por participar en este evento, porque es una de las únicas experiencias que ofrece la oportunidad de contar con una capacitación de conocimiento aplicado.

Como resultado de esta plataforma de diálogo y conocimiento, “La Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia”, el BID se ha posicionado como líder en conocimiento y gestión de seguridad ciudadana y justicia en la región, donde se han apalancado recursos para intervenciones en el sector en diferentes países, se han generado importantes alianzas estratégicas para apalancar operaciones, productos de conocimiento y se han constituido alianzas estratégicas con nuestras contrapartes, instituciones académicas y otros organismos multilaterales²². Por ejemplo, en las últimas Clínicas de Seguridad, hemos contado con paneles compuestos por Directores de la Policía de varios países de la región; Fiscales, Directores de Centros Penitenciarios, academia y sociedad civil, tanto de la región, como a nivel internacional.

Es muy importante continuar manteniendo este tipo de plataformas de diálogo sobre políticas públicas de seguridad ciudadana y justicia para ALC, ya que se ha demostrado la utilidad que tienen este tipo de encuentros para catalizar sinergias de colaboración entre el BID y gobiernos de la región; colaboraciones bilaterales entre países de la región, alianzas estratégicas para impulsar estudios relevantes y evaluaciones de proyectos emblemáticos con apoyo de la academia; entre otros.

La misión del equipo: Establecido en 1959, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) es la principal fuente de financiamiento para el desarrollo económico, social e institucional en América Latina y el Caribe. Uno de los objetivos estratégicos del BID es promover el desarrollo de los países de ALC mediante el mejoramiento de la seguridad ciudadana. La misión del clúster de Seguridad Ciudadana y Justicia es promover políticas de prevención de crímenes, mejorar las medidas de reinserción de personas que cometieron delitos, y fortalecer las instituciones vinculadas a través del desarrollo de políticas públicas, asesoría estratégica, asistencia técnica y capacitación.

Lo que harás: el consultor estará a cargo de las siguientes actividades, sin perjuicio de las que se considere relevantes a fin de cumplir con los objetivos de esta consultoría.

1. Llevar a cabo la traducción simultánea en los idiomas español, inglés y portugués durante las diferentes sesiones de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia.
2. Llevar a cabo la traducción simultánea en los idiomas español, inglés y portugués durante las visitas de campo en el marco de la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia.
3. Proporcionar el equipo técnico necesario para llevar a cabo los servicios de traducción simultánea en la sala de conferencias y en los lugares donde se llevará a cabo la visita de campo.

Lo que necesitarás:

²² De acuerdo con una evaluación independiente se destacó que la Semana de Seguridad Ciudadana y Justicia, es una actividad altamente valorada por las autoridades de la región dado que se intercambian ideas y prácticas innovadoras y proporciona una valiosa red regional de expertos, para identificar y analizar temas regionales apremiantes y conectar a las partes interesadas, asimismo se destacó su utilidad en el apalancamiento de recursos para operaciones y la catalización en la generación de redes de conocimiento técnico. “Evaluación de la Iniciativa de Seguridad Ciudadana” (Accenture, 2018).

- **Ciudadanía:** Eres ciudadano/a de uno de nuestros 48 países miembros. Podemos ofrecer asistencia con el traslado y las solicitudes de visa para ti y tus dependientes elegibles.
- **Consanguinidad:** no tienes familiares (hasta el cuarto grado de consanguinidad y segundo grado de afinidad, incluido el cónyuge) que trabajen en el Grupo del BID.
- **Educación:** Maestría o equivalente en el área de seguridad, justicia, criminología, ciencias sociales, políticas públicas, administración pública, desarrollo internacional, ciencia política, o carreras afines.
- **Experiencia:** Mínimo de 5 años de experiencia profesional relevante en el sector de desarrollo, de preferencia en el sector de seguridad y justicia, o la combinación equivalente de educación y experiencia.
- **Áreas de especialización:** Seguridad ciudadana y justicia, funcionamiento de los organismos multilaterales, tendencias del sector y los desafíos y efectividad de las políticas públicas, habilidades de comunicación oral y escrita, y diseño, implementación y seguimiento de proyectos.
- **Idiomas:** Capacidad para leer, escribir y hablar español o inglés

Competencias Generales y Técnicas: Dadas las características del trabajo a realizar, se requiere un consultor con excelentes conocimientos técnicos en seguridad ciudadana y justicia; con experiencia en gestión de proyectos, con sentido de planificación y orden, capaz de administrar múltiples responsabilidades en plazos de ejecución concretos. De igual manera, que tenga capacidad de establecer relaciones de trabajo armoniosas y productivas con los Jefes de Equipo de programas asignados por ICS; con las autoridades del país, organizaciones sociales y comunitarias, tanques de pensamiento y con otros organismos de la cooperación internacionales importante que la persona tenga gran liderazgo, alto nivel de iniciativa y capacidad de trabajo autónomo, y capacidades de trabajar en equipo.

Resumen de la oportunidad:

- **Tipo de contrato y modalidad:** PEC
- **Duración del contrato:** 1 semana
- **Fecha de inicio:** 21 de abril de 2023
- **Ubicación:** País de residencia
- **Persona responsable:** Karelía Villa Mar, Especialista Líder de Seguridad Ciudadana y Justicia en la División de Innovación para Servir al Ciudadano, Sector de Instituciones para el Desarrollo del BID (IFD/ICS)
- **Requisitos:** Debes ser ciudadano/a de uno de los [48 países miembros del BID](#) y no tener familiares que trabajen actualmente en el Grupo BID.

Nuestra cultura: nuestra gente está comprometida y apasionada por mejorar la vida de las personas en América Latina y el Caribe, y pueden hacer lo que aman en un entorno laboral diverso, colaborativo y estimulante. Somos la primera institución de desarrollo de América Latina y el Caribe en recibir la certificación EDGE, reconociendo nuestro fuerte compromiso con la igualdad de género. Nuestros empleados, pueden formar parte de grupos de recursos internos que conectan a nuestra comunidad diversa en torno a intereses comunes.

Estamos comprometidos a proporcionar igualdad de oportunidades en el empleo y por eso alentamos a las mujeres, la comunidad LGBTQ+, personas con discapacidades, afrodescendientes y pueblos indígenas a que presenten sus solicitudes.

Sobre nosotros: En el Banco Interamericano de Desarrollo, estamos dedicados a mejorar vidas. Desde 1959, hemos sido una fuente importante de financiamiento a largo plazo para el desarrollo económico,

social e institucional en América Latina y el Caribe. Sin embargo, hacemos más que prestar. Nos asociamos con nuestros 48 países miembros para proporcionar a América Latina y el Caribe investigaciones de vanguardia sobre temas de desarrollo relevantes, asesoramiento de políticas para informar sus decisiones y asistencia técnica para mejorar la planificación y ejecución de proyectos. Para ello, necesitamos personas que no sólo tengan las habilidades adecuadas, sino que también sean apasionadas por mejorar vidas.

Nuestro equipo de Recursos Humanos revisa cuidadosamente todas las aplicaciones.