

**FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO REGULADOR DE AGUAS Y SANEAMIENTO DE LA
PROVINCIA DE BUENOS AIRES, ARGENTINA**

(TC-97-04-059)

RESUMEN EJECUTIVO

ORGANISMO EJECUTOR:	Ministerio de Obras y Servicios Públicos (MOSP) de la Provincia de Buenos Aires.	
BENEFICIARIO:	Organismo Regulador Bonaerense de Aguas y Saneamiento (ORBAS).	
OBJETIVOS:	Apoyar el establecimiento y puesta en marcha del organismo regulador del sector de agua potable y saneamiento en la Provincia de Buenos Aires y contribuir a la transferencia de conocimientos y experiencias sobre la regulación del sector en Argentina. El programa contempla la utilización de los recursos del FOMIN para llevar a cabo las siguientes actividades: (i) establecimiento y puesta en marcha del ORBAS, incluyendo el desarrollo de su estructura organizativa, la capacitación del personal y el diseño de los sistemas de información y de participación de los usuarios; (ii) fortalecimiento del marco regulador, incluyendo el desarrollo del régimen tarifario y el procedimiento de control de la calidad del servicio; y (iii) la realización de un taller de transferencia de las experiencias obtenidas en la regulación del sector de saneamiento en Argentina.	
FINANCIAMIENTO:	Modalidad:	Donación (Ventanilla I)
	Beneficiario:	US\$1,000,000
	FOMIN:	<u>US\$1,000,000</u>
	Total:	US\$2,000,000
CALENDARIO DE EJECUCION:	Plazo de ejecución:	24 meses
	Plazo último desembolso	30 meses
EXCEPCIONES A LA POLITICA DEL BANCO:	Ninguna.	
CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES:	Presentación de los términos de referencia definitivos y del plan de acción del programa antes del primer desembolso (¶ 4.3).	

I. ELIGIBILIDAD DEL PAIS

- 1.1 Argentina fue declarada elegible para todas las modalidades de financiamiento del FOMIN, por el Comité de Donantes, el 30 de noviembre de 1993.

II. ANTECEDENTES

- 2.1 El sector de agua potable y saneamiento en Argentina se encuentra atravesando un proceso de transformación institucional que se originó en el año 1980, cuando ocurrió la descentralización a las provincias de los servicios prestados por Obras Sanitarias de la Nación (OSN). Este proceso se profundizó a partir de 1989, cuando el gobierno nacional inició una etapa de reformas políticas y administrativas que afectó a todos los sectores de la economía, incluyendo los servicios públicos. Dentro de este contexto, las leyes de la Reforma del Estado (No.23.696) y de la Emergencia Económica (No.23.697) establecieron las bases jurídicas para la participación del sector privado en la prestación de los servicios.
- 2.2 La política de incrementar la participación de la iniciativa privada en el sector de agua potable y saneamiento ha conducido a la suscripción de contratos de concesión con empresas privadas en el Gran Buenos Aires (1993) y en las provincias de Corrientes (1991), Santa Fe (1995), Tucumán (1995), Formosa (1996), Santiago del Estero (1997), y Córdoba (1997). Procesos de transferencia similares se encuentran en preparación en las provincias de Mendoza, Salta y Buenos Aires. En paralelo con estas acciones, se han creado entes de regulación en aquellas provincias que han concesionado la prestación de sus servicios.
- 2.3 Como parte de este proceso, el 11 de septiembre de 1996 el Gobierno de la Provincia de Buenos Aires promulgó la ley N° 11.820, mediante la cual: (i) se autoriza al Poder Ejecutivo provincial a otorgar en concesión, mediante el sistema de licitación pública y por un período de hasta 30 años, los servicios de abastecimiento de agua potable y alcantarillado prestados directamente por la provincia a través de la Administración General de Obras Sanitarias (AGOSBA); (ii) se aprueba el marco regulador para la prestación del servicio en la provincia; y (iii) se dispone la creación del Organismo Regulador Bonaerense de Aguas y Saneamiento (ORBAS).
- 2.4 En la actualidad, AGOSBA presta el servicio a 2,1 millones de habitantes de la provincia, alcanzando dentro de su área jurisdiccional una cobertura aproximada de 60% en abastecimiento de agua y de 40% en alcantarillado. 1/ Además de AGOSBA, a la cual

1/ La Provincia de Buenos Aires tiene en la actualidad una población aproximada de 13,5 millones de habitantes, 63% de la cual se concentra en el llamado Aglomerado Bonaerense -sector aledaño a la Capital Federal- y 11% está distribuida entre las ciudades de La Plata, Mar del Plata y Bahía Blanca. El 26% restante se localiza en el interior de la provincia.

le corresponde aproximadamente el 26% de la población urbana provincial, prestan también el servicio: (i) la empresa Aguas Argentinas, a la cual le corresponde un 43% de la población (aquella circundante a la Capital Federal); (ii) los municipios, (27%); y (iii) las cooperativas (3%).

- 2.5 En la ley antes mencionada se le asigna al ORBAS la capacidad de actuar como autoridad responsable de la aplicación del marco regulador, bajo la forma de organismo de derecho público con personería jurídica y patrimonio propio. El ORBAS estará vinculado con el Poder Ejecutivo provincial a través del Ministerio de Obras y Servicios Públicos (MOSP).
- 2.6 Los objetivos generales del ORBAS son: (i) ejercer el control de los servicios sanitarios, asegurándose del cumplimiento del marco regulador en lo relativo a la calidad, continuidad, seguridad y expansión de los servicios; (ii) garantizar el uso racional de los recursos y la protección de la salud pública y el medio ambiente en todo el territorio provincial; (iii) proponer al Poder Ejecutivo políticas y regímenes tarifarios, en resguardo de los intereses de la comunidad, y revisar propuestas de los entes prestadores de servicio; (iv) preparar y elevar propuestas de leyes y reglamentos; (v) controlar la seguridad de los sistemas hidráulicos especiales y de presas de embalses destinadas al abastecimiento de agua potable; y (vi) ejercer las acciones que promueva el gobierno provincial relacionadas con los sistemas sanitarios en su territorio.
- 2.7 El Banco ha venido apoyando la función reguladora del estado a través de cooperaciones técnicas similares a la propuesta. En 1994 y 1997, con recursos del FOMIN, se aprobaron operaciones destinadas a fortalecer los marcos reguladores y los entes de regulación de las provincias de Mendoza y Santa Fe, respectivamente. El fortalecimiento del marco regulador de Mendoza está prácticamente concluido, con resultados que preliminarmente indican ser satisfactorios. La operación de Santa Fe se encuentra esperando la aprobación de la legislatura provincial antes de comenzar a ejecutarse.

III. EL PROYECTO

A. Objetivo

- 3.1 El objetivo principal del programa propuesto es apoyar el establecimiento, la puesta en marcha y el fortalecimiento del Organismo Regulador Bonaerense de Aguas y Saneamiento (ORBAS). El apoyo solicitado se enmarca dentro del proceso de reforma del sector de agua potable y alcantarillado de la Provincia de Buenos Aires que busca fomentar la participación del sector privado y establecer un adecuado sistema de regulación sectorial. El programa de reforma tiene como objetivos específicos los siguientes:

(i) promover la eficiencia en la prestación de los servicios; (ii) impulsar el autosostenimiento de las entidades correspondientes; (iii) salvaguardar la calidad de los servicios; (iv) promover la expansión de la cobertura; (v) incentivar el uso racional y eficiente del recurso hídrico; (vi) proteger la salud pública y el medio ambiente; y (vii) proteger adecuadamente los derechos de los usuarios.

- 3.2 Como objetivo adicional y teniendo en cuenta que se han aprobado dos financiamientos similares para las provincias de Mendoza y Santa Fe, se considera indispensable realizar una labor de síntesis y divulgación de las experiencias obtenidas, no solo en estas dos provincias, sino también en otros procesos que paralelamente se desarrollan en el país. Esta labor demostrativa y de transferencia de información, orientada hacia las provincias que contemplan la realización futura de procesos semejantes, se llevará a cabo mediante la organización de un seminario-taller sobre la regulación en el sector y sería parte integral del financiamiento propuesto.

B. Componentes del proyecto

- 3.3 A fin de lograr el objetivo del proyecto, los recursos del FOMIN se utilizarán para llevar a cabo las actividades que a continuación se describen:

1. Estructura y puesta en marcha del ORBAS

a. Estructura institucional y organizativa (US\$130.000)

- 3.4 Diseño e implantación de la estructura orgánico-funcional, así como de los procedimientos operativos y administrativos del ORBAS; selección fundada del modelo de administración que debe adoptarse, incluyendo estrategias de descentralización y control de la acción reguladora; diseño e implantación de la política operativa para el control de la calidad; diseño e implantación de la política de personal para los niveles ejecutivo, profesional, técnico y administrativo, incluyendo dotación, funciones y responsabilidades; preparación del manual de políticas y principios básicos que regirán el accionar de la organización; preparación del manual de normas y procedimientos; preparación de un plan financiero y del primer presupuesto para el inicio de sus actividades; preparación del decreto reglamentario para ser elevado al poder ejecutivo como propuesta de la estructura orgánico-funcional. El resultado esperado es el diseño y puesta en marcha de un organismo con una estructura ágil, eficiente y eficaz en el cumplimiento de sus funciones.

b. Capacitación de personal (US\$172.000)

- 3.5 Diseño e implantación de un programa de capacitación de personal; desarrollo de seminarios y talleres de discusión y clarificación del rol del ORBAS, su misión, objetivos y prioridades; entrenamiento del personal en la operación de los modelos e

instrumentos desarrollados para simular y evaluar los aspectos previstos en el marco regulador, así como las situaciones imprevistas; fortalecimiento del personal en aspectos relativos a la regulación económica, incentivos, subsidios y control de la calidad del servicio; capacitación del personal mediante la asistencia a cursos especializados en regulación y mediante visitas a otros organismos de regulación, nacionales e internacionales, en aspectos específicos del manejo regulador y el monitoreo de concesiones. Preparación de un plan de entrenamiento y actualización de aplicación permanente. El resultado esperado es la integración de un equipo profesional y técnico capacitado en el desarrollo de sus funciones, de acuerdo con prácticas modernas de regulación.

c. Sistemas de información (US\$247.500)

- 3.6 Diseño e implantación de un sistema de información apropiado para asistir al ORBAS en el desempeño de sus funciones; realización de los estudios para identificar, seleccionar y definir los indicadores de gestión administrativa, control tarifario de los servicios y cumplimiento de las metas contractuales para los distintos prestadores; identificación del tipo y nivel de desagregación de la información necesaria para la toma de decisiones y diseño del sistema de información gerencial; definición de la arquitectura informática y de comunicaciones; financiación de los equipos requeridos por el ORBAS en los aspectos vinculados a los sistemas de información. Se espera dotar al organismo de un sistema de información que facilite el almacenamiento ordenado de datos, la utilización de información relevante, la predicción de situaciones futuras y la toma oportuna de decisiones.

d. Participación de la comunidad y atención al usuario (US\$72.000)

- 3.7 Organización del esquema de comunicación social, relaciones públicas y atención de reclamos de la comunidad; diseño e implantación de una política de comunicación, educación y concientización; definición del sistema de difusión pública de las decisiones del ORBAS; establecimiento del sistema de publicación periódica de información sobre la calidad del agua suministrada por los prestadores del servicio y otros datos de interés de la comunidad; preparación del reglamento de deberes y derechos de los usuarios; desarrollo de procedimientos para recepción y tramitación de reclamos; preparación de metodologías a aplicarse para el desarrollo de sistemas de mediación y resolución de conflictos. El resultado esperado es la implantación de un sistema ágil y transparente de información a los usuarios, de tramitación de quejas y de resolución de conflictos

2. Fortalecimiento del marco legal y regulatorio

a. Políticas y régimen tarifario (US\$114.000)

- 3.8 Desarrollo e implantación de la política tarifaria; diseño de los modelos económicos y financieros para valorar la estructura tarifaria, su eficiencia para incentivar la racionalización del consumo y la cuantificación de subsidios implícitos; definición de procedimientos específicos para analizar el impacto de modificaciones de precios internos, posibles devaluaciones y otros efectos externos en la estructura de costos de los servicios; definición de los modelos y procedimientos para las revisiones tarifarias y para la preparación de proyecciones económicas y financieras que permitan efectuar análisis de sensibilidad ante diversas hipótesis. Se espera mejorar la capacidad del ORBAS para valorar oportunamente posibles variaciones en los índices de costos, para analizar el impacto económico y financiero de tales variaciones y para tomar decisiones con transparencia y certidumbre.

b. Control de calidad del servicio y adecuación de otras normas (US\$64.000)

- 3.9 Proponer y diseñar los instrumentos y sistemas necesarios para monitorear y controlar la calidad del servicio suministrado y para verificar el cumplimiento de las metas de expansión establecidas en el contrato de concesión; identificación y selección de los indicadores relevantes en el seguimiento de la calidad del servicio; establecimiento de la metodología para el monitoreo de los parámetros técnicos previstos legalmente, tales como presión del agua, potabilidad y tratamiento de efluentes; definición del alcance y nivel de coordinación necesarios en el control de requerimientos ambientales a ser aplicados por el ORBAS con las acciones que les competen a las autoridades ambientales provinciales y nacionales; revisar y, si es del caso, propiciar la adecuación de normas y procedimientos que compatibilicen las facultades ambientales de estos organismos. Como resultado se espera contar con un sistema de control de calidad que permita monitorear adecuadamente los servicios suministrados y que garantice la protección de la salud pública y del medio ambiente.

c. Regulación de prestadores externos a la concesión (US\$60.500)

- 3.10 Desarrollo de un programa para regularizar los servicios prestados directamente por municipios, por cooperativas y por concesionarios municipales; clarificación de las atribuciones del ORBAS con relación a tales servicios; realización de un diagnóstico de la situación actual en materia de la calidad del servicio suministrado por dichos prestadores en toda la provincia; definición de las necesidades de fortalecimiento y de las formas de adecuación al marco regulador vigente; definición de metas de adecuación progresiva; diseño de modelos de contratos y convenios para

formalizar los mecanismos de prestación de los servicios. Se espera desarrollar un programa de adecuación de los prestadores menores a la normativa existente, garantizando así que tales servicios cumplan con las condiciones de eficiencia, calidad, continuidad, y razonabilidad tarifaria.

3. Taller de transferencia de experiencias (US\$50.000)

- 3.11 Preparación y realización de un seminario-taller para discusión y transferencia de las experiencias obtenidas por los entes reguladores existentes en el sector en Argentina, con la participación de los entes reguladores de la región que están recibiendo el apoyo del FOMIN.

IV. EJECUCIÓN

- 4.1 El programa será ejecutado por el Ministerio de Obras y Servicios Públicos (MOSP) del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires a través del Organismo Regulador Bonaerense de Aguas y Saneamiento (ORBAS). El ORBAS será el beneficiario de la operación y se irá constituyendo y fortaleciendo durante la ejecución del programa, a partir de la unidad coordinadora ya nombrada.
- 4.2 En paralelo con este programa, el gobierno provincial está iniciando las actividades relacionadas con la entrega en concesión, mediante el sistema de licitación pública, de los servicios prestados por la Administración General de Obras Sanitarias de la Provincia de Buenos Aires (AGOSBA). La asistencia técnica propuesta deberá ajustarse al desarrollo de esta actividad con el propósito de antecederla o, si esto no es posible, para darle prioridad al diseño de los elementos e instrumentos de control y seguimiento más críticos y para acompañar y asistir al ORBAS en el desarrollo de sus funciones iniciales como ente regulador.
- 4.3 Durante el desarrollo de la asistencia técnica, el MOSP creará un grupo técnico de coordinación, altamente calificado, para que sea responsable de la administración y supervisión de la ejecución de las actividades propuestas. Este grupo, como se señaló anteriormente, formará parte del ORBAS, en la medida en que este organismo vaya siendo constituido. Se contempla la contratación de siete consultorías correspondientes a las actividades del programa señaladas anteriormente. Se dispone de los términos de referencia preliminares, los cuales fueron preparados por el ejecutor. Para cada contrato y dependiendo de la naturaleza del mismo, se designará al personal de contraparte apropiado, quien acompañará y apoyará las labores de consultoría respectivas. Con anterioridad al primer desembolso, el ejecutor deberá presentar la versión definitiva de los términos de referencia de cada una de las consultorías y el plan de acción mostrando la forma como se coordinarían los plazos y tiempos de las diversas actividades del programa.

- 4.4 La adquisición de bienes y la contratación de los servicios de consultoría se efectuarán de acuerdo con los procedimientos del Banco. Se estima que se requerirán 121 meses-persona de consultoría, así como la adquisición de equipos, software y otros insumos necesarios para el cumplimiento de los fines del organismo.
- 4.5 Los desembolsos serán efectuados de acuerdo con los procedimientos del Banco. Se estima que se requerirán 24 meses para completar el desarrollo de todos los componentes del programa y 30 meses para efectuar el desembolso final. El Banco realizará una revisión del programa a los 12 meses de iniciadas las actividades, para evaluar el avance de la operación.
- 4.6 Para solventar sus gastos de funcionamiento, el ORBAS percibirá una tasa de sostenimiento que los concesionarios bajo su jurisdicción y las cooperativas que en el futuro pasen al régimen de concesión, facturarán, recaudarán y transferirán al ORBAS. Esta tasa, según el marco regulador, se calculará en forma anual, debiendo ser la mínima indispensable e inferior al 5% de la facturación. En adición a esta tasa el ORBAS podrá recibir aportes del tesoro provincial, aportes o subsidios del gobierno nacional y otros recursos obtenidos en el cumplimiento de sus funciones.

V. COSTO Y FINANCIAMIENTO

- 5.1 El costo total del proyecto se ha estimado en US\$2 millones. La contribución del FOMIN sería de hasta US\$1 millón, con carácter no reembolsable, conforme se presenta en el siguiente presupuesto:

PRESUPUESTO DEL PROYECTO	FOMIN	LOCAL	TOTAL
1. Estructura y puesta en marcha del ORBAS			
a. Estructura y organización	130.000	110.000	240.000
b. Capacitación de personal	172.000	280.000	452.000
c. Sistemas de Información	247.500	120.000	367.500
d. Participación del usuario	72.000	70.000	142.000
2. Fortalecimiento del marco legal			
a. Políticas y régimen tarifario	114.000	105.000	219.000
b. Control de calidad del servicio	64.000	137.000	201.000
c. Regularización prestadores menores	60.500	178.000	238.500
3. Seminario-taller de regulación	50.000	0	50.000
4. Costos indirectos e imprevistos	90.000	0	90.000
	1.000.000	1.000.000	2.000.000

- 5.2 Los recursos de contrapartida serán parcialmente aportados en remuneraciones del personal de contraparte de la unidad coordinadora y del ORBAS, una vez que este comience a operar, y corresponden a los períodos de tiempo que dicho personal utilice en las actividades del programa, incluyendo la capacitación propuesta, la recolección de información y el fortalecimiento del organismo regulador. El aporte local incluirá también los servicios de

secretaría, oficinas, útiles de escritorio, comunicaciones, transporte y el apoyo logístico que se requiera para la ejecución de la asistencia técnica. El monto del fondo rotatorio destinado a atender los gastos elegibles imputables al programa será de 5% del valor total del financiamiento.

VI. JUSTIFICACIÓN Y RIESGOS

- 6.1 El apoyo a la creciente participación de la iniciativa privada en la prestación de los servicios públicos, incluyendo el fortalecimiento de los organismos reguladores respectivos, así como el desarrollo del sector de saneamiento básico, son áreas prioritarias de la estrategia del Banco en Argentina. Esta operación complementaría los esfuerzos que en esta dirección viene apoyando el Banco con sus programas de préstamos en ejecución y en estudio, entre los cuales sobresalen el Programa Nacional de Agua Potable y Alcantarillado (préstamos 621/OC y 855/SF), la sexta etapa del Programa de Agua Potable Rural (préstamo 857/OC), el Programa de Apoyo a la Reforma del Sector de Agua Potable y Saneamiento (AR-0175), así como las dos cooperaciones del FOMIN para las provincias de Mendoza y Santa Fe, mencionadas anteriormente.
- 6.2 El programa de asistencia técnica propuesto es consistente con los criterios generales del FOMIN, puesto que promovería la mayor participación de la iniciativa privada en el sector y proveería a la Provincia de Buenos Aires de una entidad reguladora fortalecida y eficiente. El ORBAS dispondría de una estructura establecida, de manuales de procedimiento definidos y de una reglamentación adecuada. Esto permitirá que el personal que se integre a dicho organismo cuente desde el inicio con los elementos necesarios para el cumplimiento de sus funciones.
- 6.3 El fortalecimiento del ORBAS contribuirá a mejorar la capacidad de regulación ambiental que a este organismo le compete. Por tal razón, se considera que la operación redundará en un impacto positivo sobre el medio ambiente. Adicionalmente, la función de protección de los intereses de la comunidad y de los usuarios, que debe cumplir el ORBAS, será igualmente fortalecida, traduciéndose por tanto en un impacto socioeconómico altamente favorable.
- 6.4 En caso de atrasarse o paralizarse el proceso de privatización de AGOSBA, el gobierno provincial podría perder interés en el establecimiento y puesta en marcha del ente regulador sectorial. Sin embargo, el proceso de privatización de AGOSBA hace parte de los compromisos adquiridos por el gobierno dentro del marco de Programa de Apoyo a la Provincia de Buenos Aires (Préstamo 979/OC-AR) y, por tanto, no se anticipan modificaciones substanciales en este proceso.

VII. METAS Y EVALUACIÓN DE RESULTADOS

- 7.1 Al final del desarrollo del proyecto se deberá disponer de un organismo regulador fortalecido en su capacidad de cumplir con las funciones que le fueran asignadas por ley, contando con el personal calificado para ello y con los instrumentos normativos necesarios para la realización eficiente de sus labores. El Anexo I constituye el marco lógico simplificado del proyecto y resume las principales actividades, los resultados esperados y los plazos en que las diversas actividades deberán realizarse.

VIII. EXCEPCIONES A LAS POLITICAS Y PROCEDIMIENTOS DEL BANCO

- 8.1 Ninguna.

IX. CONDICIONES CONTRACTUALES ESPECIALES

- 9.1 Como se señaló anteriormente (véase ¶ 4.3), el ejecutor deberá presentar la versión definitiva de los términos de referencia de cada consultoría y el plan de acción del programa antes del primer desembolso.

X. ASPECTOS AMBIENTALES Y SOCIALES

- 10.1 El perfil de la operación fue aprobado por el CESI el 30 de marzo de 1998, habiéndose recomendado clarificar: (i) la relación institucional entre el ORBAS y el organismo ambiental provincial; y (ii) el área de jurisdicción del ORBAS con relación a los partidos del gran Buenos Aires. Las actividades de consultoría a ser contratadas bajo el componente denominado "fortalecimiento del marco legal y regulatorio" (véase ¶ 3.9) cubrirán el primer pedido del CESI. Con relación a la segunda recomendación del CESI, debe afirmarse que el Marco Regulador provincial (ley 11820) en su artículo 2-1 determina el ámbito de aplicación de la ley y señala que en los partidos del gran Buenos Aires las funciones regulatorias serán ejercidas por el Ente Tripartito de Obras y Servicios Sanitarios (ETOSS).

ESTABLECIMIENTO DEL ORGANISMO REGULADOR BONAERENSE DE AGUAS Y SANEAMIENTO		
Objetivo general: establecer y poner en marcha un marco legal y regulatorio, incluyendo un ente regulador eficiente y efectivo en el sector de agua y saneamiento.		
Objetivos específicos: establecer y poner en marcha al ORBAS (Organismo Regulador Bonaerense de Aguas y Saneamiento) como el nuevo regulador; revisar y ajustar el marco legal y regulatorio.		
Componentes	Actividades	Resultados/Indicadores
A. Establecimiento y puesta en marcha del ORBAS		
a. Estructura institucional y organizativa	Diseño e implantación de: i) la estructura institucional y organizativa; ii) la política operativa para el control de calidad; y iii) la política de personal. Preparación del plan financiero y del primer presupuesto para el inicio de sus actividades.	Proyecto de Decreto para elevar al Poder Ejecutivo. Duración: 3 meses Puesta en marcha e implantación con manuales de procedimiento Duración: 9 meses Duración total: 12 meses
b. Capacitación del personal	Desarrollar: i) un programa de capacitación específica en la tarea de regulación y control; ii) seminarios que actualicen las técnicas que vayan surgiendo; iii) talleres con el fin de auditar si se están logrando los resultados esperados en el personal, clarificando la función de regulación; iv) técnicas de autocapacitación permanente.	Desarrollo y puesta en marcha plan capacitación. Duración: 6 meses Implementación de cursos permanentes Duración: 12 meses Duración total: 18 meses
c. Sistemas de información	Diseño y implementación de un sistema de información apropiado para asistir al ente en el desempeño de sus responsabilidades.	Diseño y planeamiento del sistema de información. Duración: 3 meses Desarrollo e implementación de aplicativos con documentación Duración: 7 meses Duración: 10 meses
d. Participación de la comunidad y atención al usuario	Desarrollar la organización del esquema de participación comunitaria, considerando: i) el diseño y la implantación de una política de comunicación, educación y concientización; ii) el desarrollo de procedimientos para recepción y tramitación de reclamos; iii) la preparación de metodologías a aplicarse para el desarrollo de sistemas de mediación y resolución de conflictos.	Definición del programa de atención y divulgación y participación al usuario. Duración: 5 meses Redacción de los contenidos mínimos del reglamento de los usuarios. Duración: 3 meses Puesta en marcha e implementación. Duración: 3 meses Duración total: 8 meses
B. Fortalecimiento del marco legal y regulatorio		
a. Políticas y régimen tarifario	Contratación de servicios especializados para apoyar al ORBAS en el desarrollo e implantación de la política tarifaria.	Redacción de la metodología para las revisiones tarifarias Duración: 3 meses Análisis e instrumentos de la política tarifaria. Duración total: 12 meses
b. Control de calidad del servicio y adecuación de otras normas	Contratación de servicios especializados para apoyar al ORBAS en: i) la adecuación de la legislación relacionada con normas de calidad de fuentes de abastecimiento y de efluentes generados; ii) el diseño e implantación de un sistema de control de calidad de servicios.	Relevamiento actual de calidad. Duración: 2 meses Identificación y selección de indicadores y metodología para su control-articulación con la legislación ambiental. Duración total: 6 meses
c. Regularización de prestadores externos a las concesiones	Desarrollo de un programa para regularizar la concesión de los sistemas menores.	Relevamiento de prestadores y propuesta metodológica de integración al marco regulatorio. Duración total: 12 meses
C. Taller de transferencia de experiencias		
a. Taller de transferencia de experiencias	Preparación y realización de un seminario taller para discusión y transferencia de las experiencias obtenidas por los entes reguladores existentes en el sector en Argentina, con la participación de los entes reguladores de la región que están recibiendo el apoyo del FOMIN.	Desarrollo de 3 seminarios experiencia provincias: Mendoza, Santa Fé y Buenos Aires.

PROYECTO DE RESOLUCION

**ARGENTINA. COOPERACION TECNICA NO REEMBOLSABLE
PARA EL FORTALECIMIENTO DEL ORGANISMO REGULADOR DE AGUAS Y
SANEAMIENTO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

El Comité de Donantes del Fondo Multilateral de Inversiones

RESUELVE:

1. Autorizar al Presidente del Banco Interamericano de Desarrollo, o al representante que él designe, para que en nombre y representación del Fondo Multilateral de Inversiones, proceda a formalizar los acuerdos necesarios con la Provincia de Buenos Aires, y a adoptar las demás medidas pertinentes para la ejecución del plan de operaciones a que se refiere el Documento MIF AT-_____, sobre cooperación técnica para el fortalecimiento del organismo regulador de aguas y saneamiento de la Provincia de Buenos Aires.
2. Destinar para los fines de esta resolución, hasta la suma de US\$1.000.000 con cargo a la Facilidad de Cooperación Técnica del Fondo Multilateral de Inversiones.
3. Establecer que la suma anterior sea otorgada con carácter no reembolsable.