

## Documento de Cooperación Técnica

### I. Información Básica de la CT

▪ País/Región:	REGIONAL
▪ Nombre de la CT:	Observatorio de Escucha Social
▪ Número de CT:	RG-T3875
▪ Jefe de Equipo/Miembros:	Munoz Gomez, Felipe (SCL/MIG) Líder del Equipo; Delvasto Otalora, Nicolas (SCL/MIG) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Rodriguez Chatruc, Marisol (SCL/MIG) Jefe Alterno del Equipo de Proyecto; Bjorkman, Hanna Camilla (SCL/MIG); Casco, Mario A. (ITE/IPS); Centeno Lappas, Monica Clara Angelica (LEG/SGO); Sanchez Avalos, Roberto (SCL/SCL); Sobral De Elia, Mariana (SCL/MIG)
▪ Taxonomía:	Investigación y Difusión
▪ Operación a la que la CT apoyará:	N/A
▪ Fecha de Autorización del Abstracto de CT:	18 Mar 2021.
▪ Beneficiario:	Regional (Colombia, Perú, Costa Rica y Trinidad y Tobago)
▪ Agencia Ejecutora y nombre de contacto:	Inter-American Development Bank
▪ Donantes que proveerán financiamiento:	Programa Estratégico para el Desarrollo Social(SOC)
▪ Financiamiento solicitado del BID:	US\$250,000.00
▪ Contrapartida Local, si hay:	US\$0
▪ Periodo de Desembolso (incluye periodo de ejecución):	24 meses para el desembolso y ejecución
▪ Fecha de inicio requerido:	15 jul 2021
▪ Tipos de consultores:	Firmas y/o consultores individuales
▪ Unidad de Preparación:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ Unidad Responsable de Desembolso:	SCL/MIG-Iniciativa de Migraciones
▪ CT incluida en la Estrategia de País (s/n):	N/A
▪ CT incluida en CPD (s/n):	N/A
▪ Alineación a la Actualización de la Estrategia Institucional 2010-2020:	Inclusión social e igualdad

### II. Objetivos y Justificación de la CT

- 2.1 **La migración en América Latina y el Caribe:** La migración no es un fenómeno nuevo para la región. Para el 2017, casi 37 millones de latinoamericanos residían fuera de sus países de origen<sup>1</sup>, fenómeno que respondió a los distintos movimientos migratorios suscitados por décadas. Sin embargo, entre el 2010 y 2019 las tendencias en ALC han mostrado un aumento dramático en los flujos migratorios intrarregionales debido a las condiciones socioeconómicas, desastres naturales y crisis políticas que han enfrentado varios países. En este periodo de tiempo, el número de inmigrantes en la región aumentó en un 66%, mientras que el número de emigrantes en un 26%<sup>2</sup>, sumando un total de 42,7 millones de personas que viven fuera de sus países de nacimiento.
- 2.2 Esta migración se ha caracterizado principalmente por el éxodo venezolano y la migración irregular desde el Triángulo Norte. Desde el 2015, más de 5,4 millones de

<sup>1</sup> Rodríguez Marisol y Juan Blyde. [How to make migration an opportunity for Latin America](#). The Migration Issue. Americas Quarterly. April, 20, 2020.

<sup>2</sup> PNUD. [El potencial de la migración en América Latina y el Caribe](#). 31 de enero, 2020.

venezolanos han salido de su país dirigiéndose principalmente a Colombia, Perú, Chile, Argentina, Ecuador y Brasil<sup>3</sup>. Además, se estima que cada año más de 300.000 personas emprenden el viaje hacia los Estados Unidos desde el Triángulo Norte<sup>4</sup>.

- 2.3 El aumento en los flujos migratorios ha provocado cambios en la percepción y prejuicio hacia la migración y los migrantes en la región. Encuestas recientes muestran que los prejuicios han empeorado en los últimos años. Una encuesta de Gallup conducida en 140 países mostró a Perú, Ecuador y Colombia como los tres países con el Índice de Aceptación de Migrantes más bajo entre el 2016 y el 2019, mientras que Guatemala y República Dominicana ocuparon el quinto y octavo lugar en este ranking<sup>5</sup>.
- 2.4 Así también, otras encuestas han identificado opiniones contradictorias respecto a la migración. En un estudio realizado por Oxfam en Colombia, Ecuador y Perú reveló que más del 80% de los encuestados manifestaron comprender las circunstancias que llevan a millones a migrar, pero cerca del 70% afirmaron que se espera que se apliquen políticas de fronteras más estrictas para limitar los flujos migratorios<sup>6</sup>.
- 2.5 Una de las principales barreras para la inclusión social de los inmigrantes en la sociedad son los prejuicios y comportamientos excluyentes y discriminatorios. Existen opiniones generalizadas de actitudes negativas hacia los inmigrantes que tienden a basarse en la creencia de que compiten para llenar plazas en el mercado laboral local u ocupar recursos de las prestaciones sociales; o son más propensos a actividades ilegales y aumentan los niveles de inseguridad en los países y ciudades de acogida. La encuesta de valores globales 2017-2020 mostró que en ALC el 30% de los encuestados cree que la inmigración es mala para la economía, el 60% que aumenta el desempleo y más del 50% que aumenta las tasas de criminalidad e inseguridad<sup>7</sup>.
- 2.6 La disponibilidad de encuestas y estudios de percepción pública sobre los migrantes es aún limitada en la región; y a pesar de que se ha demostrado cómo los inmigrantes pueden contribuir a la economía de los países en desarrollo como países de destino<sup>8</sup>, los países de tránsito y destino tienden a ver a los migrantes como una carga. Por lo tanto, crece la necesidad de entender la evolución de las percepciones hacia migrantes y la migración en la región para generar evidencia y conocimiento, y fortalecer la respuesta que los gobiernos y organizaciones pueden brindar a esta población.
- 2.7 **Objetivo:** Este proyecto busca fortalecer el conocimiento sobre la percepción pública hacia los migrantes y la migración en América Latina y el Caribe (ALC) a través de la creación de un Observatorio de Escucha Social. Para esto, se plantea establecer metodologías enfocadas en el análisis de medios sociales, pero también el análisis de data estructurada y no estructurada para estudiar las tendencias de la percepción pública en los últimos años. El análisis de datos estructurados regionales es importante para poder medir las percepciones publicas al largo del tiempo. Asimismo,

---

<sup>3</sup> R4V. [Plataforma de coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela](#). Datos al 05 de febrero, 2021.

<sup>4</sup> Abuelafia, Emanuel, Gisselle del Carmen y Marta Ruiz-Arranz. [Tras los pasos del migrante](#). Perspectivas y experiencias de la migración de El Salvador, Guatemala y Honduras en Estados Unidos. BID. Pág. 5.

<sup>5</sup> <https://news.gallup.com/poll/320678/world-grows-less-accepting-migrants.aspx>

<sup>6</sup> Oxfam. [Sí, pero no aquí. Percepciones de xenofobia y discriminación hacia migrantes de Venezuela en Colombia, Ecuador y Perú](#). Pág. 4.

<sup>7</sup> World Value Survey. [Data set release](#) 2017-2020.

<sup>8</sup> Para mayor información: OECD Development Centre. [Cómo los inmigrantes contribuyen a la economía de los países en desarrollo](#). 2018

los datos estructurados van a brindar un análisis más sistemático de la opinión pública, complementando el análisis de medios. Este análisis no va a ser puramente descriptivo, sino que va a brindar mediciones más profundas de la opinión pública. Esto permitirá generar y diseminar conocimiento sobre la temática por medio de reportes, publicaciones académicas y blogs que serán diseminados mediante la organización de seminarios y talleres.

- 2.8 Beneficiarios: Los productos de conocimiento que generará esta consultoría beneficiarán a tomadores de decisiones y agencias de gobierno que trabajan en asuntos migratorios y que requieren contar con datos oportunos y actualizados para el diseño de políticas públicas basadas en evidencia. Se hará un trabajo previo de identificación de actores con los cuales se compartirá el lanzamiento de la plataforma del Observatorio. Del mismo modo, los hallazgos de los análisis sobre percepción pública servirán de insumo para proponer proyectos innovadores que busquen generar cambios en estas percepciones. En una primera etapa del análisis de los datos se centrará en cuatro países beneficiarios identificados en la sección I. En la fase dos del proyecto se espera extender paulatinamente el análisis a los demás países de la región. El trabajo es de investigación y no se prevén intervenciones directas en los países, ni consultores trabajando en los mismos.
- 2.9 **Alcance de la CT:** En una primera etapa, el análisis de datos se centrará en cuatro países: Colombia, Perú, Costa Rica y Trinidad y Tobago. Estos países se han seleccionado por su importancia en su flujo migratorio intrarregional y transfronterizo. Colombia y Perú<sup>9</sup> son los países con más población migrante venezolana en la región, Costa Rica se seleccionó por rol relevante en apoyar políticas migratorias en Centroamérica<sup>10</sup>; y Trinidad y Tobago<sup>11</sup> representa un caso de estudio muy interesante en el Caribe debido a los recientes flujos migratorios y políticas públicas adoptadas por el Gobierno. En la fase dos del proyecto, una vez que se cuente con información detallada sobre flujo migratorio y algoritmos de análisis, se espera extender paulatinamente el análisis a los demás países de la región. De esta forma la CT garantizará que el análisis de las percepciones migratorias se pueda realizar a nivel regional.
- 2.10 Alineación estratégica: Esta CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional 2020-2023 (AB-3190-2), específicamente con las prioridades de inclusión e igualdad, apoyando a la generación de conocimiento y alternativas de políticas públicas para promover la reducción de la desigualdad y una mayor movilidad social en la región. Asimismo, se alinea con la Estrategia Sectorial sobre las Instituciones para el Crecimiento y Bienestar Social (GN-2587-2), específicamente con el ámbito del mejoramiento del entorno propicio para el crecimiento y el bienestar social; y con la Iniciativa de Migración del Banco, referida en el documento “Apoyo a países receptores de flujos migratorios repentinos y de gran magnitud” (AB-3199) en la medida en que focaliza inversiones en comunidades receptoras de migrantes. La CT se incluye en el Marco de Resultados Corporativos 2020-2023, contribuyendo con el nivel 2 indicador 2.6 número de beneficiarios de iniciativas de apoyo a migrantes y sus comunidades de acogida. También, el proyecto está alineado con la Política Multisectorial en Igualdad de Género en el Desarrollo contribuyendo con los

---

<sup>9</sup> R4V. [Plataforma de coordinación para refugiados y migrantes de Venezuela](#). Datos al 04 de mayo, 2021.

<sup>10</sup> OECD Development Centre. *Cómo los inmigrantes contribuyen a la economía de Costa Rica*.

<sup>11</sup> OIM. Un nuevo estudio muestra que Trinidad y Tobago, Barbados y Guyana presentan la mayor cantidad de movimientos migratorios dentro del Caribe

indicadores sobre la acción proactiva para la igualdad de género y con los objetivos del Programa Estratégico para el Desarrollo Social (encontrados en la GN-2819-1, Parte VI, sección A, párrafo 6.1). Finalmente, la CT también está alineada con los objetivos del Fondo de Desarrollo Social, específicamente en el ámbito de almacenamiento de datos en la plataforma de SCL.

- 2.11 Esta CT también complementará las actividades llevadas a cabo en el Programa para reducir el prejuicio y promover la inclusión social de migrantes en América Latina (RG-E1720) al generar información analítica que permita comprender mejor los factores que impulsan las actitudes excluyentes hacia los inmigrantes en AL, apoyando, de esta manera, a plantear intervenciones adecuadas basados en evidencia. Así también, esta CT complementará con las actividades impulsadas por la CT “Migración en América Latina y el Caribe: Enfoque Integral para abordar los desafíos políticos (RG-T3473), la misma que se encuentra monitoreando los niveles de xenofobia expresados en redes sociales, durante y después de la pandemia.

### III. Descripción de las actividades y resultados

- 3.1 **Componente 1: Creación de Observatorio de Escucha Social (US\$60.000).** Este componente tiene como objetivo establecer la estructura organizacional y funcionamiento del Observatorio de Escucha Social, para que el mismo pueda contar con un marco operativo y funcional que impulse el análisis de datos, la definición de intervenciones innovadoras y elaboración de recomendaciones para la estrategia migratoria en la región El Observatorio será un aplicativo online, alojada en la página web de Migraciones, donde se pueden consultar los datos generados y los productos que se desarrollarán con esos datos. Las actividades principales que financiará este componente incluyen: (i) elaboración de un marco de referencia en el que se establezca la estructura y metodología de trabajo del Observatorio; (ii) desarrollo de parámetros y algoritmos que se van a usar para el análisis de datos que se conducirá en el Observatorio; y (iii) definición del alcance e impacto del observatorio, en el que se detallen las actividades y productos principales que se van a realizar y producir. Estas actividades permitirán que el Observatorio se aloje virtualmente en la página web del Banco<sup>12</sup>. Para el desarrollo de las actividades de este componente se va a coordinar con el equipo del Programa de Fortalecimiento de Capacidades en Migraciones y el Observatorio Laboral COVID-19<sup>13</sup> para compartir lecciones aprendidas y buenas prácticas sobre la recopilación de los datos; sobre todo porque dicha metodología hizo uso de las encuestas de empleo complementando su análisis con los datos de los registros administrativos la seguridad social, vacantes laborales publicadas por las empresas de cada país.
- 3.2 **Componente 2: Datos estructurados y no estructurados sobre la percepción pública hacia los migrantes (US\$155.000).** Este componente tiene como objetivo identificar, generar y analizar las bases de datos que se utilizarán para producir los productos del Observatorio. Para esto, se utilizarán distintas fuentes de información<sup>14</sup>, por ejemplo, algoritmos de escucha de redes sociales (algoritmos desarrollados para identificar la conservación sobre migración en las redes sociales) , datos de encuestas

---

<sup>12</sup> El URL que se ha destinado para el observatorio es: <https://observatoriolaboral.iadb.org/es/>

<sup>13</sup> Mayor información: <https://observatoriolaboral.iadb.org/es/>

<sup>14</sup> Las fuentes de información que considerarán para el análisis de datos incluirán: World Value Survey, Latinobarometro, LAPOP y Gallup, por mencionar algunos.

a nivel nacional o regional, o scrapping de medios en la región. Las actividades principales que se financiarán en este componente serán: (i) identificación de bases de datos que se utilizarán como fuente de información en el Observatorio; (ii) puesta en marcha de diferentes mecanismos de análisis de los datos a partir de los algoritmos y metodologías identificados en el Componente 1, para estudiar la percepción de la comunidad local hacia los migrantes; y por último (iii) producción de bases de datos limpias que permitan analizar y determinar indicadores claves para estudiar la percepción local hacia los migrantes y la migración. Los datos generados durante la ejecución del proyecto se van a almacenar en la plataforma de datos del Sector Social (Datalake). Los datos macro e indicadores serán publicados en la página web del Banco, mientras que los micro, por ser información de twitter o otras redes sociales, no estarán habilitados para el público. Esto garantizará el almacenamiento y uso adecuado de los datos de cada tweet o post.

- 3.3 Componente 3: Diseminación de productos de conocimiento (US\$30.000).** El objetivo principal de este componente es dar a conocer los productos y actividades realizadas por el observatorio entre los actores clave que se encuentran impulsando mejoras en temas migratorios, incluyendo oficiales de gobierno, representantes de la sociedad civil, funcionarios del BID, entre otros. Los productos de conocimiento incluirán la elaboración de un *dashboard* interactivo, reportes, publicaciones académicas, blogs y resultados de los experimentos, los mismos que serán diseminados en talleres y seminarios de discusión, y publicados en la página web del Banco (Unidad de Migración). Las actividades principales de esta componente incluyen: (i) producción, diseño y publicación de los productos de conocimiento basados en los hallazgos encontrados en la Componente 2; (ii) Organización de eventos de diseminación de resultados como foros de discusión, conferencias, charlas de discusión.
- 3.4 Resultados esperados.** Las actividades financiadas en esta CT tienen como propósito contar con un observatorio social virtual que analice periódicamente datos respecto a la percepción pública hacia los migrantes, estableciendo metodologías experimentales para el análisis de datos. Específicamente se espera lograr: (i) contar con un marco de referencia para la puesta en funcionamiento del Observatorio de Escucha Social; (ii) mejorar la gestión de datos cuantitativos y cualitativos sobre la percepción pública hacia los migrantes; y (ii) incrementar el desarrollo de productos de conocimiento que permitan facilitar la toma de decisiones basadas en evidencia.
- 3.5 Presupuesto indicativo.** El monto total de financiamiento de esta CT será de US\$250.000 que estarán financiado con recursos del Fondo de Desarrollo Social (SOC).

### Presupuesto Indicativo

Actividad / Componente	BID/SOC	Financiamiento Total
<b>Componente 1: Creación de Observatorio de Escucha Social</b>	<b>\$60.000</b>	<b>\$60.000</b>
1.1 Elaboración de marco de referencia para estructura y metodología	\$25.000	\$25.000
1.2 Desarrollo de parámetros y algoritmos	\$15.000	\$15.000
1.3 Definición de alcance e impacto	\$20.000	\$20.000
<b>Componente 2: Datos estructurados y no estructurados sobre percepción pública</b>	<b>\$155.000</b>	<b>\$155.000</b>
2.1 Identificación bases de datos	\$40.000	\$40.000

2.2 Elaboración de mecanismos de análisis de datos	\$40.000	\$40.000
2.3 Producción de bases de datos	\$75.000	\$75.000
<b>Componente 3: Diseminación de productos de conocimiento</b>	<b>\$30.000</b>	<b>\$30.000</b>
3.1 Producción, diseño y publicación de productos de conocimiento	\$20.000	\$20.000
3.2 Organización de eventos de diseminación	\$10.000	\$10.000
<b>Imprevistos<sup>15</sup></b>	<b>\$5.000</b>	<b>\$5.000</b>
<b>Total</b>	<b>\$250.000</b>	<b>\$250.000</b>

#### IV. Agencia Ejecutora y estructura de ejecución

- 4.1 La ejecución de este proyecto estará a cargo del BID a través de la Unidad de Migración (SCL/MIG) por su capacidad técnica, experiencia y participación directa en la coordinación de políticas migratorias y elaboración de productos de conocimiento que abordan esta temática. La anterior justificación para la ejecución de esta cooperación técnica por parte del Banco está alineada de acuerdo con las Guías Operativas para los Productos de Cooperación Técnica (GN-2629-1). La unidad también coordinará las actividades de esta CT con el Sector de Conocimiento, Innovación y Comunicaciones (KIC/KIC) y el Sector Social (SCL/SCL), quienes han impulsado iniciativas como el SCLData. Es importante señalar que SCL/MIG está acumulando experiencia en el análisis de datos migratorios y diseminación de productos de conocimiento, manteniendo una coordinación fluida entre los distintos sectores del Banco y los países de ALC para el intercambio de información. El proyecto estará apoyando los esfuerzos realizados desde SCL, y los datos del proyecto se van a replicar en la plataforma de SCLData. Además, el equipo de MIG estará colaborando con el Cluster Digital de SCL para integrar los procesos generados en el Observatorio a las plataformas del banco. Por último, se está incluyendo a un miembro del Cluster en el equipo técnico del proyecto, para apoyar todas las actividades antes descritas.
- 4.2 **Adquisiciones:** Las actividades a ejecutar bajo esta operación se han incluido en el Plan de Adquisiciones (Anexo IV) y serán ejecutadas de acuerdo con los métodos de adquisiciones establecidos del Banco, a saber: (a) Contratación de consultores individuales, según lo establecido en las normas AM-650; (b) Contratación de firmas consultoras para servicios de naturaleza intelectual según la GN-2765-4 y sus guías operativas asociadas (OP-1155-4) y (c) Contratación de servicios logísticos y otros servicios distintos a consultoría, de acuerdo a la política GN-2303-28.
- 4.3 **Selección directa:** De acuerdo con el documento GN-2765-4. (Sección 4.1 párrafo 3.), el proceso de contratación seleccionado para el apoyo en el componente 1 y 2 corresponde a una selección de método no competitivo: selección de fuente única; para la contratación única de Entropía IA. La justificación se basa en la siguiente consideración: (i) Hay una sola firma que está calificada o tenga experiencia de valor excepcional para el trabajo que se ha de realizar, y presente una clara ventaja sobre sus competidores. En ese sentido, la firma consultora tiene una extensa experiencia trabajando en el desarrollo y análisis de datos y ha tenido experiencia previa trabajando con varias organizaciones, incluyendo el Banco Mundial y Coopan Group, con quienes han realizado investigaciones en temas de migración y tendencias

<sup>15</sup> Dicho monto se reserva para cubrir con potenciales costos adicionales extras que puedan surgir durante la ejecución del proyecto, y que estarán relacionados con las actividades de diseminación y publicación de los resultados.

migratorias. Adicionalmente, la firma ha trabajado previamente con el Banco en el desarrollo del Observatorio Laboral COVID-19 en el 2020, por lo que tiene la suficiente experiencia en producir Dashboards públicos para el BID y en integrarlos a los dominios oficiales del banco. Trabajos previos con Entropía IA garantizan que la firma puede proporcionar un análisis oportuno de información en temas migratorios y responder adecuadamente a los objetivos, actividades y resultados esperados de esta CT.

- 4.4 **Sostenibilidad:** El Observatorio estará alojado permanentemente en servidores del BID, por lo tanto, una vez que culmine el financiamiento de esta cooperación técnica, el Observatorio seguirá operando y sus datos continuarán actualizándose por el equipo de SCL/MIG, sobre todo porque el observatorio incluirá una metodología en la cual la data va a analizar en tiempo real el contenido de las redes sociales y otras fuentes de información. Asimismo, las actividades que realizará la firma consultora Entropía incluirán jornadas de capacitación para el equipo del proyecto. Estas capacitaciones incluirán aspectos técnicos del desarrollo de los algoritmos y de la plataforma de escucha social. Esto garantizará que haya un traspaso técnico adecuado de la metodología utilizada para la recopilación y análisis de datos.
- 4.5 **Monitoreo y evaluación:** El equipo de proyecto, a través del jefe de equipo, monitoreará los indicadores de resultados y productos de la CT de acuerdo con lo señalado en Matriz de Resultados. Así también, el equipo del proyecto será responsable de la elaboración y presentación del informe anual, en cumplimiento de los requisitos solicitados por el Sistema de Seguimiento y Reporte de CT (TCM) (OP-1385-4).

## **V. Riesgos importantes**

- 5.1 No se identifica un riesgo importante en la ejecución de esta CT. Sin embargo, es posible que el equipo pueda encontrar dificultades en el análisis de algunas bases de datos que podrían ser útiles al proyecto, debido a la naturaleza de su estructura de datos. Para mitigar este riesgo, el equipo se va a enfocar en realizar una búsqueda sistemática de las mejores fuentes de datos disponibles, estableciendo algoritmos eficientes que permitan analizar la información necesaria, certificándose de su utilidad y viabilidad para el proyecto. Asimismo, se identifica la posibilidad de que en el uso y consulta de la plataforma se puedan generar dudas con relación a las metodologías utilizadas. Para mitigar este riesgo se brindará un contacto directo al equipo de MIG para apoyar en las consultas que surjan en la plataforma.

## **VI. Salvaguardias Ambientales**

- 6.1 Siguiendo los requerimientos del proceso de clasificación de proyectos de ESG, se ha determinado que esta cooperación técnica sea [clasificada en categoría "C"](#).

### *Anexos*

[Matriz de Resultados](#)

[Términos de Referencia](#)

[Plan de Adquisiciones](#)

[Matriz de Resultados - RG-T3875](#)

[Términos de Referencia - RG-T3875](#)

[Plan de Adquisiciones - RG-T3875](#)