

DOCUMENTO CONCEPTUAL DE PROYECTO (DCP)

GUATEMALA

26 DE AGOSTO DE 2004

I. DATOS BÁSICOS

País y fecha:	República de Guatemala		
Título del proyecto:	Programa de Seguridad Ciudadana		
Número del proyecto:	GU-0163		
Fecha en que el proyecto ingresó al programa operativo	17 de junio de 2003		
Equipo de Proyecto:	Jorge Sapoznikow, Jefe División (RE2/SC2); Nathalie Alvarado (RE2/SC2) Jefe Del Equipo; Carlos Cordovez (SDS/SGC); Mario Yano (COF/CGU); Cristina Landázuri (LEG/RE2); Carlos Pineda (RE2/EN2);Regina Cárdenas (SDS/SGC); Eduardo Rodal (SDS/ICT); Ricardo Lorca (Consultor); y Carlos Bastón (Consultor)		
Prestatario:	República de Guatemala		
Organismo ejecutor:	Vicepresidencia de la República		
Plan de financiamiento: (US\$ millones)	IDB (CO) (90%)	27,0 millones	
	Local (10%)	3,0 millones	
	Total	30,0 millones	
PTI/SEQ:	Califica (véase numeral 5.2)		
Fechas tentativas:	Misión de Análisis:	III Trimestre 2004	
	Directorio:	IV Trimestre 2004	

II. MARCO DE REFERENCIA

- 2.1 La inseguridad es una de las mayores limitantes de la libertad de las personas y es sin duda el rasgo más preocupante de la convivencia social al inicio del milenio en Guatemala. Los distintos estudios y encuestas realizados señalan que la tasa anual nacional de homicidios “pcmh” (número anual de homicidios por cada 100.000 habitantes) ha aumentado en más de un tercio desde 1996 al año 2003, alcanzando en ese año una tasa de 34.7 homicidios “pcmh”, siendo dicha tasa en el área Metropolitana de Guatemala de alrededor de 40.0¹, donde se concentra el 15% de la población nacional. Estas tasas muestran asimismo un incremento en

¹ Fuente: PNUD, 2004, elaborado con base en datos de la Policía Nacional Civil, el Instituto Nacional de Estadística y MINUGUA.

los últimos años en relación con el resto de países de Centroamérica, cuya tasa promedio se sitúa en el orden de 30 homicidios.

- 2.2 En relación con otros actos delictivos, la última encuesta nacional de victimización del 1999, encontró que durante un período de doce meses, alrededor del 40% de la población fue víctima de robo, asalto a mano armada, amenaza de agresión física, ataque sexual o violencia intra-familiar. También se destacó que sólo uno de cada cinco casos fueron denunciados, lo que hace presumir que la criminalidad oculta es altamente significativa. Las tendencias que surgen de la información delictiva que manejan actualmente tanto la Policía Nacional Civil (PNC) como el Ministerio Público (MP), confirman que ésta ha venido aumentando para este tipo de delito.
- 2.3 El estudio “Magnitud y costo de la violencia”, realizado en la preparación de este proyecto, identificó como factores asociados a la violencia: la inequidad en las oportunidades para el progreso social y económico; la herencia de conflicto interno que rompió redes de convivencia y debilitó las instituciones de seguridad y justicia; alta migración hacia la capital; crisis en las funciones de socialización de la familia y las escuelas, violencia intrafamiliar, desintegración familiar, fácil acceso y uso de armas; y crimen organizado vinculado al narcotráfico.
- 2.4 También cabe destacar que según recientes datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), el 44% de las víctimas de delitos son jóvenes de entre 15 a 24 años de edad. En la capital, el 46% de los detenidos son jóvenes cuyas edades fluctúan entre 18 y 24 años, lo que indicaría que la población en situación de riesgo y vulnerabilidad de ser víctima o victimario de delito se sitúa mayoritariamente en la niñez y juventud.
- 2.5 Por lo anterior, la inseguridad está presentando grandes desafíos a la gobernabilidad democrática y al cumplimiento de los Acuerdos de Paz, afectando severamente la calidad de vida de los ciudadanos, el desarrollo del capital social, la convivencia ciudadana, el crecimiento económico y clima de inversión. Por su parte, el Latinobarómetro del año 2003, indican que casi el 90% de la población percibe que vivir en el país es cada día más inseguro.
- 2.6 El Gobierno se encuentra haciendo esfuerzos para responder a esta problemática a través de acciones de control y de persecución del delito, así como algunas iniciativas desarticuladas en materia de prevención. Sin embargo, éstos esfuerzos no contemplan una visión integral de seguridad ciudadana que incluya acciones complementarias de carácter preventivo, que se enmarquen en el respeto a los derechos humanos y defina de forma clara e interinstitucional las acciones a desarrollar, para hacer frente a la problemática en su conjunto.

A. Prevención de la violencia

- 2.7 Las complejas dimensiones de la violencia exigen un abordaje de carácter integral y multisectorial para atender los diferentes factores asociados a su generación

contando con la activa participación de todos los actores involucrados. Esta perspectiva responde a la necesidad de disponer de intervenciones preventivas integrales, eficaces y sostenibles, que complementen los alcances limitados de las medidas coercitivas y de control. Por su parte, aunque de mediano y largo plazo, este enfoque supone una mejor relación costo-eficiencia y fortalece el capital humano. El Banco, con base en experiencias y lecciones aprendidas en los proyectos que ha venido apoyando en esta materia, ha adoptado una metodología que incorpora este enfoque para hacer frente al problema de la inseguridad .

1. Principales Problemas

- 2.8 **Falta de coordinación interinstitucional** Existen múltiples actividades e instancias institucionales que ejecutan acciones dispersas, paralelas y desarticuladas en materia de prevención, que no comparten una visión conceptual única y coordinada, y duplican sus esfuerzos de manera ineficiente. Esto se ve reflejado también por la carencia de planes, estrategias y políticas públicas integrales en la materia, y las acciones de comunicación y sensibilización social que se realizan no tienen en cuenta esta perspectiva común e integral.
- 2.9 Como un primer paso para resolver esta problemática, el Gobierno se encuentra gestando la conformación de un Consejo Nacional de Prevención de la Violencia y Promoción de la Juventud (CONAPREPI), bajo la dirección de la Vicepresidencia de la República. Este consejo tendría como principal mandato definir y coordinar una política de Estado en materia de prevención.
- 2.10 **Ausencia de sistemas de información**-No existe en el país información estadística confiable sobre la incidencia y prevalencia de los distintos tipos de delitos que se cometen. Algunas entidades encargadas de generar la información no cuentan con sistemas confiables y adolecen de la capacidad e infraestructura necesaria para integrar la escasa información estadística relacionada con la violencia y el delito de manera frecuente y homogénea. Esto genera la necesidad de contar con un instrumento único y confiable de información que sirva de base científica para la elaboración y ejecución interinstitucional e integral de intervenciones de prevención.
- 2.11 **Incremento de la violencia juvenil**-El incremento de la violencia verificado en los últimos años tiene a los jóvenes como el sector más vulnerable, constituyéndose en las principales víctimas y casi en la mitad de los condenados por delito. La población menor de 18 años representa el 52% del total y 4 de cada 10 son menores de 15 y 6 no tienen aún 20 años. Si además se considera que las tasas de inasistencia escolar en primaria son de un 17% y en secundaria de 48%, el desempleo es alto, por lo cual estos jóvenes tienen tiempo ocioso en exceso que propicia el mal uso del mismo. Por lo tanto, es impostergable focalizar las intervenciones de prevención en este grupo actuando sobre los factores de riesgo con el fin de mitigar la reproducción de la violencia.

- 2.12 A lo anterior debe agregarse que ha crecido el fenómeno de las maras o pandillas asociadas con actividades de carácter violento² con un componente más reciente de jóvenes indígenas no proveniente de zonas urbanas. Sus integrantes son principalmente hombres jóvenes de hasta 25 años, excluidos del sistema educativo y con baja autoestima, que buscan en estas organizaciones la protección y apoyo que no reciben en sus grupos de pertenencia, y no desarrollan actividades laborales en el sector formal.
- 2.13 **Incremento de la violencia intra-familiar**-La violencia intra-familiar constituye otro importante factor de riesgo. Para el año 2000 el MP reporta 5.706 denuncias, siendo el 88% de las agresiones en estos casos contra mujeres y niños. En el primer semestre de 2003 se atendieron 6.630 casos de los cuales 6.080 fueron de violencia intra-familiar y 550 de maltrato infantil. La misma fuente indica que en este período 160 mujeres fueron asesinadas. Por otra parte, la PNC reporta que en los primeros cuatro meses de 2003 el 80% de los casos de violencia personal correspondieron a violencia intra-familiar. Este problema tiene como impacto la reproducción de la violencia, y el debilitamiento del capital humano y social de los niños y jóvenes, lo que da por resultado que éstos pasan fuera del hogar y favorece su ingreso a las “maras” como espacio de apoyo y contención.
- 2.14 Se han identificado preliminarmente instituciones del Estado³ y organizaciones no gubernamentales y de la sociedad civil que trabajan preventivamente en la integración, inserción y reinserción social de menores y jóvenes, así como en violencia intra-familiar para atender los problemas mencionados. Sin embargo, sus programas son ejecutados de manera aislada y disfuncional, por lo que se duplican ineficientemente esfuerzos y recursos. Adicionalmente, muestran una débil capacidad en materia de planificación, gestión, y evaluación, y no cuentan con programas de capacitación y sensibilización destinados a los operadores y demás actores involucrados.
- 2.15 **Falta de respuesta institucional local** El fenómeno del incremento de la violencia se vincula estrechamente con la concentración desordenada en áreas urbanas o localidades densamente pobladas, que en la mayor parte de los casos no han sido planificadas para brindar los servicios básicos e infraestructura que requieren. Además, la debilidad de las instituciones del Estado con responsabilidad en estas materias impide una respuesta oportuna. Las deficiencias y falta de algunos de esos servicios tienen relación directa con el incremento de la violencia y su prestación adecuada se ha comprobado que contribuye a disminuir los factores de riesgo asociados con la misma.

² Se ha estimado que existen en el país alrededor de 160 organizaciones de maras que agrupan a unos 2400 pandilleros (Fuente: Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO, 2000). Una encuesta realizada en 20 cabeceras departamentales estima que las maras podrían contar con 10,000 pandilleros (Fuente: Estudios de Opinión Aragón y Asociados, 2002).

³ Las siguientes entidades ejecutan proyectos directamente o en asociación con organizaciones de la sociedad civil: el Ministerio de Educación (Dirección General de Educación Física, Dirección General de Educación Bilingüe e Intercultural y la Dirección General de Educación Extraescolar); la Secretaría de Bienestar Social; el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; Ministerio de Trabajo y Previsión Social; Ministerio de Economía; La Secretaría Presidencial de la Mujer; la Confederación Deportiva Autónoma de Guatemala (CONFEDe); el Ministerio de Cultura y Deportes; y la Secretaría de Obras Sociales de la Esposa del Presidente.

- 2.16 Las municipalidades no cuentan con capacidad suficiente para diseñar y gestionar planes integrales y participativos que logren una intervención eficiente a nivel local y municipal para prevenir la violencia. Sin embargo, existen una serie de acciones que se encuentran en ejecución en estos niveles, aún poco articuladas y su diseño descansa muchas veces en esfuerzos aislados e improvisados.
- 2.17 **Transición institucional** Las tareas de seguridad del Ministerio de Gobernación (MIGOB) se han circunscrito a acciones de orden reactivo y de control inmediato para la persecución del delito, a través de la PNC. Sin embargo, recientemente se ha constituido el Viceministerio de Apoyo Comunitario que tiene como función el acercamiento de las labores del MIGOB a la comunidad, pero no tiene claramente definido su rol en la ejecución nacional de políticas de prevención de la violencia.
- 2.18 La PNC se encuentra en un proceso de fortalecimiento institucional, que avanza lentamente. Actualmente, con el apoyo del PNUD se preparan reformas en las áreas de formación policial, análisis del crimen, manejo de información y controles internos de la policía. Sin embargo, aún requiere de mecanismos de cooperación y acercamiento con la comunidad, entre ellos el establecimiento de una estrategia de policía comunitaria. Según Latinobarómetro (2003) más del 80% de la población no tiene confianza en la PNC. Además, la comunidad carece de instrumentos para ejercer el monitoreo y control del desempeño policial en su condición de órgano responsable de la seguridad del ciudadano y sus bienes.

B. Estrategia del Banco en el país, el sector y lecciones aprendidas

- 2.19 La *estrategia del Banco en Guatemala* en preparación prevé para el período 2004-2007 como fin último, la reducción de la pobreza y la exclusión, proponiendo tres líneas estratégicas para alcanzarlo: (i) la promoción del crecimiento económico sostenible; (ii) la mejoría de la gestión social; y (iii) el fortalecimiento del marco de la gobernabilidad. Este Programa se enmarca dentro de la estrategia descrita, en particular al mejoramiento del marco de gobernabilidad democrática en el país.
- 2.20 *La Estrategia del país en el Sector.* La nueva administración definió los objetivos centrales de su gestión en el documento de “Plan de Gobierno 2004-2008” dentro de cual la Seguridad Ciudadana es una de las áreas priorizadas. Entre las medidas que el Gobierno quiere impulsar están el fortalecimiento de las instituciones encargadas de la seguridad, depuración de la PNC y sus dependencias, capacitación y profesionalización de los agentes policiales. Asimismo, el Gobierno crea el Viceministerio de Apoyo Comunitario y está gestionando la creación del CONAPREPI, como instancia de coordinación interinstitucional para la elaboración de estrategias y políticas de prevención.
- 2.21 *Lecciones Aprendidas.* El Banco ha apoyado a varios países con programas integrales de seguridad y convivencia ciudadana. Se encuentran en ejecución proyectos en Colombia, Chile, Honduras, Jamaica y Uruguay, en preparación en Nicaragua. Estas operaciones muestran la importancia de tomar en cuenta los siguientes aspectos: a) alto compromiso y coordinación interinstitucional con

visión de largo plazo; b) fortalecer institucionalmente a las dependencias involucradas con estos proyectos para una buena gestión de las acciones, su completa asimilación y garantice la sostenibilidad de las mismas; c) la necesidad de implantar sistemas de monitoreo y seguimiento para las acciones del programa; d) se deben realizar diagnósticos profundos para identificar los factores de riesgos para priorizar intervenciones ; e) contar con datos confiables para la formulación de políticas públicas de seguridad y f) el involucramiento de las municipalidades y localidades, así como de las comunidades en las iniciativas que se apoyen. También se ha tenido en cuenta los resultados del Programa de Empresariado Social en Guatemala para la inserción económica y social de jóvenes en riesgo en áreas urbano marginales.

C. Estrategia del Programa

- 2.22 La estrategia del Programa busca apoyar a Guatemala en el fortalecimiento de su capacidad institucional, situando el tema de la prevención de la violencia como una política de Estado, que incluya acciones integrales, interinstitucionales y participativas en esta materia, que disminuyan los niveles de inseguridad ciudadana. Específicamente: a) se busca apoyar a las entidades a cargo de la seguridad, convivencia y actividades de prevención, para el diseño y ejecución de planes, estrategias y políticas públicas sostenibles de prevención, orientadas a complementar el ámbito limitado de las acciones coercitivas de control; b) se prevé acciones dirigidas sobre todo a los jóvenes por considerarse el sector más involucrado en la situación de la violencia, actuando en algunos factores de riesgo de la violencia juvenil que hace más proclive la reproducción de conductas delictivas; c) se prevé acciones en los municipios para apoyar a la consolidación de relaciones y tejidos sociales duraderos en torno a la prevención de la violencia, así como propiciar la confianza de la comunidad en los organismos del Estado encargado de la seguridad y la convivencia y d) se consideran acciones de comunicación social como promotoras de la convivencia ciudadana.

III. EL PROGRAMA

A. Objetivos

- 3.1 El objetivo general del Programa es contribuir con los esfuerzos del país en disminuir los niveles de violencia juvenil y mejorar la convivencia, mediante acciones estratégicas, integrales, interinstitucionales y participativas de prevención de la violencia. Los objetivos específicos son: fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional; contribuir con la integración y reinserción social de menores y jóvenes, mejorar las condiciones de convivencia comunitaria y promover el acercamiento de los servicios públicos de seguridad ciudadana y de policía preventiva a la comunidad.
- 3.2 Este Programa se llevará a cabo incorporando una perspectiva integral y transversal que tome en cuenta en los distintos subprogramas, componentes y actividades, la diversidad multicultural y plurilingüe del país, así como la no discriminación en ninguna condición, particularmente por razones de género.

B. Descripción

Subprograma 1. Coordinación Interinstitucional, Comunicación y Sensibilización Social

3.3 Este Subprograma tiene como objetivo fortalecer los mecanismos de coordinación interinstitucional para el diseño y ejecución de planes, estrategias y políticas públicas de prevención de la violencia, incluyendo su articulación con acciones de comunicación y sensibilización social. Para alcanzar este objetivo se prevé realizar los siguientes componentes:

- a) **Mecanismos de Coordinación Interinstitucional.** Este componente tiene por objetivo fortalecer la capacidad nacional de coordinación interinstitucional en materia de prevención de la violencia, para el diseño y ejecución de planes, estrategias y políticas públicas en ésta área, con un enfoque integral, multisectorial y multidisciplinario. Se apoyarán las siguientes acciones:
 - (i) apoyar al CONAPREPI, en el diseño de planes, estrategias y políticas públicas integrales de prevención de la violencia, así como de los mecanismos respectivos de seguimiento y evaluación;
 - (ii) fortalecer y apoyar la función de la Secretaría Técnica del CONAPREPI, mediante el diseño e implantación de mecanismos operativos y funcionales de coordinación interinstitucional, tales como su reglamentación, mejora de su capacidad de análisis, elaboración, evaluación, y seguimiento de propuestas, sensibilización de los distintos participantes y seguimiento de la ejecución de las políticas y programas que se definan, etc.; y
 - (iii) generar la capacidad de análisis de la información y manejo de las estadísticas para la toma de decisiones y la ejecución de los planes, estrategias y políticas públicas integrales de prevención de la violencia.
- b) **Estrategias de Comunicación y Sensibilización Social.** Este componente tiene por objetivo diseñar y ejecutar una estrategia de comunicación y sensibilización social articulada con las acciones de prevención de la violencia, destinada a: (i) informar a la ciudadanía; (ii) aumentar la conciencia y participación ciudadana y de los actores públicos y sociales, así como de los medios de comunicación; (iii) involucrar nuevos actores a la temática integral de la prevención; y (iv) promover un cambio en la cultura y los valores de la convivencia social. Se apoyarán, entre otras, las siguientes acciones focalizadas en las actividades que apoye y beneficie el Programa:
 - (i) diseñar e implantar campañas de difusión a través de diferentes medios de comunicación para informar y sensibilizar a la ciudadanía sobre el fenómeno de la violencia;
 - (ii) diseñar e implementar un plan de capacitación y sensibilización dirigido a funcionarios públicos, autoridades locales, periodistas y líderes sociales sobre el tema de la violencia y sus mecanismos de prevención, así como sobre el manejo responsable de la información;
 - (iii) realizar talleres y seminarios que promuevan la generación de consensos sobre acciones destinadas a la prevención de la violencia;

- (iv) diseñar y producir textos, materiales y otros instrumentos de difusión;
- (v) diseñar y poner en marcha y mantenimiento una página web;
- (vi) diseñar e implantar una estrategia de difusión de logros del Programa; y
- (vii) diseñar e implantar un mecanismo para la evaluación de las actividades.

c) **Observatorio de la Seguridad Ciudadana.** Este componente tiene por objetivo crear un instrumento único y confiable que integre la información estadística relacionada con la violencia y el delito generadas por las entidades participantes correspondientes⁴, que sirva de base científica para la elaboración y ejecución interinstitucional de intervenciones de prevención. Se apoyarán, entre otras, las siguientes acciones:

- (i) diseño y creación funcional del modelo integral de información y comunicación, incluyendo los mecanismos de apoyo para el establecimiento del Observatorio;
- (ii) elaboración de procedimientos y reglamentación para el uso y funcionamiento del sistema integral;
- (iii) desarrollo e implantación de sistemas de gestión, administración y control
- (iv) adquisición, desarrollo e implantación de *hardware*, *software* y equipos de comunicación, incluyendo la provisión y contratación de diversos servicios de administración y mantenimiento de redes y sistemas;
- (v) elaboración y ejecución de un plan de capacitación para todos los operadores y usuarios finales de los sistemas a ser desarrollados; y
- (vi) realización periódica de encuestas de victimización.

Subprograma 2. Intervenciones Integrales de Prevención de la Violencia de Menores y Jóvenes

3.4 El objetivo de este Subprograma es contribuir con la integración, inserción y reinserción social de menores y jóvenes que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad, riesgo o infracción, mediante iniciativas integrales de prevención de la violencia y acciones para favorecer los factores protectores, dirigidas a mejorar la atención de las principales factores proclives de la delincuencia juvenil que la generan, así como reforzar aquellas que promueven acciones positivas en la juventud. Para alcanzar este objetivo se prevé actuar en:

a. Menores y Jóvenes Vulnerables y en Riesgo⁵. Este componente tiene por objetivo apoyar iniciativas integrales de prevención de la violencia, focalizadas en menores y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad o riesgo que desarrollen entidades gubernamentales elegibles⁸. Los criterios de selección y uso de los recursos para este componente se establecerán en el

⁴ El informe de diseño de este componente ha identificado como fuentes primarias de información las siguientes entidades: la Policía Nacional Civil; el Ministerio Público; el Instituto de la Defensa Pública Penal; el Sistema Penitenciario; la Secretaría de Bienestar Social; y la Procuraduría de Derechos Humanos. Asimismo, como fuentes secundarias la Comisión Presidencial de Derechos Humanos (COPREDEH), las municipalidades; SEGEPLAN; organizaciones de la sociedad civil vinculadas con el tema; el CONAPREPI; el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social; el Ministerio de Educación a través de sus dependencias vinculadas al programa.

⁵ Se entiende por menores y jóvenes vulnerables a aquellos cuyo ambiente socioeconómico o familiar los hace potencialmente proclives a incurrir en conductas infractoras de la ley o actos delictivos; y menores y jóvenes en riesgo a aquellos que ya se encuentran asociados a grupos cuya dinámica los predispone a incurrir en estas conductas.

⁸ Ver pie de página 4.

Reglamento Operativo, cuya puesta en vigencia será condición previa al primer desembolso. Se financiarán iniciativas dentro de las siguientes áreas:

- (i) actividades en los centros de enseñanza, tales como: (a) sensibilización y capacitación de docentes, padres y alumnos en prevención de la violencia en las escuelas, prevención de los riesgos psico-sociales y de deserción escolar, resolución de conflictos por medios no violentos, y prevención de la violencia intra-familiar; (b) creación de espacios de diálogo inter-generacionales, incluyendo el diseño de los materiales didácticos de capacitación y formación docente, así como la aplicación de la metodología de formación de capacitadores; (c) talleres con padres y apoderados en técnicas alternativas de disciplina, responsabilidades sobre educación de los hijos, reducción del maltrato infantil, charlas informativas en prevención de la drogadicción y educación sexual, entre otras; y (d) programas alternativos de nivelación escolar;
 - (ii) actividades complementarias de integración social, tales como: (a) promoción de actividades del uso del tiempo libre, a través de acciones del deporte, incluyendo dotación de implementos deportivos y rehabilitación, adecuación o infraestructura física para ello; la expresión artística o cultural, ferias artesanales, actividades de recreación, rehabilitación de bibliotecas municipales, etc.; y (b) promoción de valores culturales, familiares, cívicos y de convivencia social;
 - (iii) actividades de capacitación y sensibilización, tales como: (a) talleres de orientación socio-laboral en procura de oportunidades de empleo, así como de gestión y gerencia de negocios; (b) promoción y sensibilización para incrementar la participación del sector empresarial; y (d) talleres de capacitación de operadores que laboran en atención a menores y jóvenes;
 - (iv) fortalecimiento de la capacidad de diseño y gestión de proyectos de las entidades participantes elegibles.
- b. Jóvenes infractores y en etapa de reinserción social⁶. Este componente tiene por objetivo apoyar a la Secretaría de Bienestar Social (SBS), en el fortalecimiento de su capacidad de gestión de iniciativas integrales de prevención de la violencia focalizadas en jóvenes infractores a la ley. Se apoyarán, entre otras, las siguientes acciones:
- (i) fortalecimiento de la SBS en sus programas de rehabilitación de menores infractores (libertad asistida, centros de internamiento y servicio a la comunidad), incluyendo la aplicación de la metodología de formación de capacitadores y el mejoramiento de su capacidad de asociación con otras entidades para la ejecución de sus proyectos, como universidades, empresas o institutos especializados;
 - (ii) fortalecimiento de la capacidad de gestión organizacional y de manejo de recursos de los centros de internamiento, del planeamiento estratégico de sus funciones y de la implantación de sus programas educativos, de

⁶Se entiende por jóvenes infractores a aquellos que ya han cometido conductas infractoras de la ley o actos delictivos pero buscan voluntariamente la rehabilitación y reinserción social o se encuentran ya en esta etapa.

reinserción social, cultural y laboral, entre otros, así como capacitación de sus operadores y de otros agentes externos vinculados, mediante becas o pasantías en el exterior;

- (iii) realización de talleres y actividades de sensibilización y capacitación dirigidos a operadores judiciales vinculados con la justicia de menores; y
- (iv) apoyo a programas de capacitación y formación a jóvenes en etapa de reinserción social, así como actividades de sensibilización para apoyar a éstos jóvenes en su reinserción laboral, dentro del marco de la búsqueda de alianzas estratégicas con la empresa privada.

c. Violencia Intra-familiar (VIF). Este componente tiene por objetivo apoyar a las entidades públicas así como a las organizaciones de la sociedad civil que ejecuten programas asociadas con el Estado, en el fortalecimiento de sus capacidades de gestión de iniciativas integrales de prevención de la VIF. Se apoyarán, entre otras, las siguientes acciones:

- (i) apoyo a la Secretaría Presidencial de la Mujer (SEPREM) en la preparación de un plan nacional de coordinación de las acciones de prevención y atención de la VIF, para mejorar el diagnóstico y el manejo articulado e interinstitucional de sus acciones;
- (ii) sensibilización y formación de operadores de programas institucionales y de líderes comunitarios que trabajan con víctimas de VIF para que adquieran conocimiento y desarrollen habilidades para afrontar y resolver problemas relacionados con este tema, así como en el manejo de los sistemas para la recepción de denuncias y la atención y derivación de casos. Este incluye la formación de capacitadores para reproducir la capacitación en sus respectivos servicios;
- (iii) sensibilización de jueces, fiscales, médicos forenses, delegados de la Procuraduría de los Derechos Humanos, para familiarizarlos mediante talleres sobre VIF y manejo de casos; y
- (iv) fortalecimiento de las redes sociales comunitarias con base en el desarrollo de un modelo conceptual aplicado por la Unidad de Salud Mental del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, para la coordinación territorial de la prevención, lo que incluye la promoción de la cultura de denuncia de casos y, el establecimiento de criterios comunes para su derivación.

Subprograma 3. Intervenciones Integrales a Nivel Municipal y Comunitario

- 3.5 El objetivo de este Subprograma es mejorar las condiciones de convivencia en los municipios y comunidades, a través de intervenciones integrales y participativas de prevención de la violencia a nivel municipal y comunitario.
- 3.6 En las tareas de diseño del Programa se identificaron 55 municipios de los 331 existentes con base en criterios, tales como: i) altos niveles de delincuencia común institucionalmente manejable; ii) presencia de maras; iii) buen grado de

relacionamiento de la policía con la comunidad y iv) estabilidad de la comunidad. Los municipios y comunidades elegibles¹⁰ deberán contar con el compromiso institucional que asegure una intervención eficaz, interinstitucional y sostenible técnica y financieramente; y que los proyectos que presenten se enmarquen dentro de las actividades financiables en el Programa. Los criterios de selección se detallarán en el Reglamento Operativo. Para alcanzar este objetivo se prevé realizar los siguientes componentes:

- a. Capacidad de gestión. Este componente tiene por objetivo fortalecer la capacidad de gestión participativa de los municipios y comunidades elegibles en el desarrollo de programas de prevención de la violencia. Para el logro de este objetivo se apoyará a las municipalidades con las siguientes acciones:
 - (i) sensibilización a la comunidad y a las distintas autoridades y operadores, para el manejo e implantación del concepto integral e interinstitucional de prevención de la violencia;
 - (ii) actividades de capacitación a las municipalidades participantes en materia de fortalecimiento de su organización institucional, en sus tareas de planificación participativa, identificación y diagnóstico de zonas de riesgo, así como de trabajo con las comunidades para el diseño y la gestión de sus proyectos de prevención de la violencia, tanto de autogestión como en asociación con entidades del Estado, organizaciones de la sociedad civil o asociaciones comunitarias; y
 - (iii) capacitación de líderes locales para la formulación, presentación y liderazgo de proyectos en consorcio con las municipalidades.
- b. Apoyo a Proyectos Comunitarios de Prevención. Este componente tiene por objetivo apoyar, a través de un mecanismo de acceso y asignación de recursos, la ejecución de proyectos comunitarios de prevención. Se financiarán, entre otros, los siguientes proyectos:
 - (i) creación de centros comunitarios de atención multidisciplinaria, tales como atención a la víctima, resolución alternativa de conflictos, etc.;
 - (ii) talleres de motivación y sensibilización para la convivencia pacífica;
 - (iii) recuperación de espacios públicos, eliminación de basurales, instalación de alumbrado público, remozamiento de áreas de uso común, fomento y apoyo a ferias locales, mejor uso de espacios deportivos y lúdicos municipales e infraestructura básica; y
 - (iv) diseño urbanístico de ciudades y barrios más seguros, etc.

Subprograma 4. Acercamiento a la comunidad y policía comunitaria

- 3.7 El objetivo de este Subprograma es mejorar los mecanismos de acercamiento de los servicios públicos de seguridad ciudadana y de policía preventiva a la comunidad, incluyendo actividades de monitoreo social. Para alcanzar este objetivo el subprograma comprende los siguientes componentes:

¹⁰ Dado la evolución de la situación de la violencia en el país, podrán resultar elegibles otros Municipios, no considerados dentro de los anteriores, que cumplan con requisitos señalados.

- a. Apoyo Comunitario en el MIGOB. Este componente tiene como objetivo fortalecer la capacidad de gestión del Viceministerio de Apoyo Comunitario del MIGOB en sus tareas de acercamiento a la comunidad. Se incluirán las siguientes acciones:
 - (i) asesoría técnica para la definición de su papel institucional;
 - (ii) fortalecimiento de su organización institucional, en sus tareas de planificación, coordinación interinstitucional y gestión de recursos humanos y materiales para el mejor desarrollo de su mandato; y
 - (iii) promoción del concepto de prevención de la violencia, a través de talleres de acercamiento a la comunidad.
- b. Policía Comunitaria¹¹(PC) Este componente tiene como objetivo contribuir con el mejoramiento de la capacidad de gestión de la Oficina de Policía Comunitaria de la PNC, en sus tareas de acercamiento a las comunidades seleccionadas para la formulación de proyectos, seguimiento y evaluación, en el marco de un mecanismo de control ciudadano. Para el logro de este objetivo, se incluirán las siguientes acciones:
 - (i) asesoría técnica a la PNC, para el desarrollo de un plan piloto de descentralización de la policía comunitaria en por lo menos doce municipios, partiendo de un análisis exhaustivo de lo existente;
 - (ii) capacitación a las autoridades policiales locales para trabajar con comunidades en liderazgo y ejecución de programas pilotos de PC;
 - (iii) implementación de proyectos pilotos destinados a una actuación efectiva de la PC, con estrecha participación de los habitantes de las comunidades seleccionadas;
 - (iv) contratación de encuestas de victimización para el diagnóstico y la evaluación de los proyectos;
 - (v) adquisición de equipos, líneas telefónicas, y arrendamiento de locales;
 - (vi) talleres de sensibilización y promoción con las autoridades locales y la población de las áreas que cubren los planes pilotos, destinadas a ambientar el modelo de PC, incluyendo readecuación y facilidades locativas para la realización de reuniones comunitarias periódicas y la dotación de materiales didácticos para ello; y
 - (vii) diseño e implantación de un mecanismo de seguimiento y monitoreo para que las comunidades puedan verificar la calidad y la eficacia del servicio que presta la PC en sus localidades, incluyendo la dotación de las herramientas tecnológicas y de comunicación necesarias para ello.

C. Costo y Financiamiento

- 3.8 El costo del Programa se ha estimado en el equivalente de US\$30 millones con un préstamo del Banco de US\$27 millones, proveniente de los recursos del capital ordinario (a cuyo cargo se incluirían, entre otros rubros, costos directos, financieros, de administración e imprevistos) y una contrapartida local del equivalente a US\$3

¹¹ Este componente se ejecutará en estrecha coordinación y en complementación con lo que adelanta con el proyecto financiado con recursos que administra el PNUD en ésta área.

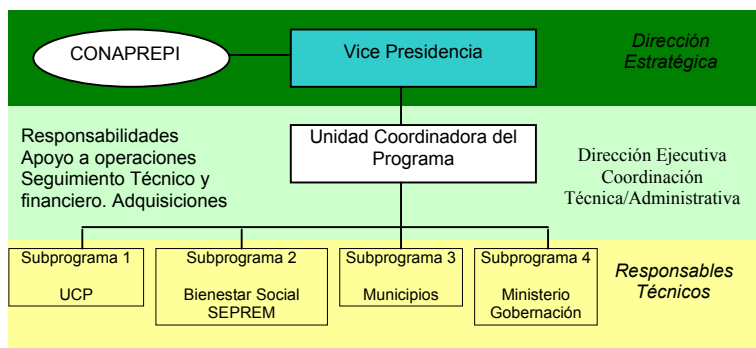
millones. Se estima que los recursos del préstamo financiarían gastos de un (15%) para estudios especializados y asistencia técnica, un (25%) para actividades de capacitación incluyendo sensibilización, talleres, seminarios y capacitación de capacitadores, un (30%) para rehabilitación o construcción de infraestructura física, un (20%) para equipamiento, incluyendo hardware y software, equipos deportivos y materiales, y un (10%) para administración del programa. Preliminarmente se ha establecido el siguiente cuadro de costos:

Subprogramas	TOTAL	BID	LOCAL
Coordinación Institucional comunicación y sensibilización social	7.360.000	5.860.000	1.500.000
Intervenciones Integrales de prevención de la violencia de menores y jóvenes	13.000.000	12.500.000	500.000
Intervenciones integrales a nivel Municipal y local	3.130.000	2.630.000	500.000
Acercamiento a la comunidad y policía comunitaria	1.860.000	1.860.000	
Otros	4.650.000	4.150.000	500.000
TOTAL	30.000.000	27.000.000	3.000.000

IV. EJECUCIÓN DEL PROGRAMA

D. Prestatario, y Organismo Ejecutor

- 4.1 El Prestatario será la República de Guatemala. El Organismo de Ejecución será la Vicepresidencia de la República (VP) La VP coordinará las actividades a ser ejecutadas por el MIGOB, la SBS, SEPREM, y la de los Municipios.



E. Ejecución y administración del Programa

- 4.2 El CONAPREPI es el órgano de **coordinación interinstitucional** para la elaboración de planes, políticas y estrategias de prevención, funciones que desarrollará a través de su Secretaría Técnica. El CONAPREPI ejercerá la **dirección estratégica** del Programa, a través del Vicepresidente de la República que lo preside. Al interior de la VP, se constituirá una **Unidad Coordinadora del Programa (UCP)** que tendrá a su cargo la coordinación técnica y administrativa para el desarrollo de las actividades del mismo. Deberá supervisar el cumplimiento de objetivos y metas en los cuatro subprogramas. Será la contraparte operativa del Banco para la ejecución del Programa.
- 4.3 La VP mediante la UCP le corresponderá cumplir, entre otras, con las siguientes funciones: (i) apoyo a operaciones; (ii) seguimiento técnico y ejecución financiera; (iii) mantener adecuados sistemas contables y financieros y de

administración de contratos. La UCP será responsable de los procedimientos de licitación, la preparación de solicitudes de desembolsos, y de los informes financieros y de avance del Programa que deban reportarse al Banco.

- 4.4 Los responsables técnicos del Programa serían: Subprograma 1: los componentes (a) de Coordinación Interinstitucional (b) de Comunicación y Sensibilización Social, y (c) el Observatorio de la Seguridad Ciudadana serán responsabilidad de la VP. Subprograma 2: el componente (a) Menores y Jóvenes Vulnerables y en Riesgo, el CONAPREPI seleccionará las entidades elegibles, en base a las recomendaciones de la UCP y a los criterios de selección que se detallarán en el informe de proyecto, para ejecutar las diferentes iniciativas. La responsable del componente (b) de Jóvenes Infractores y en Reinserción Social, será la SBS, que podrá asociarse con organizaciones de la sociedad civil. En el caso del componente (c) de Violencia Intra-familiar estará a cargo de la SEPREM, que también podrá asociarse con organizaciones de la sociedad civil especializadas en la materia. Subprograma 3: estará a cargo de la VP por intermedio de la UCP, en el caso el caso específico del componente (b) se prevé la creación de un mecanismo de acceso y asignación de recursos para atender el financiamiento de proyectos presentados por los municipios y comunidades, con base en criterios preestablecidos en el Reglamento Operativo y los proyectos serán seleccionados por un comité que garantice una evaluación imparcial y técnica. Subprograma 4: los componentes (a) de Acercamiento a la comunidad y (b) Policía Comunitaria serán responsabilidad del Ministerio de Gobernación.

F. Período de Ejecución, seguimiento y evaluación de resultados

- 4.5 Se estima que el período de ejecución del Programa será de 5 años, a partir de la vigencia del contrato de préstamo, estimándose los desembolsos en hasta cinco años y medio.
- 4.6 El Marco Lógico define preliminarmente los indicadores a ser utilizados. Durante la preparación del programa se acordará con el ejecutor la definición de las líneas de base, el plan de ejecución y la matriz de seguimiento, y resultados que se instrumentará sobre la base de planes operativos anuales (POA's), para supervisar el cumplimiento de las metas, logros y resultados del Programa.
- 4.7 Se prevé realizar dos evaluaciones externas, la primera al haberse desembolsado el cincuenta por ciento de los recursos de financiamiento o a la mitad de la ejecución del Programa, lo que ocurra primero; y la segunda al término del período de ejecución.

V. BENEFICIOS E IMPACTO DE DESARROLLO

- 5.1 **Beneficio e Impacto.** El programa dejará la capacidad instalada a nivel nacional y local de diseño, y ejecución de planes y estrategias públicas para el abordaje integral y participativo de la prevención de la violencia, sistemas de información, y participación ciudadana. Asimismo, contribuirá a la reducción de la violencia

juvenil, con impacto social positivo al beneficiar a la población de mayor riesgo social, que en su mayoría son de bajos ingresos, menores y jóvenes en situación de vulnerabilidad, riesgo o infracción, propiciando las condiciones para su desarrollo humano, fortaleciendo los valores humanos y cívicos, a través de la familia, la escuela, las organizaciones de la sociedad civil y de la comunidad. Por otra parte, a través de la ejecución de este programa se estimulará la participación de los miembros de la comunidad en el desarrollo de actividades de prevención logrando un mayor compromiso y pertenencia de las acciones.

- 5.2 **Clasificación SEQ y PTI.** Esta operación califica como un proyecto que promueve la equidad social, como se describe en los objetivos para la actividad del Banco, contenidos en el informe sobre el Octavo Aumento General de Recursos (Documento AB-1704). También, califica como un proyecto orientado a la reducción de la pobreza (PTI).

VI. ASPECTOS ESPECIALES Y RIESGOS

- 6.1 El Programa se propone contar con un órgano de coordinación interinstitucional para la elaboración de planes, políticas y estrategias de prevención, el cual será presidido por el Vicepresidente de la República y ejercerá la dirección estratégica del Programa. Este órgano, que en principio se denomina CONAPREPI, se encuentra pendiente de conformación, lo cual se prevé para fines del mes de agosto, tal como se acordó en la ayuda memoria de la misión de julio de 2004.
- 6.2 El principal riesgo del Programa radica en la débil coordinación actual y la ausencia de una visión nacional única, integral, estratégica y con visión de largo plazo de las actividades de prevención de la violencia. Para minimizar este riesgo, la coordinación del Programa radicará en la Vicepresidencia (a través de la UCP), órgano capaz de convocar y comprometer a todos los actores asociados con el desafío de ejecutar las iniciativas que contempla el Programa. Por su parte, el buen funcionamiento del CONAPREPI tan pronto se conforme y de su Secretaría Técnica contribuirán a minimizar este riesgo. Finalmente, el Programa contempla actividades de sensibilización y comunicación social dirigidas a aumentar el compromiso con el tema de la comunidad, la sociedad civil y de los operadores.
- 6.3 Durante la misión de análisis se definirán con más precisión los aspectos relacionados con la ejecución, los cuales se detallarán en el Informe de Proyecto.

VII. ESTADO DE PREPARACIÓN

- 7.1 Las fechas tentativas para continuar con la preparación del Programa son: (i) Misión de Análisis en septiembre de 2004, en la que se espera contar con el dimensionamiento detallado del Programa y con un borrador acordado tanto del Reglamento Operativo como de los convenios interinstitucionales que se suscriban para la ejecución de los proyectos municipales; (ii) Informe de Proyecto a Comité de Préstamos en octubre de 2004; y (iii) Propuesta de Préstamo al Directorio Ejecutivo en noviembre de 2004.

**PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA
(GU-0163)**

Marco Lógico Preliminar

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
I. Fin del Programa Aumentar los niveles de seguridad ciudadana y mejorar la convivencia	Se mejora la percepción de la seguridad y convivencia ciudadana	Encuestas periódicas de victimización Estadísticas del Observatorio de la Violencia	Se mantiene la eficacia de la acción gubernamental, incorporándose las acciones del PSC en los planes y presupuesto
II. Propósito del Programa <ul style="list-style-type: none"> Reducir los niveles de violencia en las áreas y localidades cubiertas por el Programa. 	Al cabo de la ejecución del programa los casos de violencia en las áreas cubiertas por el mismo se reducen al menos en un 30% en la totalidad de las localidades atendidas.	Encuestas periódicas de victimización Estadísticas del Observatorio de la Violencia	Continúan ejecutándose programas preventivos contra la violencia. Las condiciones políticas, económicas y sociales no se deterioran
III. Propósito del Subprograma 1 (Coordinación Interinstitucional, Comunicación y Sensibilización Social. <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer las capacidades institucionales de coordinación para el diseño y ejecución de políticas y programas de prevención de la violencia. Componentes <ul style="list-style-type: none"> Mecanismos de coordinación interinstitucional fortalecidos Estrategia de Comunicación y Sensibilización Social creada 	CONAPREPI funciona regularmente al cabo del primer año, apoyándose en estadísticas confiables, comunicando logros regularmente y fomentando valores de convivencia ciudadana Al cabo del primer trimestre de iniciado el programa, el CONAPREPI sesiona con regularidad, mediante reuniones mensuales sobre bases periódicas de al menos una reunión mensual. Al cabo del primer año de ejecución del Programa, el CONAPREPI dispone e implementa de una estrategia nacional de comunicación y sensibilización social y de un plan de ejecución de la misma.	Actas del CONAPREPI que incluyan la programas a implementar en materia de prevención de la violencia Evaluaciones trimestrales de desempeño Actas de CONAPREPI Sondeos de opinión pública y consultas a funcionarios públicos y líderes sociales involucrados Informe de avance de la estrategia de comunicación y sensibilización	El CONAPREPI desempeña su papel en forma activa y se mantiene el nivel de cooperación entre los actores. El CONAPREPI desempeña su papel en forma activa (*) (*) para los tres componentes La sociedad continúa reclamando ampliamente por medidas de prevención de la violencia

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
<ul style="list-style-type: none"> Estadísticas y registros confiables disponibles en el Observatorio de la Seguridad Ciudadana. 	<p>A partir del primer año y durante todo el período de ejecución del Programa, todas las instituciones involucradas conocen y utilizan sistemáticamente el sistema de información sobre seguridad ciudadana.</p> <p>A partir del primer año y durante todo el período de ejecución del Programa, todas las instituciones involucradas reciben y proveen información sobre seguridad ciudadana periódicamente en forma impresa y electrónica</p>	<p>Informes periódicos del Observatorio</p> <p>Información impresa y electrónica recibida por las instituciones involucradas</p>	<p>La información recibida y divulgada contribuye a aumentar la confianza en las instituciones participantes</p>
<p>IV. Propósito del Subprograma 2 (Intervenciones Integrales de Prevención de la Violencia de Menores y Jóvenes).</p> <ul style="list-style-type: none"> Promover la integración y reinserción social de menores y jóvenes en condiciones de vulnerabilidad, riesgo o infracción. <p>Componentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Menores y Jóvenes Vulnerables y en Riesgo atendidos Jóvenes Infractores reinsertados VIF reducida 	<p>Al cabo de la ejecución del programa, al menos un 50% de la niñez, adolescencia y juventud guatemalteca cubierta por el Programa conoce y participa en los diferentes proyectos de prevención social, al menos un 30% de los jóvenes infractores son reinsertados y el índice de VIF se reduce en un 30% en todo el país.</p> <p>Al cabo de la ejecución del Programa, al menos un 50% de menores y jóvenes participan en programas de prevención, rehabilitación y reinserción social.</p> <p>Al cabo de la ejecución del Programa al menos un 50% de los jóvenes infractores atendidos por el Programa participan en actividades culturales y productivas de sus comunidades. De la totalidad de atendidos los casos de reincidencia son menores al 15% Los casos de reincidencia son menores al 15% en las áreas atendidas</p> <p>Al cabo de primer año de ejecución se atienden la totalidad de las denuncias en las áreas del programa</p>	<p>Sondeos de opinión pública</p> <p>Informes de seguimiento de jóvenes egresados de la SBS</p> <p>Estadísticas de las OAV de la PNC</p> <p>Informes de x muestra representativa de establecimiento educativos.</p> <p>Informes de rendimiento de jóvenes de los diferentes programas de la SBS.</p> <p>Informes de seguimiento de jóvenes egresados de la SBS</p> <p>Estadísticas de la OAV de la PNC</p> <p>Incremento del número de denuncias recibidas sobre VIF</p>	<p>Las instituciones públicas, medios de comunicación y organizaciones de la sociedad civil cooperan en acciones de prevención</p> <p>Las condiciones políticas, económicas y sociales no se deterioran (*)</p> <p>(*) para los tres componentes</p>
<p>V. Propósito del Subprograma 3 (Intervenciones Integrales a nivel Municipal y Comunitario).</p> <ul style="list-style-type: none"> Mejorar la Convivencia Ciudadana en la áreas que atiende el Programa. 	<p>Se institucionalizan los mecanismos públicos y redes sociales para la de gestión local de los programas preventivos de la violencia.</p>	<p>Encuestas de victimización</p> <p>Estadísticas de observatorio</p> <p>Informes de avance y final de evaluación.</p>	<p>Las autoridades locales y comunitarias participan activamente en las actividades del PSC.</p> <p>Los medios de comunicación social se asocian para aumentar la divulgación de las iniciativas de prevención y sus principales resultados</p>

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Componentes <ul style="list-style-type: none"> Capacidad de gestión participativa de los municipios en el desarrollo del Programa fortalecida. Capacidad de gestión de las organizaciones comunitarias en el desarrollo del Programa fortalecida 	<p>Al cabo del primer año y durante los cuatro años siguientes de ejecución del Programa, al menos un 15% de los municipios del país desarrollan programas de prevención en forma participativa.</p> <p>Al cabo del tercer año y durante el cuarto y quinto año de ejecución del Programa, al menos un 15% de los comités de barrio del área Metropolitana desarrollan programas de prevención de manera participativa.</p>	<p>Informes periódicos de UCP sobre los municipios participantes.</p> <p>Informes de avance y final de evaluación</p>	<p>Las autoridades locales y comunitarias participan activamente en las actividades del PSC</p>
VI. Propósito del Subprograma 4 (Acciones de acercamiento con la Comunidad). <ul style="list-style-type: none"> Fortalecer el vínculo de los servicios públicos de seguridad con las localidades atendidas por el programa. Componentes <ul style="list-style-type: none"> Capacidad institucional (área de apoyo comunitario del Ministerio de Gobernación.) fortalecida Policía Comunitaria involucrada en las actividades de prevención de las comunidades. Control ciudadano de la policía establecido 	<p>Al finalizar el primer semestre de ejecución del Programa y durante los 4 años siguientes crece en un 30% la confianza de la ciudadanía en el desempeño de los servicios públicos de seguridad y convivencia.</p> <p>A partir del primer año de inicio del programa, el Viceministro de Apoyo Comunitario cuenta con recursos y capacidades para desarrollar acciones preventivas en las áreas atendidas, en forma sostenida y de manera coordinada con los municipios involucrados.</p> <p>Tres proyectos piloto de apoyo comunitario en seguridad ciudadana se han implementado al finalizar el primer año y por lo menos cuatro al terminar segundo año, en Villa Nueva, Mixco, Zona 18 (en la capital) y Sacatepequez, Escuintla, Juliaca, El Petén y Sololá.</p> <p>Las organizaciones de la sociedad civil y los medios de comunicación local realizan auditorías en seguridad ciudadana al nivel comunitario, a la totalidad de los proyectos pilotos, a partir del segundo año de ejecución del programa y durante los años sucesivos hasta su culminación.</p> <p>Las oficinas de atención procesan la totalidad de las denuncias comunitarias al cabo de la ejecución del proyecto</p>	<p>Encuestas de opinión y percepción a una muestra representativa en las comunidades donde se realizan proyectos pilotos.</p> <p>Informes de avance y final de evaluación y evaluaciones externas.</p> <p>Registros de denuncia</p>	<p>Las autoridades locales y las comunidades se movilizan y comprometen en las actividades de prevención</p> <p>El Ministerio de Gobernación destina recursos presupuestales adecuados para el funcionamiento del Viceministerio.</p> <p>No se presentan factores que impidan a la PNC incorporar la filosofía operativa de policía comunitaria en sus planes de trabajo</p> <p>Las poblaciones concernidas reciben información adecuada sobre los proyectos pilotos implementados</p>

**PROGRAMA DE SEGURIDAD CIUDADANA
(GU-0163)**

ESTIMADO DE COSTOS PARA COMPLETAR PREPARACIÓN

Para completar la preparación se requiere:

1. RECURSOS ADMINISTRATIVO PARA MISIONES (US\$20.000)	
Una Misión de Análisis	4 de personas
Una Misión de Negociación	3 de personas
2. RECURSOS ADMINISTRATIVOS PARA TRABAJO DE OFICINA	
Jefe de Equipo	10 semanas
Miembros de Equipo	10 semanas
Abogado de Equipo	2 semanas