

**Censo de línea base de barrios**

**a intervenir**

**Informe Final**

Proyecto: HO-L1187: Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios

Octubre, 2017

Este documento no es una publicación oficial del Banco Interamericano de Desarrollo. Su propósito es servir como base para la discusión y diseño del programa: Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios (HO-L1187). Las opiniones y conclusiones contenidas en este documento pueden no necesariamente coincidir con las políticas y opiniones del BID, su Directorio o sus países miembros. Este documento fue elaborado con insumos del consultor Mario Mansilla.

Contenido

[Introducción 1](#_Toc496795348)

[1. Definición del proyecto de investigación 2](#_Toc496795349)

[1.1. JUSTIFICACIÓN 2](#_Toc496795350)

[1.2. OBJETIVOS 2](#_Toc496795351)

[1.2.1. General 2](#_Toc496795352)

[1.2.2. Específicos 2](#_Toc496795353)

[1.3. ALCANCES Y LÍMITES 2](#_Toc496795354)

[2. Conceptualización base 3](#_Toc496795355)

[2.1. LÍNEA DE BASE 3](#_Toc496795356)

[2.2. MEJORAMIENTO DE BARRIOS 4](#_Toc496795357)

[2.3. SISTEMA DE INDICADORES 4](#_Toc496795358)

[1.3.1. Indicador 4](#_Toc496795359)

[2.4. DIAGNÓSTICO COMUNITARIO 4](#_Toc496795360)

[2.5. ACTORES 6](#_Toc496795361)

[2.5.1. Encuestado o informante 6](#_Toc496795362)

[2.5.2. Encuestador 6](#_Toc496795363)

[2.5.3. Digitalizador 6](#_Toc496795364)

[2.6. GUÍA DEL ENCUESTADOR 6](#_Toc496795365)

[3. Metodología 9](#_Toc496795366)

[3.1. ESQUEMA METODOLÓGICO 9](#_Toc496795367)

[3.2. HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO 9](#_Toc496795368)

[3.2.1. Transecto 9](#_Toc496795369)

[3.2.2. Censo 10](#_Toc496795370)

[3.2.2.1. Boleta lote baldío 13](#_Toc496795371)

[3.2.2.2. Boleta lote con vivienda 14](#_Toc496795372)

[3.3. CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE BASE 19](#_Toc496795373)

[3.3.1. Ejes prioritarios 19](#_Toc496795374)

[3.3.2. Sistema de indicadores 20](#_Toc496795375)

[4. Referencias 22](#_Toc496795376)

# 

# **Introducción**

Los programas de mejoramiento de barrios constituyen un importante aporte a las comunidades en condiciones de precariedad. Contribuyen a elevar la calidad de vida de los habitantes, dado que sus componentes buscan atender las necesidades entorno a la carencia de servicios básicos e infraestructura, así también fortalecer el tejido social urbano. Con las intervenciones, se busca una integralidad en las comunidades, a través de acciones encaminadas a la provisión de servicios básicos, dotación de espacios públicos y equipamientos; mejoramiento de la accesibilidad y movilidad; mejoramiento de las viviendas y legalización de la tenencia; recuperación ambiental; fortalecimiento barrial y formación ciudadana.

En este sentido y con el propósito de orientar el proceso de diagnóstico comunitario en cada una de los barrios (colonias) priorizados del programa de convivencia y mejoramiento de barrios, HO-L1187 a implementar en Tegucigalpa, Honduras; se presenta a continuación la guía y herramienta de diagnóstico, que busca facilitar las actividades previstas para la obtención de la información referente a los tópicos específicos, a través de los instrumentos diseñados para el efecto.

Los datos obtenidos a través de las encuestas en el censo se sistematizaran con la finalidad de generar una base de datos para el diagnóstico y la construcción de la línea de base. La línea base constituye un referente de información que en conjunto con los objetivos del programa y los indicadores establecidos permiten conocer la situación actual de los ámbitos de estudio y en el tiempo medir los impactos luego de las intervenciones que el programa de mejoramiento de barrios realice.

La guía de diagnóstico está estructurada en los siguientes apartados:

1. Definición del proyecto de investigación
2. Conceptualización base
3. Metodología

Este último apartado detalla el esquema metodológico del diagnóstico. Describe las actividades previstas, indicando el objetivo, los materiales a utilizar y el procedimiento a realizar. Así mismo se presentan las boletas a utilizar en las encuestas durante el desarrollo del censo. Por último se hace referencia a la construcción de la línea de base, en cuanto a los datos sistematizados y el planteamiento de un conjunto de indicadores clasificados por eje prioritario y que en conjunto conforman el sistema de indicadores para el mejoramiento de barrios.

# **Definición del proyecto de investigación**

## JUSTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta que los programas de mejoramiento de barrios tienen como propósito contribuir a mejorar la calidad de las personas que viven en los barrios, en donde los niveles de pobreza y la carencia de servicios básicos e infraestructura son bastante altos, se precisa conocer y determinar técnicamente la situación actual de los barrios. Lo anterior con la finalidad de evidenciar los problemas y necesidades existentes de manera que se puedan priorizar de acuerdo a los objetivos y metas que establece el programa.

En este sentido la definición de una guía y herramienta de diagnóstico que facilite el proceso de obtención de la información, a través de una metodología práctica, es esencial en la construcción de la línea de base. Dicha línea de base proporciona una radiografía del estado actual de los ámbitos de estudio y servirá más adelante como referencia para medir los impactos luego de las intervenciones programadas derivadas de la priorización de proyectos.

## OBJETIVOS

### General

Diseñar y elaborar una guía y herramienta de diagnóstico comunitario, que oriente y plantea los procedimientos para el desarrollo del propio diagnóstico y la construcción de la línea de base.

### Específicos

* Conceptualizar los términos vinculantes al diagnóstico comunitario.
* Establecer la metodología que define la estructura de la guía de diagnóstico comunitario.
* Describir las actividades y herramientas para el diagnóstico comunitario utilizadas.

## ALCANCES Y LÍMITES

La guía de diagnóstico es una herramienta en sí misma, que permite orientar a través de una metodología de fácil aplicación el desarrollo de un diagnóstico comunitario cuyo principal propósito es construir una línea de base, con indicadores que permitan monitorear y evaluar en el tiempo las intervenciones que se realicen en los ámbitos de estudio (barrios o colonias priorizadas), por el o los programas de mejoramiento de barrios.

Considerando que el censo es la actividad principal que se plantea para el diagnóstico y la construcción de la línea de base, una de las limitantes puede ser el acceso a la información que se obtiene en campo, debido a la disponibilidad que tengan los habitantes en brindar la información que el encuestador les solicite.

Las condiciones de inseguridad que pueden limitar el acceso a los barrios, del equipo de encuestadores, por lo que el proceso y el tiempo de encuestas pueden incurrir en atraso o bien no llevarse a cabo.

# **Conceptualización base**

## LÍNEA DE BASE

Consiste en una encuesta descriptiva que cruza secciones o variables y que, principalmente, proporciona información cuantitativa sobre el estado actual de una situación particular y sobre un tema de estudio en una determinada población. Su fin es cuantificar la distribución de ciertas variables en la población de estudio en un punto en el tiempo. (FAO, 2008)

La Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO), señala que, “el estudio de línea de base se realiza al comienzo de un proyecto o programa con el fin de determinar la situación en ese momento. Con ello es posible registrar dicha situación antes de iniciarse el programa, lo que permite contrastar los resultados obtenidos con los de una evaluación de seguimiento realizada hacia el final del programa y así comprender los efectos del programa en la población meta, es decir, evaluar su impacto”.

Involucra la sistemática recolección y presentación de datos para dar una descripción clara de una situación particular cuando relaciona: ¿Qué?, ¿Quién?, ¿Dónde?, ¿Cuándo?, ¿Por qué?, ¿Cómo? y normalmente cubre solo una muestra de la población. Si el estudio de línea de base cubre la población en su totalidad, recibe el nombre de censo. (FAO, 2008)

Por lo general los estudios de línea de base se actualizan cada cinco años o más, o cada vez que se presente un cambio profundo, que repercuta en las condiciones de base del lugar. (FAO, 2010). En el caso particular de este proyecto, se realiza una línea de base inicial y otra al concluir la ejecución del programa de mejoramiento de barrios, con el propósito de medir los impactos.

Aportan un punto de orientación y una justificación para guiar procesos de toma de decisión.

De acuerdo al manual de diagnóstico participativo de comunicación rural de la FAO, algunos de los principios y propósitos de la línea de base son:

* Sirven de triangulación y verificación de los resultados del diagnóstico, de forma estadística.
* Los resultado con frecuencia suelen convencer y justificar ante quienes toman decisiones, de la necesidad de implementar un programa, para un problema específico o para un proyecto.
* Si los resultados se comparten con la comunidad, podría estimular la gente hacia la acción.

## MEJORAMIENTO DE BARRIOS

El mejoramiento integral de barrios es una política urbana que busca intervenir en las zonas periféricas de la ciudad, donde existen niveles de pobreza, carencia de servicios básicos e infraestructura, generando una mejora en la calidad de vida de las personas. Los componentes de las intervenciones buscan la integralidad desde lo físico, social, ambiental, económico y jurídico-legal. Entre los resultados que el mejoramiento de barrios, a través de sus acciones persigue se encuentran: (Fundación El Barranco/GAD Municipal del Cantón Cuenca/ONU Habitat, 2016)

* Provisión de servicios básicos (agua, alcantarillado y electricidad)
* Dotación de espacios públicos y equipamientos
* Mejoramiento de la accesibilidad y movilidad.
* Mejoramiento de las viviendas, legalización de la tenencia, reasentamiento si se encuentra ubicada en zona de riesgo no mitigable.
* Recuperación ambiental.
* Regularización urbanística.
* Fortalecimiento barrial (organización social y convivencia).
* Formación de la comunidad y apoyo en la generación de emprendimientos productivos)

## SISTEMA DE INDICADORES

Está conformado por una serie de indicadores clasificados por ejes, ámbitos o sectores, de manera estructurada y ordenada. Dichos indicadores persiguen hacer un seguimiento en el tiempo, que ayuda medir la evolución y el impacto de manera objetiva de proyectos y programas en el mediano y largo plazo.

### Indicador

Es un dato o conjunto de datos que ayudan a medir objetivamente la evolución de un proceso o de una actividad. Son necesarios para poder mejorar. Lo que no se mide no se puede controlar, y lo que no se controla no se puede gestionar. No se pueden tomar decisiones por simple intuición. Los indicadores mostrarán los puntos problemáticos del proceso y nos ayudarán a caracterizarlos, comprenderlos y confirmarlos. (Universidad de Granada, España, 2007)

Los indicadores deben estar vinculados a los objetivos planteados. Es importante que dichos indicadores puedan identificarse fácilmente. Debe medirse solo aquello que es importante.

**“Solo se puede mejorar aquello que se puede medir”**

Peter Druker.

## DIAGNÓSTICO COMUNITARIO

Es una descripción integral y completa sobre la comunidad objetivo. El proceso analítico es una recolección y análisis sistemático de datos sobre la comunidad atendida, con el propósito de identificar, enfrentar y atender los problemas locales, las necesidades y los vacíos. (CADCA, 2008)

Es un valioso medio para la organización de las comunidades, cuando sus miembros, hombres y mujeres, comienzan a preguntarse: ¿Qué nos preocupa?, ¿Cuáles necesidades tenemos?, ¿A quiénes afectan los problemas que tenemos?, ¿Por qué nos suceden estos problemas?, ¿Cómo queremos vivir en el futuro? y ¿Qué expectativas tenemos? Es un estudio y análisis de la realidad en que viven hombres y mujeres integrantes de los grupos de base, que sirve de sustento para la formulación de proyectos y para el inicio de sus acciones. (FAO forestal)

El diagnóstico tiene como finalidad descubrir, sistematizar y analizar: las características más importantes de la comunidad; sus necesidades más urgentes, para priorizarlas; las causas que originan los problemas y las percepciones, valores y expectativas que pueden incidir en propuestas futuras.

En el diagnóstico comunitario, los miembros de la comunidad se convierten en sujetos y objetos de estudio; ellos investigan y al mismo tiempo son investigadores de su realidad. De esta manera, serán ellos mismos quienes definan las acciones para modificar su situación. ***“El diagnóstico permite conocer mejor la realidad, para poder TRANSFORMARLA”.*** (FAO forestal)

Existen varias técnicas para realizar diagnósticos comunitarios, su selección dependerá entre otras cosas, de los objetivos del diagnóstico y los recursos disponibles.

* Observación directa / recorridos exploratorios (Transecto)
* Encuestas
* Censos
* Reuniones grupales / talleres
* Asambleas
* Entrevistas con informantes

Dentro de los instrumentos y herramientas que pueden utilizarse durante la elaboración del diagnóstico comunitario se tienen:

* Entrevistas estructurada
* Boletas para encuesta o censo
* Discusiones con grupos focales
* Cartelera de priorización
* Mapa de recursos, necesidades y problemas
* Análisis FODA
* Árbol de problemas / Árbol de objetivos

Cuando se llevan a cabo de manera conjunta diagnóstico, transecto (recorrido exploratorio) y estudio de línea de base; la información que se obtiene en cada uno es complementaria. De tal forma que el diagnóstico y el transecto recolectan y presentan información cualitativa de la comunidad, desde la percepción de sus habitantes y la observación directa del investigador y el equipo de trabajo. En tanto que la línea de base expresa resultados cuantitativos.

## ACTORES

### Encuestado o informante

Será el jefe(a) del hogar o su conyugue, que son las personas responsables del mantenimiento y manejo del hogar y que conocen mejor las características que se investigan. En caso de ausencia es la persona de 18 años o más, miembro del hogar, que también conoce las características del estudio, que al igual que el jefe(a) del hogar o su conyugue proporcionan al encuestador la información requerida. (Sistema integrado de indicadores sociales del Ecuador -SIISE-)

### Encuestador

Es la persona responsable del cumplimiento de la etapa más importante: el trabajo de campo, donde se recolecta o solicita la información de los hogares y sus miembros. (Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC-, 2013) De su trabajo depende en buena medida el éxito de la encuesta y de la investigación. Funciones y responsabilidades del encuestador (Ver Guía del encuestador)

### Digitalizador

Es la persona responsable en ingresar la información recogida en las boletas, durante el proceso de encuesta, a la aplicación (plataforma digital) diseñada especialmente para almacenar los datos de manera sistematizada.

## GUÍA DEL ENCUESTADOR

Es un instrumento que sirve de base y fuente de consulta para la correcta aplicación de la encuesta, en él se describen las funciones y responsabilidades que debe tener el encuestador; las consideraciones éticas que deben prevalecer durante el proceso; y además una serie de recomendaciones a seguir al realizar la encuesta. (Ver Guía del encuestador)

 Ilustración 1. Tiro broshure Guía del Encuestador

 Ilustración 2. Retiro broshure Guía del Encuestador

# **Metodología**

## ESQUEMA METODOLÓGICO

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Diagnóstico comunitario** | | Barrio o colonia | Lote con vivienda | Lote baldío |
| **Ámbitos** | Ambiental | x | x | x |
| Socio-cultural | x | x |  |
| Económico | x | x |  |
| **Ejes prioritarios** | Vivienda |  | x |  |
| Equipamientos | x |  |  |
| Educación | x | x |  |
| Salud comunitaria | x | x | x |
| Recreación y deporte | x | x |  |
| Productividad y empleo | x | x |  |
| Desarrollo social seguro | x | x | x |
| Riesgo y resiliencia urbana | x | x | x |
| Organización y participación comunitaria | x | x |  |
| Formación ciudadana |  | x |  |
| **Componente técnico** | Revisión bibliográfica  Diseño de herramientas  Sistema de indicadores  Digitalización de datos  Línea de base  Análisis e interpretación de resultados  Gráficas y cartografía  Hallazgos y conclusiones | | | |
| **Componente participativo** | Entrevistas |  | x | x |
| Reuniones / talleres | x |  |  |
| **Herramienta de diagnóstico** | Transecto (recorrido exploratorio) | x |  |  |
| Encuesta |  | x | x |

## HERRAMIENTA DE DIAGNÓSTICO

### Transecto

También conocido como recorrido exploratorio. Es una técnica de observación y recogida de datos, útil para hacer un estudio detallado a lo largo de una línea (real o imaginaria, que se denomina transecto) que cruza la zona. El transecto proporciona información mapeable

Objetivo: Identificar puntos o espacios de referencia a lo largo del recorrido, en las colonias priorizadas del programa de Convivencia y Mejoramiento de Barrios HO-L1187; en los que se evidencien los tópicos relacionados a usos del suelo, imagen urbana, áreas de riesgo y morfología urbana, entre otros.

Materiales: Mapas impresos, marcadores, cámara fotográfica, block de notas, y lápiz.

Procedimiento: Definir el trazo del recorrido en un gráfico, croquis, plano o mapa. Dicho recorrido puede ser lineal de un punto X a un punto Y o un circuito. En el caso de cada colonia, se sugiere que el trazo de la ruta, sea definido en conjunto con representantes comunitarios. Se indica el punto de inicio y a partir de ahí se realiza el recorrido. Tomar fotografías en los puntos o espacios en los que se evidencien los tópicos y hacer anotaciones respecto a características o elementos importantes, problemas, oportunidades o potencialidades.

El transecto puede ser trazado de norte a sur, de arriba abajo, o en cualquier otra dirección que cubra la mayor parte de la colonia. (FTPP/FAO, CODERSA, 1999)

### Censo

Es una técnica de recolección de datos que se aplica a la totalidad de los elementos que componen la población o universo que se estudia. El censo debe cumplir dos condiciones:

Universalidad: debe tomar en cuenta a todos los elementos de la población.

Simultaneidad: debe de realizarse dentro de un periodo de tiempo limitado.

El censo es similar a la encuesta, con la diferencia de que el censo recoge datos de todos los miembros de una población mientras que la encuesta se limita a una muestra o parte de la población. (Sistema integrado de indicadores sociales del Ecuador -SIISE-)

Objetivo: Recolectar datos en las colonias priorizadas del programa de Convivencia y Mejoramiento de Barrios, HO-L1187, con el propósito de construir la línea de base; a través de las boletas elaboradas tanto para lote baldío como para lote habitado.

Materiales: boletas impresas, kit para encuesta (portalápices, lápices, goma de borrar, sacapuntas, gafete de identificación y playera) y calcomanía de censo.

Ilustración 3. Gafete de encuestador



Ilustración 4. Calcomanía de censo



Procedimiento:

* **Diseño y elaboración de boletas**

Lote baldío: la estructura de la boleta está diseñada para recopilar información general del –LOTE- y sus características asociadas a morfología, uso y servicios entre otros.

Lote habitado: En este caso la boleta está estructurada en 6 secciones. La primera de ellas relacionada a los -DATOS GENERALES- del encuestado y la ubicación de la vivienda. La segunda sección –VIVIENDA- contiene los aspectos de tenencia, materiales, servicios y riesgo y resiliencia, relacionados directamente a la vivienda. -HOGAR- constituye la tercer sección de la boleta y campos se vinculan a la familia, esta sección hace referencia a los servicios, precariedad del hábitat, salud comunitaria y educación. La sección cuatro –PERSONA- vinculada directamente al habitante(s), y contiene aspectos relacionados a la productividad y empleo, equipamientos, infraestructura y transporte, educación, salud comunitaria, recreación y deporte, desarrollo social seguro, riesgo y resiliencia, organización y participación comunitaria y formación ciudadana. –ENTORNO Y CONTEXTO-, es la sección 5 de la boleta y se centra a nivel de la comunidad y su relación con otras colonias, en los aspectos de equipamientos, productividad y empleo, educación, salud comunitaria, recreación y deporte, desarrollo social seguro, riesgo y resiliencia urbana y organización y participación comunitaria. La sexta y última sección –NÓMINA DE MIEMBROS DE LA VIVIENDA-, contiene una tabla que organiza y sistematiza los datos de cada uno de los miembros que viven en la casa (menores de edad y adultos), esta información es para uso del Programa de Integración y Convivencia Urbana (PICU). Por último la boleta presenta tres preguntas, cuya respuesta desde la percepción del encuestado define como ve y visualiza su comunidad.

Cada sección está identificada por un icono que hace referencia a quién o a qué están vinculadas las preguntas; a excepción de las secciones correspondientes a: los datos generales y la nómina de miembros de la vivienda.

Ilustración 9. ENTORNO Y CONTEXTO

Ilustración 8. PERSONA

Ilustración 5. HOGAR

Ilustración 6. VIVIENDA

Ilustración 5. LOTE

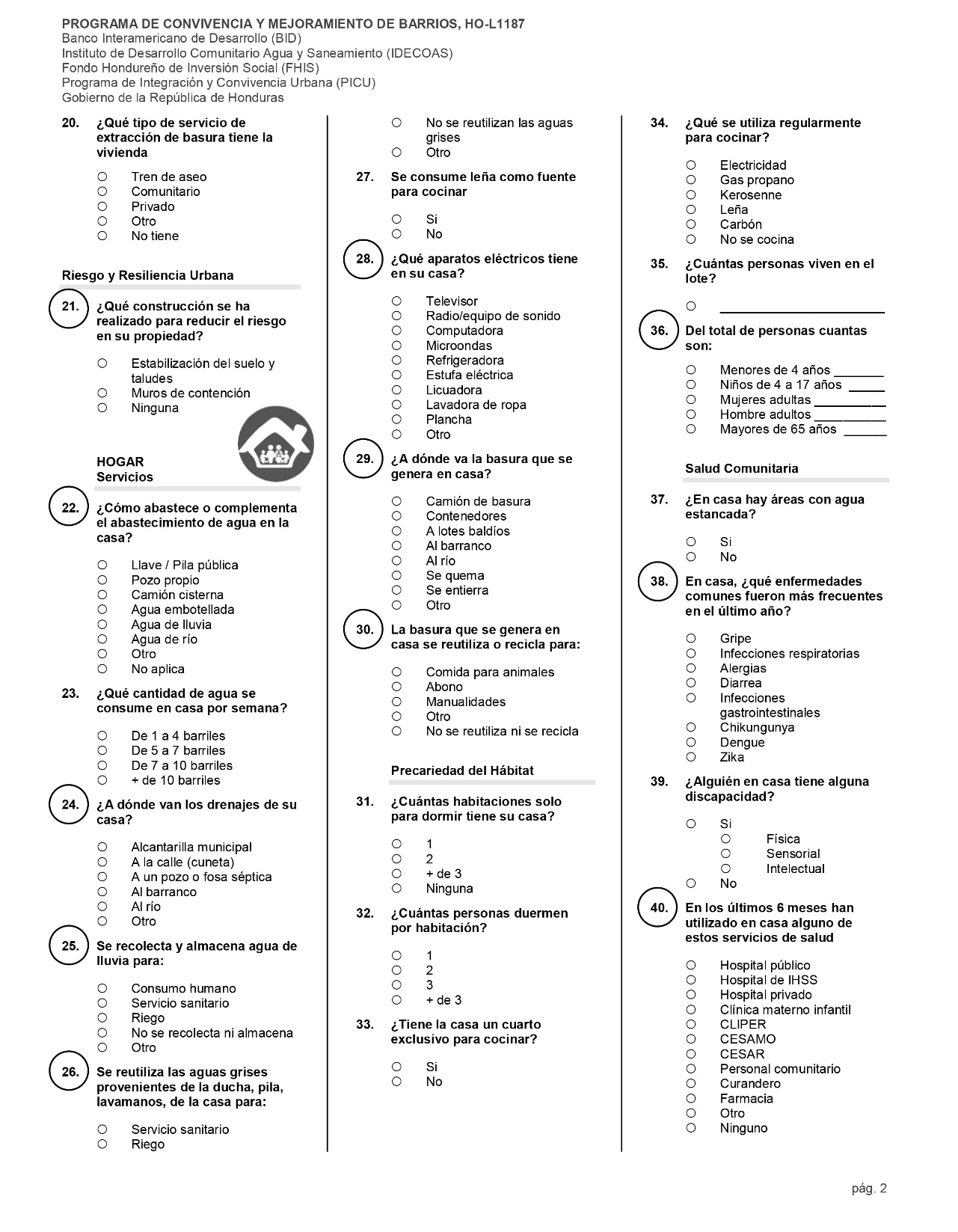
Ilustración10. Logotipo del proyecto de línea de base

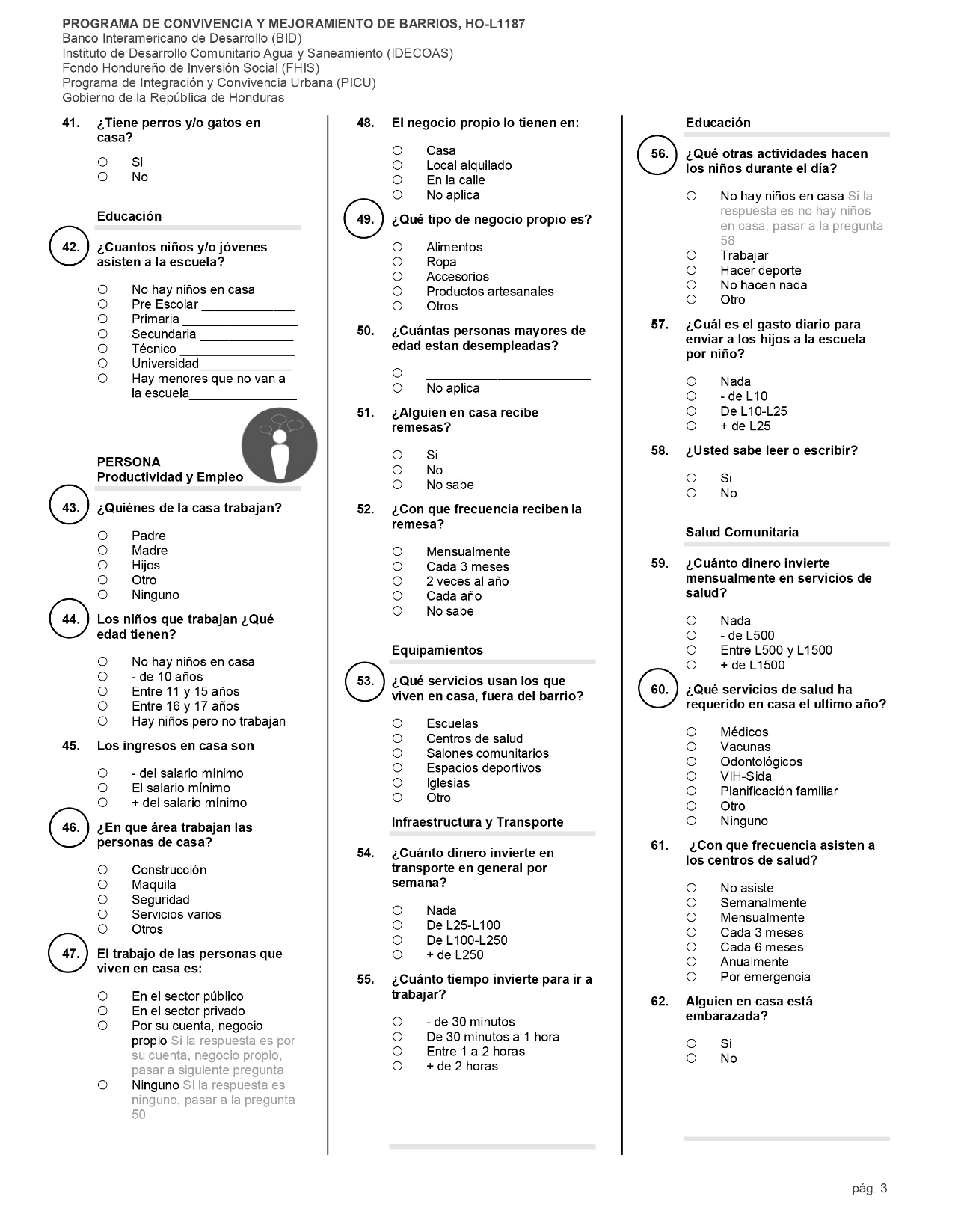


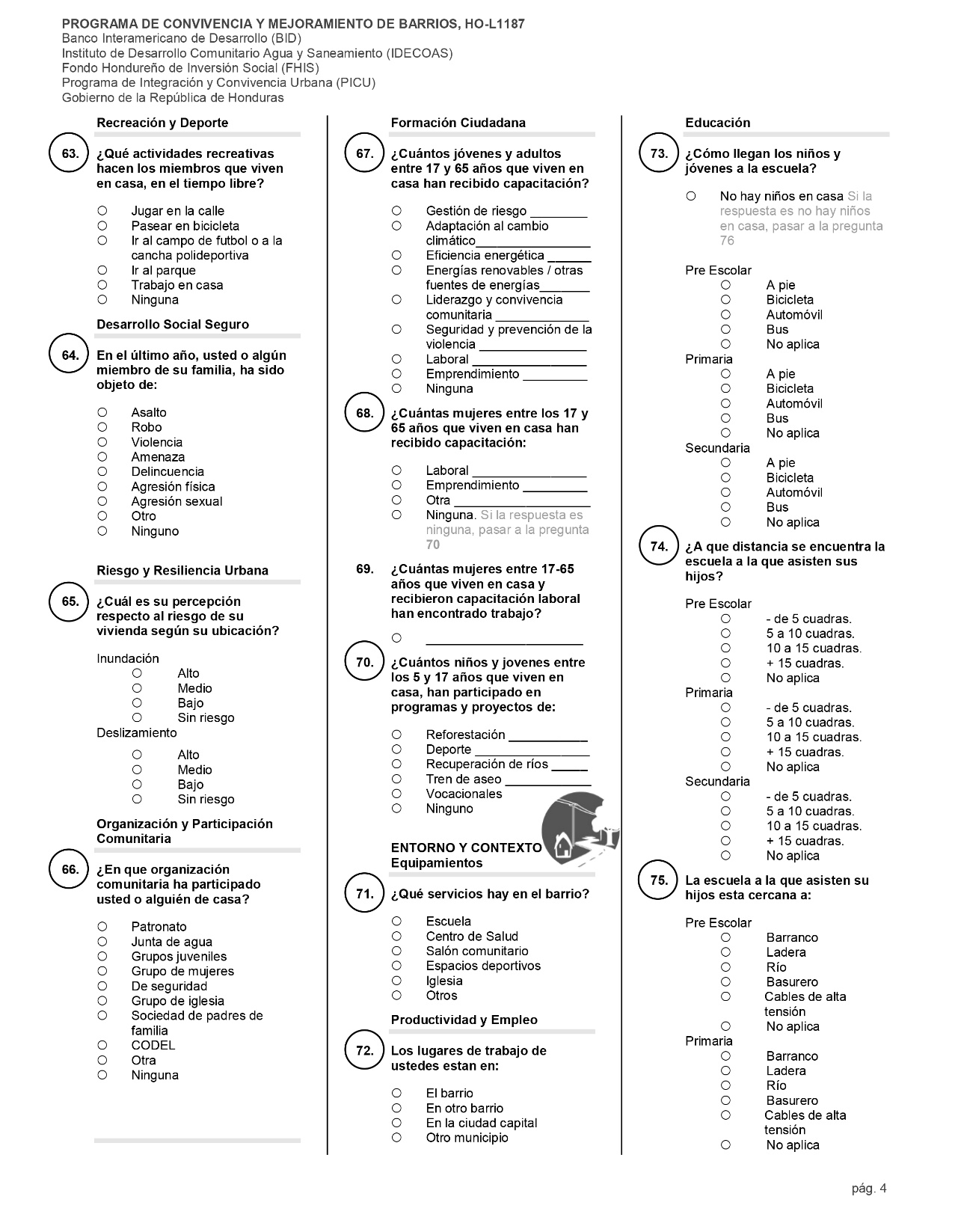
La boleta de lote habitado tiene preguntas cuyo número se encuentra encerrado en un círculo lo cual indica que las respuestas pueden ser varias.

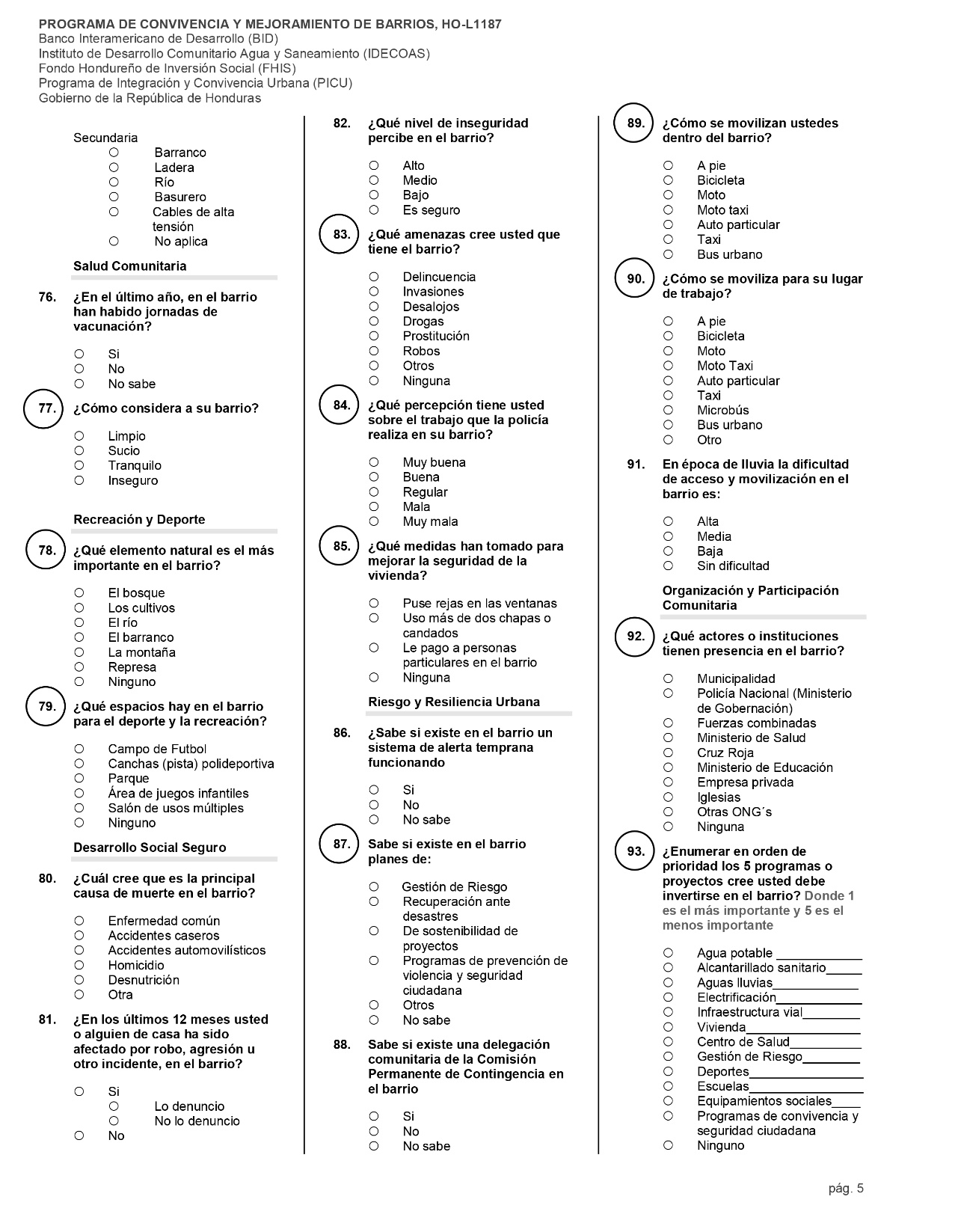
## Boleta lote baldío

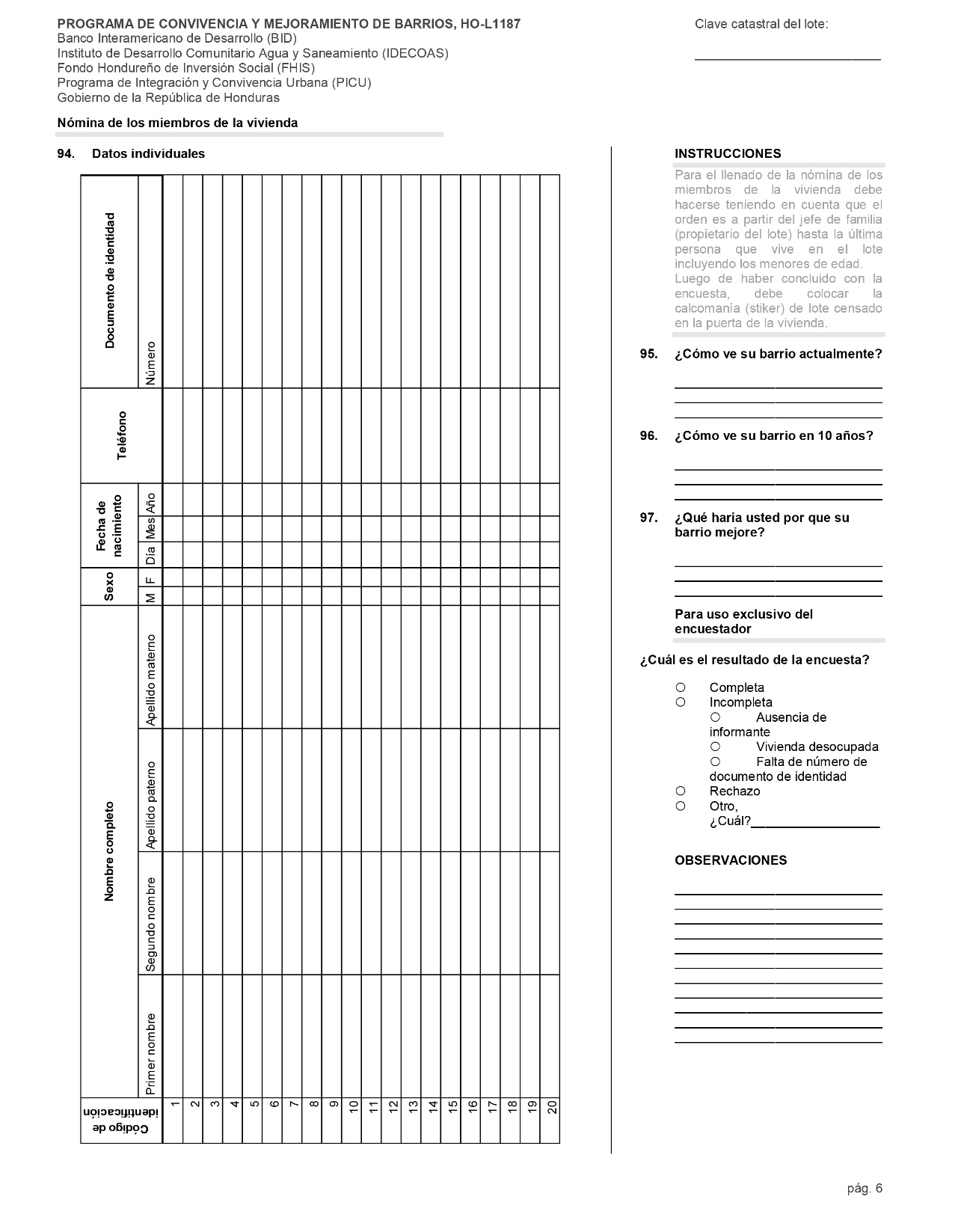
## Boleta lote con vivienda











* **Validación de instrumentos**

Validar cada instrumento con el equipo técnico del programa y especialistas del BID, en su contenido y redacción, de manera que el respondan al contexto socio-cultural del país. Una vez realizada este proceso, se hace una segunda validación con el equipo conformado por los encuestadores; para ello se precisa realizar un taller en donde se presente el proyecto para la construcción de línea de base, los instrumentos (boletas) a utilizar en la encuesta, su estructura y contenido. En este sentido, se recomienda repasar cada una de las preguntas y su correspondiente respuesta, para revisar forma, organización y correspondencia de cada una respecto a la estructura propuesta.

* **Proceso de encuesta / entrevista**

Previo a realizar la encuesta en cada colonia, se precisa de organizar y coordinar las boletas y el proceso para realizar las encuestas. Se sugiere lo siguiente:

* + Imprimir las boletas, de acuerdo al número aproximado de lotes que se cuantificaron previamente y de acuerdo a la cartografía que se tiene, sin embargo, se debe estar consciente de que el número de boletas puede cambiar por verificaciones en campo.
  + Imprimir la cartografía necesaria con el número catastral de cada lote, a escala de bloque o manzana. Esto ayudará a definir y asignar los sectores por grupo y por encuestador. Además servirá de referencia en campo para su ubicación y localización.
  + Organizar por grupos a los encuestadores y nombrar a un coordinador de encuesta por grupo.
  + Entregar y repasar la guía del encuestador con los grupos de encuestadores.
  + Entregar a cada encuestador el kit para encuesta (portalápices, lápices, goma de borrar, sacapuntas, gafete de identificación y playera)
  + Los coordinadores de encuesta deberá organizar las boletas de acuerdo al número de lotes a encuestar por bloque, sector y colonia por día, de manera que puedan asignar a cada encuestador el número de boletas que le corresponde diariamente. Así mismo deben entregársele en número igual las calcomanías de vivienda encuestada, para que puedan colocarla en un lugar visible de la puerta de la casa, una vez concluida con la encuesta.
  + Realizar cada una de las encuestas, tomando en consideración las recomendaciones que se establecen en la guía de encuestador, principalmente siendo conscientes de que la confianza, la seguridad, la privacidad y la neutralidad son los principios y valores que deben caracterizar el proceso de levantamiento de información. Se prevé que cada encuesta en lote con vivienda tendrá una duración de 30 minutos en promedio.
  + Al finalizar la jornada diaria de encuesta, cada grupo de encuestadores regresara al punto de convergencia y operaciones (por lo general puede ser el salón comunal) en donde deben de realizar el conteo de boletas y organizarlas por bloque, manzana o sector, de acuerdo a como fueron distribuidas. Dichas boletas deben agruparse y ser registradas llenando los campos de la ficha de identificación, para su embalaje y almacenaje. Se contempla que cada encuestador podrá realizar en promedio entre 12 y 15 encuestas diarias.
  + Cada coordinador debe llevar un control diario del número de encuestas realizadas en cada colonia o barrio.

Ilustración11. Ficha de control de encuestas realizadas



* **Digitalización**

Luego de haber concluido con el proceso de encuesta (levantamiento de información), es necesario sistematizar los datos obtenidos y registrados en las boletas. Para llevar a cabo este proceso se precisa de:

* Definir el grupo de personas responsables de la digitalización de la información recogida en las boletas durante el proceso de encuesta. Una vez definido el grupo de digitalizadores, se precisa nombrar un coordinador (alguien con experiencia previa en procesos de digitalización) quien sea el responsable de organizar, asignar las boletas a digitalizar y monitorear todo el proceso. Este coordinador deberá mantener comunicación constante con el responsable del proyecto de construcción de la línea de base (consultor).
* Diseñar una plataforma digital amigable, en donde se ingresen los datos contenidos en cada boleta con la finalidad de sistematizar y generar una base de datos que constituirá la línea de base para el Programa de Convivencia y Mejoramiento de Barrios. Esta plataforma deberá ser de fácil acceso y permitirá el monitoreo por parte del coordinador del proceso de digitalización y del responsable del proyecto (consultor) y de cualquier otra persona que el programa designe.
* Asignar los roles (digitalizador, coordinador, monitor o coordinador y digitalizador a la vez) a cada persona dentro de la plataforma digital. Cada persona debe tener un código de identificación y acceso a la plataforma a través del cual puede monitorearse y darle seguimiento a su trabajo. Esté código de identificación y de acceso lo hace responsable de las boletas que estén ingresadas en la plataforma, por lo que son de carácter personal, y de uso confidencial e intransferible.
* Una vez concluido el proceso de digitalización y luego de verificar el ingreso de todos los datos y de cuantificar el número de boletas ingresadas, se debe comparar este con el número de boletas utilizadas en la encuesta. En este conteo, es importante clasificar por encuestas completas, incompletas y rechazadas.
* De haber un pago por el proceso de digitalización, debe de existir un contrato individual de trabajo por la cantidad de boletas sistematizadas en el que se indique el costo a pagar por boleta y el monto total, así como el tiempo para llevar a cabo la digitalización, y las condiciones general y específicas por incumplimiento.

## CONSTRUCCIÓN DE LÍNEA DE BASE

Parte esencial en la construcción de la línea de base para proyectos de mejoramiento de barrios es identificar cuáles serán los ejes prioritarios que contendrán los indicadores que ayudarán a medir en el tiempo la evolución y los impactos del programa de convivencia y mejoramiento de barrios.

### Ejes prioritarios

Los ejes que se definieron para el programa de convivencia y mejoramiento de barrios e integran el sistema de indicadores son los siguientes:

* Vivienda: Se plantea a partir de concebir el derecho de las personas a una vivienda digna, desde una óptica integral entorno a la tenencia de la tierra y la vivienda; los materiales con los que está construida; los servicios básicos con los que cuenta, la precariedad del hábitat y su situación respecto al riesgo.
* Equipamientos: sintetiza los servicios que requieren los habitantes para mejorar sus niveles de desarrollo y su relación con la disponibilidad de los mismos dentro y/o fuera de la colonia,
* Educación: hace referencia al desarrollo educativo que presenta la población en edad escolar, en términos de movilidad, distancia a los centros educativos, niveles de escolaridad, asistencia y analfabetismo.
* Salud comunitaria: analiza este factor desde la disponibilidad de servicios de salud que precisa la población, el tipo y frecuencia de uso de los centros asistenciales y su vinculación con las enfermedades comunes más frecuentes.
* Recreación y deporte: concibe las actividades recreativas y deportivas que realiza la población, en relación a la disponibilidad de los espacios físicos, naturales o construidos existentes dentro o fuera del barrio.
* Productividad y empleo: analiza el desarrollo económico local, considerando las variables de empleo (quienes trabajan, en donde y cuanto son sus ingresos), desempleo y gasto de consumo final por vivienda.
* Desarrollo social seguro: hace una relación entre los factores de inseguridad y amenazas presentes en el barrios, su frecuencia de incidencia, la respuesta y medidas de los habitantes ante los hechos delictivos, el accionar de la policía y su incidencia con el porcentaje de mortalidad registrada.
* Riesgo y resiliencia urbana: resume las acciones entorno a la gestión de riesgo que se tiene en el barrio y su vinculación con la percepción que tenga la población respecto al riesgo de su vivienda según su ubicación y la accesibilidad y movilidad en el barrio.
* Organización y participación comunitaria: hace referencia a las organizaciones e instituciones presentes en la comunidad y como los habitantes se involucran y comprometen con las mismas a través de una participación activa.
* Formación ciudadana: plantea un análisis del desarrollo formativo actual de los miembros de la comunidad referido a la participación en programas de capacitación y proyectos comunitarios, con énfasis en niños, jóvenes y mujeres.

### Sistema de indicadores

Se desarrollarlo un total de 31 indicadores los cuales en su conjunto constituyen el sistema de indicadores, clasificados por ejes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Vivienda | |  | 18 | Enfermedades recurrentes |
| 1 | Densidad habitacional |  | 19 | Discapacidad |
| 2 | Densidad poblacional |  | **Recreación y deporte** | |
| 3 | Tenencia de la tierra |  | 20 | Actividades recreativas y deportivas |
| 4 | Tenencia de la vivienda |  | **Productividad y empleo** | |
| 5 | Calidad de la construcción |  | 21 | Empleo / trabajo |
| 6 | Acceso a servicios básicos |  | 22 | Desempleo |
| 7 | Sistemas de cosecha de agua |  | 23 | Ingresos |
| 8 | Consumo de agua x habitante |  | 24 | Gasto de consumo final |
| 9 | Manejo y disposición de desechos líquidos y sólidos |  | **Desarrollo social seguro** | |
| 10 | Equipamiento x vivienda |  | 25 | Inseguridad comunitaria |
| 11 | Energías renovables |  | 26 | Mortalidad |
| 12 | Combustible para cocinar |  | **Riesgo y resiliencia urbana** | |
| Equipamientos | |  | 27 | Gestión de riesgo |
| 13 | Servicios |  | 28 | Accesibilidad y movilidad |
| Educación | |  | **Organización y participación comunitaria** | |
| 14 | Asistencia escolar |  | 29 | Participación e institucionalidad |
| 15 | Escolaridad |  | 30 | Inversión prioritaria |
| 16 | Analfabetismo |  | **Formación ciudadana** | |
| Salud comunitaria | |  | **31** | **Capacitación y formación** |
| 17 | Servicios de salud |  |

Para su organización cada indicador tiene una ficha que puede consultarse en el documento referido al sistema de indicadores. El formato y la información que contiene cada ficha es:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EJE PRIORITARIO: |  |  |
| NOMBRE DEL INDICADOR: |  |

|  |  |
| --- | --- |
| DESCRIPCIÓN |  |
| OBJETIVO |  |
| IMPORTANCIA |  |
| CÁLCULO |  |

# **Referencias**

CADCA. (2008). *coalitioninstitute.org.* Obtenido de https://www.manantiales.org/pdf/prevencion/Un%20diagn%C3%B3stico%20comunitario%20(CADCA).pdf

FAO. (2008). *fao.org.* Obtenido de http://www.fao.org/docrep/011/y5793s/y5793s00.HTM

FAO. (2010). *fao.org.* Obtenido de http://www.fao.org/elearning/course/fb/es/pdf/trainerresources/learnernotes0528.pdf

FAO forestal. (s.f.). *fao.org.* Obtenido de http://www.fao.org/docrep/x0218s/x0218s03.htm#P582\_67754

FTPP/FAO, CODERSA. (1999). *fao.org.* Obtenido de http://www.fao.org/docrep/007/ad645s/ad645sm2/AD645S01.htm

Fundación El Barranco/GAD Municipal del Cantón Cuenca/ONU Habitat. (2016). *Mejoramiento integral de barrios periféricos de la ciudad de Cuenca, Ecuador.* Obtenido de http://www.cuenca.gob.ec: https://unhabitat.org/downloads/es/CUENCA\_FOLLETO\_BARRIOS.pdf

Instituto Nacional de Estadística y Censos -INEC-. (2013). *inec.gob.ec.* Obtenido de http://inec.gob.ec/Enighur\_/Manual\_del\_Encuestador\_ENIGHUR\_2011-2012.pdf

Sistema integrado de indicadores sociales del Ecuador -SIISE-. (s.f.). *siise.gob.ec.* Obtenido de http://www.siise.gob.ec/siiseweb/PageWebs/glosario/ficglo\_tipfue.htm

Universidad de Granada, España. (2007). *ugr.es.* Obtenido de http://www.ugr.es/~rhuma/sitioarchivos/noticias/Indicadores.pdf