

IDB583-801/11

**REPÚBLICA DOMINICANA  
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DEL BANCO ADEMI PARA LA  
EXPANSIÓN DE LA PEQUEÑA EMPRESA**

**Consultants**

**DISEÑO DEL PROGRAMA DE CAPACITACION DE GERENTES, OFICIALES DE  
NEGOCIOS Y PERSONAL DE SERVICIO AL CLIENTE DE PEQUEÑA EMPRESA  
ATN/ME-11359-DR**

Llamado No. 001-2011, Solicitud de expresiones de interés

Fecha límite: 28 de junio de 2011

El Banco ADEMI, S. A. ha firmado un convenio de cooperación con el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) ,y se propone utilizar una parte de los fondos para contratar los servicios de consultoría para el diseño, desarrollo y dictado del Programa de Capacitación para Gerentes de Oficinas, Oficiales de Negocios y Oficiales de Servicios al Cliente, dedicados a la atención de la Pequeña empresa, con el objetivo de fortalecer las habilidades del personal y promover la comercialización de los productos dirigidos a la pequeña empresa.

Los servicios comprenden el diseño del programa de capacitación a impartir a Gerentes de Oficinas, Oficiales de Negocios de Pequeña Empresa y Oficiales de Servicios al Cliente, con el fin de que estos puedan fortalecer sus habilidades y atender a las pequeñas empresas. Además, la consultoría incluirá el desarrollo de los módulos del programa de capacitación acordado y el dictado de por lo menos los módulos de ventas, servicio al cliente, análisis de créditos y cobros.

Banco ADEMI invita a las firmas consultoras plausibles de ser elegibles a expresar su interés en prestar los servicios solicitados. Las firmas consultoras interesadas deberán proporcionar información que indique que están cualificadas para suministrar los servicios requeridos, demostrando experiencia de más de cinco años en diseño, desarrollo y dictado de programas de capacitación específicamente para el sector de la pequeña empresa; y, que poseen el personal calificado para brindar este tipo de servicio. Las firmas consultoras se podrán asociar con el fin de mejorar sus calificaciones.

Los consultores serán seleccionados conforme a los procedimientos indicados en las <I>Políticas para la Selección y Contratación de Consultores financiados por el Banco Interamericano de Desarrollo</I>, edición actual.

Las expresiones de interés deberán ser recibidas en la dirección indicada a continuación, a más tardar el 28 de junio de 2011, hasta las 16:00 horas.

**BANCO ADEMI**

Atn: Sra. Helga Terrero, Coordinadora del Proyecto ATN/ME-11359-DR

Av. Pedro Henríquez Ureña No. 78, La Esperilla

Santo Domingo, República Dominicana

Tel: (1-809) 683-0203

Fax: (1-809) 472-0853

E-mail: [hterrero@bancoademi.com.do](mailto:hterrero@bancoademi.com.do)  
Website: [www.bancoademi.com.do](http://www.bancoademi.com.do)