

**Encuesta Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana: Honduras 2017**

**Informe Final**

Proyecto: HO-L1187: Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios

Octubre, 2017

Este documento no es una publicación oficial del Banco Interamericano de Desarrollo. Su propósito es servir como base para la discusión y diseño del programa: Convivencia Ciudadana y Mejoramiento de Barrios (HO-L1187). Las opiniones y conclusiones contenidas en este documento pueden no necesariamente coincidir con las políticas y opiniones del BID, su Directorio o sus países miembros. Este documento fue elaborado con insumos de los consultores Luis Enrique Amaya y Walter Gómez

**Encuesta Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana**

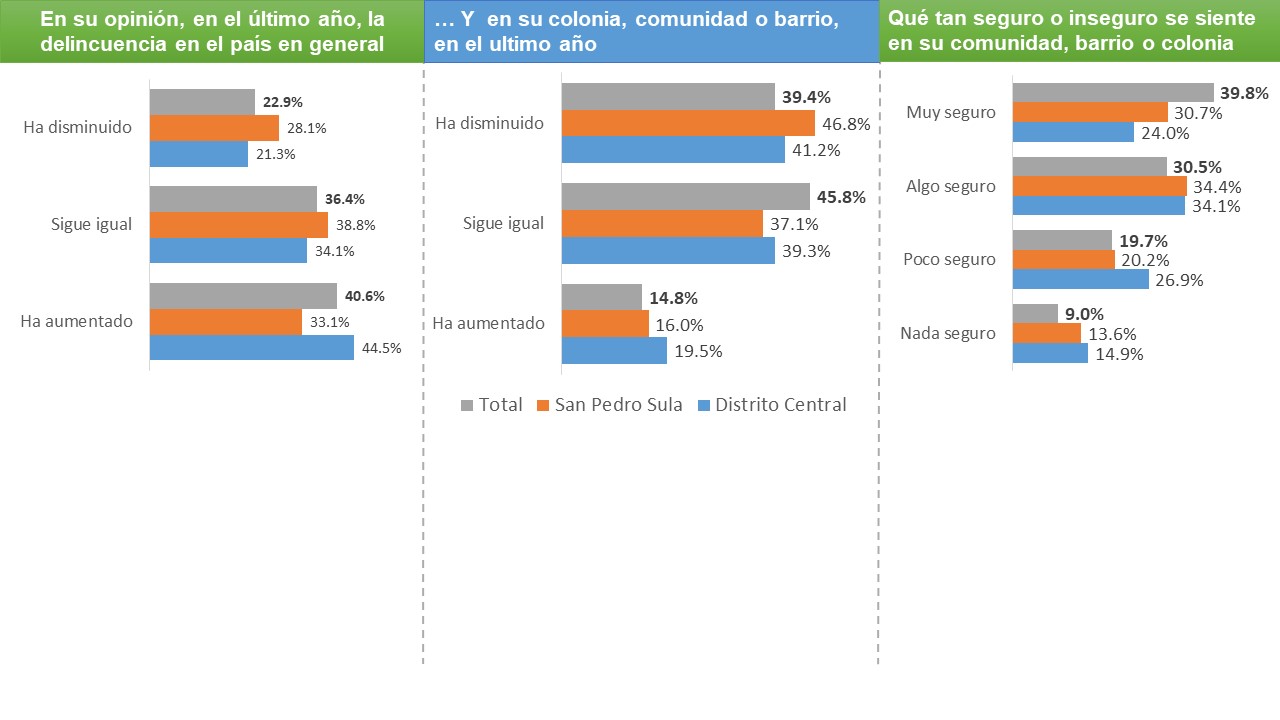
**Honduras, 2017**

El presente diagnóstico considera datos de la Encuesta Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana en Honduras del año 2017, encargada por la Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad. La misma considera datos totales de la población nacional comparada con la ciudad de San Pedro Sula y Distrito Central, ciudades ambas de considerable tamaño poblacional, así como de altos niveles registrados de violencia homicida. Para el 2016, Honduras registro una tasa de 58 homicidios por cada 100 mil habitantes, frente a una tasa de 112 en San Pedro Sula y 85 en Distrito Central, montos considerablemente mayores que la media nacional, siendo las tercera y cuarta ciudades respectivamente más violentas del mundo, según el CCSPJP México.

La encuesta demuestra que Honduras tiene aún cuestiones de seguridad por resolver. 40.6% de la población nacional considera que la delincuencia en el país ha aumentado, frente a tan sólo 22.9% que indica que la misma ha disminuido. En cuanto la percepción de inseguridad en su colonia, comunidad o barrio en el último año, el porcentaje de personas que indican que la misma ha aumentado es considerablemente menor respecto al país. 14.8% de los encuestados a nivel nacional indican que la delincuencia ha aumentado, e incluso en las ciudades violentas de San Pedro Sula y Distrito Central el monto es relativamente bajo, pero mayor al nacional (16% y 19.5% respectivamente). Resalta que el porcentaje de “ha disminuido” sea bastante mayor respecto a la pregunta de por país, con 39.4% a nivel nacional. Sobre todo resalta esto en San Pedro Sula, donde una mayoría de la población encuestada (46.8%) opinan que ha disminuido. Relacionado a la pregunta anterior, tenemos que a nivel nacional 39.8% indica sentirse muy seguro en su comunidad, barrio o colonia, frente a tan sólo 9% que indica sentirse inseguro. Son aquellos de Distrito Central los que menos seguros se sienten (26.9% indica poco seguros). En general, se visualiza una percepción de inseguridad alta cuando se discute a nivel nacional, sin embargo, cuando la pregunta es dirigida al ámbito cercano de encuestado, la percepción cambia.

**Gráfico 01**

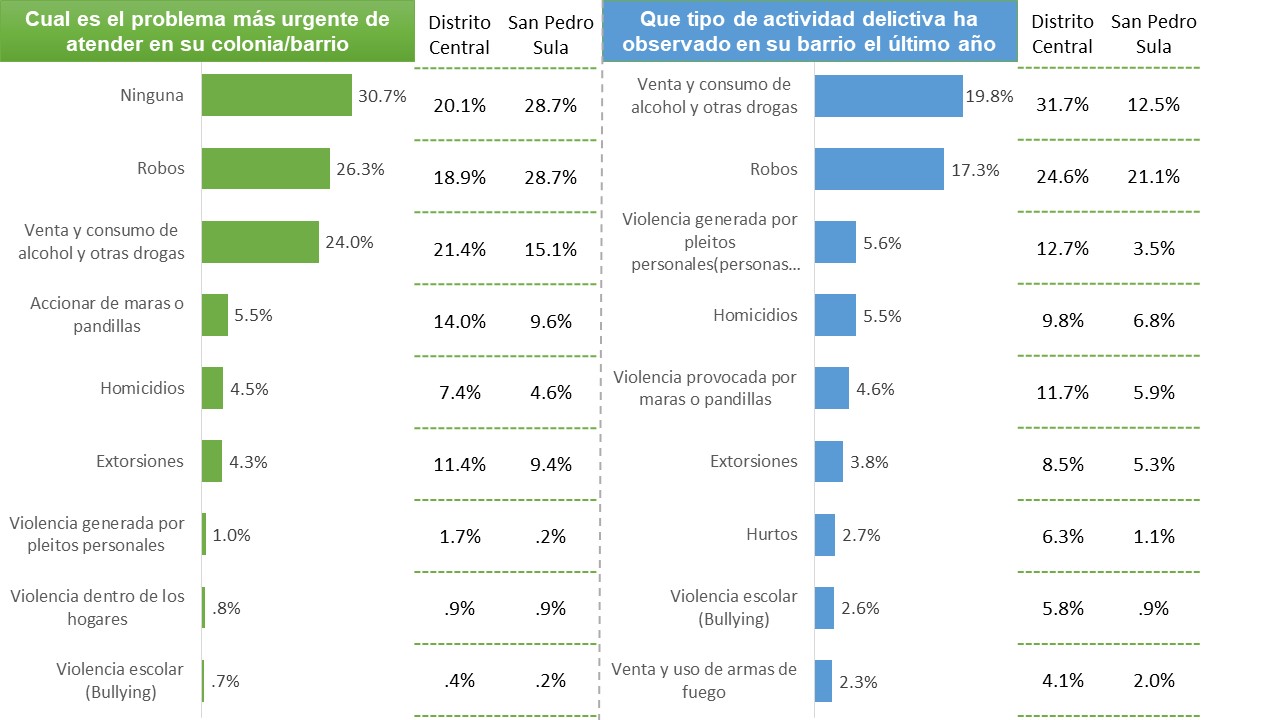
**Sentimiento y percepción de seguridad**



El problema señalado como más urgente de resolver, o más problemático, en su colonia o barrio, se trata de robos (26.3%), como sucedería en la mayoría de países latinoamericanos. Consumo y venta de alcohol y drogas le sigue con 24%, 5.5% el accionar de maras o pandillas y 4.5% homicidios. Comparando con las ciudades señaladas, las cifras no varían mucho, a excepción del accionar de maras y pandillas, el cual se señala con 14% en Distrito Central y 9.6% en San Pedro Sula. Asimismo, homicidios, problema que se señala en el inicio del documento, sólo es ligeramente mayor para San Pedro Sula (4.6%) y para Distrito Central (7.4%). Por otro lado, 19.8% declara haber observad en su barrio el último año venta y consumo de alcohol o drogas a nivel nacional, cifra superior en Distrito Central (31.7%). Asimismo, 5.6%, 5.5% y 4.6% declaran haber observado violencia generada por pleitos personales, homicidios y violencia provocada por maras o pandillas respectivamente, cifras que se incrementa a casi el doble en los tres casos en Distrito Central (12.7%, 9.8% y 11.7% respectivamente).

**Gráfico 02**

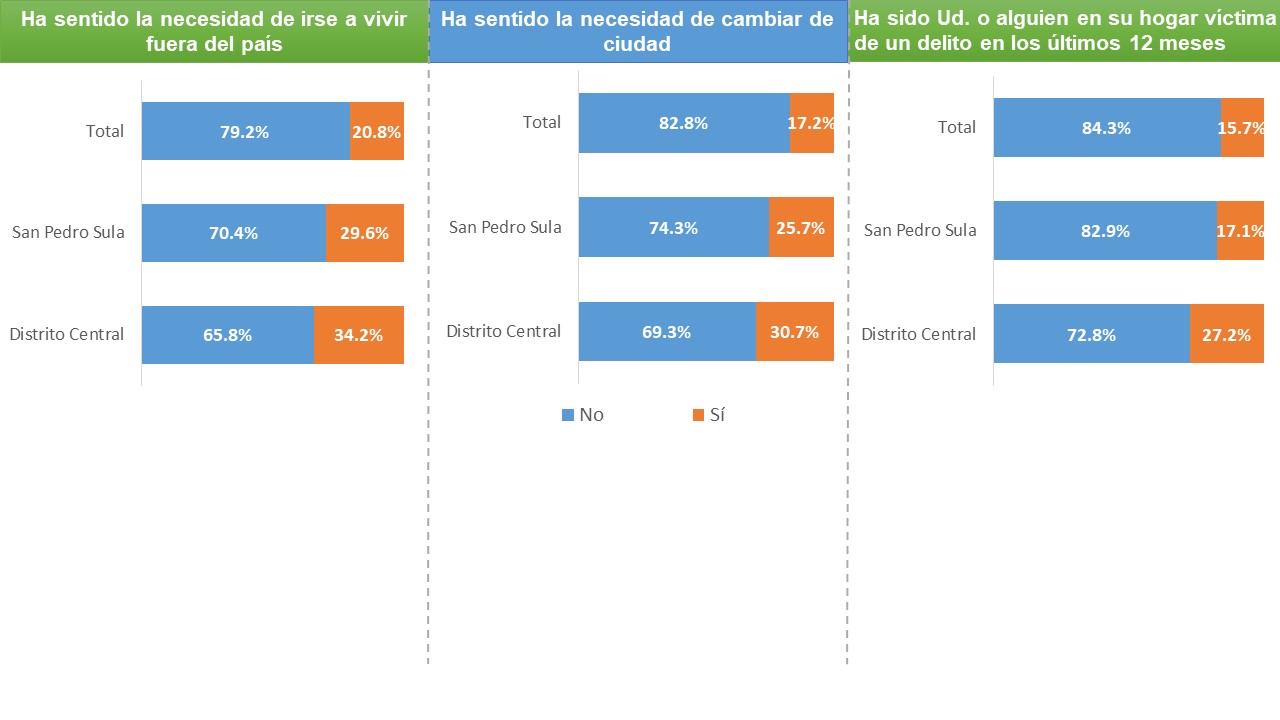
**Problemas de seguridad en su localidad**



En cuanto victimización, 15.7% de los encuestados señalan haber sido víctima de algún delito en los últimos 12 meses a nivel nacional, cifra similar que para San Pedro Sula (17.1%). Sin embargo, esta cifra aumenta a casi el doble para Distrito Central, llegando a 27.2%. Es decir, alrededor de 1 de cada 4 personas ha sido víctima de un delito el último año. Relacionado a esta pregunta, 20.8% a nivel nacional declara haber sentido la necesidad de irse a vivir fuera del país, cifra que aumenta en San Pedro Sula a 29.6% y llega hasta 34.3% en Distrito Central. Cuando se pregunta sobre la necesidad de cambiar de ciudad, 17.2% afirman que han sentido la necesidad, frente a 25.7% en San Pedro Sula y 30.7% en Distrito Central. Es decir, un tercio de la población de Distrito Central ha sentido la necesidad de cambiarse de país o ciudad alguna vez.

**Gráfico 03**

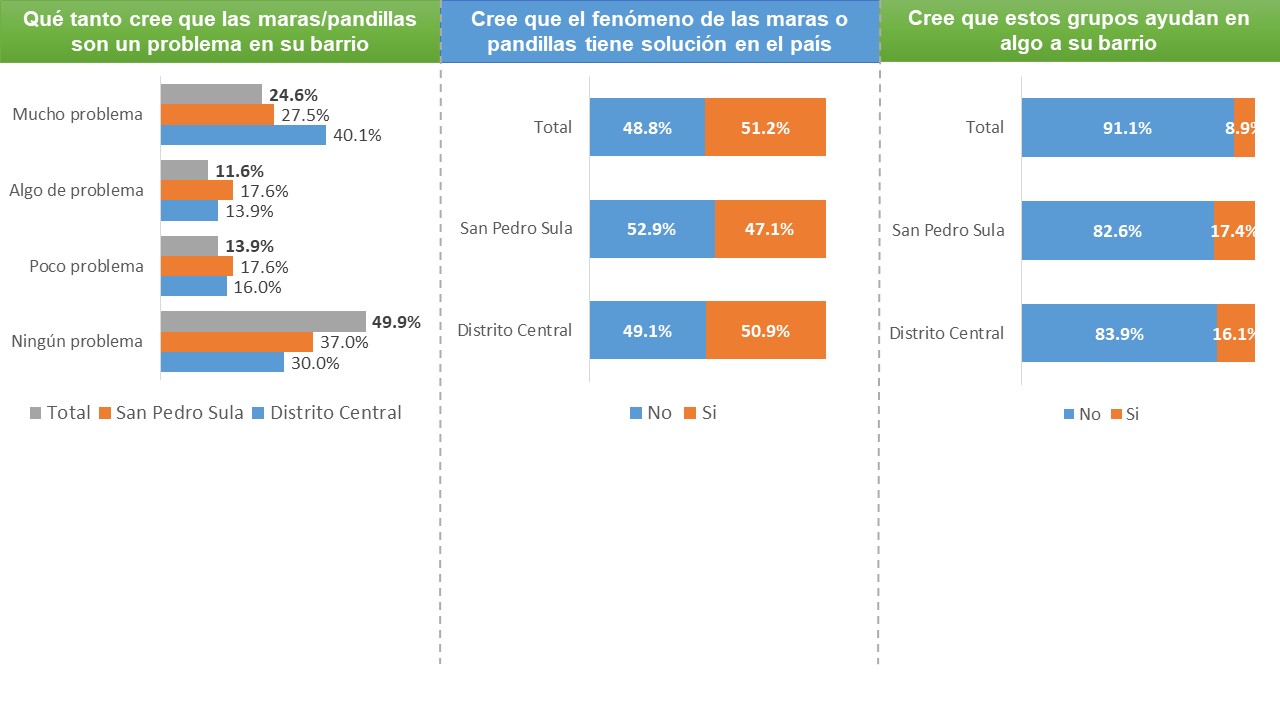
**Victimización y seguridad en su localidad**



Hemos visto que para el 5.5% de la población, las maras y pandillas son el problema más urgente a resolver en su localidad, cifra que aumenta para ambas ciudades en el presente documento. Aquí vemos que, a nivel nacional, 24.6% considera que las maras y pandillas son “mucho problema”, cifra que aumenta a 27.5% en San Pedro Sula y a 40.1% en Distrito Central. Casi la mitad de los encuestados a nivel nacional, así como en ambas ciudades estudiadas, creen que el fenómeno de las maras o pandillas no tiene solución en el país. Sin embargo, quizá sorprenda que mientras tan sólo 8.9% de encuestados a nivel nacional crean que estos grupos puedan ayudar a algo en su barrio, es precisamente donde el problema de maras y pandillas es más grave donde existe mayor porcentaje de personas que creen que maras o pandillas puedan ayudar a su localidad, con 17.4% en San Pedro Sula y 16.1% en Distrito Central.

**Gráfico 04**

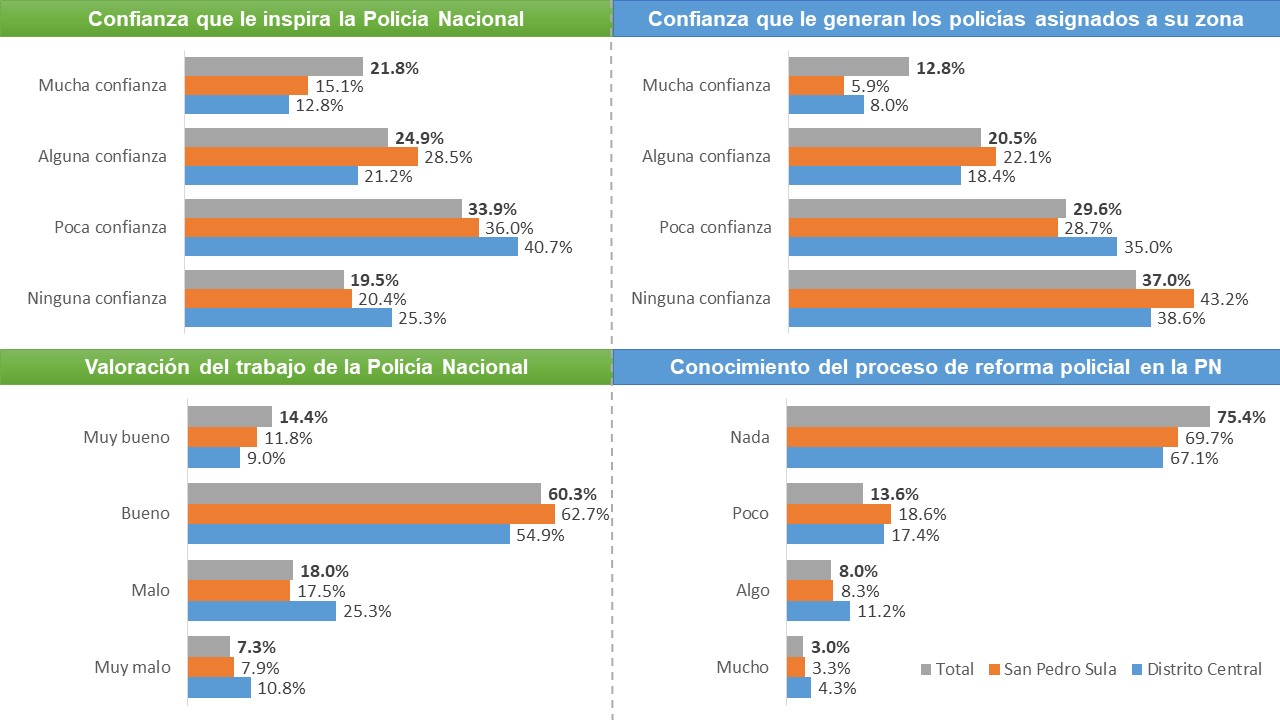
**Maras y pandillas**



En cuanto la valoración de la Policía Nacional, 21.8% a nivel nacional declara tener mucha confianza ante la misma, similar porcentaje a nivel nacional a quienes declaran tener ninguna confianza (19.5%). La mayoría se concentra en “poca confianza”, con 36%. En San Pedro Sula, las cifras aumentan ligeramente para las escalas negativas, pero es en Distrito Central donde el aumento es mayor, llegando a 40.7% que declara tener poca confianza en la acción de la policía. En cuanto confianza de la policía asignada a su localidad específica (comunidad, colonia, barrio), las cifras aumentan respecto al porcentaje asignado a la institución. 69.6% declara tener ninguna o poca confianza en los oficiales (37% ninguna), cifra que llega hasta 71.9% Para San Pedro Sula (43% ninguna) y 73.6% para el Distrito Central (38.6% ninguna). Esto implica que existe más confianza en la institución misma que en los oficiales asignados y próximos a la población, llegando a 7 de cada 10 personas que no confían en aquellos encargados de su seguridad cotidiana. Diferente, sin embargo, es la valoración del trabajo de la Policía Nacional. Una mayoría declara que su trabajo es “bueno”, con 60.3% a nivel nacional, 62.7% para San Pedro Sula y 54.9% para Distrito Central. Respecto a la publicitada Reforma Policial de Honduras, llevada desde el 2012, es conocida por muy pocos hondureños. Sólo uno de cada cuatro encuestados conoce de la Reforma, aunque de los mismos, la mayoría declara conocer poco (13.6%) o algo de la misma (8%), con tan sólo 3% que se declara estar muy informado.

**Gráfico 05**

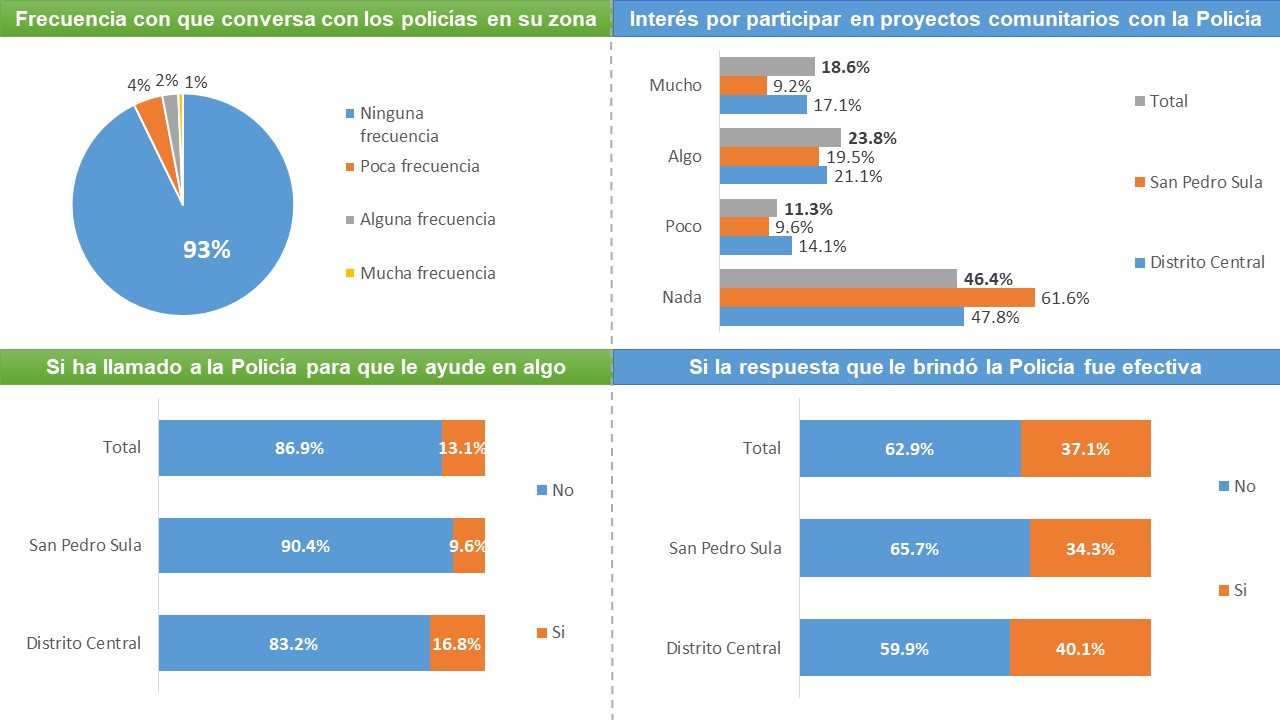
**Confianza y valoración de las acciones de la Policía Nacional**



Entendiendo que la Reforma Policial busca asimismo crear impacto en la comunidad, el Gráfico 06 apunta a entender la interacción entre ambos actores. 9 de cada 10 personas declaran que nunca conversan con policías en su zona, frente a solo 1% que dice que declaran que sí lo hacen con mucha frecuencia (cifras similares para las ciudades estudiadas). Hay, sin embargo, cierto interés en participar en proyectos comunitarios conjunto a la Policía. 53.6% declara tener algún interés en participar en proyectos, aunque la mayoría se concentra en “algo” de interés (23.8%). En San Pedro Sula, sin embargo, es donde existe menor interés por estos proyectos, con 61.6% que declara tener ningún interés. En cuanto interacción con la policía para pedir ayuda, 13.1% declara haberla consultado alguna vez, frente a 9.6% en San Pedro Sula y 16.8% en Distrito Central. De aquellos encuestados que declaran haber solicitado ayuda, 62.9% indican que la respuesta brindada por la policía no fue efectiva, cifra similar para San Pedro Sula (65.7%) y Distrito Central (59.9%).

**Gráfico 06**

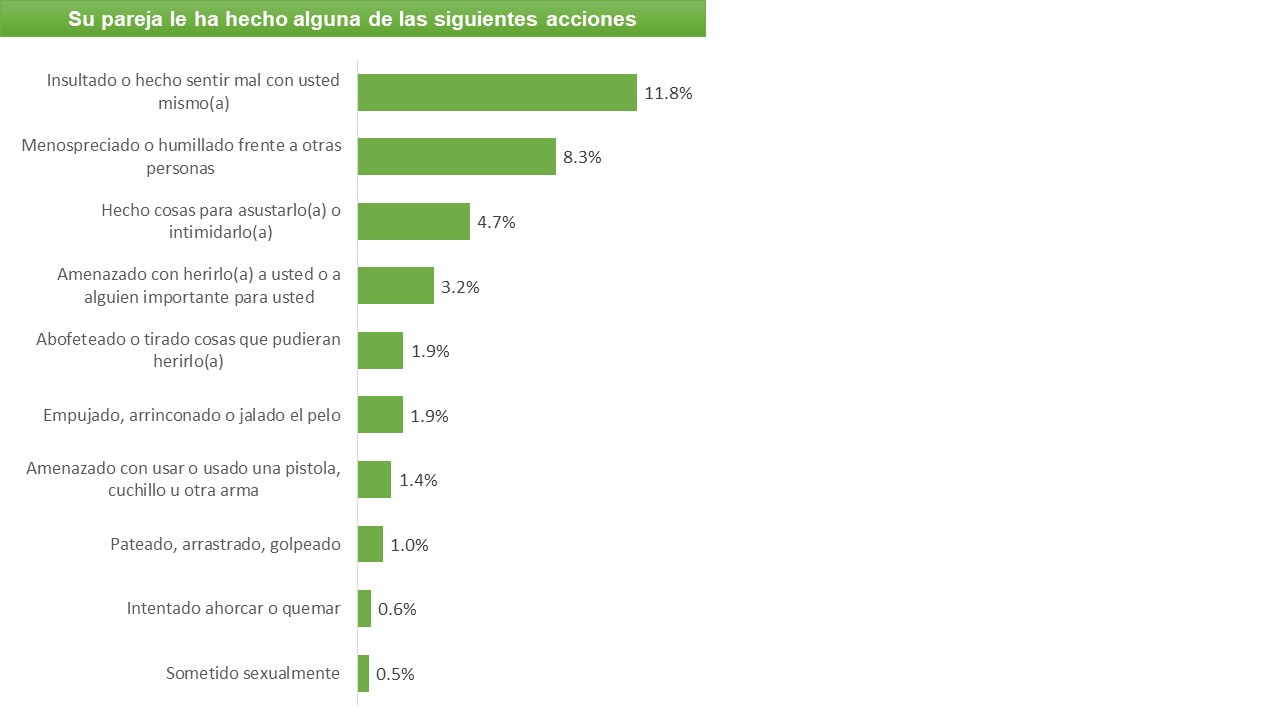
**Interacción de la comunidad con la Policía Nacional**



El Gráfico 07 apunta a temas de maltrato familiar para ambos géneros. Entendiendo que en este tipo de preguntas puede existir una cifra oculta, es decir, cifras de personas que han sido afectadas por maltrato familiar pero que no lo declaran, tenemos primero aquellas respuestas que denotan violencia psicológica. 11.8% de encuestados declaran que su pareja le ha insultado o hecho sentir mal, seguido de 8.3% que declara haber sido menospreciado o humillado frente a otras personas, 4.7% que han hecho cosas para asustarlo (a) y 3.2% amenazarlo (a) con herirlo o a alguien cercano al encuestado. A partir de ahí, empiezan los datos de violencia física, con bofetadas o tirar cosas (1.9%), empujones o jaladas de pelo (1.9%) y golpes directos (1%).

**Gráfico 07**

**Maltrato familiar**



**Cuestionario**

**Encuesta Nacional de Convivencia y Seguridad Ciudadana en Honduras 2017**

**Secretaría de Estado en el Despacho de Seguridad**

*Programa de Apoyo a la Implementación de la Política Integral de Convivencia y Seguridad Ciudadana*

*Contrato de Préstamo 2745/BL-HO*

Departamento\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ No. de cuestionario\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Municipio\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Colonia, comunidad o barrio\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Buenos días\Buenas tardes, mi nombre es \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (MOSTRAR DOCUMENTO DE IDENTIDAD) y trabajo para la firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. En estos momentos, estamos realizando un estudio muy importante para los hondureños y las hondureñas, y le solicito que por favor me preste unos minutos para hacerle unas preguntas. No hay respuestas buenas o malas, sólo opiniones acerca de lo que pasa en el país. Le prometemos que lo que Ud. nos conteste será confidencial.

**I. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA VIOLENCIA**

**1.** En su opinión, en el último año, ¿la delincuencia en el país ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

(1) Ha aumentado (2) Sigue igual (3) Ha disminuido

**2.** En su opinión, en el último año, ¿la delincuencia en su colonia, comunidad o barrio ha aumentado, sigue igual o ha disminuido?

(1) Ha aumentado (2) Sigue igual (3) Ha disminuido

**3.** ¿Considera usted que la actuación policial para enfrentar a la delincuencia es muy represiva (dura), está bien o es muy blanda?

(3) Es muy represiva (2) Está bien (1) Es muy blanda

**4.** De las siguientes problemáticas, ¿cuál cree usted que es la más urgente de atender en su colonia, comunidad o barrio? ***[seleccione una opción]***

(1) Homicidios (2) Robos o hurtos

(3) Violaciones o delitos sexuales (4) Secuestros

(5) Extorsiones (6) Venta y consumo de alcohol y otras drogas

(7) Venta y uso de armas de fuego (8) Accionar de maras o pandillas

(9) Violencia dentro del hogar (10) Violencia generada por rencillas personales

(11) Violencia escolar (Bullying) (12) Ninguna

(99) Otra problemática

**II. PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD**

**5.** Hablando de la colonia, la comunidad o el barrio donde vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?

(4) Muy seguro (3) Algo seguro (2) Poco seguro (1) Nada seguro

**6.** Hablando de la colonia, la comunidad o el barrio donde vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿a qué hora del día se siente usted más inseguro? ***[seleccione una opción]***

(1) A toda hora del día (2) De 12:01 a.m. a 06:00 a.m. (3) De 06:01 a.m. a 12:00 Md.

(4) De 12:01 p.m. a 06:00 p.m. (5) De 06:01 p.m. a 12:00 Mn. (6) A ninguna hora del día

**7.** Hablando de la colonia, la comunidad o el barrio donde vive, y pensando en la posibilidad de ser víctima de un hecho delictivo, ¿cuál día de la semana se siente usted más inseguro? ***[seleccione una opción]***

(1) Todos los días (2) Lunes (3) Martes (4) Miércoles (5) Jueves

(6) Viernes (7) Sábado (8) Domingo (9) Ningún día

*Por temor a ser víctima de la delincuencia en el último año usted...* **Sí No No aplica**

**8.** Ha cambiado sus rutas de acceso a su colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**9.** Ha limitado los lugares donde va de compras en su colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**10.** Ha limitado los lugares de recreación en su colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**11.** Ha cerrado su negocio a causa de la delincuencia (1) (0) (98)

**12.** Ha instalado en su casa o su negocio materiales de protección (1) (0)

**13.** Ha adquirido un arma de fuego (1) (0)

**14.** Ha sentido la necesidad de irse a vivir fuera del país (1) (0)

**15.** Ha sentido la necesidad de cambiar de ciudad (1) (0)

**16.** Ha sentido la necesidad de cambiar de colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**Sí No**

**17.** Se ha organizado con los vecinos de la colonia, la comunidad o el barrio (1) (0)

**18.** Ha contratado vigilancia privada (1) (0)

*Hablando de la delincuencia, me gustaría que me dijera si se siente*

*seguro o inseguro en los siguientes lugares:* **Seguro Inseguro No tiene/No usa**

**19.** En el transporte público (1) (0) (98)

**20.** En su automóvil (1) (0) (98)

**21.** En las calles de su colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**22.** En parques y áreas verdes de su colonia, comunidad o barrio (1) (0)

**23.** En su propia casa (1) (0)

**24.** En centros comerciales (1) (0) (98)

**25.** En escenarios deportivos (1) (0) (98)

**26.** En su lugar de trabajo (1) (0) (98)

**27.** En su lugar de estudio (1) (0) (98)

**III. VICTIMIZACIÓN GENERAL**

**28.** ¿Ha sufrido o ha sido víctima usted o alguien de los que viven con usted de algún hecho delincuencial en los últimos 12 meses?

(1) Sí ***[siga]*** (0) No ***[pase a 35]***

**29.** ¿Quién fue la víctima?

(1) Usted mismo(a) (2) Alguien de los que viven con usted (3) Ambos

**30.** ¿Qué fue lo que sucedió en el hecho? ***[seleccione una opción, la que refleje el hecho que más le afectó]***

(1) Homicidio (2) Robo o hurto

(3) Violación o delito sexual (4) Secuestro

(5) Extorsión (6) Violencia dentro del hogar

(7) Lesión o herida (8) Amenaza o intimidación

(99) Otro

**31.** ¿Dónde ocurrió el hecho? ***[seleccione una opción]***

(1) En su propia casa (2) En la colonia, la comunidad o el barrio donde reside

(3) En la calle, en sitio público (4) En su automóvil

(5) En su lugar de trabajo (6) En su lugar de estudio

(7) En un local o establecimiento (8) En el transporte público

(99) Otro sitio

**32.** ¿Denunció el hecho?

(1) Sí ***[siga]*** (0) No ***[pase a 34]***

**33.** ¿Dónde puso su denuncia? ***[conteste y pase a 35]***

(1) En la Policía Nacional (2) En la Fiscalía (o Ministerio Público)

(3) En los Juzgados (99) Otro lugar

**34.** ¿Por qué no lo denunció?

(1) Por temor a la Policía (2) Por temor a represalias por parte de delincuentes

(3) Porque la Policía es ineficiente (4) Porque no sabe dónde ni cómo hacerlo

(5) Porque no le dio importancia al hecho (99) Otra razón

**35.** ¿Qué tanto cree usted que las maras o pandillas son un problema en la colonia, la comunidad o el barrio donde vive?

(4) Mucho problema (3) Algo de problema (2) Poco problema (1) Nada

**36.** ¿Usted cree que el fenómeno de las maras o pandillas tiene solución?

(1) Sí (0) No

**37.** Contrario a lo que piensan muchas personas, ¿usted cree que estos grupos ayudan en algo a su colonia, comunidad o barrio?

(1) Sí (0) No

**IV. EXPOSICIÓN A LA VIOLENCIA**

*¿Qué tipo de actividad delictiva ha observado o ha sido testigo presencial*

*en su colonia, comunidad o barrio en el último año?* **Sí No**

**38.** Homicidios (1) (0)

**Sí No**

**39.** Robos o hurtos (1) (0)

**40.** Violaciones o delitos sexuales (1) (0)

**41.** Venta y consumo de alcohol y otras drogas (1) (0)

**42.** Venta y uso de armas de fuego (1) (0)

**43.** Violencia provocada por maras o pandillas (1) (0)

**44.** Violencia generada por rencillas personales (personas no pandilleras) (1) (0)

**45.** Violencia escolar (Bullying) (1) (0)

**46.** Violencia dentro del hogar (1) (0)

**47.** ¿Denunció el hecho que observó?

(1) Sí ***[siga]*** (0) No ***[pase a 49]***

**48.** ¿Dónde puso su denuncia? ***[conteste y pase a 50]***

(1) En la Policía Nacional (2) En la Fiscalía (o Ministerio Público)

(3) En los Juzgados (99) Otro lugar

**49.** ¿Por qué no lo denunció?

(1) Por temor a la Policía (2) Por temor a represalias por parte de delincuentes

(3) Porque la Policía es ineficiente (4) Porque no sabe dónde ni cómo hacerlo

(5) Porque no le dio importancia al hecho (99) Otra razón

**V. VIOLENCIA INTRAFAMILIAR**

*Por favor, dígame si por lo general usted está de acuerdo o no*

*con las siguientes afirmaciones:*

**De acuerdo En desacuerdo**

**50.** Los problemas de pareja deben ser conversados solamente dentro del hogar (1) (0)

**51.** Si hay maltratos en la familia, otras personas que no son de la familia deben intervenir (1) (0)

*Quisiera que me dijera si alguna vez, en el último año, su pareja le ha hecho alguna*

*de las siguientes cosas:* **Sí No No aplica**

**52.** ¿Le ha insultado o le ha hecho sentir mal con usted mismo(a)? (1) (0) (98)

**53.** ¿Le ha menospreciado o humillado frente a otras personas? (1) (0) (98)

**54.** ¿Le ha hecho cosas a propósito para asustarlo(a) o intimidarlo(a)? (1) (0) (98)

**55.** ¿Le ha amenazado con herirlo(a) a usted o a alguien que sea muy importante para usted? (1) (0) (98)

**56.** ¿Le ha abofeteado o tirado cosas que pudieran herirlo(a)? (1) (0) (98)

**57.** ¿Le ha empujado, arrinconado o jalado el pelo? (1) (0) (98)

**58.** ¿Le ha pateado, arrastrado o dado una golpiza? (1) (0) (98)

**59.** ¿Le ha intentado ahorcar o quemar a propósito? (1) (0) (98)

**60.** ¿Le ha amenazado con usar o ha usado una pistola, cuchillo u otra arma en contra suya? (1) (0) (98)

**61.** ¿Le ha sometido sexualmente contra su voluntad? (1) (0) (98)

**VI. PERCEPCIÓN SOBRE LA POLICÍA NACIONAL**

*Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Nacional*: **Sí No No aplica**

**62.** ¿Ha llamado a la Policía para que le ayude en algo? (1) (0)

**63.** ¿La respuesta que le brindó la Policía fue efectiva? (1) (0) (98)

**64.** ¿Ha reportado algún delito a la Policía? (1) (0)

**65.** ¿La Policía ha colaborado en resolver algún problema de su colonia, comunidad o barrio? (1) (0)

**66.** En general, ¿qué tanta confianza le inspira la Policía Nacional, mucha, alguna, poca o ninguna confianza?

(4) Mucha confianza (3) Alguna confianza (2) Poca confianza (1) Ninguna confianza

**67.** ¿Con qué frecuencia ha visto a agentes de la Policía Nacional haciendo patrullajes aquí en su colonia, comunidad o barrio en la última quincena?

(5) Todos los días (4) 3 a 5 veces a la semana (3) 1 o 2 veces a la semana

(2) Rara vez (1) Nunca en la última quincena

**68.** En general, ¿cómo valora usted el trabajo de la Policía Nacional, como muy bueno, bueno, malo o muy malo?

(4) Muy bueno (3) Bueno (2) Malo (1) Muy malo

**69.** Cuando usted ve pasar un patrullaje de la Policía Nacional, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?

(4) Muy seguro (3) Algo seguro (2) Poco seguro (1) Nada seguro

**70.** Cuando le aborda la Policía Nacional en un control vehicular, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?

(4) Muy seguro (3) Algo seguro (2) Poco seguro (1) Nada seguro (98) No aplica

**71.** ¿Conoce usted al jefe policial encargado de la zona donde usted vive?

(1) Sí (0) No

**72.** ¿Qué tanto conoce usted el proceso de reforma policial que actualmente se está desarrollando en la Policía Nacional?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada ***[pase a 76]***

**73.** En general, ¿qué tan de acuerdo está usted con el proceso de reforma policial?

(4) Totalmente de acuerdo (3) De acuerdo (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo

**74.** ¿Qué tanto cree usted que el proceso de reforma policial mejorará el desempeño y la eficacia de la Policía Nacional?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**75.** ¿Qué tanto cree usted que el proceso de reforma policial mejorará la confianza de la ciudadanía sobre la Policía Nacional?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**VII. FILOSOFÍA DE POLICÍA COMUNITARIA**

**76.** ¿Usted sabe quiénes son las y los policías asignados a la zona donde usted vive?

(1) Sí (0) No

**77.** ¿Le han visitado agentes de la Policía Nacional en su casa en el último mes?

(1) Sí (0) No

**78.** En general, ¿qué tanta confianza le generan las y los policías asignados a la zona donde usted vive?

(4) Mucha confianza (3) Alguna confianza (2) Poca confianza (1) Ninguna confianza

**79.** ¿Con qué frecuencia conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive?

(4) Mucha frecuencia (3) Alguna frecuencia (2) Poca frecuencia (1) Ninguna frecuencia ***[pase a 85]***

**80.** Cuando conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿con qué frecuencia ellas y ellos toman la iniciativa de hablar con usted?

(4) Mucha frecuencia (3) Alguna frecuencia (2) Poca frecuencia (1) Ninguna frecuencia

**81.** Cuando conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿qué tanto saben presentarse con usted?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**82.** Cuando conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿qué tanto ellas y ellos saben mantener una conversación?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**83.** Cuando conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿qué tanto le saben escuchar con atención?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**84.** Cuando conversa con las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿cómo es el trato que recibe, muy bueno, bueno, malo o muy malo?

(4) Muy bueno (3) Bueno (2) Malo (1) Muy malo

**85.** ¿Con qué frecuencia las y los policías asignados a la zona donde usted vive atienden otros problemas comunitarios aparte de la solución de delitos?

(4) Mucha frecuencia (3) Alguna frecuencia (2) Poca frecuencia (1) Ninguna frecuencia

**86.** Cuando usted le expone algún problema a las y los policías asignados a la zona donde usted vive, ¿ellas y ellos le dan respuestas concretas?

(1) Sí (0) No (98) No aplica

**87.** Cuando ha ido a la Policía Nacional a presentar una denuncia, ¿se le ha atendido rápida o lentamente?

(2) Rápidamente (1) Lentamente (98) No aplica

**88.** Cuando ha ido a la Policía Nacional a presentar una denuncia, ¿la atención que le han brindado ha sido eficiente o ineficiente?

(2) Eficiente (1) Ineficiente (98) No aplica

**89.** Cuando ha ido a la Policía Nacional a presentar una denuncia, ¿la atención que le han brindado ha sido con cortesía o descortesía?

(2) Con cortesía (1) Con descortesía (98) No aplica

**90.** Cuando ha ido a la Policía Nacional a presentar una denuncia, ¿le han referido a otra institución en caso de no poder ser atendida por la Policía?

(1) Sí (0) No (98) No aplica

**91.** Después de presentar una denuncia en la Policía Nacional, ¿le han informado sobre el avance en la atención de su denuncia?

(1) Sí (0) No (98) No aplica

**92.** ¿Con qué frecuencia ha participado en reuniones con las y los policías asignados a la zona donde usted vive para identificar los principales problemas que debería atender la Policía Nacional, planificar y evaluar las actividades policiales?

(4) Mucha frecuencia (3) Alguna frecuencia (2) Poca frecuencia (1) Ninguna frecuencia

**93.** ¿Qué tanto le interesa participar en reuniones con las y los policías asignados a la zona donde usted vive para identificar los principales problemas que debería atender la Policía Nacional, planificar y evaluar las actividades policiales?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**94.** ¿Con qué frecuencia se han llevado a cabo proyectos comunitarios con la participación de las y los policías asignados a la zona donde usted vive?

(4) Mucha frecuencia (3) Alguna frecuencia (2) Poca frecuencia (1) Ninguna frecuencia

**95.** ¿Qué tanto le interesa formar parte de proyectos comunitarios con la participación de las y los policías asignados a la zona donde usted vive?

(4) Mucho (3) Algo (2) Poco (1) Nada

**VIII. PERCEPCIÓN SOBRE LA POLICÍA MILITAR**

*Ahora voy a hacerle unas preguntas sobre la Policía Militar*: **Sí No No aplica**

**96.** ¿Ha llamado a la Policía Militar para que le ayude en algo? (1) (0)

**97.** ¿La respuesta que le brindó la Policía Militar fue efectiva? (1) (0) (98)

**98.** En general, ¿qué tanta confianza le inspira la Policía Militar, mucha, alguna, poca o ninguna confianza?

(4) Mucha confianza (3) Alguna confianza (2) Poca confianza (1) Ninguna confianza

**99.** En general, ¿cómo valora usted el trabajo de la Policía Militar, como muy bueno, bueno, malo o muy malo?

(4) Muy bueno (3) Bueno (2) Malo (1) Muy malo

**100.** Cuando usted ve pasar un patrullaje de la Policía Militar, ¿qué tan seguro o inseguro se siente?

(4) Muy seguro (3) Algo seguro (2) Poco seguro (1) Nada seguro

**IX. CONVIVENCIA Y ACATO DE NORMAS**

*Las personas al comportarnos obedecemos a tres clases de reglas: las leyes, las normas vecinales y la conciencia personal. Podría decirme con qué frecuencia usted…*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| **101.** Actúa conforme a la ley | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **102.** Actúa conforme a las normas vecinales | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **103.** Actúa conforme a su conciencia personal | (3) | (2) | (1) | (0) |

*Muchas veces y con distintas personas hacemos tratos y llegamos a compromisos de manera libre, voluntaria, esperando que se cumplan. A tal actividad la llamamos: establecer acuerdos. A ese respecto, podría decirme con qué frecuencia usted…*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Siempre** | **Casi siempre** | **Casi nunca** | **Nunca** |
| **104.** Establece usted acuerdos con facilidad | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **105.** Se siente capaz de construir buenos acuerdos | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **106.** Logra cumplir los acuerdos | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **107.** Se le hace fácil cumplir los acuerdos que establece | (3) | (2) | (1) | (0) |

*Piense en todos los acuerdos que establece. ¿Con quiénes*

*establece usted acuerdos?* **Sí No**

**108.** Familiares (1) (0)

**109.** Amigos (1) (0)

Página 6 de 7

**Sí No**

**110.** Autoridades (1) (0)

**111.** Desconocidos (1) (0)

**112.** Grupos fuera de la ley (1) (0)

**113.** Maras o pandillas (1) (0)

**114.** Vecinos (1) (0)

**115.** Grupos políticos, sociales o religiosos (1) (0)

**X. ORGANIZACIÓN COMUNITARIA**

*Ahora le voy a leer una lista de organizaciones. Para cada una de ellas podría decirme si es miembro activo (pertenece a la organización y participa), miembro no activo (pertenece a la organización pero no participa), si simplemente no pertenece, o si por el contrario estas organizaciones no existen en su colonia, comunidad o barrio…*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Pertenece activo** | **Pertenece pero no activo** | **No pertenece** | **No existe** |
| **116.** Grupo de jóvenes | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **117.** Organización de mujeres | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **118.** Patronato | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **119.** Junta de agua | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **120.** Comité de Emergencia Municipal (CODEM) | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **121.** Consejo municipal de seguridad ciudadana | (3) | (2) | (1) | (0) |

**122.** En general, ¿cómo evalúa la participación de su comunidad en actividades de prevención de la violencia y la delincuencia, como muy buena, buena, mala o muy mala?

(4) Muy buena (3) Buena (2) Mala (1) Muy mala

*Para cada una de las actividades que voy a leerle quisiera que me dijera con qué frecuencia se llevan a cabo en su colonia, comunidad o barrio, si con mucha, alguna, poca o ninguna frecuencia:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Mucha frecuencia** | **Alguna frecuencia** | **Poca frecuencia** | **Ninguna frecuencia** |
| **123.** Actividades deportivas | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **124.** Actividades artísticas | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **125.** Actividades de resolución pacífica de conflictos | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **126.** Actividades de convivencia comunitaria (ferias, festivales, etc.) | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **127.** Actividades de capacitación técnico-laboral | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **128.** Reuniones entre representantes comunitarios | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **129.** Reuniones de coordinación con la Alcaldía municipal | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **130.** Reuniones de coordinación con la Policía Nacional | (3) | (2) | (1) | (0) |

**XI. ESPACIOS SOCIOCOMUNITARIOS**

*Podría decirme en qué condiciones se encuentran espacios como centro social, parques o zonas verdes y canchas de juego abiertas en su colonia, comunidad o barrio, o si por el contrario estos espacios no existen:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Buenas condiciones** | **Regulares condiciones** | **Malas condiciones** | **No existe** |
| **131.** Centro social | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **132.** Parques o zonas verdes | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **133.** Canchas de fútbol y/o básquetbol | (3) | (2) | (1) | (0) |

**134.** En su opinión, ¿qué tan importante es la existencia de estos espacios para prevenir la violencia y la delincuencia?

(4) Muy importante (3) Algo importante (2) Poco importante (1) Nada importante

*Según su parecer, ¿quiénes usan más frecuentemente los espacios públicos en su colonia, comunidad o barrio?*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **135. *Por sexo:*** | (1) Hombres | (2) Mujeres | (98) No aplica |  | |
| **136. *Por edad:*** | (1) Niños/as | (2) Jóvenes | (3) Adultos | (4) Adultos mayores | (98) No aplica |

**XII. EVALUACIÓN INSTITUCIONAL**

*Dígame, por favor, cómo evalúa el desempeño en su colonia, comunidad o barrio de las siguientes instituciones relacionadas con la prevención de la violencia y la persecución de faltas y delitos, como muy bueno, bueno, malo o muy malo:*

Página 7 de 7

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Muy bueno** | **Bueno** | **Malo** | **Muy malo** |
| **137.** Alcaldía municipal | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **138.** Policía Militar | (3) | (2) | (1) | (0) |
| **139.** Policía Nacional | (3) | (2) | (1) | (0) |

**XIII. DATOS SOCIODEMOGRÁFICOS**

**140.** Área de residencia:

(1) Urbana (2) Rural

**141**. Sexo ***[no pregunte]***:

(1) Masculino (2) Femenino

**142.** Edad ***[años cumplidos]***: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ años.

**143.** ¿Cuál es su último grado académico aprobado? ***[ponga nivel finalizado]***

(0) Ninguno (1) De 1º a 3º grado (2) De 4º a 6º grado (3) De 7º a 9º grado

(4) Bachillerato (5) Técnico (6) Universitario (7) Postgrado

**144.** Estado civil:

(1) Soltero(a) (2) Casado(a)/En unión libre (3) Divorciado(a)/Separado(a) (4) Viudo(a)

**145.** ¿A qué se dedica?

(1) Es empleado(a) (2) Tiene negocio propio (3) Cultiva la tierra

(4) Es ama de casa (5) Es estudiante (6) Pensionado(a)/Jubilado(a)

(7) Es desempleado(a) (99) Otro

**146.** ¿Desde hace cuánto tiempo vive usted en su colonia, comunidad o barrio?

(1) Menos de un año (2) Entre 1 y 5 años (3) Más de 5 años

**147.** ¿Cuántas personas viven en su hogar? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personas.

**148.** ¿Tiene usted familiares que viven fuera del país?

(1) Sí(0) No

**149.** ¿Ha vivido usted fuera del país?

(1) Sí ***[siga]*** (0) No ***[pase a 151]***

**150.** ¿Cuánto tiempo vivió fuera del país? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ años.

**151.** ¿Con qué frecuencia ve, oye o lee noticias en los medios de comunicación del país?

(0) Nunca (1) Rara vez

(2) Una o dos veces por semana (3) Siempre

|  |  |
| --- | --- |
| **CUADRO DE RECHAZO O ABANDONO** | |
| **Motivo de rechazo** | **Encierre en un círculo una sola respuesta** |
| No domina el tema que explora la encuesta | (1) |
| No le ve utilidad práctica a participar | (2) |
| La encuesta le parece demasiado larga | (3) |
| No quiere participar por temor | (4) |
| La persona encuestada abandonó la entrevista | (5) |

|  |
| --- |
| Firma de encuestador:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Documento de identidad de encuestador:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Firma de supervisor:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Fecha de revisión: Día \_\_\_\_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ de 2017. |