

DOCUMENTO DEL BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO

**PARAGUAY**

**PROGRAMA DE APOYO A LA AGENDA DIGITAL**

**PR-L1153**

**PERFIL DE PROYECTO**

Este documento fue preparado por el equipo compuesto por: Javier León, Jefe de equipo, Jean Eric Theinhardt, Alejandro Pareja, Miguel Porrúa, Pedro Farias, Roberto Fernandez, Raimundo Arroio y Sonia Rojas (IFD/ICS); Antonio Garcia- Zaballos, Manuel Fernandini y Enrique Iglesias (IFD/CMF); Juan Ventura, Claudia Suaznábar y Pablo Angelelli (IFD/CTI); Harold Villalba (SPD/SDV); Julia Miguez y Natasha Ward (VPS/ESG); Fernando Glasman y Jorge Gonzalez (VPC/FMP); Rodolfo Graham (LEG/SGO).

De conformidad con la Política de Acceso a Información, el presente documento está sujeto a divulgación pública.

## PERFIL DE PROYECTO

### PARAGUAY

#### I. DATOS BÁSICOS

<b>Nombre del Proyecto:</b>	Programa de Apoyo a la Agenda Digital	
<b>Número de Proyecto:</b>	PR-L1153	
<b>Equipo de Proyecto:</b>	Javier León, Jefe de equipo, Jean Eric Theinhardt, Alejandro Pareja, Miguel Porrúa, Pedro Farias, Roberto Fernandez, Raimundo Arroio y Sonia Rojas (IFD/ICS); Antonio Garcia- Zaballos, Manuel Fernandini y Enrique Iglesias (IFD/CMF); Juan Ventura, Claudia Suaznábar y Pablo Angelelli (IFD/CTI); Harold Villalba (SPD/SDV); Julia Miguez y Natasha Ward (VPS/ESG); Fernando Glasman y Jorge Gonzalez (VPC/FMP); Rodolfo Graham (LEG/SGO).	
<b>Prestatario:</b>	República de Paraguay	
<b>Organismo Ejecutor:</b>	El Prestatario a través de la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS)	
<b>Plan Financiero:</b>	BID (Capital Ordinario):	US\$150 millones
	Local:	US\$0,00
	Total:	US\$150 millones
<b>Salvaguardias:</b>	Políticas activadas:	OP-102; OP-704; OP-710; OP-765; OP-761; y OP-703 (B.01, B.02, B.03, B.04, B.05, B.06, B.07, B.09, B.10, B.11, y B.17).
	Clasificación:	B

#### II. JUSTIFICACIÓN GENERAL Y OBJETIVOS

- 2.1 La economía paraguaya viene experimentando una fase de crecimiento prolongada y significativa. La tasa de crecimiento promedio del PIB en el período 2010-2016 fue de 6%<sup>1</sup>. No obstante, en términos de competitividad, el país presenta un rezago significativo. Para el periodo 2015-2016, el índice de competitividad global ubica a Paraguay en la posición 112 entre 137 países<sup>2</sup>. En una perspectiva de mediano y largo plazo, el país requiere profundizar la integración comercial y la diversificación; mejorar la infraestructura productiva, y

<sup>1</sup> Esta tasa se explica por el desempeño de un sector agroexportador poco diversificado, cuya vulnerabilidad y volatilidad han sido controladas con un manejo macroeconómico adecuado. Estrategia de País con Paraguay, 2014-2018, GN-2769.

<sup>2</sup> World Economic Forum; Global Competitiveness Index [Report 2017-2018](#).

fortalecer gestión pública; de tal manera que pueda ir reduciendo la dependencia de los *commodities* agrícolas<sup>3</sup>.

- 2.2 El bajo nivel de competitividad se encuentra a la vez relacionado con los altos costos de transacción para empresas y ciudadanos al acceder a bienes y servicios públicos, que afectan tanto a las empresas como a los ciudadanos<sup>4</sup>. De acuerdo con un estudio realizado por el BID, renovar la cédula de identidad cuesta a un ciudadano US\$94 mientras que crear y registrar una sociedad anónima cuesta al emprendedor US\$3.600<sup>5</sup>. Asimismo, existe una estrecha relación entre el grado de desarrollo de la banda ancha y la competitividad. La correlación entre ambas variables es superior a 0,8 y en los datos de ALC y la OCDE se observa que una mejora de 1 punto en el índice IDBA lleva asociada una mejora de 0,51 puntos en el índice de competitividad GCI.
- 2.3 Para responder a estos retos y aprovechar las oportunidades provenientes del desarrollo y aplicación de nuevas tecnologías, Paraguay ha formulado un Plan Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) (Agenda Digital) que define las acciones que se deberían implementar de manera integral para incrementar el uso de las TICS y con ello mejorar la calidad de vida de las personas y la competitividad de las empresas<sup>6</sup>. SENATICS<sup>7</sup> es la institución del Poder Ejecutivo con rango ministerial, encargada de coordinar la implementación de la Agenda Digital, formular las políticas de TICs, y promover el acceso y uso de las mismas en el sector público y en la sociedad.
- 2.4 **La baja competitividad y los altos costos transaccionales para acceder a servicios públicos por parte de ciudadanos y empresas**, constituye el problema general que este proyecto ha identificado y que contribuirá a resolver. Este problema es consecuencia de los siguientes problemas específicos: (i) baja calidad de los servicios gubernamentales; (ii) baja productividad de las empresas vinculada al limitado uso de TICS<sup>8</sup>; (iii) limitado nivel de acceso a la Banda Ancha

<sup>3</sup> Mediante el fortalecimiento de las capacidades de innovación; la promoción de inversiones que incrementen la conectividad internacional y la interconexión nacional, y el mejoramiento de la calidad y acceso a los servicios públicos.

<sup>4</sup> Estos costos están reflejados en largos tiempos de procesamiento y múltiples requerimientos que se exigen para tramites tales como la creación de una empresa, obtención de un documento de identidad, pago de impuestos, acceso a servicios de salud, educación o una red de protección social. Según el Índice de Competitividad del World Economic Forum 2016-2017, "Burocracia Gubernamental Ineficiente" ocupa el cuarto lugar como factor más problemático para hacer negocios.

<sup>5</sup> "Medición de costos administrativos de trámites ciudadanos y empresariales en Paraguay", coordinado por Rodrigo y Santos (2017). Los costos medidos consideran el tiempo y gastos de los usuarios hasta la resolución del trámite. Se ha utilizado US\$1=5.635 guaraníes.

<sup>6</sup> La Agenda Digital define tres ejes: Gobierno Electrónico; Inclusión, Apropiación y Uso; e Innovación y Competitividad. Además, especifica cinco habilitadores: Seguridad; Políticas y Estándares Acceso e Infraestructura; Fortalecimiento de Capacidades, y Marco Legal.

<sup>7</sup> SENATICS fue creada en 2013, por la Ley 4989, con las siguientes funciones: (i) promover la prestación de servicios que usen TICS y la masificación del gobierno electrónico; (ii) garantizar el despliegue y el uso eficiente de la infraestructura, buscando la expansión y cobertura a nivel nacional; (iii) promover la seguridad informática, y (iv) incentivar y promover el desarrollo, investigación e innovación en las TICS.

<sup>8</sup> Para evidencia sobre la vinculación entre inversión en TICS y productividad en América Latina y el Caribe, ver: Hofman, A.; Aravena, C.; Aliaga, V.; *ICT and their impact in the economic growth of Latin America 1990-2013*, (2016) Telecommunications Policy, Volume 40; Vries de, G.J., Mulder,N., Borgo, M.D., y Hofman, A.A., *ICT investment in Latin America: Does it matter for economic growth?*, (2010) In M.Cimoli,A. Hofman, y N.Mulder (Eds.), Innovation and economic development: The impact of information and

(BA) y baja calidad del servicio<sup>9</sup>, y (iv) incipiente marco institucional y baja capacidad operativa para la implementación de la Agenda Digital.

- 2.5 **La baja calidad de los servicios gubernamentales** se puede expresar de dos maneras. La primera se refleja en el bajo nivel de satisfacción de los ciudadanos al realizar un trámite con el Estado<sup>10</sup>. El estudio [Simplificando Vidas](#)<sup>11</sup>, realizado en 2015, indica, en una escala de 1 a 10, que la satisfacción experimentada por los ciudadanos paraguayos fue de 4,6 (el promedio regional fue de 4,8, bastante alejado del 6,8 que obtienen las agencias del gobierno federal de Estados Unidos). La segunda se refiere al escaso uso del canal digital por parte de los ciudadanos y empresas para realizar trámites con el estado<sup>12</sup>. En 2017, solo un 2,15% de los ciudadanos que reportaron haber realizado al menos un trámite el año anterior, lo hicieron total o parcialmente en línea<sup>13</sup>. Los principales determinantes de este problema son: (i) marco regulatorio desactualizado para el desarrollo del gobierno digital<sup>14</sup>; (ii) alta complejidad de los procedimientos asociados a trámites y servicios<sup>15</sup>; (iii) limitada oferta de servicios en línea a nivel nacional, municipal y en sectores claves<sup>16</sup>; y (iv) oferta fragmentada de servicios a través de los distintos canales (online, telefónico y presencial)<sup>17</sup>.
- 2.6 **La baja productividad de las empresas** se ve reflejada en el indicador de productividad empresarial. Esta baja productividad está asociada -entre otras- al bajo porcentaje de empresas que invierten en TICS (10% de las empresas paraguayas frente a 22% en Argentina o 28% en el Perú)<sup>18</sup>. Los principales determinantes de este problema son: (i) limitada oferta de financiamiento para que las empresas inviertan en actividades de transformación digital<sup>19</sup>; (ii) bajas capacidades gerenciales, profesionales, científicas y técnicas<sup>20</sup>; y (iii) fallas en la

---

*communication technologies in Latin America*; and Balboni, M, Rovira, S., y Vergara, S. *ICT in Latin America. A micro data analysis*. (2011), ECLAC. Por otra parte, la productividad de la economía paraguaya se ha deteriorado de 0,73 a 0,46 respecto a la de Estados Unidos en el período 1970-2014 Fuente: Penn World Table 9,0).

- <sup>9</sup> Entendida como precio por Megabit por segundo (Mbps). El Mbps es una medida de la cantidad de información que se transmite por segundo.
- <sup>10</sup> Tanto la metodología del [American Customer Satisfaction Index](#) (ACSI) como la de *Simplificando Vidas* consideran que la satisfacción es consecuencia directa de la calidad con la que se prestan los servicios.
- <sup>11</sup> Pareja, Alejandro; Fernández, Cecilia; Blanco, Bárbara; Theobald, Katharina; Martínez, Alejandra; *Simplifying Lives: Quality and Satisfaction in Public Services* (2016).
- <sup>12</sup> La satisfacción ciudadana con el canal online es mayor que con los otros canales y muy próxima a la satisfacción con servicios del sector privado. Ver Morgesson, Forrest "Citizen Satisfaction" p. 142.
- <sup>13</sup> Fuente: Encuesta Latinobarómetro 2017.
- <sup>14</sup> Destacan la ausencia de regulación de protección de datos y firma electrónica.
- <sup>15</sup> Paraguay está en la posición 74 de un total de 137 países en el indicador de "*Burden of Government Regulations*" (WEF), con puntaje de 3,3 en escala de 1 a 7.
- <sup>16</sup> De 1.010 trámites catalogados, solo 55 cuentan con algún paso online. Ver [Portal de trámites de Paraguay](#).
- <sup>17</sup> La oferta fragmentada se mide con: (i) el número de *call centers* comunes a más de una institución; (ii) el número de puntos de atención con los tres canales integrados; y (iii) número de centros de atención que prestan servicios de más de una institución.
- <sup>18</sup> Encuestas de Innovación de Argentina (2013), Perú (2015), Panamá (2014) y Paraguay (2013).
- <sup>19</sup> Según la Encuesta Nacional de Innovación Empresarial de Paraguay (2016) solo un 30,3% de las empresas innovadoras acceden a financiamiento externo a la firma, y casi un tercio de las empresas encuestadas consideran que el financiamiento interno o externo es uno de los obstáculos más importantes para innovar.
- <sup>20</sup> El personal empleado en las empresas cuenta principalmente con educación secundaria (53,7%) o educación primaria (16,8%) completas y, en menor proporción, con estudios universitarios o superiores

coordinación entre instituciones del sector público, sector privado e instituciones de conocimiento, para el desarrollo de iniciativas de innovación digital<sup>21</sup>.

- 2.7 El **bajo nivel de acceso a la BA** está asociado a su alto costo (el Mbps en Paraguay cuesta US\$87,7 frente a US\$20,7 en media en el Cono Sur, y US\$2,83 en la OCDE) y a la baja cantidad de líneas conectadas (Paraguay cuenta con 3,14 líneas de BA fija y 39,2 móviles cada 100 habitantes, mientras que en el Cono Sur son 13 y 82, y en la OCDE 29 y 87, respectivamente). Los principales determinantes de este problema son: (i) insuficiente infraestructura digital<sup>22</sup>; (ii) limitada capacidad de tráfico internacional<sup>23</sup>; y (iii) inadecuada regulación para el mercado de BA que apoye el desarrollo de competencia entre operadores<sup>24</sup>.
- 2.8 Actualmente la SENATICS tiene un **inadecuado marco institucional e insuficiente capacidad operativa para cumplir con funciones y competencias necesarios para apoyar la implementación de la Agenda Digital**. Esta brecha se mide mediante la comparación entre las funciones claves que la SENATICS actualmente desempeña versus las de entidades similares en la Región. Los principales determinantes de este problema son: (i) débil coordinación institucional en las funciones en gobierno electrónico y promoción de TICS en el sector productivo; (ii) insuficiente protección del espacio digital<sup>25</sup>; y (iii) bajo desarrollo del capital humano en TIC dentro de la SENATICS y en los departamentos TIC de las otras instituciones<sup>26</sup>.
- 2.9 **Objetivo:** Dada esta problemática, la operación promoverá la mejora de la competitividad de la economía paraguaya y la reducción de costos transaccionales para ciudadanos y empresas en el acceso a bienes y servicios. Para ello, se perseguirán los siguientes objetivos específicos: (i) promover la mejora de la calidad de los servicios gubernamentales; (ii) aumentar el uso de

---

no universitarios completos (16,2% y 9,6%). Asimismo, el acceso a capital humano calificado es considerado por las empresas como uno de los obstáculos más importantes para innovar (entre las empresas innovadoras, 56,3% declara que las calificaciones de los recursos humanos de la empresa son un obstáculo, y 62,5% declara que el obstáculo existe en el mercado de trabajo). Con respecto al capital humano dedicado a TIC, este es muy escaso: tan solo un 23,6% de las encuestadas cuentan con personas dedicadas a informática y sistemas. Fuente: Encuesta Nacional Innovación Empresarial de Paraguay (2016).

<sup>21</sup> No existen en Paraguay instancias formales de coordinación público-privada para temas digitales. Asimismo, según datos de la Encuesta Nacional Innovación Empresarial de Paraguay (2016), solo 3,9% de las empresas se vincularon con instituciones públicas en el periodo 2013-2015 y solo 14,1% de las empresas encuestadas conocen un programa público de apoyo a la innovación.

<sup>22</sup> La brecha de cobertura nacional se refleja en el porcentaje de la población a menos de 10Kms de un enlace de fibra óptica de alta capacidad. En cuanto al centro de datos, el Banco publicó en 2016 el estudio *Data Centers and Broadband for Sustainable Economic and Social Development*. En el mismo se evaluó la infraestructura de Centros de Datos en los países de la Región y se estableció que Paraguay obtiene un puntaje de 0,1 sobre 1, por debajo de la media regional (0,2) y muy por debajo de países líderes.

<sup>23</sup> La capacidad del país es 12,6 kbps/hab (kilobits por segundo por habitante). La media del Cono Sur es de 45,2 y la de la OCDE de 114.

<sup>24</sup> En el pilar Regulación del Índice Digilac (BID), Paraguay alcanza 5,56, Cono Sur 5,64 y la OCDE 6,72 (escala de 1 a 8).

<sup>25</sup> En el Reporte Ciberseguridad 2016: ¿Estamos preparados en América Latina y el Caribe?, Paraguay se ubica en la parte media-baja de los países de la región con 82 puntos posibles de 245 que se obtendría en el estadio de madurez más avanzado. El país más avanzado de la Región logra 149.

<sup>26</sup> La brecha de desarrollo de capital humano en la SENATICS se mide por el número de ingenieros y técnicos en ciberseguridad, comparados con otra entidad de la región.

TICS e incentivar la innovación y articulación empresarial y aumentar la productividad; (iii) aumentar el acceso a la BA mediante la extensión de la conectividad y una mejora en la calidad del servicio; y (iv) fortalecer el marco institucional y la capacidad operativa para favorecer el desarrollo de la Agenda Digital.

- 2.10 **Componente 1. Digitalización de procesos y mejora de la entrega de servicios (US\$45 millones).** Se financiarán las siguientes actividades: (i) revisión sistemática y actualización de las regulaciones en gobierno digital y sectores estratégicos<sup>27</sup>; (ii) simplificación y digitalización de servicios<sup>28</sup>; (iii) una plataforma digital para la gestión estandarizada de servicios en municipios; (iv) digitalización de procesos de gestión operativa en sectores específicos (salud, catastro y seguridad social, entre otros); (v) implantación de un modelo de atención multicanal, reforzando los tres canales (presencial, digital y telefónico)<sup>29</sup>; y (vi) campañas de sensibilización y alfabetización digital dirigida a ciudadanos y pequeñas empresas.
- 2.11 **Componente 2. Mejora de la productividad de las empresas mediante uso de TICS (US\$25 millones).** Se financiarán las siguientes actividades: (i) apoyo a emprendimientos y empresas mediante capital semilla e inversión; (ii) desarrollo de talento digital a través de servicios de extensión a PYMEs y formación; (iii) elaboración de una política de transformación digital productiva; (iv) apoyo a la transformación digital de sectores prioritarios (salud y logística, entre otros) mediante proyectos piloto que abarcarían acciones de capacitación, financiamiento o alianzas público-privadas<sup>30</sup>; y (v) creación de un distrito digital, un predio que albergará instituciones públicas y empresas que conforman el ecosistema digital a efectos de facilitar sinergias entre las mismas. Se promoverá la participación de mujeres emprendedoras en las actividades financiadas por este componente.
- 2.12 **Componente 3. Extensión del uso de la BA y mejora de su calidad y precio (US\$60 millones).** Se financiarán las siguientes actividades: (i) construcción de nuevas redes, troncales y de última milla, conectando hogares, empresas y edificios públicos; (ii) implementación de un nuevo data center del Estado y un punto de interconexión<sup>31</sup>, el cual brindará, entre otros servicios, el de nube privada del Estado; (iii) un centro de control de red<sup>32</sup>; (iv) adquisición de derechos irrevocables de uso<sup>33</sup> para el acceso internacional a través de dos países; y (v) fortalecimiento de las capacidades de SENATICS para favorecer el clima inversión en infraestructura de telecomunicaciones, con vista a lograr servicio de

---

<sup>27</sup> Incluyendo la implementación de un marco de análisis de impacto regulatorio y de revisión del acervo normativo con vista a reducir los costos regulatorios.

<sup>28</sup> Los trámites y servicios a ser digitalizados y simplificados deberán ser seleccionados en función de criterios que incluirán: (i) frecuencia de uso; (ii) relevancia en el sector respectivo; y (iii) atención a grupos sociales vulnerables, con énfasis en mujeres cabeza de hogar.

<sup>29</sup> Incluyendo la gestión de la calidad de los servicios, a través de la medición periódica de la satisfacción ciudadana y de los costos transaccionales de trámites.

<sup>30</sup> Los sectores se seleccionarán tomando en cuenta posibles sinergias con actividades focalizadas del Componente 1.

<sup>31</sup> IXP: *Internet Exchange Point*.

<sup>32</sup> NOC: *Network Operation Center*.

<sup>33</sup> IRU: *Indefeasible Rights of Use*.

calidad a un buen precio (incluye modelos de costos para fijar precios y mediciones de calidad de servicio)<sup>34</sup>.

- 2.13 **Componente 4. Fortalecimiento del marco institucional y la capacidad operativa para el desarrollo de la Agenda Digital (US\$15 millones).** Se financiarán las siguientes actividades: (i) implementación de nueva estructura organizativa y nuevas unidades funcionales de SENATICS mediante las cuales pueda cumplir con sus nuevos roles relacionados a la innovación e infraestructura digital; (ii) actualización de la plataforma de interoperabilidad; (iii) implementación de un nuevo marco nacional de ciberseguridad; y (iv) capacitación técnica y desarrollo profesional para personal de instituciones clave en el ecosistema TIC público.
- 2.14 A los montos indicados en los párrafos precedentes se debe agregar los costos de administración del proyecto estimados en US\$5 millones.
- 2.15 **Resultados esperados.** El principal impacto de la operación será la mejora de la competitividad y la reducción de costos transaccionales para ciudadanos y empresas, relacionados con el acceso a servicios públicos. Ello será consecuencia, entre otros, de los siguientes resultados: (i) un mayor uso de servicios públicos digitales; (ii) un mayor uso de TICS por parte de las empresas; (iii) un aumento del número de usuarios conectados a servicios de BA de mayor calidad; y (iv) el fortalecimiento de las instituciones clave para el desarrollo digital.
- 2.16 Los principales beneficiarios serán los ciudadanos y empresas en cuanto usuarios de servicios públicos y usuarios de internet. Las empresas se beneficiarán también de los instrumentos de la política de transformación digital. Finalmente, los funcionarios e instituciones que conforman el ecosistema digital público se beneficiarán de la modernización y nuevas capacidades que impulsará el proyecto<sup>35</sup>.
- 2.17 **Mecanismo de Ejecución.** El organismo ejecutor será el prestatario a través de la SENATICS. La coordinación con las demás entidades beneficiarias del Programa será apoyada por un Comité Estratégico que contará con la participación del Ministerio de Hacienda, Presidencia y Secretaria Técnica de Planificación, además de la SENATICS. Las adquisiciones financiadas con recursos del préstamo se harán de acuerdo con las Políticas GN-2349-9 y GN- 2350-9.
- 2.18 **Alineamiento estratégico.** El programa es consistente con la Actualización de la Estrategia Institucional (UIS) 2010-2020 (AB-3008) y con el Marco de Resultados Corporativos 2016-2019 (GN-2727-6) al atender el desafío de desarrollo, productividad e innovación, mediante: (i) la mejora de la calidad de servicios gubernamentales; (ii) el aumento en el acceso y el uso de las TICS; y (iii) el aumento al acceso de la BA mediante la extensión de la conectividad y una mejora en la calidad del servicio. El programa también se alinea con el área transversal

---

<sup>34</sup> En este componente se favorecerán actividades e inversiones que atiendan temas de cambio climático.

<sup>35</sup> La sostenibilidad de los beneficios del programa para SENATICS será analizada dentro del Componente IV.

de Instituciones y Estado de Derecho mediante el desarrollo del marco institucional y el fortalecimiento de la capacidad operativa, necesarios para apoyar la Agenda Digital. Finalmente, el programa apoya las áreas prioritarias de Gestión Pública y Desarrollo Productivo de la Estrategia BID en el País 2014- 2018 (GN-2769)<sup>36</sup>, mediante el crecimiento de inversión en Innovación y Desarrollo; la penetración de la BA; y la mejora de la eficiencia de la gestión pública basada en un nuevo modelo de gestión.

### **III. ASPECTOS TÉCNICOS Y CONOCIMIENTO DEL SECTOR**

- 3.1 El programa se beneficiará del conocimiento y datos generados y sistematizados por IFD en estudios y proyectos previos. Entre esos estudios, destacan las publicaciones [Índice de Banda Ancha](#) (2016), Simplificando Vidas (2016), Gobiernos que Sirven (2016), y además del estudio “Medición del costo administrativo de trámites ciudadanos y empresariales en Paraguay (2017).
- 3.2 A su vez, el programa aprovechará la experiencia del Banco en otros proyectos que apoyan la modernización de servicios públicos, el gobierno digital y el fortalecimiento de instituciones responsables de implementar la Agenda Digital. Entre ellos se destacan: Proyecto de Mejoramiento y Ampliación de los Servicios de Soporte para la Provisión de Servicios a los Ciudadanos y Empresas a Nivel Nacional (4399/OC-PE) en Perú; Programas de Apoyo a la Gestión del Gobierno Electrónico en el Uruguay I y II (1970/OC-UR y 2591/OC-UR); Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano (3298/OC-CH) y Panamá: Programa Panamá en Línea (3683/OC-PN) en Chile. La ejecución del programa será apoyada por la cooperación técnica: Apoyo al proceso para la simplificación de trámites ofrecidos a la ciudadanía (ATN/OC-16322-PR).
- 3.3 En el ámbito de la innovación productiva se tomarán en cuenta los siguientes programas: Proyecto de Innovación de empresas paraguayas (3602/OC-PR) en Paraguay; Programa de Apoyo a Futuros Empresarios (2775/OC-UR) en Uruguay; y Programa de Innovación Tecnológica (3497/OC-AR) en Argentina. Estos programas ofrecen aprendizajes valiosos sobre cómo promover procesos de innovación digital en empresas y sectores productivos, así como sobre cómo desarrollar ecosistemas y procesos colaborativos entre empresas, academia y sector público. El diseño del programa también aprovechará los resultados de varias cooperaciones técnicas centradas en como promover la innovación y el uso de TICS en las empresas, el diseño detallado del distrito digital, y los instrumentos de fomento que se financiarán con el programa.
- 3.4 Finalmente, en el ámbito de extensión del uso de la BA y mejora de su calidad y precio se tomarán en cuenta los siguientes programas: la conectividad Programa de mejoramiento de los servicios de telecomunicaciones en las Regiones de Puno y Junín (PE-L1146); Programa de Banda Ancha en Nicaragua (3612/BL-NI), los cuales aportan lecciones aprendidas sobre el despliegue y supervisión de infraestructura digital que favorezca la conectividad de instituciones públicas,

---

<sup>36</sup> Mediante el apoyo a una mayor transparencia, efectividad e integridad en la gestión de las entidades públicas (gobierno electrónico y participación ciudadana); y la promoción del acceso, adopción y uso de BA por parte de las empresas para hacer posible la innovación y adopción tecnologías más sofisticadas.



ciudadanos y empresas así como la actualización del marco regulador necesario para contribuir a la sostenibilidad del despliegue. El diseño del programa también se beneficiará de diversas cooperaciones técnicas que han tenido lugar alrededor del programa especial de Banda Ancha-desarrollado por el Banco- y donde se ha trabajado en torno a tres pilares fundamentales: (i) desarrollo de planes de BA y modelos de gobernanza; (ii) actualización estratégica del marco regulador; y (iii) fortalecimiento institucional.

#### **IV. RIESGOS AMBIENTALES Y ASPECTOS FIDUCIARIOS**

- 4.1 En estos momentos no se conoce con exactitud la ubicación de los componentes del proyecto con potencial de generar impactos ambientales y sociales negativos: instalación de nuevas redes de BA, y creación de un distrito digital. Se anticipa que las redes se podrán desplegar mayoritariamente sobre el tendido eléctrico y el derecho de vía de carreteras ya existentes, aunque existe la posibilidad de que, en ciertos tramos, sea necesario adquirir terrenos para instalar la fibra óptica o levantar antenas de telecomunicaciones, con posibles afectaciones a viviendas o cultivos; comunidades indígenas; o hábitats naturales críticos. Por otro lado, la construcción del distrito digital en Asunción podría provocar reasentamiento físico y/o desplazamiento económico si el terreno seleccionado presenta ocupaciones. Dada la envergadura de las obras, se prevé que los impactos serán de naturaleza moderada y manejables mediante medidas de mitigación conocidas, razón por lo cual el proyecto ha sido clasificado como de Categoría B.
- 4.2 Durante la preparación del programa se concretarán las actividades y localizaciones definitivas del proyecto y, con base en ello, se definirá el alcance del Análisis Ambiental y Social (AAS) que permitirá identificar y analizar los riesgos y potenciales impactos adversos de la operación y diseñar las correspondientes medidas de prevención y/o mitigación. El AAS deberá incluir: un Plan de Gestión Ambiental y Social; un Análisis Sociocultural de las comunidades indígenas ubicadas en el área del proyecto; un Plan de Consultas; y, de ser necesario, un Plan de Reasentamiento y/o Restauración de Medios de Vida. Durante su preparación se llevarán a cabo consultas socioculturalmente adecuados y sensibles al género con la población potencialmente afectada y otros actores interesados. El AAS y la documentación del proceso de consultas estarán disponibles en la página Web del Banco antes de la misión de análisis.
- 4.3 Se detectan preliminarmente riesgos relacionados con los siguientes aspectos: (i) cambio de prioridad de las nuevas autoridades del país con respecto a la Agenda Digital; (ii) limitado conocimiento de las políticas del Banco con respecto a compras, contrataciones y requerimientos de información contable; (iii) complejidad de coordinación interinstitucional entre SENATICS y el resto de los organismos involucrados y, en especial, las municipalidades; y (iv) adquisición de soluciones digitales con retrasos o inapropiadas debido a alta complejidad de algunos proyectos.

## **V. RECURSOS Y CRONOGRAMA DE PREPARACIÓN**

- 5.1 Se prevé la distribución del POD a QRR el 24 de mayo de 2018, la aprobación del Borrador de Propuesta de Préstamo por OPC el 10 de agosto de 2018 y la aprobación de la Propuesta de Préstamo por el Directorio el 19 de septiembre de 2018. Los recursos necesarios para la preparación de esta operación se estiman en US\$245.392 (recursos transaccionales). El tiempo de personal requerido será de 2,01 FTE (Anexo V).

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).



# Safeguard Policy Filter Report

## Operation Information

Operation		
PR-L1153 Support to the Digital Agenda Program		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
B	{Not Set}	
Country	Executing Agency	
PARAGUAY		
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Competitiveness & Innovation	E-GOVERNMENT	
Team Leader	ESG Primary Team Member	
JAVIER LEON	JULIA MIGUEZ MORAIS	
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$150,000,000	0.000 %
Assessment Date	Author	
22 Jan 2018	juliami ESG Primary Team Member	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	27 Feb 2018	
QRR (Estimated)	4 Jun 2018	
Board Approval (Estimated)	{Not Set}	
Safeguard Performance Rating		
{Not Set}		
Rationale		
{Not Set}		

## Safeguard Policy Items Identified

### B.1 Bank Policies (Access to Information Policy– OP-102)

The Bank will make the relevant project documents available to the public.

### B.1 Bank Policies (Disaster Risk Management Policy– OP-704)

The operation is in a geographical area exposed to [natural hazards](#) ([Type 1 Disaster Risk Scenario](#)). Climate change may increase the frequency and/or intensity of some hazards.



# Safeguard Policy Filter Report

## B.1 Bank Policies (Disaster Risk Management Policy– OP-704)

The operation has the potential to exacerbate risk to human life, property, the environment or cause economic disruption ([Type 2 Disaster Risk Scenario](#)).

## B.2 Country Laws and Regulations

The operation is expected to be in compliance with laws and regulations of the country regarding specific women's rights, the environment, gender and indigenous peoples (including national obligations established under ratified multilateral environmental agreements).

## B.3 Screening and Classification

The operation (including [associated facilities](#)) is screened and classified according to its potential environmental impacts.

## B.4 Other Risk Factors

The borrower/executing agency exhibits weak institutional capacity for managing environmental and social issues.

## B.5 Environmental Assessment Requirements

An environmental assessment is required.

## B.6 Consultations

Consultations with affected parties will be performed equitably and inclusively with the views of all stakeholders taken into account, including in particular: (a) equal participation by women and men, (b) socio-culturally appropriate participation of indigenous peoples and (c) mechanisms for equitable participation by vulnerable groups.

## B.7 Supervision and Compliance

The Bank is expected to monitor the executing agency/borrower's compliance with all safeguard requirements stipulated in the loan agreement and project operating or credit regulations.

## B.10. Hazardous Materials

The operation has the potential to impact the environment and occupational health and safety due to the production, procurement, use, and/or disposal of hazardous material, including organic and inorganic toxic substances, pesticides and persistent organic pollutants (POPs).

## B.11. Pollution Prevention and Abatement

The operation has the potential to pollute the environment (e.g. air, soil, water, greenhouse gases).

## B.17. Procurement

Suitable safeguard provisions for the procurement of goods and services in Bank financed operations may be incorporated into project-specific loan agreements, operating regulations and bidding documents, as appropriate, to ensure environmentally responsible procurement.

## Potential Safeguard Policy Items

### B.1 Bank Policies (Gender Equality Policy– OP-761)

The operation has the potential to affect negatively women or gender equality ([Negative gender impacts may include the following](#))



## Safeguard Policy Filter Report

### [B.1 Bank Policies \(Indigenous People Policy– OP-765\)](#)

The operation has the potential to negatively affect indigenous people (also see [Indigenous Peoples Policy](#)).

### [B.1 Bank Policies \(Resettlement Policy– OP-710\)](#)

The operation has the potential to cause physical displacement of people living in the project area of influence (see also Resettlement Policy)

### [B.9 Natural Habitats and Cultural Sites](#)

The operation will result in the degradation or conversion of Natural Habitat or Critical Natural Habitat in the project area of influence.

## Recommended Actions

Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.

## Additional Comments

[No additional comments]



## Safeguard Screening Form

### Operation Information

Operation		
<b>PR-L1153</b> Support to the Digital Agenda Program		
Environmental and Social Impact Category	High Risk Rating	
B	{Not Set}	
Country	Executing Agency	
PARAGUAY		
Organizational Unit	IDB Sector/Subsector	
Competitiveness & Innovation	E-GOVERNMENT	
Team Leader	ESG Primary Team Member	
JAVIER LEON	JULIA MIGUEZ MORAIS	
Type of Operation	Original IDB Amount	% Disbursed
Loan Operation	\$150,000,000	0.000 %
Assessment Date	Author	
22 Jan 2018	juliami ESG Primary Team Member	
Operation Cycle Stage	Completion Date	
ERM (Estimated)	27 Feb 2018	
QRR (Estimated)	4 Jun 2018	
Board Approval (Estimated)	{Not Set}	
Safeguard Performance Rating		
{Not Set}		
Rationale		
{Not Set}		

### Operation Classification Summary

Overriden Rating	Overriden Justification
{Not Set}	{Not Set}
Comments	
{Not Set}	



## Safeguard Screening Form

### Conditions / Recommendations

Category "B" operations require an environmental analysis (see Environment Policy Guideline: Directive B.5 for Environmental Analysis requirements)

The Project Team must send to ESR the PP (or equivalent) containing the Environmental and Social Strategy (the requirements for an ESS are described in the Environment Policy Guideline: Directive B.3) as well as the Safeguard Policy Filter and Safeguard Screening Form Reports. These operations will normally require an environmental and/or social impact analysis, according to, and focusing on, the specific issues identified in the screening process, and an environmental and social management plan (ESMP). However, these operations should also establish safeguard, or monitoring requirements to address environmental and other risks (social, disaster, cultural, health and safety etc.) where necessary.

### Summary of Impacts / Risks and Potential Solutions

Generation of solid waste is [moderate](#) in volume, does not include [hazardous materials](#) and follows standards recognized by multilateral development banks.

**Solid Waste Management:** The borrower should monitor and report on waste reduction, management and disposal and may also need to develop a Waste Management Plan (which could be included in the ESMP). Effort should be placed on reducing and re-cycling solid wastes. Specifically (if applicable) in the case that national legislations have no provisions for the disposal and destruction of hazardous materials, the applicable procedures established within the Rotterdam Convention, the Stockholm Convention, the Basel Convention, the WHO List on Banned Pesticides, and the Pollution Prevention and Abatement Handbook (PPAH), should be taken into consideration.

Potencial to exclude or discriminate women or men from project benefits based on [gender](#) **\*NOTE**

**Incorporation of gender analysis into its social impact and risk assessments:** Where the Project or its context present potential for discrimination against women or men based on gender, Project preparation should include an analysis of exclusion or discriminatory factors (specific or as part of overall social assessment) and the Project should include information, dissemination, training and other corrective measures as appropriate aimed at overcoming barriers to afford women or men the same protection and access afforded to other groups and equal access to Project-generated resources and benefits (e.g. credit, employment, public services, etc.). The social impact and risk assessment and associated mitigation framework must address all the factors specifically. The mitigation framework will be referenced in the legal documentation (covenants, conditions of disbursement, etc.), require regular reporting, frequent and independent monitoring, and independent review of implementation, including participatory monitoring.

The project is located in an area prone to [coastal flooding](#) from [storm surge](#), high wave activity, or erosion and the likely severity of the impacts to the project is [moderate](#).





## Safeguard Screening Form

A Disaster Risk Assessment, that includes a Disaster Risk Management Plan (DRMP), may be necessary, depending on the complexity of the project and in cases where the vulnerability of a specific project component may compromise the whole operation. The DRMP should propose measures to manage or mitigate these risks to an acceptable level. The measures should include risk reduction (siting and engineering options), disaster risk preparedness and response (contingency planning, etc.), as well as financial protection (risk transfer, retention) for the project. They should also take into account the country's disaster alert and prevention system, general design standards, coastal retreat and other land use regulations and civil defense recommendations in coastal areas.

### Disaster Risk Summary

Disaster Risk Level

**B**

Disaster / Recommendations

{Not Set}

### Disaster Summary

Details

{Not Set}

Actions

Operation has triggered 1 or more Policy Directives; please refer to appropriate Directive(s). Complete Project Classification Tool. Submit Safeguard Policy Filter Report, PP (or equivalent) and Safeguard Screening Form to ESR.

<b>Estrategia Ambiental y Social (EAS)</b>	
<b>Nombre de la Operación</b>	Programa de Apoyo a la Agenda Digital
<b>Número de la Operación</b>	PR-L1153
<b>Preparado por</b>	Julia Míguez Morais, Natasha Kate Ward – VPS/ESG
<b>Detalles de la Operación</b>	
<b>Sector del BID</b>	Reforma/Modernización del Estado
<b>Tipo de Operación</b>	Préstamo de Inversión Específica
<b>Clasificación de Impacto</b>	B
<b>Indicador de Riesgo Ambiental y Social</b>	Moderado
<b>Indicador de Riesgo de Desastres<sup>1</sup></b>	Moderado
<b>Prestatario</b>	República de Paraguay
<b>Organismo Ejecutora</b>	El Prestatario a través de la Secretaría Nacional de Tecnologías de la Información y Comunicación (SENATICS)
<b>Préstamo BID US\$ (y costo total del proyecto)</b>	US\$150 millones
<b>Políticas/Directrices Asociadas</b>	OP-102; OP-704; OP-710; OP-765; OP-761; yOP-703 (B.01, B.02, B.03, B.04, B.05, B.06, B.07, B.09, B.10, B.11, y B.17).
<b>Descripción de la Operación</b>	
<p>El proyecto busca incrementar la competitividad de la economía paraguaya a través de la ampliación de la conectividad de banda ancha, la promoción del uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en las empresas, la digitalización de procesos y servicios para la ciudadanía, y la mejora y fortalecimiento del marco institucional y la capacidad operativa para favorecer el desarrollo de la Agenda Digital. Para ello, la operación financiará, entre otras, las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Construcción de nuevas redes de banda ancha (troncales y de última milla)</li> </ul> <p>Durante la misión de identificación se definirán los municipios a interconectar con las nuevas redes de banda ancha, priorizando probablemente los más poblados. Cabe suponer que la mayoría de estos municipios están ya conectados a la red eléctrica y la red vial y que, por tanto, la fibra óptica se podrá desplegar sobre el tendido eléctrico o, en su defecto, dentro del derecho de vía de las carreteras que llegan al municipio. Aunque es posible que en algunos tramos haya que abrir nuevas vías para tender la fibra óptica o adquirir terrenos para instalar torres de telecomunicaciones (rack y antena).</p> <p>En estos momentos no se sabe si las nuevas redes atravesarán comunidades indígenas. No obstante, teniendo en cuenta que existen en el país 711 comunidades, aldeas o barrios indígenas (III Censo Nacional Indígena 2012), es muy probable la presencia de comunidades indígenas en algún punto del área de influencia del proyecto. Con la información actual no es posible determinar si las nuevas redes atravesarán áreas protegidas u otros hábitats naturales críticos.</p>	

<sup>1</sup> La Clasificación de Riesgo de Desastres se aplica al Escenario de Riesgo Tipo 1 (cuando es probable que el proyecto esté expuesto a riesgos naturales debido a su ubicación geográfica).

- Construcción de un distrito digital en la ciudad de Asunción que albergará la sede de SENATICS, un data center del Estado y un edificio para empresas tecnológicas

Se requiere una superficie de unas 10 ha. Se están considerando dos posibles predios: uno ubicado en la periferia de la ciudad, y otro dentro del centro histórico en una zona cercana al puerto. Se trataría en ambos casos de terrenos de propiedad municipal y, en principio, baldíos. Cabe destacar que el área del puerto está expuesta a inundaciones, que podrían ir en aumento en un escenario de cambio climático.

- Habilitación de centros de atención ciudadana multicanal (presencial, digital y telefónico)

Todavía no se ha definido el número y localización de estos centros. En principio no se está pensando en nuevas construcciones, sino en reaprovechar oficinas públicas ya existentes.

## Riesgos e Impactos ESHS Potenciales Clave

Los riesgos e impactos del proyecto solo podrán ser determinados una vez se defina la ubicación exacta de las nuevas infraestructuras, lo cual se prevé que suceda durante la misión de identificación. Mientras tanto, y con base en la información disponible, se pueden anticipar los siguientes impactos potenciales:

- Construcción de nuevas redes de banda ancha

Se espera poder utilizar mayoritariamente el tendido eléctrico o el derecho de vía de las carreteras existentes, con lo que los impactos negativos serían de poca relevancia. Podría darse no obstante la circunstancia de que algún punto del derecho de vía esté ocupado por viviendas, estructuras o cultivos, en cuyo caso existiría un riesgo de desplazamiento físico y/o afectación económica temporal o permanente.

Los tramos de red que requieran abrir nuevas vías podrían generar impactos de mayor significancia si para ello se necesita desplazar población o afectar actividades económicas, o atravesar hábitats naturales críticos. Lo mismo podría suceder si se recurre a instalar torres de telecomunicaciones con nuevas vías de acceso para la conexión de última milla.

Los impactos provocados por reasentamiento físico y/o económico deberán ser debidamente compensados a través de un Plan de Reasentamiento o un Plan de Restauración de Medios de Vida. Los potenciales impactos sobre hábitats naturales críticos serán prevenidos/mitigados a través de un Plan de Construcción en Áreas Protegidas Naturales y Otras Áreas de Hábitats Críticos.

Si las redes atraviesan comunidades indígenas se deberán llevar a cabo consultas de buena fe con los afectados. Aparte de la posibilidad de reasentamiento, no se prevén impactos significativos que requieran consentimiento previo.

- Construcción de un distrito digital en la ciudad de Asunción

Los dos predios en consideración son de propiedad municipal y, en principio, no habría en ellos viviendas, negocios ni cultivos. Esta información debe ser verificada por el análisis ambiental y social y, en caso de detectar que el predio seleccionado tiene algún uso residencial o de generación de ingresos, se deberá diseñar un Plan de Reasentamiento o un Plan de Restauración de Medios de Vida para compensar los impactos del desplazamiento físico y/o económico.

Si el predio se localiza en el área del puerto, el riesgo de inundaciones debe ser un elemento que considerar en el diseño estructural y en los planes de contingencia de las instalaciones. Se deberán analizar los usos anteriores del terreno, por si existen pasivos ambientales que tratar.

- Habilitación de centros de atención ciudadana multicanal (presencial, digital y telefónico)

Se trata, en principio, de la habilitación de oficinas ya existentes, por lo que no se esperan impactos de importancia.

Durante la construcción de las infraestructuras anteriores se esperan los impactos temporales habituales en este tipo de obras: generación de ruido, emisiones atmosféricas y residuos sólidos y líquidos; movimiento de suelos; aumento del tráfico vehicular y riesgo de accidentes; posibilidad de contaminación por derrames (lubricantes, combustible, solventes y similares); y riesgos asociados a la remoción de materiales tóxicos, como el asbesto.

La Agencia Ejecutora (SENATICS) tiene una baja capacidad operativa. Es por ello que dentro del financiamiento se contemplan acciones de fortalecimiento institucional, incluyendo para la gestión socioambiental.

## Vacíos de Información y Estrategia de Análisis

Como se ha señalado, en estos momentos no se conoce con exactitud la cobertura geográfica y ubicación de los componentes del proyecto con mayor riesgo de generar impactos sociales y ambientales adversos: redes de banda ancha, distrito digital y centros de atención multimodal. Durante la misión de identificación, prevista para el mes de febrero, se concretarán las actividades y localizaciones definitivas del proyecto y, con base en ello, se definirá el alcance del Análisis Ambiental y Social (AAS) de la operación. Este AAS, que será elaborado por la Agencia Ejecutora a través de consultores contratados por el proyecto, incluirá, al menos:

- Identificación y análisis de potenciales impactos ambientales y sociales directos, indirectos y acumulativos del proyecto
- Identificación y análisis de riesgo de desastres
- Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS)
- Análisis Socio Cultural (ASC) de posibles impactos en comunidades o personas indígenas y, en caso de identificarse estos, medidas de gestión acordes con la Política Operativa sobre Pueblos Indígenas (OP-765). El ASC deberá verificar la presencia de comunidades indígenas y/o personas indígenas afectadas por el proyecto y, en caso de que así sea, incluir una descripción de su identidad étnica, información demográfica, organización comunitaria y mecanismos de toma de decisión, cosmovisión y prácticas socioculturales, medios de vida, situación de tenencia de la tierra, etc.
- Análisis de potencial de reasentamiento físico y/o económico provocado por el proyecto. En caso de reasentamiento físico, o reasentamiento físico y desplazamiento económico, o desplazamiento económico significativo, se preparará un Plan de Reasentamiento conforme con los principios y lineamientos de la Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario (OP-710). Si se identifica que el proyecto va a provocar desplazamiento económico, pero no reasentamiento físico, se preparará un Plan de Restauración de Medios de Vida alineado con los requisitos de la OP-703.
- Plan de Consultas, a ser elaborado e implementado por la Agencia Ejecutora antes de la misión de análisis, que incluya:
  - Análisis de partes interesadas en el proyecto; identificación de actores institucionales, sociales, líderes comunitarios, líderes de comunidades indígenas y otros a convocar;

<p>número de eventos de consultas y lugares de los mismos; metodología para una consulta socioculturalmente adecuada y sensible al género; y presupuesto. Este Plan deberá prepararse siguiendo los principios de la OP-703 B.5; la OP.761; la OP-765 para las consultas con comunidades indígenas; y la OP-710 para la población afectada por reasentamiento físico y/o desplazamiento económico, de darse este.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mecanismo de quejas y reclamos</li> <li>• Documentación del proceso de consulta, incluyendo principales inquietudes, dudas y sugerencias de los participantes, respuestas dadas y acuerdos alcanzados.</li> <li>• Identificación de obras en áreas protegidas o de alto valor de biodiversidad, análisis de potenciales impactos sobre hábitats naturales críticos y, de ser el caso, un Plan de Construcción en Áreas Protegidas Naturales y Otras Áreas de Hábitats Críticos.</li> </ul> <p>El AAS -incluyendo el PGAS, ASC, Plan Reasentamiento y/o Restauración de Medios de Vida y cualquier otro instrumento de gestión ambiental y social desarrollado- y los informes de consulta deberán estar publicados en la página Web del Banco antes de la misión de análisis.</p>
<p><b>Oportunidades para adicionalidad del BID (si las hubiera)</b></p> <p>En estos momentos no se han identificado oportunidades de adicionalidad. Durante el proceso de debida diligencia se analizarán oportunidades de valor añadido del proyecto en términos de sostenibilidad ambiental y social.</p>
<p><b>Cuadro Anexo: Operación bajo Cumplimiento de Políticas de Salvaguardias del BID</b></p> <p>Anexo 1: Cumplimiento de la Operación con las Políticas de Salvaguardias del BID</p>
<p><b>Anexos Adicionales (de existir)</b></p> <p>No</p>

**Anexo 1. Cumplimiento de la Operación con las Políticas de Salvaguardias del BID**

<b>Políticas / Directrices</b>	<b>Aspectos Pertinentes de Políticas/Directrices</b>	<b>Pertinencia de Políticas/ Directrices</b>	<b>Fundamentos de Políticas/Directrices Pertinentes</b>	<b>Acciones Requeridas durante Preparación y Análisis</b>
<b>OP-703 Política de Medio Ambiente y Cumplimiento de Salvaguardias</b>				
B.2 Legislación y Regulaciones Nacionales	Cumplimiento con la legislación y las normas ambientales y sociales nacionales	Aplicable	Exigencia de cumplimiento con la legislación y las regulaciones ambientales y sociales de Paraguay	Análisis de las leyes, normas y convenios internacionales relevantes y aplicables al proyecto
B.3 Preevaluación y Clasificación	Preevaluación y clasificación de acuerdo con los impactos ambientales y sociales potenciales	Aplicable	Esta operación ha sido clasificada como B, ya que se espera que genere impactos ambientales y sociales negativos localizados y de corto plazo, que se podrán manejar con los planes de gestión incluidos en el Análisis Ambiental y Social	Cumplida. Podrá ser modificada en función de los resultados de los estudios ambientales y sociales, así como de posibles cambios en los diseños.
B.4 Otros Factores de Riesgo	Capacidad de gestión del Organismo Ejecutor	Aplicable	SENATICS tiene una baja capacidad operativa, incluyendo en materia de gestión socioambiental	Evaluación de la capacidad de SENATICS para manejar los riesgos e impactos ambientales y sociales del proyecto y diseño de un plan de fortalecimiento de capacidades
B.5 Requisitos de Evaluación y Planes Ambientales	Análisis Ambiental y Social (AAS), conteniendo un Plan de Gestión Ambiental y Social (PGAS)	Aplicable	Cumplimiento con el marco regulatorio y las políticas del BID	Preparación de un AAS/PGAS antes de la misión de análisis
B.5 Requisitos de Evaluación y Planes Sociales	Plan de Reasentamiento, Análisis Socio Cultural, Plan de Consultas, Mecanismo de Quejas y Reclamos	Aplicable	Cumplimiento con el marco regulatorio y las políticas del BID	El AAS/PGAS incluirá un Análisis Socio Cultural, un Plan de Consultas, un Mecanismo de Quejas y Reclamos y, de ser necesario, un Plan de Reasentamiento y/o Restauración de Medios de Vida
B.6 Consultas	Consultas con las partes interesadas	Aplicable	Cumplimiento con el marco regulatorio y las políticas del BID	El AAS/PGAS incluirá un Plan de Consultas. Las consultas, socioculturalmente apropiadas y

				sensibles al género, se llevarán a cabo y se documentarán antes de la misión de análisis
B.7 Supervisión y Cumplimiento	El Banco supervisará el cumplimiento de todos los requisitos de salvaguardias por parte de la SENATICS	Aplicable	Cumplimiento con el marco regulatorio y las políticas del BID	El PGAS incluirá criterios e indicadores para la supervisión socioambiental del proyecto
B.8 Impactos Transfronterizos	Impactos transfronterizos	N/A	No se esperan impactos directos o indirectos a países vecinos	N/A
B.9 Hábitats Naturales	El Banco no financiará operaciones que conviertan o degraden significativamente hábitats naturales críticos	Aplicable	Cumplimiento con el marco regulatorio y las políticas del BID	El AAS/PGAS analizará los potenciales impactos directos e indirectos del proyecto sobre hábitats naturales y hábitats naturales críticos y, de identificarse, se elaborará un Plan de Construcción en Áreas Protegidas Naturales y Otras Áreas de Hábitats Críticos
B.9 Especies Invasoras	El Banco no apoyará operaciones a través de las cuales se introduzcan especies invasoras	N/A	No se introducirán especies invasoras exóticas	N/A
B.9 Sitios Culturales	El Banco no financiará operaciones que conviertan o degraden significativamente sitios de importancia cultural crítica	N/A	No se esperan impactos a sitios culturales/históricos	No se anticipan impactos a sitios culturales. El AAS/PGAS incluirá un procedimiento para hallazgos fortuitos
B.10 Materiales Peligrosos	Uso y disposición de materiales peligrosos	Aplicable	Riesgo de contaminación por uso y disposición de materiales peligrosos durante la construcción (lubricantes, combustible, solventes y similares)	El AAS/PGAS analizará los potenciales impactos directos e indirectos generados por el manejo de materiales peligrosos y definirá medidas de gestión acordes
B.11 Prevención y Reducción de la Contaminación	Prevenir, disminuir o eliminar la contaminación	Aplicable	Generación de ruido, polvo, emisiones atmosféricas, movimiento de suelo	El AAS/PGAS analizará la contaminación generada por las actividades del proyecto y definirá medidas para prevenirla o reducirla

	resultante de las actividades del proyecto			
B.12 Proyectos en Construcción	N/A	N/A	Esta operación no se encuentra en construcción	N/A
B.13 Préstamos de Política e Instrumentos Flexibles de Préstamo	N/A	N/A	No es un préstamo de política o instrumentos flexible de préstamo	N/A
B.14 Préstamos Multifase o Repetidos	N/A	N/A	No es multifase	N/A
B.15 Operaciones de Cofinanciamiento	N/A	N/A	No hay cofinanciamiento	N/A
B.16 Sistemas Nacionales	N/A	N/A	No se utilizarán sistemas nacionales	N/A
B.17 Adquisiciones	Proceso de adquisiciones ambiental y socialmente responsable	Aplicable	El Banco promoverá enfoques que contribuyan a que los bienes y servicios adquiridos para la operación se produzcan de manera ambiental y socialmente sostenible	El AAS/PGAS incluirá recomendaciones para un proceso socioambientalmente responsable de adquisiciones
<b>OP-704 Política de Gestión del Riesgo de Desastres Naturales</b>				
A.2 Análisis y gestión de escenario de riesgos tipo 2 <sup>2</sup> .	Identificación y evaluación de riesgos de desastres naturales	Aplicable	Una vez definida la ubicación exacta de los proyectos se deberá analizar el riesgo de que el mismo contribuya a exacerbar el riesgo para la vida humana, propiedad, medio ambiente.	El AAS/PGAS analizará escenarios de riesgos tipo 2 y, de ser necesario, propondrá medidas de mitigación.
A.2 Gestión de contingencia (Plan de respuesta a emergencias, plan de seguridad y	Planes de contingencia	Aplicable	Planes de contingencia y respuesta a emergencias, tanto durante la fase de construcción como de operación	El AAS/PGAS incluirá planes de contingencia y respuesta a emergencias para la fase de construcción y de operación

<sup>2</sup> El escenario de riesgo tipo 2 ocurre cuando la operación tiene el potencial de exacerbar el riesgo de riesgo para la vida humana, la propiedad, el medio ambiente y el propio proyecto.



salud de la comunidad, plan de higiene y seguridad ocupacional).				
<b>OP-710 Política Operativa sobre Reasentamiento Involuntario</b>				
Minimización del Reasentamiento	Evitar, cuando sea posible, la necesidad de reasentamiento	Aplicable	Análisis de alternativas para evitar y/o minimizar la necesidad de reasentamiento	El AAS identificará las actividades que pueden implicar reasentamiento físico y/o desplazamiento económico de población y, de existir, analizará alternativas para evitarlo y/o minimizarlo
Consultas del Plan de Reasentamiento	Consultas con las personas afectadas por el reasentamiento	Por confirmar	En caso de que el proyecto genere desplazamiento físico y/o económico de población se deberán consultar con las personas afectadas las alternativas de reasentamiento y/o compensación	En caso de desplazamiento físico y/o económico de población, durante la preparación del Plan de Reasentamiento y/o Restauración de Medios de Vida se llevarán a cabo consultas con las personas afectadas
Análisis del Riesgo de Empobrecimiento	Evitar situaciones que conduzcan al empobrecimiento de las personas afectadas	Por confirmar	El desplazamiento físico y/o económico implica un riesgo de empobrecimiento de las personas afectadas	En caso de desplazamiento físico y/o económico de población, se analizará la situación de vulnerabilidad y riesgo de empobrecimiento de las personas afectadas y se definirán medidas de compensación apropiadas
Requerimiento para el Plan de Reasentamiento y/o Marco de Reasentamiento	Preparación del Plan de Reasentamiento previo a la misión de análisis	Por confirmar	Requisito de la OP-710	En caso de desplazamiento físico y/o económico asociado, se deberá preparar un Plan de Reasentamiento (PR) conforme con los requisitos de la OP-710. La versión preliminar del PR deberá estar disponible antes de la misión de análisis
Requerimiento de Programa de	Preparación del Plan de Restauración de	Por confirmar	Requisito de la OP-703	En caso de que el proyecto genere desplazamiento económico, pero no reasentamiento físico, se deberá

Restauración de Medios de Vida	Medios de Vida previo a la misión de análisis			preparar un Plan de Restauración de Medios de Vida (PRMV)
Consentimiento (Pueblos Indígenas y otras Minorías Étnicas Rurales)	En caso de que el reasentamiento afecte a personas o pueblos indígenas, se deberá obtener su consentimiento	Por confirmar	Requisito de la OP-710	El PR analizará si el reasentamiento afecta a personas indígenas y, de ser así, se solicitará su consentimiento previo
<b>OP-765 Política Operativa sobre Pueblos Indígenas</b>				
Requerimiento de Evaluación Sociocultural	Analizar los potenciales impactos adversos del proyecto sobre pueblos indígenas	Aplicable	Requisito de la OP-765	Se preparará un Análisis Socio Cultural (ASC) para identificar y analizar potenciales impactos adversos del proyecto en pueblos indígenas
Negociaciones de Buena Fe y documentación adecuada	Negociaciones de buena fe, en caso de impactos adversos moderados	Por confirmar	En caso de identificarse impactos adversos, se deberán llevar a cabo negociaciones de buena fe con los afectados para identificar medidas de mitigación y/o compensación	En caso de identificarse impactos adversos, el ASC incluirá recomendaciones para realizar negociaciones de buena fe con los afectados
Acuerdos con Pueblos Indígenas Afectados	Acuerdos requeridos en caso de impactos adversos significativos	Por confirmar	En caso de identificarse impactos adversos significativos, se deberá obtener el consentimiento previo de los afectados	No se anticipa que el proyecto genere impactos adversos particularmente significativos en pueblos indígenas, con la posible excepción del desplazamiento físico y/o económico señalado anteriormente
Requerimiento de Plan o Marco de Compensación y Desarrollo de Pueblos Indígenas	Aplicación de la política de pueblos indígenas OP-765	Por confirmar	Requisito de la OP-765	El ASC incluirá medidas de gestión, en caso de ser necesarias
Cuestiones Discriminatorias	Riesgo de exclusión y discriminación	Aplicable	Prevenir la discriminación y exclusión de pueblos indígenas	El ASC analizará el riesgo de situaciones discriminatorias en contra de poblaciones indígenas
Impactos Transfronterizos	N/A	N/A	N/A	N/A

Impactos sobre Pueblos Indígenas Aislados	N/A	N/A	N/A	N/A
<b>OP-761 Política Operativa sobre Igualdad de Género en el Desarrollo</b>				
Consulta y participación efectiva de mujeres y hombres	Consulta y participación efectiva de mujeres y hombres	Aplicable	Posibilidad de barreras estructurales para la participación equitativa de hombres y mujeres en los procesos de consulta y el desarrollo del proyecto	El AAS incluirá un análisis de género para identificar potenciales barreras estructurales para la participación equitativa de hombres y mujeres y, de identificarse, propondrá un Plan de Género. El Plan de Consultas incluirá medidas para garantizar una participación equitativa de género y los informes de consulta presentarán la información desagregada por género
Aplicación del análisis de riesgo y salvaguardias.	Impactos negativos desproporcionados por razones de género o riesgo de exclusión por razones de género	Aplicable	Riesgo de que el desplazamiento físico y/o económico, de producirse, tenga un impacto diferenciado de género. Riesgo de exclusión de los beneficios generados por el proyecto, especialmente empleo remunerado.	El AAS analizará potenciales riesgos de género y, de identificarse, propondrá un Plan de Género para evitarlos y/o mitigarlos.
<b>OP-102 Política de Acceso a la Información</b>				
Divulgación de Evaluaciones Ambientales y Sociales Previo a la Misión de Análisis, QRR, OPC y envío de los documentos al Directorio	EAS, IGAS y documentos del Análisis Ambiental y Social (AAS, PGAS, PRI, ASC, Plan de Consultas, etc.)	Aplicable	Cumplimiento con las políticas del BID	Publicación de versión “fit for disclosure” del AAS, PGAS, ASC, PRI, y Plan de Consultas, según corresponda, antes de la misión de análisis.
Disposiciones para la Divulgación de Documentos Ambientales y	Publicación de documentos de gestión ambiental y social del proyecto	Aplicable	Cumplimiento con las políticas del BID	Publicación de los documentos socioambientales de acuerdo con lo establecido en el PGAS y las políticas de salvaguardia del BID

Sociales durante la Implementación del Proyecto				
---	--	--	--	--

### Índice de Trabajo Sectorial Realizado y Propuesto

Descripción	Estado de Preparación
<a href="#">“Ciberseguridad: ¿Estamos preparados en América Latina y el Caribe?”</a> . BID, 2016.	Elaborado
<a href="#">“Gobiernos que sirven: Innovaciones que están mejorando la entrega de servicios a los ciudadanos”</a> . BID, 2016.	Elaborado
<a href="#">“Simplificando vidas: Calidad y satisfacción con los servicios públicos”</a> . BID, 2016.	Elaborado
Latinobarómetro encuesta 2017.	Elaborado
“Medición de costos administrativos de trámites ciudadanos y empresariales en Paraguay”, coordinado por Delia Rodrigo y Jonatás Santos. BID, 2017.	Elaborado
<a href="#">"ICT, Innovation and Productivity: Evidence from Firms in LAC"</a> . BID, 2016.	Elaborado
<a href="#">"ICT in LAC. Stylized facts, programs and policies"</a> . BID, 2015.	Elaborado
<a href="#">“Características, determinantes e impacto de la innovación en las empresas paraguayas”</a> . BID, 2016.	Elaborado
Encuesta Innovación Empresarial de Paraguay, financiada con la CT PR-T1185. BID, 2016.	Elaborada
Estudio. Las MIPYMEs en Paraguay: Caracterización del sector y análisis de los principales aspectos que limitan su desarrollo. BID, 2016.	Elaborado

Estudio para planificación de Centros de servicio Integrado.	Por iniciar su elaboración
Estudio de costos transaccionales de trámites seleccionados para ciudadanos y empresas.	Por iniciar su elaboración
Realización de la medición de costos administrativos de trámites para ciudadanos y empresas para establecer una línea de base para el programa.	Por iniciar su elaboración
Levantamiento de datos ciudadanos y empresas.	Por iniciar su elaboración
Definición de tipologías de centros de servicio a los ciudadanos.	Por iniciar su elaboración
Estudio de diseño y modelo de negocios del distrito (incluyendo una institución para apoyar la transformación digital del sector privado).	Por iniciar su elaboración
Infraestructura y conectividad internacional definición del esquema de gobernanza/ejecución.	Por iniciar su elaboración
Estudio de demanda empresarial de instrumentos para la transformación digital.	Por iniciar su elaboración
Estudio para el diseño general del Distrito Digital.	Por iniciar su elaboración
Dimensionamiento del centro de datos.	Por iniciar su elaboración
Red Nacional de Servicios Públicos definición del esquema de gobernanza/ejecución.	Por iniciar su elaboración
Estado actual de la infraestructura y conectividad en el país y propuesta para corroborar los municipios priorizados y vincular la Red Nacional de Servicios Públicos a dichos municipios. Adicionalmente se hará el estudio de salvaguardas ambientales.	Por iniciar su elaboración
Propuesta de modelo de ejecución.	Por iniciar su elaboración

CONFIDENCIAL

<sup>1</sup> La información contenida en este Anexo es de carácter deliberativo, y por lo tanto confidencial, de conformidad con la excepción relativa a “Información Deliberativa” contemplada en el párrafo 4.1 (g) de la “Política de Acceso al Información” del Banco (Documento GN-1831-28).