

## MEMORANDO

**Para:** Fidel Jaramillo  
Representante del BID en Costa Rica, CID/CCR

**De:** Galileo Solís A.  
Especialista Senior en Ciencia y Tecnología, CTI/CPN

**Asunto:** COSTA RICA. Intercambio de conocimiento sobre Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas (CR-T1198)

**Fecha:** 20 de noviembre de 2018

### I. Antecedentes

Costa Rica se posiciona como una de las economías más exitosas de América Latina y el Caribe (ALC). El PIB per cápita del país ha venido incrementando su proporción respecto al de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE). Así, en el año 2000 el PIB per cápita de Costa Rica representaba 30% del nivel de los países de la OCDE, mientras que para el 2016 representó un 40% de dicha cifra. El país ha mostrado una tasa de crecimiento económico promedio de 5,3%, en los últimos 50 años por encima del promedio de ALC (4,42%) y del crecimiento promedio de los países de la OCDE (3,4%)<sup>1</sup>. En términos de competitividad, según el Índice de Competitividad Global (ICG) del *World Economic Forum (WEF)*<sup>2</sup> para 2017, Costa Rica se sitúa en la posición 47 de 137 países, ubicándose como la segunda economía de ALC después de Chile que se sitúa en la posición 33.

Por otro lado, el crecimiento de la productividad, fruto de la innovación, es la clave para conciliar el concepto de crecimiento económico con el de desarrollo social. En este sentido, es de vital importancia el apoyo que se dé a las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPYMEs), debido a que estas empresas abarcan una gran parte del parque industrial costarricense y suelen ser las menos productivas del mismo. Según el Ministerio de Economía, Industria y Comercio, en 2016<sup>3</sup>, las MIPYMEs representaron el 75% del parque empresarial, concentraron el 30,3% del empleo total y el 17,8% de las exportaciones *free on board*. El 78,3% son MIPYMEs no agropecuarias (alrededor de 28.932 empresas) y el 7,4% son MIPYMEs agropecuarias (alrededor de 2.734 empresas). Entre las MIPYMEs no agropecuarias, el 43,6% corresponde al sector de servicios, el 39,6% a comercio, el 11,9% a industria y el 4,8% a tecnologías de la información.

---

<sup>1</sup> Beverinotti, J. (2016). Prioridades de Desarrollo y Determinantes del Crecimiento en Costa Rica. Banco Interamericano de Desarrollo.

<sup>2</sup> *The Global Competitiveness Report 2017–2018* (2017) *World Economic Forum*.

<sup>3</sup> Ministerio de Economía, Industria y Comercio. (2017). Estado de Situación de las Pyme en Costa Rica 2016. MEIC.

Sin embargo, el acceso al crédito es una barrera para hacer negocios, particularmente para las MIPYMES. Según el ICG del WEF, el acceso al financiamiento es el cuarto factor más problemático para hacer negocios en el país. Adicionalmente, las MIPYMES tienen una baja participación en el mercado de crédito, producto de limitantes en la oferta y la demanda. Menos del 10% del crédito del Sistema Financiero Nacional está dirigido las PYMES, porcentaje inferior al promedio de ALC (12,4%) y de la OCDE (25,5%). El 57% de este crédito ha estado concentrado comercio y servicios. Sólo un 0,3% del crédito recibido está dedicado a actividades de innovación y desarrollo. Los principales obstáculos son la capacidad de pago y la inexistencia de garantías y los principales motivos de rechazo de las solicitudes de crédito a las MIPYMES son el incumplimiento de requisitos, la capacidad de pago, mal historial crediticio y falta de garantías<sup>4 5</sup>.

Asimismo, la dispersión en las productividades de las empresas es evidente entre sectores de la economía<sup>6</sup>. A nivel sectorial, las empresas agrícolas y de servicios presentan menores tasas de productividad comparadas con los sectores de manufactura y comercio. La empresa típica del sector servicios es 24% menos productiva que la empresa del sector manufacturero, mientras en el caso de agricultura esta cifra es de 12% y en el caso del sector comercio de tan solo 0,5%. En el sector servicios se observa un mayor grado de dispersión en las productividades de las empresas, y con relación al tamaño de la empresa. Lo anterior reviste importancia ya que el sector servicios posee un peso relativo cada vez mayor dentro del universo de MIPYMES. Por otro lado, la productividad de estas empresas afecta directamente a otros sectores productivos a los cuales les brinda insumos<sup>7</sup>. Estos resultados apuntan a que la productividad de Costa Rica no está creciendo a la velocidad que debiera, lo cual está incrementando la brecha en ingresos per cápita y en productividad entre el país y los países de mayor grado de desarrollo.

Sumado a la oferta limitada de financiamiento tradicional para las MIPYMEs y la dispersión en la productividad de las empresas, se encuentra la poca disponibilidad de instrumentos de apoyo a los emprendimientos y la innovación, sea como capital semilla, inversionistas ángeles o capital de riesgo. Si bien en años recientes se han dado algunos esfuerzos con fondos privados y recientemente a través del Sistema de Banca de Desarrollo, el capital emprendedor es muy limitado en el país. De un total de 100 puntos posibles, Costa Rica califica con 56 en la evaluación reciente sobre disponibilidad de capital y capital de riesgo para América Latina (LAVCA, 2013). En otro análisis sobre el “ecosistema” de capital emprendedor para la región, el país es ubicado en el grupo de naciones “Transitando hacia un entorno de negocios y/o regulatorio propicio” con algunos puntos positivos como la presencia de más incubadoras, mayor entendimiento de los emprendedores sobre el capital de riesgo, y más atención en los estándares contables y corporativos. Contrariamente, el país mantiene limitaciones en el marco regulatorio del capital emprendedor, pocas capacidades locales de manejo de fondos de capital de riesgo, y limitaciones fiscales en el tratamiento de los fondos de riesgo (Lerner et. ál., 2013).

Por otro lado, las empresas están enfrentando dificultad para contratar personal de alta calidad que puedan involucrarse en procesos de producción más sofisticados. De igual forma, a nivel de industria local, y en especial a nivel de pequeña y mediana empresa, la falta de

---

<sup>4</sup> Ministerio de Economía, Industria y Comercio, 2015

<sup>5</sup> Se destaca que los indígenas enfrentan mayor restricción para crear PYMES por la dificultad de acceder a crédito debido a la propiedad colectiva de sus tierras. Fuente: (UNESCO, 2016).

<sup>6</sup> Monge-González, R., & Torres-Carballo, F. (2014). *The dynamics of entrepreneurship in Costa Rica: An analysis of firm entry, exit and growth rates*. Banco Interamericano de Desarrollo.

<sup>7</sup> Beverinotti, J., Coj-Sam, J., & Solís, G. (2015). Dualidad productiva y espacio para el crecimiento de las PYMES en Costa Rica. Banco Interamericano de Desarrollo.

personal especializado se ha identificado como uno de los obstáculos principales para generar innovación y mejorar la competitividad empresarial. Entre los principales factores detrás de la insuficiente oferta de profesionales, se encuentran las fallas en el sistema educativo, el desconocimiento de las necesidades del mercado, la falta o inadecuado manejo de recursos para la educación y las fallas de mercado relacionadas con la posibilidad de que las empresas privadas se apropien de sus inversiones en capital humano<sup>8</sup>.

En este sentido, la experiencia reciente del CONAMYPE de El Salvador y SERCOTEC en Chile, constituyen ejemplos regionales de apoyo a empresas de menor tamaño en los aspectos mencionados en el párrafo anterior y que serían insumos de mucha utilidad para la Dirección General de la Pequeña y Mediana Empresa (DIGEPYME) en vista de que ambos países utilizan el modelo de Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas (SBDCs por sus siglas en inglés) de Estados Unidos (EEUU)<sup>9</sup>. Con el fin de aprovechar el conocimiento disponible en El Salvador y Chile, el Gobierno de Costa Rica ha solicitado al Banco una cooperación técnica (CT) interregional no reembolsable consistente en brindar financiamiento a una misión de actores del ecosistema compuesto por tres funcionarios de la DIGEPYME, dos funcionarios del Instituto Nacional de Aprendizaje (INA) relacionados al tema PYME, cuatro miembros de la academia y un miembro del sector privado, que tiene como objetivo conocer en detalle la operativa del CONAMYPE y de SERCOTEC en cuanto a la implementación y adaptación de la metodología SBDCs en el funcionamiento de los centros de desarrollo de pequeñas empresas. Al respecto, interesa de sobremanera identificar buenas prácticas en materia de articulación y coordinación interinstitucional que se han gestado en ambos países tanto con la academia, como con el sector privado. Además, la visita de todas estas instituciones tanto de gobierno como de la academia de Costa Rica permitirá implementar de manera exitosa esta metodología de atención a emprendedores y a empresarios pues las dos universidades que asistirán han denotado interés y compromiso en operar los centros que serán abiertos en el 2019 en Costa Rica.

Adicionalmente, como parte de esta cooperación, se tiene prevista la visita a Costa Rica de parte de técnicos de CONAMYPE en vista de la necesidad de acompañar a Costa Rica en la implementación de un sistema de información que será donado por parte de El Salvador, mismo que requiere de acompañamiento por parte de la CONAMYPE para su operatividad en el país. Esta visita será de 3 días e incluirá sesiones de trabajo con personal técnico del INA y del Ministerio de Economía, Industria y Comercio (MEIC) sobre todo de los departamentos de Tecnologías de Información y comunicación para lograr una transferencia efectiva de conocimiento y del sistema de información.

## **II. Objetivo**

El objetivo de la CT es realizar una visita técnica de tres funcionarios de la DIGEPYME, dos funcionarios del INA relacionados al tema PYME, cuatro miembros de la academia y un miembro del sector privado a El Salvador y a Chile para conocer las experiencias y mejores prácticas de la operativa de CONAMYPE y SERCOTEC. Asimismo, se realizará una visita de

---

<sup>8</sup> Banco Interamericano de Desarrollo. (2015). Nota técnica de Ciencia y Tecnología.

<sup>9</sup> Desde 2003, y con el apoyo del gobierno de los EEUU y varias agencias regionales, la Universidad de Texas en San Antonio (UTSA) organizó un programa de SBDC en los EEUU, llegando a alcanzar el liderazgo en la promoción y expansión del modelo de SBDC en toda América Latina. Los SBDC son la principal fuente de asistencia técnica y gerencial para pequeñas empresas en los EEUU, y su misión es promover el crecimiento, la innovación, la productividad y los ingresos para las pequeñas empresas a través de mejoras en sus prácticas comerciales, tecnología y prácticas de gestión. El SBDC es un esfuerzo de colaboración entre los sectores público, académico y privado, con el apoyo de las agencias gubernamentales federales, estatales y locales de EEUU que invierten conjuntamente en esfuerzos para garantizar la sostenibilidad del programa y maximizar su eficiencia.

dos funcionarios de CONAMYPE a Costa Rica para transferencia de conocimiento y del sistema de información que ha sido diseñado por CONAMYPE, con base en el sistema Neoserra que utiliza la red de centros de los Estados Unidos y que fue diseñado con el fin de capturar información sobre el acompañamiento, asistencia y apoyo que se da a cada empresa atendida y a su vez monitorear indicadores de impacto de las empresas, entre ellos ventas y empleo.

Específicamente se espera revisar los siguientes tópicos durante las visitas:

1. Conocer de primera mano, el proceso de implementación de los centros de desarrollo a la pequeña empresa, que operan bajo la metodología del SBDC
2. Valorar, como han hecho ambos países (Chile y El Salvador) para lograr una articulación efectiva entre todas las instancias involucradas en la implementación del modelo de atención y que mecanismos han utilizado.
3. Conocer la gestión operativa de algunos centros de atención y las acciones de coordinación entre Gobierno, academia y sector privado.
4. Acompañar a Costa Rica en la implementación de un sistema de información que será donado por parte de El Salvador, mismo que requiere de acompañamiento por parte de la CONAMYPE para su operatividad en el país. Este último punto se refiere al caso de la visita de expertos de El Salvador a Costa Rica.

Este objetivo es congruente con los objetivos y normas del Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario cuyos objetivos incluyen: “fortalecer la capacidad técnica y de gestión de los gobiernos nacionales (...)” y “ampliar el acceso a experiencias intrarregionales y promover el intercambio de conocimientos cooperativos especializados entre todos los países miembros prestatarios”. (GN-2819-1, Sección II, párrafo 2.1).

### **III. Concordancia con las Políticas y Estrategias de Desarrollo del País**

La presente CT se alinea con la Estrategia de País de Costa Rica, vigente (GN-2829-1) en el objetivo estratégico de fortalecimiento de la competitividad de las PYMEs ya que, a través del intercambio de experiencias con El Salvador y Chile, la CT contribuirá a la implementación y adaptación de la metodología SBDCs en el funcionamiento de los centros de desarrollo de PYMEs en Costa Rica.

Asimismo, la CT es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (AB-3008) ya que se alinea estratégicamente con el desafío de desarrollo de la productividad y la innovación, puesto que la CT busca mejorar el desempeño de DIGEPYME como institución que apoya el desempeño innovador de las PYMEs en Costa Rica. La CT también se alinea estratégicamente con el área transversal de fortalecer la capacidad institucional y Estado de derecho, en vista de que los intercambios que realice DIGEPYME con las contrapartes de Chile y el Salvador le servirán para estructurar mejor su sistema de apoyo a PYMEs. Esta CT también está alineada con el Documento del Marco Sectorial para Innovación, Ciencia y Tecnología 2010-2020 (GN-2791-8) que identifica la falta de capacidades de las pequeñas empresas para aumentar su productividad, incorporar y/o adaptar las nuevas tecnologías como uno de los principales desafíos económicos de la región.

### **IV. Cumplimiento de las Normas y Condiciones del Banco**

El Banco ha recibido las comunicaciones oficiales de no objeción requeridas, de las autoridades: Carolyn Roberts, Representante del BID en Chile; y Carmiña Moreno,

Representante del BID en El Salvador. La solicitud de financiamiento es congruente con los objetivos y normas del Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario (GN-2819-1, Sección II). Las actividades propuestas son consistentes con las actividades elegibles del citado Programa, entre las cuales se prevé “Actividades de intercambio y difusión de conocimientos (...) o actividades que fortalezcan el diálogo y la cooperación, con la participación de representantes de sectores público y privado.” (GN-2819-1, Sección II, párrafo 2.29, inciso 6).

## V. Participantes

Los participantes seleccionados viajarían a El Salvador tres días con el propósito de cumplir con el programa de actividades.

Lista de Participantes			
No.	Nombre	Cargo	Institución
1.	Cintha Monge	Asesora CIDE región Central	MEIC
2.	Dennis Gaitán Suarez	Profesional 2, departamento de tecnologías de información y comunicación.	MEIC
3.	Jorge Eduardo Alpizar	Asesor presidencia ejecutiva. INA	INA
4.	Luis Emilio Rodríguez Badilla	Coordinador, Programa Técnico en Banca para el Desarrollo Universidad Estatal a Distancia	Universidad Estatal a Distancia (UNED)
5.	Marco Tulio López Durán	Director de Extensión y Acción Social de la Sede Central	Universidad Técnica Nacional (UTN)

Los participantes seleccionados viajarían a Chile tres días con el propósito de cumplir con el programa de actividades.

Lista de Participantes			
No.	Nombre	Cargo	Institución
1.	Sandra Rojas	Asesora CIDE región Central	MEIC
2.	Arianna Tristán	Directora de Innovación, Cámara de Industrias	Cámara de Industrias de Costa Rica
3.	Adriana Aguilar	Jefa proceso de prestación de servicios	INA
4.	Katherine Bermudez Vargas	Investigadora Observatorio de MIPYMES	UNED
5.	Arelys García Mejías	Jefa del CEDEMIPYME Universidad Técnica Nacional	UTN

Esta delegación viajará a cada país para participar de una serie de reuniones, visitas y entrevistas con el fin de que haya una transferencia de conocimiento con los actores actuales que contribuyen al apoyo a las MYPES de El Salvador y Chile. Estas actividades tienen el objetivo de conocer los antecedentes del sector, los casos de éxito, las lecciones aprendidas y los planes de apoyo del gobierno a los SBDC existentes que sea de utilidad a ese sector.

En el caso del viaje por parte de dos personas de CONAMYPE a Costa Rica, la visita será de 3 días con el objetivo de verificar temas técnicos con profesionales de las áreas de Tecnologías de información y comunicación tanto del MEIC como del INA.

Lista de Participantes			
No.	Nombre	Cargo	Institución
1.	Carlos Sermeño	Jefe de la Unidad de Informática	CONAMYPE
2.	Edwin Nuñez	Técnico en Desarrollo de Sistemas	CONAMYPE

Por la contraparte salvadoreña, se ha identificado al CONAMYPE y por la chilena a SECOTEC, quienes servirán de anfitriones de la visita. En el caso de la contraparte costarricense, serán el INA y la DIGEPYME los anfitriones.

## VI. Presupuesto

El Banco contribuirá para los costos de la operación de conformidad con el siguiente presupuesto.

Presupuesto en US\$					
Descripción	Ciudad/País	Tarifa en US\$	Días	Cantidad	Total en US\$
Boletos aéreos en clase económica	Desde San José, Costa Rica a San Salvador, El Salvador	450	-	5	2.250
Viáticos (Hotel, Comidas e Incidentes)	San Salvador, El Salvador	215	4	5	4.300
Boletos aéreos en clase económica	Desde San José, Costa Rica a Santiago, Chile	860	-	5	4.300
Viáticos (Hotel, Comidas e Incidentes)	Santiago, Chile	330	4	5	6.600
Boletos aéreos en clase económica	Desde San Salvador, El Salvador a San José, Costa Rica	507	-	2	1.014
Viáticos (Hotel, Comidas e Incidentes)	San José, Costa Rica	256	3	2	1.536
<b>TOTAL</b>					<b>20.000</b>

## VII. Desembolsos y Ejecución

El total de actividades consideradas en la presente cooperación técnica deberán llevarse a cabo dentro de un período de 6 meses, a partir de la fecha de aprobación. Esta operación será ejecutada por el Banco.

## VIII. Reportes

Los logros de la operación, enfocados en lecciones aprendidas y transferencia de conocimiento al programa operativo del Banco, deben ser reportados en el sistema del Banco en un plazo de 120 días a partir del cierre financiero de la operación.

## **IX. Recomendación**

De conformidad con lo establecido en la Resolución DE-103/14 de fecha 30 de julio de 2014 y en el Memorando de fecha 16 de diciembre de 2014, el Presidente ha delegado en los Representantes del Banco, la autoridad para aprobar operaciones individuales de cooperación técnica no reembolsables que sean financiadas con cargo a los recursos de los ingresos netos del Capital Ordinario del Banco hasta por la suma de US\$750.000; por consiguiente, teniendo en cuenta que el monto propuesto para la presente operación no excede el monto de US\$750.000, el Representante del Banco en Costa Rica aprueba la presente operación de cooperación técnica hasta por la suma de US\$20.000.

INTERCAMBIO DE CONOCIMIENTO SOBRE CENTRO DE DESARROLLO DE PEQUEÑAS EMPRESAS

CR-T1198

CERTIFICACIÓN

Por la presente certifico que esta operación fue aprobada para financiamiento por el **Programa Estratégico para el Desarrollo de Países Financiado con Capital Ordinario (CTY)** de conformidad con la comunicación de fecha 28 de septiembre de 2018 *subscrita por Damaris Leon* (ORP/GCM). Igualmente, certifico que existen recursos en el mencionado fondo hasta la suma de **US\$20.000** para financiar las actividades descritas y presupuestadas en este documento. La reserva de recursos representada por esta certificación es válida por un periodo de cuatro (4) meses calendario contados a partir de la fecha de elegibilidad del proyecto para financiamiento. Si el proyecto no fuese aprobado por el BID dentro de ese plazo, los fondos reservados se considerarán liberados de compromiso, requiriéndose la firma de una nueva certificación para que se renueve la reserva anterior.

Certificado por:	Original Firmado	11/16/2018
	Sonia M. Rivera	Fecha
	Jefe	
	Unidad de Gestión de Donaciones y Cofinanciamiento	
	ORP/GCM	

Aprobado por:	Original Firmado	11/19/2018
	Fidel Jaramillo	Fecha
	Representante de País	
	Costa Rica	
	CID/CCR	