**ANEXO A**

**República Dominicana**

**División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL/LMK)**

**resumen términos de referencia de cooperación técnica**

Modernización del modelo de aprendices vinculado al sector productivo

DR-T1166

El Sector Social (SCL) es un equipo multidisciplinario convencido de que invertir en las personas es la manera de mejorar vidas y superar los desafíos del desarrollo en América Latina y el Caribe. Conjuntamente con los países de la Región, el Sector Social formula soluciones de políticas públicas para reducir la pobreza y mejorar la prestación de servicios de educación, trabajo, protección social y salud. El objetivo es promover una región más productiva, con igualdad de oportunidades para hombres y mujeres, y una mayor inclusión de los grupos más vulnerables.

La División de Mercados Laborales y Seguridad Social (SCL / LMK) promueve más y mejores empleos en América Latina y el Caribe. El BID trabaja para lograr objetivos regionales en materia de reducción de la pobreza, igualdad de oportunidades y mejora de la productividad laboral, mediante el fortalecimiento de los servicios de empleo y capacitación, mejora en el diseño y alcance de la seguridad social, y análisis de los mercados laborales e información laboral. Para lograr estos objetivos, el BID se está centrando actualmente en el trabajo analítico y los proyectos en las siguientes cuatro áreas principales: intermediación, capacitación laboral, migración de la fuerza laboral y seguridad social.

**Contexto y necesidad de apoyo de la CT:** La cooperación técnica “nombre CT” busca apoyar al gobierno de la República Dominicana. Específicamente apunta al apoyo: (i) articulación con el sector empresarial; (ii) el fortalecimiento institucional del INFOTEP; (iii) el desarrollo curricular y medios de implementación; y (iv) evaluación y monitoreo

**Componente I**

**Consultoría 1.1:** Estudio de costo-beneficio de la formación dual y desarrollo de una propuesta de incentivos para el sector empresarial

**Actividades:**

* Elaborar un análisis de costo-beneficio de la formación dual provista por INFOTEP desde el punto de vista de la empresa. Se debe realizar, entre otras actividades, entrevistas con empresas que participaron del programa para entender el valor del programa para la empresa y las razones para las cuales continúan y/o suspendieron su participación
* Elaborar una propuesta de mejora de los incentivos para la participación de empresas en el programa de formación dual del INFOTEP

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual nacional.
* **Duración del contrato:** 5 meses.
* **Ubicación:** Santo Domingo, República Dominicana.
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).

**Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas (Finanzas), Administración Pública, Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en análisis costo/beneficio de programas con participación del sector privado, especialmente de programas de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares

**Consultoría 1.2:** Diseño de un mecanismo de coordinación entre el sector público y privado para la toma de decisiones estratégicas sobre la oferta del programa de formación dual

**Actividades:**

* Revisar de la normativa de consejos consultivos establecida por INFOTEP
* Entrevistar a empresas y asociaciones empresariales que han participado en consejos consultivos y/o actividades relacionadas con INFOTEP
* Elaborar un diagnóstico de los desafíos y/o cuellos de botella para aumentar la participación de empresas y/o asociaciones empresariales (sector empresarial) en una figura de consejo consultivo (o en un nuevo mecanismo de gobernanza/coordinación)
* Elaborar una propuesta para reformar y revitalizar la figura de consejo consultivo o una propuesta para un nuevo mecanismo de coordinación/gobernanza, incluyendo incentivos para aumentar el involucramiento del sector empresarial y asegurar su participación más efectiva en el diseño e implementación de la formación dual

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual nacional o internacional.
* **Duración del contrato:** 5 meses
* **Ubicación:** Santo Domingo, República Dominicana
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afin. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones del sector privado, como gestión de recursos humanos, y el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Consultoría 1.3:** Asesoría técnica para el diseño de un piloto del modelo de aprendices para dos sectores: (i) Turismo, que tendrá el acompañamiento de la Asociación Nacional de Hoteles y Turismo de República Dominicana (ASONAHORES); (ii) Manufactura de dispositivos médicos, que tendrá el acompañamiento de la Clúster de Dispositivos Médicos y Farmacéuticos del Consejo Nacional de Zonas Franca; y (iii) Servicios Informáticos

**Actividades:**

* Coordinar una mesa de trabajo técnica con los actores clave para el diseño del piloto. Las actividades-clave deben incluir, entre otras:
  + Identificar y documentar las necesidades de recursos humanos a través de, entre otras actividades: (i) la revisión de estudios previos de capital humano del sector; y (ii) entrevistas a representantes de empresas y/o asociaciones empresariales del sector
  + Identificar obstáculos en el marco legal, institucional y reglamentario del programa de Formación Dual
  + Identificar temas y procesos clave en la gestión de formación dual para ser incorporadas al diseño del piloto
  + Identificar y establecer mecanismos de coordinación y los posibles obstáculos y desafíos de coordinación institucional entre las empresas formadoras y INFOTEP
* Proveer asistencia técnica en el desarrollo y validación de estándares, planes de estudio y otros materiales relacionados, según las pautas establecidas por INFOTEP para la Formación Dual
* Proveer asistencia técnica en el desarrollo y diseño de la capacitación para monitores, docentes, y otros actores-clave que inciden en el diseño e implementación de la Formación Dual

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
* **Duración del contrato:** 1 año
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones del sector privado, como gestión de recursos humanos, y el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; y (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Consultoría 1.4:** Elaborar un plan de comunicación estratégico del Programa de Formación Dual para empresas y aprendices y realizar una campaña de promoción del Programa.

**Actividades:**

* Identificar los sectores económicos y poblaciones objetivos (en colaboración con INFOTEP)
* Elaborar un plan de comunicación nacional, correspondiente a los actores y poblaciones objetivo, teniendo en cuenta características clave de las poblaciones-objetivo identificados (tamaño de empresa, sector económico, y perfil de aprendiz (edad, género, personas con discapacidad, etc.)). El plan de comunicación debería contemplar dos líneas de acción:
  + Actividades, estrategias y medios para promover el programa en general (ocupaciones existentes
  + Actividades, estrategias y medios para realizar una campaña de comunicación para promover el programa de aprendices a través de un Fondo Concursable que tendrá un enfoque especifico en ciertos sectores económicos/poblaciones objetivo (a definir)
* Lanzar la campaña de comunicación y promoción del Fondo Concursable para promover y ampliar el Programa de Formación Dual

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Firma consultora
* **Duración del contrato:** 1 año
* **Ubicación:** Santo Domingo, República Dominicana
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).

**Componente II**

**Consultoría 2.1:** Levantamiento y análisis de la capacidad instalada INFOTEP para ampliar la cobertura de la Formación Dual

**Actividades:**

* Realizar un análisis de la capacidad instalada de INFOTEP que incluya: (i) levantamiento de necesidades de Centros Operativos del sistema (COS), centros fijos, y ONG que proveen la formación teórica; y (ii) levantamiento de necesidades de sistemas tecnológicas para la gestión del programa de FD y para la canalización de la demanda por aprendices
* Elaborar un análisis de las brechas y requerimientos adicionales de gestión y de sistemas tecnológicas para ampliar la FD

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual nacional
* **Duración del contrato:** 6 meses
* **Ubicación:** Santo Domingo, República Dominicana.
* **Persona responsable:** Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org)
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afin. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones del sector privado, como gestión de recursos humanos, y el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Consultoría 2.2:** Diseño de plataformas tecnológicas para ampliar la cobertura de la formación dual

**Actividades:**

* Revisar el análisis de la capacidad instalada de INFOTEP
* En base del análisis de la capacidad instalada de INFOTEP, diseñar y/o proponer mejoras a: (i) los procesos y sistemas de gestión para ampliar la FD, incluyendo el diseño de una plataforma tecnológica para canalizar las solicitudes por aprendices por parte del sector empresarial

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Firma consultora
* **Duración del contrato:** 1 año
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Sistemas Informáticos, Ingeniería Industrial, Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afin. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en el diseño de sistemas de información aplicados para desarrollo de programas de la administración pública y/o aplicados a empresas del sector privado. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Consultoría 2.3:** Desarrollo de documentos y procesos clave para establecer un Fondo Concursable para la expansión del programa de Formación Dual del INFOTEP

**Actividades:**

* Desarrollar los criterios de elegibilidad y evaluación de propuestas
* Coordinar y realizar talleres con actores clave para validar los criterios y hacer los ajustes correspondientes
* Desarrollar el manual de operación para el Fondo Concursable y validarlo con INFOTEP y BID

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
* **Duración del contrato:** 6 meses
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:**  Maria Victoria Fazio (SCL/LMK), [mfazio@iadb.org](mailto:mfazio@iadb.org)
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones del sector privado, instituciones públicas, gestión de fondos competitivos, y conocimientos en el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Componente III**

**Consultoría 3.1: Mejora de los procesos de desarrollo curricular del INFOTEP**

**Actividades:**

* Realizar un diagnóstico de los cuellos de botella y procesos de desarrollo y actualización del currículo del programa de aprendices y de planes de aprendizajes para llegar a mayor escala y ampliar a las ocupaciones nuevas a incluir en el programa
* Elaborar una propuesta de mejoras y/o rediseño de los procesos de desarrollo curricular del INFOTEP para agilizarlas y poder ampliar el programa a escala

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
* **Duración del contrato:** 6 meses
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Educación, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones públicas como del sector privado, en el área de formación para el trabajo y/o gestión de recursos humanos. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y/o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Consultoría 3.2: Mejora de la capacitación de docentes y monitores del Programa de Formación Dual del INFOTEP**

**Actividades:**

* Realizar un diagnóstico de los desafíos y posibles déficits de los procesos y contenidos de la capacitación docentes y monitores (y otros actores-clave que inciden en la formación dual) con miras a XXX
* Elaborar una propuesta de mejoras y/o rediseño de la capacitación de docentes y monitores, teniendo en cuenta el contexto local y las mejores prácticas internacionales

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
* **Duración del contrato:** 6 meses
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Educación, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante tanto en instituciones del sector privado, como gestión de recursos humanos, y el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.

**Componente IV**

**Consultoría 4.1: Diseño del sistema de monitoreo y evaluación del programa de formación dual del INFOTEP**

**Actividades:**

* Realizar un diagnóstico del sistema de monitoreo y evaluación del programa de formación dual del INFOTEP
* Proponer mejoras y/o rediseño del sistema de monitoreo y evaluación, incluyendo el diseño de indicadores de resultados y procesos del programa
* Diseñar la línea de base para la evaluación de resultados y procesos del programa de formación dual

**Características de la consultoría:**

* **Tipo de contrato y modalidad:** Consultoría individual internacional
* **Duración del contrato:** 6 meses
* **Ubicación:** Internacional
* **Persona responsable:** Especialista en mercados laborales (SCL/LMK).
* **Requisitos:** título de posgrado en Economía, Administración de Empresas, Administración Pública Contabilidad o afín. Debe tener un mínimo de 10 años de experiencia laboral relevante en el diseño de sistemas de monitoreo y de evaluación de impacto de programas, especialmente en el área de formación para el trabajo. Se valorará lo siguiente: (i) experiencia en el diseño y supervisión de proyectos de mercado laboral y / o seguridad social; (ii) experiencia relevante en el sector público en áreas relacionadas; o (iii) experiencia previa en el Banco o instituciones y áreas similares.